

Załącznik nr 17 do Regulaminu zwiedzania Kopalni Soli „Wieliczka” i Podziemnej Ekspozycji Muzeum Żup Krakowskich Wieliczka

Szczegółowe zasady zwiedzania Trasy Turystycznej oraz Podziemnej Ekspozycji Muzeum Żup Krakowskich Wieliczka w związku z sytuacją epidemiologiczną COVID-19

1. Od dnia 01.07.2020 do odwołania Kopalnia jest czynna dla zwiedzających w godzinach od 08:00 do 17:00.
2. Do zwiedzania będzie udostępniona tylko Trasa Turystyczna i Podziemna Ekspozycja Muzeum Żup Krakowskich Wieliczka
3. Wstęp na teren Kopalni jest możliwy tylko i wyłącznie po spełnieniu wymogów bezpieczeństwa sanitarnego tj. pomiar temperatury, obowiązkowej dezynfekcji rąk oraz stosowania fizycznego zasłaniania ust i nosa.
4. Ze względów bezpieczeństwa Kopalnia zastrzega sobie prawo do wprowadzenia obowiązku stosowania przez turystów w trakcie zwiedzania dodatkowych środków ochrony indywidualnej tj. rękawiczki ochronne.
5. Bilety na zwiedzanie Trasy Turystycznej i Podziemnej Ekspozycji Muzeum Żup Krakowskich Wieliczka można zakupić:
 - a. w kasach Kopalni Soli „Wieliczka” Trasa Turystyczna Sp. z o.o. w budynku szybu Daniłowicza, 32-020 Wieliczka, Park Kingi 10, w dniu zwiedzania,
 - b. on-line na stronie www.kopalnia.pl, zasady sprzedaży biletów on-line określa osobny regulamin.
6. Zwiedzanie Trasy Turystycznej oraz Podziemnej Ekspozycji Muzeum Żup Krakowskich Wieliczka jest organizowane według ustalonego harmonogramu zejść. Aktualny wykaz tur polsko i obcojęzycznych znajduje się w punktach informacji i sprzedaży Kopalni oraz na stronie internetowej www.kopalnia.pl.
7. Zwiedzanie Trasy Turystycznej oraz Podziemnej Ekspozycji Muzeum Żup Krakowskich Wieliczka przez cały czas jego trwania odbywa się w grupach z przewodnikiem wyznaczonym przez Kopalnię. Odłączanie się od grupy i samowolne zwiedzanie jest surowo zabronione.
8. Grupa turystów indywidualnych przydzielona jednemu przewodnikowi może liczyć maksymalnie 20 osób.
9. Grupa turystów zorganizowanych przydzielona jednemu przewodnikowi może liczyć minimalnie 10 osób a maksymalnie 20 osób.
10. Zwiedzanie odbywa się bez wykorzystania urządzeń systemu radiowej transmisji danych (głosu przewodnika) Tour Guide.
11. Zwiedzanie rozpoczyna się zejściem schodami (380 stopni) w Szybie Daniłowicza na poziom I Kopalni, a kończy się wyjazdem z poziomu III Szybem Regis, po czym przewodnik odprowadza turystów w rejon Szybu Daniłowicza.
12. Turyści mogą za dodatkową opłatą rozpocząć zwiedzanie zjazdem windą w Szybie Daniłowicza, przy czym, ze względu na wprowadzone zasady dystansu społecznego jednorazowa liczba osób zjeżdżających nie może przekroczyć 12 osób. O dostępności takiej usługi każdorazowo decyduje Dyspozytor prowadzący ruch turystyczny.
13. Ze względów bezpieczeństwa Kopalnia wprowadza specjalne procedury dotyczące korzystania z windy tj. obowiązek używania maseczek ochronnych i dezynfekcji rąk przed wejściem do windy oraz ograniczenie ilości osób jednorazowo korzystających z windy.