

Annexe n° 17 au Règlement de visite de la Mine de Sel « Wieliczka » et de l'Exposition souterraine du Musée des Salines cracoviennes de Wieliczka

Règles détaillées pour la visite du Trajet touristique et de l'Exposition souterraine du Musée des Salines cracoviennes de Wieliczka en lien avec la situation épidémiologique COVID-19

1. À compter du 17/07/2020 et jusqu'à nouvel ordre, la Mine est ouverte aux visiteurs du lundi au vendredi de 8h à 17h et les samedis et dimanches de 8h à 18h.
2. Seuls le Trajet touristique et l'Exposition souterraine du Musée des Salines cracoviennes de Wieliczka seront ouverts aux visiteurs
3. L'entrée dans l'enceinte de la Mine n'est possible qu'après avoir satisfait aux exigences de sécurité sanitaire, à savoir la prise de la température, la désinfection obligatoire des mains et l'utilisation d'un masque couvrant la bouche et le nez.
4. Pour des raisons de sécurité, la Mine se réserve le droit d'introduire une obligation d'utilisation par les visiteurs d'équipements de protection individuelle supplémentaires, à savoir des gants de protection.
5. Les billets d'entrée pour le Trajet touristique et l'Exposition souterraine du Musée des Salines cracoviennes de Wieliczka peuvent être achetés :
 - a. aux guichets de la Mine de Sel « Wieliczka » Trajet touristique SARL, à la recette du Puits Daniłowicz, 32-020 Wieliczka, Park Kingi 10, le jour de la visite,
 - b. en ligne sur le site www.kopalnia.pl. Les règles de vente des billets en ligne sont définies par un règlement distinct.
6. La visite du Trajet touristique et de l'Exposition souterraine du Musée des Salines cracoviennes de Wieliczka est organisée selon un planning de descentes fixe. La liste actuelle des visites en polonais et en langue étrangère est disponible dans les points d'information et de vente de la Mine et sur le site Internet www.kopalnia.pl.
7. La visite du Trajet touristique et l'Exposition souterraine du Musée des Salines cracoviennes de Wieliczka se déroule en groupe, avec un guide désigné par la Mine, pendant toute sa durée. Il est strictement interdit de se détacher du groupe et d'effectuer la visite de manière individuelle.
8. Un groupe de touristes individuels affecté à un même guide peut compter au maximum 30 personnes.
9. Un groupe de touristes organisés affecté à un même guide peut compter au minimum 10 personnes et au maximum 30 personnes.
10. La visite se déroule sans utiliser les appareils du système de transmission radio des données (voix du guide) Tour Guide.
11. La visite commence par une descente des escaliers (380 marches) dans le puits Daniłowicz jusqu'au niveau I de la Mine et se termine par une remontée depuis le niveau III dans le Puits Regis, après quoi le guide ramène les visiteurs jusqu'au puits Daniłowicz.
12. Les touristes peuvent commencer la visite en prenant l'ascenseur dans le puits Daniłowicz moyennant des frais supplémentaires. Cependant, en raison des nouvelles règles de distanciation sociale, le nombre de personnes ne peut pas dépasser 12 par descente. La disponibilité de ce service est toujours décidée par le Responsable du flux touristique.
13. Pour des raisons de sécurité, la Mine a introduit des procédures spéciales pour l'utilisation de l'ascenseur, à savoir l'obligation d'utiliser un masque de protection et de se désinfecter les mains avant d'entrer dans l'ascenseur et la limitation du nombre de personnes utilisant celui-ci en même temps.
14. La Mine se réserve le droit d'introduire des restrictions dans les visites touristiques sans préavis dans les cas justifiés par des raisons de sécurité, de sécurité sanitaire ou d'organisation.