

Załącznik nr 17 do Regulaminu zwiedzania Kopalni Soli „Wieliczka” i Podziemnej Ekspozycji Muzeum Żup Krakowskich Wieliczka

Szczegółowe zasady zwiedzania Trasy Turystycznej oraz Podziemnej Ekspozycji Muzeum Żup Krakowskich Wieliczka w związku z sytuacją epidemiologiczną COVID-19

1. Od dnia 17.07.2020 do odwołania Kopalnia jest czynna dla zwiedzających od poniedziałku do piątku w godzinach od 08:00 do 17:00, a w soboty i niedziele w godzinach od 08:00 do 18.00.
2. Do zwiedzania będzie udostępniona tylko Trasa Turystyczna i Podziemna Ekspozycja Muzeum Żup Krakowskich Wieliczka
3. Wstęp na teren Kopalni jest możliwy tylko i wyłącznie po spełnieniu wymogów bezpieczeństwa sanitarnego tj. pomiar temperatury, obowiązkowej dezynfekcji rąk oraz stosowania fizycznego zasłaniania ust i nosa.
4. Ze względów bezpieczeństwa Kopalnia zastrzega sobie prawo do wprowadzenia obowiązku stosowania przez turystów w trakcie zwiedzania dodatkowych środków ochrony indywidualnej tj. rękawiczki ochronne.
5. Bilety na zwiedzanie Trasy Turystycznej i Podziemnej Ekspozycji Muzeum Żup Krakowskich Wieliczka można zakupić:
 - a. w kasach Kopalni Soli „Wieliczka” Trasa Turystyczna Sp. z o.o. w budynku szybu Daniłowicza, 32-020 Wieliczka, Park Kingi 10, w dniu zwiedzania,
 - b. on-line na stronie www.kopalnia.pl, zasady sprzedaży biletów on-line określa osobny regulamin.
6. Zwiedzanie Trasy Turystycznej oraz Podziemnej Ekspozycji Muzeum Żup Krakowskich Wieliczka jest organizowane według ustalonego harmonogramu zejść. Zakup biletu zwiedzania jest dokonywany na konkretną godzinę wejścia do Kopalni. Aktualny wykaz tur polsko i obcojęzycznych znajduje się w punktach informacji i sprzedaży Kopalni oraz na stronie internetowej www.kopalnia.pl.
7. Zwiedzanie Trasy Turystycznej oraz Podziemnej Ekspozycji Muzeum Żup Krakowskich Wieliczka przez cały czas jego trwania odbywa się w grupach z przewodnikiem wyznaczonym przez Kopalnię. Odłączanie się od grupy i samowolne zwiedzanie jest surowo zabronione.
8. Grupa turystów indywidualnych przydzielona jednemu przewodnikowi może liczyć maksymalnie 30 osób.
9. Grupa turystów zorganizowanych przydzielona jednemu przewodnikowi może liczyć minimalnie 10 osób a maksymalnie 30 osób.
10. Zwiedzanie odbywa się bez wykorzystania urządzeń systemu radiowej transmisji danych (głosu przewodnika) Tour Guide.
11. Zwiedzanie rozpoczyna się zejściem schodami (380 stopni) w Szybie Daniłowicza na poziom I Kopalni, a kończy się wyjazdem z poziomu III Szybem Regis, po czym przewodnik odprowadza turystów w rejon Szybu Daniłowicza lub szybem Daniłowicza.
12. Turyści mogą za dodatkową opłatą rozpocząć zwiedzanie zjazdem windą w Szybie Daniłowicza, przy czym, ze względu na wprowadzone zasady dystansu społecznego jednorazowa liczba osób zjeżdżających nie może przekroczyć 12 osób. O dostępności takiej usługi każdorazowo decyduje Dyspozytor prowadzący ruch turystyczny.
13. Ze względów bezpieczeństwa Kopalnia wprowadza specjalne procedury dotyczące korzystania z windy tj. obowiązek używania maseczek ochronnych i dezynfekcji rąk przed wejściem do windy oraz ograniczenie ilości osób jednorazowo korzystających z windy.
14. Kopalnia zastrzega sobie prawo do wprowadzenia ograniczeń w zwiedzaniu bez wcześniejszego uprzedzenia w przypadkach uzasadnionych względami bezpieczeństwa, bezpieczeństwa sanitarnego lub względami organizacyjnymi.