

Детальные принципы посещения – Маршрут паломничества „Бог в помощь»

Приложение 3 к Регламенту посещения Соляной шахты «Величка»

1. Во время посещения необходимо обязательно соблюдать положения Правил посещения Соляной шахты «Величка» и Подземной экспозиции краковских соляных жуп «Величка».
2. Маршрут паломничества «Бог в помощь» включает в себя посещение части выработок Шахты.
3. Маршрут паломничества «Бог в помощь» доступен только для организованных туристических групп.
4. Продолжительность посещения Маршрута паломничества «Бог в помощь» составляет около 2,5 часов. По организационным соображениям или соображениям безопасности Шахта оставляет за собой право продлить или сократить продолжительность посещения. Если в группе будет священник, он сможет отслужить Святую Мессу в часовне св. Иоанна Павла II или часовне св. Иоанна на уровне III. Проведение богослужения необходимо согласовать при выполнении бронирования.
5. Группа, предоставленная одному гиду, может насчитывать от 20 до 40 человек. Группы, по численности превышающие 40 человек, будут разделены на меньшие группы. Число предоставляемых группам гидов определяет Шахта.
6. Организованные группы иностранных туристов, не владеющих польским языком, обязаны пользоваться услугами экскурсоводов Шахты, являющихся гидами-переводчиками. В том случае, когда в распоряжении Шахты нет гида-переводчика, владеющего конкретным иностранным языком, организованные группы иностранных туристов обязаны пользоваться услугами экскурсоводов Шахты. Экскурсия проходит в сопровождении переводчика, выполняющего последовательный перевод на родной язык экскурсантов. Об этом следует договариваться заранее с уполномоченным сотрудником Шахты.
7. Билеты для посещения маршрута паломничества «Бог в помощь» можно приобрести:
 - a. в Отделе организации мероприятий Соляной шахты «Величка» Туристическая трасса ООО, 32-020 Величка, Парк Кинги, 10,
 - b. в Бюро промоции услуг Соляной шахты «Величка» Туристическая трасса ООО, 31-007 Краков, ул. Висьльна, 12а,
8. Бронирование посещения можно произвести:
 - a. по телефону: 48 12 278 73 92, 48 12 426 20 50,
 - b. по электронной почте: pielgrzymka@kopalnia.pl, szczesc.boze@kopalnia.pl, biuro.promocji@kopalnia.pl,
 - c. по факсу: 48 12 278 73 93, 48 12 426 20 51.
9. Условием подтверждения бронирования является предоплата за посещение.
10. Бронирование посещения может быть отменено за 7 дней до запланированной даты посещения.
11. Имеется возможность бесплатной аренды индивидуального приёмного устройства радиопередачи данных (голосового путеводителя) типа Tour Guide. Владеть принимающим устройством системы Tour Guide во время посещения необязательно, и посещение Шахты без устройств для передачи радио-данных не является основанием для возмещения всей стоимости или части стоимости билета. Туристы, посещающие Соляную шахту «Величка», могут пользоваться исключительно аудио-путеводителями типа Tour Guide, являющимися собственностью Соляной шахты «Величка». Во время посещения Шахты запрещается пользоваться какими-либо другими аудио-путеводителями и любой другой звуковоспроизводящей аппаратурой.
12. Маршрут начинается со спуска по лестнице (380 ступеней) в Стволе Даниловича до I уровня Шахты и заканчивается выездом с III уровня по Стволу Регис, Стволу Даниловича или Стволу св. Кинги (в случае выезда по Стволу Регис и по стволу св. Кинги, после выезда на поверхность гид сопровождает туристов в район ствола Даниловича).

13. Туристы могут за дополнительную плату приступить к посещению со спуска в Ствол Даниловича, однако в связи с грузоподъемностью лифта число лиц, спускающихся за один рейс, не может превышать 35 человек. Решение о доступности такой услуги каждый раз принимает Диспетчер, осуществляющий руководство туристическим трафиком.
14. В Часовне св. Иоанна Павла II и св. Иоанна может пребывать одновременно не более 80 человек. Богослужения с участием большего числа лиц могут быть организованы в других священных местах в рамках индивидуальных договорённостей, состоявшихся во время бронирования посещения.