

# РЕГЛАМЕНТ ПОСЕЩЕНИЯ СОЛЯНОЙ ШАХТЫ «ВЕЛИЧКА»

## §1

### Общие положения

1. Регламент посещения Соляной шахты «Величка» и Подземной экспозиции Музей Краковских жуп Величка устанавливает принципы посещения этих объектов, которые далее именуются подземными выработками Шахты.
2. Шахта является горным предприятием и подлжит положениям Закона от 9 июня 2011 г. «Геологический и горный закон» («Дзенник устав» 2011 № 163 поз. 981 с посл. изм.).
3. Посещение проходит с гидом, назначенным Шахтой. Отделяться от группы и самовольно посещать Шахту строго запрещено.
4. Исключением из принципа, указанного в п. 3, является пребывание в выделенном комплексе камер, где посещение проходит индивидуально, под надзором Диспетчера или горных служб.
5. Выработки Шахты, включающие Туристическую трассу, Шахтёрскую трассу, а также «Тайны Велической шахты» не являются «музеем» в понимании Закона от 21 ноября 1996 г. «О музеях» («Дз.У.» 1997 г. № 5 поз. 24 з посл. изм.).

## §2

### Доступность Шахты

1. Шахта открыла для посещения разные варианты трасс.
2. Шахта открыта ежедневно, за исключением 1 января, первого для Пасхальных праздников, 1 ноября, а также 24 и 25 декабря.
3. Шахта оставляет за собой право закрыть объект или ввести ограничения на посещения, не предупреждая об этом заранее, по соображениям безопасности или по организационным причинам.
4. Детальная информация касательно дней и часов работы публикуется на веб-сайте [www.koralnia.pl](http://www.koralnia.pl), а также в точках продажи и информации Шахты.
5. Шахта предоставляет трассу, приспособленную для лиц, которые не могут передвигаться самостоятельно. Детальная информация и принципы посещения приведены в конкретных принципах посещения отдельных трасс.

## §3

### Продажи и бронирование

1. Посещение Шахты - платное .
2. Размер оплат за посещение и принципы признания скидок регулируются в ценниках посещения Соляной шахты «Величка» для отдельных трасс, которые доступны в головном офисе Шахты, на веб-сайте [www.koralnia.pl](http://www.koralnia.pl), а также в пунктах информации и продажи.
3. В кассах можно заплатить злотыми или банковской карточкой.
4. Бронирование и продажа билетов на отдельные трассы возможны только при условии наличия свободных мест.
5. Места продажи билетов, порядок бронирования посещения отдельных трасс указаны в детальных принципах посещения, которые доступны в головном офисе Шахты, на веб-сайте [www.koralnia.pl](http://www.koralnia.pl) и в пунктах информации и продажи Шахты.
6. При отказе от посещения билеты можно вернуть в торговой точке, в которой они были куплены. Чтобы получить обратно деньги, надо обязательно показать подтверждение продажи.

## §4

### Общие принципы посещения

1. Посещение Шахты возможно только по предъявлении действительного входного билета.
2. Температура воздуха в Шахте составляет от 14°C до 16°C, поэтому рекомендуется иметь соответствующую одежду.
3. Лица, которым не исполнилось тринадцати лет, а также лица, признанные полностью недееспособными, могут посещать Шахту только под опекой полностью дееспособных лиц. Опекуны несут полную правовую ответственность, в том числе ответственность за лица, переданные им под опеку и вред, ними причиненный.
4. При посещении Туристической трассы, купив специальный билет, можно фотографировать и снимать фильмы для частных целей (необходимость покупки билета не касается Подземной экспозиции Музей Краковских жуп Величка). Билет – разрешение на фотографирование и съемку - следует купить в кассе перед спуском в Шахту. Оплата за такой билет не дает права на коммерческое использование выполненных фотографий и фильмов, на которое каждый раз требуется согласие Шахты (или Музея в случае Подземной экспозиции Музей Краковских жуп Величка). В случае использования фотографий и фильмов в коммерческих целях без согласия Шахты она будет требовать защиты своих прав в судебном порядке, поскольку в Шахте находятся произведения, защищенные авторским правом (в частности, товарные знаки, некоторые элементы экспозиции).
5. При посещении Шахты в некоторых камерах представляются светозвуковые анимации, а также показы и спектакли с использованием современных мультимедийных техник.
6. В Шахту нельзя вводить или вносить животных. Исключение составляют собаки-поводыри слепых и слабовидящих.
7. В Шахту нельзя вносить багаж, за исключением ручной клади. Ручной кладью считается багаж с максимальными размерами 35 см×20 см×20 см. Рюкзаки, сумки, чемоданы большего размера оставьте в автобусе или автомобиле, либо сдайте в камеру хранения у входа в Шахту.
8. На Туристической трассе находятся отрезки, где надо преодолеть ступеньки, поэтому рекомендуется оставить детские коляски в обозначенных местах.
9. Шахта не несет ответственности за вещи, оставленные на территории объекта.
10. Время посещения, а также ход отдельных трасс, определены в конкретных принципах посещения, которые доступны в головном офисе Шахты, на веб-сайте [www.kopalnia.pl](http://www.kopalnia.pl) и в пунктах информации и продажи Шахты.

## §5

### Положения по безопасности

1. Соляную шахту «Величка» охраняет внутренняя служба охраны под названием «Стража охраны «СКАРБНИК», действующая на основании Закона от 22 августа 1997 г. «Об охране лиц и имущества» (единый текст «Дзенника Устав» [«Законодательного вестника»] с 2014 г., поз. 1099). По всем вопросам, связанным с безопасностью и порядком, лица, пребывающие на территории Соляной шахты «Величка», обязаны выполнять распоряжения Стражи охраны. Это касается также вопросов, не включенных в настоящий регламент.
2. Территория Шахты мониторится и охраняется.
3. Территория Шахты и все находящиеся на ней объекты составляют интегральное, защищенное по закону единое целое. Запрещается передвигать, выносить, а также портить какие-либо объекты, находящиеся на территории Шахты.
4. Туристы могут передвигаться исключительно в местах, открытых Шахтой для посещения, и на условиях, установленных в регламентах.
5. На территорию Шахты не впускаются лица в состоянии опьянения, одурманенные наркотическими средствами, создающие угрозу для безопасности, мешающие другим туристам либо нарушающие общепринятые нормы поведения в общественных местах.

6. На территории Шахты запрещено употреблять алкогольные напитки, курить табак, а также использовать электронные сигареты вне мест, для этого предназначенных.
7. При входе на объект Соляная шахта «Величка» посетители или их ручная кладь могут быть проверены с помощью электронных устройств для обнаружения опасных предметов и материалов и т.п. Специально уполномоченные сотрудники шахты имеют право попросить открыть и предъявить содержимое ручной клади, а также иного багажа. Лица, которые откажутся пройти проверку либо оставить вещи в камере хранения, не будут впущены на территорию Соляной шахты.
8. На территорию Шахты запрещено вносить оружие, а также предметы и средства, могущие создавать опасность для жизни, здоровья и публичной безопасности, за исключением ситуаций, следующих из отдельных положений. Запрещено также вносить бутылки и другие емкости. Решение о том, опасны ли вышеуказанные предметы, а также относительно багажа в отдельных случаях, не описанных в настоящем Регламенте, принимают назначенные для этого сотрудники Шахты.
9. Во время посещения Шахты следует выполнять распоряжения гидов, обслуживающего персонала и технических служб, занимающихся туристическим движением.
10. В Шахте строго запрещено пользоваться открытым пламенем.

## §6

### Финальные положения

1. Шахта оставляет за собой право потребовать покинуть объект туристов, которые нарушают общественный порядок или сознательно и грубо нарушающих правила настоящего регламента.
2. Шахта не несет ответственности за несчастные случаи, происшедшие из-за состояния здоровья или умышленных действий туриста.
3. На территории Шахты без ее согласия запрещено осуществлять предпринимательскую или рекламную деятельность.
4. Любые замечания или предложения вносятся Диспетчеру, обслуживающему туристическое движение, либо по адресу Шахты: Соляная шахта „Величка“ ООО „Туристическая трасса“, 32-020 Величка, Парк Кинги, 10.
5. Покупка билета означает согласие с настоящим регламентом.