

Приложение 13 к Регламенту посещения Соляной шахты «Величка»

§ 1

Посещение камеры Лилль Верхняя

1. Во время пребывания в камере Лилль Верхняя следует неукоснительно соблюдать положения Регламента посещения Соляной шахты «Величка».
2. Камера Лилль Верхняя является частью Туристической трассы Соляной шахты «Величка».
3. Камера находится в части Шахты, пребывание в которой носит индивидуальный характер, без гида.
4. Камера открыта для туристов в рабочие часы посещения Туристической трассы.
5. Шахта оставляет за собой право закрыть камеру или ввести ограничения в посещении, не предупреждая об этом заранее, по соображениям безопасности или по организационным причинам. В этом случае посетители не будут иметь права требовать возврата денег за билет.

§ 2

Визит в камере Лилль Верхняя

1. Пребывание в камере входит в цену билета на посещение Шахты.
2. Количество человек, которые могут одновременно пребывать в камере, ограничено.
3. В камеру можно войти при условии, что там будет свободное место.

§ 3

Правила пребывания посетителей на территории камеры Лилль Верхняя

1. Лица, которым не исполнилось тринадцати лет а также лица, признанные полностью недееспособными, могут пребывать в камере только под опекой лиц с полной дееспособностью. Опекун несет полную правовую ответственность, в том числе ответственность за лица, переданные им под опеку а также вред, ними причиненный.
2. Шахта оставляет за собой право исключить из эксплуатации стенды по причине аварии или повреждения.
3. Исключение камеры или части стендов из туристического движения не дает основания для требования возврата полной или части стоимости билета.
4. Во время пребывания в камере выполнение указаний и рекомендаций работников Шахты либо назначенными ними лиц обязательно.
5. Стендами следует пользоваться согласно инструкциям обслуживающего персонала. Кинотеатр 5D, а также мультимедийный показ в так называемом кристалле включает обслуживающий персонал. Остальными устройствами туристы могут пользоваться самостоятельно:
 - а) Очки AR – пользователь прикладывает голову к очкам. Программное приложение показывает панорамное изображение. Пользователь может поворачиваться вместе с очками вокруг штатива;
 - б) Экспозиторы – пользователь, касаясь пальцами, может пользоваться навигацией: появляются содержание, игры, описания и фильмы. Сенсорные экраны реагируют только на прикосновение пальцев руки.
 - в) Карта шахты в технологии kinect – пользователь жестами обслуживает приложение, просматривая карту шахты.
6. Шахта не несет ответственности за происшествия, возникшие в результате несоблюдения рекомендаций или неправильного пользования стендами.
7. Обо всех авариях или повреждениях оснастки камеры следует немедленно сообщить работникам Шахты либо лицам, ими назначенным.

§ 4 Запреты

1. Посетители должны на территории камеры вести себя так, чтобы не создавать опасности для других посетителей и оснастки камеры. Посетителям, в частности, запрещается:
 - a) выносить с территории камеры элементы ее оборудования,
 - b) переносить элементы оборудования камеры с места на место,
 - c) садиться на оборудование, опираться о них, ставить на них разные предметы, стучать в них, рисовать по ним и т.п.,
 - d) портить какие-либо элементы оборудования камеры,
 - e) вносить и употреблять алкогольные напитки, курить табак, вносить и пользоваться одурманивающими средствами, пользоваться электронными папиросами,
 - f) вносить и употреблять еду и напитки.
2. На территорию камеры не допускаются лица в состоянии опьянения, одурманенные наркотическими средствами, создающие угрозу для безопасности посетителей и экспонатов, мешающие другим туристам либо нарушающие общепринятые нормы поведения в общественных местах.
3. Лица, нарушающие запреты, указанные в абз. 1 или 2, будут выдворены с территории Шахты, без возвращения стоимости билета.

§ 5 Положения, касающиеся организованных групп

1. Каждая организованная группа несовершеннолетних пребывает на территории камеры с совершеннолетними опекунами.
2. В случае школьных групп из гимназий и старше на одного опекуна может приходиться максимум 15 учеников; в случае дошкольных групп и учеников из начальных школ – максимум 10 детей.
3. Опекуны несут ответственность за поведение своих подопечных, в том числе за повреждения или уничтожение ими экспонатов или иных элементов, находящихся на территории камеры.

§ 6 Безопасность

1. Территория камеры охвачена системой наблюдения диспетчером.
2. Пост Диспетчера находится в камере Висла, в районе места сбора к выходу.
3. Диспетчер, а также назначенные Шахтой сотрудники, имеют право требовать выполнения положений настоящего Регламента. Лица, пребывающие на территории камеры, обязаны безоговорочно выполнять указания сотрудников Шахты.

§ 7 Заключительные положения

1. Регламент доступен на веб-сайте www.kopalnia.pl, а также в головном офисе Соляной шахты «Величка» ООО «Туристическая трасса», 32-020 Величка, Парк Кинги 10.
2. Покупая билет в Шахту, турист принимает настоящий Регламент и обязуется соблюдать его положения.
3. Несоблюдение туристом положений настоящего Регламента дает основание для начала процедуры, целью которой является выдворение его с территории Шахты. В таком случае турист не имеет права ни на повторной вход в Шахту в тот же день, ни на возврат денег за билет.
4. Шахта имеет право внести изменения настоящего Регламента. Измененный Регламент будет опубликован на веб-сайте www.kopalnia.pl.