

РЕГЛАМЕНТ СОЛЯНОЙ ГРАДИРНИ СОЛЯНОЙ ШАХТЫ «ВЕЛИЧКА»

§1

Доступность Соляной градирни

1. Соляная градирня открыта ежедневно, за исключением 1 января, первого дня Пасхальных праздников, 1 ноября, а также 24 и 25 декабря. С подробной информацией относительно рабочих дней, времени открытия и закрытия Соляной градирни можно ознакомиться на веб-сайте www.koralnia.pl, а также в торгово-информационных пунктах Шахты.
2. Шахта оставляет за собой право закрыть Соляную градирню или ввести иные ограничения в пребывании на территории Соляной градирни без предупреждения, по соображениям безопасности или по техническо-организационным причинам, вызванным, например, атмосферными условиями, которые делают невозможным пребывание людей или создают помехи в технологическом процессе (это касается, в частности, зимнего периода).
3. Территория вокруг Соляной градирни приспособлена для инвалидов и людей, которые не могут самостоятельно передвигаться. Вход на панорамные площадки и панорамную башню зависит от того, может ли экскурсант войти по лестнице.

§2

Продажа и бронирование

1. Вход на территорию Соляной градирни платный.
2. Цены билетов и принципы признания льгот указаны в ценниках на посещение Соляной шахты «Величка», доступных в головном офисе Шахты, на веб-сайте www.koralnia.pl, а также в информационных пунктах и кассах.
3. Кассы принимают платежи в польской валюте (PLN), можно заплатить также банковской карточкой.
4. Билеты можно купить:
 - 4.1 в кассах ООО «Соляная шахта «Величка» Туристическая трасса», расположенных в надшахтном строении ствола Даниловича, 32-020 Величка, Парк Кинги, 10, в рабочие часы касс.
 - 4.2 в кассах ООО «Соляная шахта «Величка» Туристическая трасса», расположенных в надшахтном строении ствола Регис, 32-020 Величка, Пляц Костюшки, 9, в рабочие часы касс.
 - 4.3 в Бюро продвижения Соляной шахты «Величка» ООО Туристическая трасса, 31-007 Краков, ул. Висьльна, 12а, в рабочие часы касс.
 - 4.4 в кассе, расположенной возле входа на территорию Соляной градирни. С подробной информацией относительно рабочих дней, времени открытия и закрытия кассы на территории Соляной градирни можно ознакомиться на веб-сайте www.koralnia.pl, а также в торгово-информационных пунктах.

§3

Возврат билетов

1. При отказе от входа на территорию Соляной градирни после покупки одноразового билета, его можно вернуть только в той точке, в которой он был куплен, и не позднее последнего дня срока его действительности. Обязательным условием для возврата является наличие документа, подтверждающего покупку.
2. При отказе от входа на территорию Соляной градирни после покупки абонамента, дающего право на многократное посещение, его можно вернуть только в той точке, в которой он был куплен, и не позднее последнего дня срока его действительности, и только если он вообще не использовался. Обязательным условием для возврата является наличие документа, подтверждающего покупку.
3. Если касса, расположенная возле входа на территорию градирни закрыта по причинам, указанным в п. 2 §1, купленные билеты и абонаменты согласно п. 1 и 2 выше можно вернуть

в кассах ООО «Соляная шахта «Величка» Туристическая трасса», расположенных в надшахтном строении ствола Даниловича, 32-020 Величка, Парк Кинги, 10.

4. В случае наступления обстоятельств, описанных в п. 2 § 1, которые делают невозможным пребывание на территории Соляной градирни в сроки действия купленного абонемента, Шахта обязуется сделать все возможное, чтобы реализовать услугу в иной, согласованной сторонами, срок. Для этого свяжитесь лично с представителями Отдела обслуживания туристического движения ООО «Соляная шахта «Величка» Туристическая трасса» в надшахтном строении ствола Даниловича, 32-020 Величка, Парк Кинги, 10, или с ООО «Соляная шахта «Величка» Туристическая трасса» согласно телеадресным данным, находящимся на сайте www.kopalnia.pl.

§4

Общие принципы пребывания в Соляной градирне

1. На территорию Соляной градирни вход возможен только с действительным билетом.
2. Лица, которым не исполнилось тринадцати лет, или полностью недееспособные, могут пребывать на территории Соляной градирни только под опекой лиц, имеющих полную дееспособность. Попечители несут полную ответственность за своих подопечных и за вред, ними причиненный.
3. На территорию Соляной градирни запрещено вводить животных. Исключение составляют собаки-проводники слепых и слабовидящих.
4. На территорию Соляной градирни нельзя вносить багаж, за исключением ручной клади. Ручной кладью считается багаж с максимальными размерами 35 см×20 см×20 см. Рюкзаки, сумки, чемоданы большего размера оставьте в автобусе или автомобиле, либо сдайте в камеру хранения у входа в Шахту.
5. Шахта не несет ответственности за вещи, оставленные на территории объекта.
6. Шахта не несет ответственности за порчу (загрязнение) одежды лиц, пребывающих на территории Соляной градирни, вызванную, в частности, контактом с рапой.
7. Время пребывания на территории Соляной градирни ограничено часами работы Соляной градирни. Рекомендуемое время пребывания на территории Соляной градирни не должно превышать, однако, 30 минут.
8. Число лиц, которые могут одновременно пребывать на панорамной площадке на уровне 1 (+9,0 м) и на площадках башни: на уровне 1 (+9,0 м) и на уровне 2 (+18,0 м), ограничено, и составляет максимум:

a)	на	панорамной	площадке	на	уровне	1:	60	человек,	
b)	на	площадке	в	башне	на	уровне	2:	10	человек,
c)	на обеих площадках в башне (уровень 1 и 2) одновременно может пребывать не более 20 человек.								

§5

Принципы безопасности

1. Объект Градирни охраняет Внутренняя служба охраны под названием «Стража Охраны – КАЗНАЧЕЙ», которая действует на основании Закона об охране людей и имущества от 22 августа 1997 г. (единый текст «Дзенника Устав» с 2014 г. поз. 1099). В области безопасности и порядка лица, пребывающие на территории Соляной шахты «Величка» обязаны выполнять указания Службы охраны – также по вопросам, не описанным в этом регламенте.
2. Территория Соляной градирни мониторится и охраняется системой диспетчерского надзора.
3. Территория Соляной градирни и все находящиеся на ней объекты составляют интегральное, юридически защищенное единое целое. Запрещено передвигать, выносить или портить какие-либо предметы, находящиеся на территории Соляной градирни.
4. Лица, пребывающие на территории Соляной градирни, могут передвигаться исключительно в доступных для посещения местах и на условиях, приведенных в этом регламенте.

5. Лица, пребывающие на панорамных площадках и панорамной башне, обязаны вести себя осторожно. Запрещается, в частности, высовываться за перила.
6. На территорию Соляной градирни запрещен вход лицам в состоянии алкогольного опьянения, под влиянием одурманивающих средств, или если их поведение создает угрозу для безопасности, мешает другим посетителям, либо в целом нарушает общепринятые нормы поведения в общественных местах.
7. На территории Соляной градирни строго запрещено использовать открытое пламя. Запрещается также употреблять алкогольные напитки, курить табак или пользоваться электронными сигаретами.
8. При входе в Соляную градирню посетители или их ручная кладь могут быть проверены с помощью электронных устройств для обнаружения опасных предметов и материалов и т.п. Специально уполномоченные сотрудники градирни имеют право попросить открыть и предъявить содержимое ручной клади, а также иного багажа. Лица, которые откажутся пройти проверку либо оставить вещи в камере хранения, не будут впущены на территорию Соляной градирни.
9. На территорию Соляной градирни запрещено вносить оружие, а также предметы и средства, могущие создавать опасность для жизни, здоровья и публичной безопасности, за исключением ситуаций, следующих из отдельных положений. Решение о том, опасны ли вышеуказанные предметы, а также относительно багажа в отдельных случаях, не описанных в настоящем Регламенте, принимают назначенные для этого сотрудники.
10. Во время пребывания на территории Соляной градирни следует выполнять указания обслуживающего персонала.

§6

Финальные положения

1. Регламент доступен на веб-сайте www.kopalnia.pl и в головном офисе ООО «Соляная шахта «Величка» Туристическая трасса», 32-020 Величка, Парк Кинги, 10.
2. Несоблюдение туристом настоящего регламента дает основание для открытия процедуры с целью выдворения его с территории Соляной градирни. В этом случае турист не имеет права требовать повторного входа в Градирню в тот же день или возврата денег за билет.
3. На территории Соляной градирни запрещено без согласия Шахты заниматься коммерческой деятельностью или продвижением.
4. Все замечания и предложения следует заявлять Диспетчеру, руководящему туристическим движением, или по адресу Шахты: ООО «Соляная шахта «Величка» Туристическая трасса», 32-020 Величка, Парк Кинги, 10.
5. Покупка билета означает одобрение настоящего регламента.