

Reglamento del recorrido – Itinerario Turístico y la Exposición Subterránea del Museo de las Salinas Reales de Cracovia en Wieliczka

**Anexo nº1 al Reglamento de visitas turísticas en la Mina de Sal “Wieliczka”**

1. Durante la visita es obligatorio acatar las disposiciones del Reglamento de visitas turísticas en la Mina de Sal “Wieliczka”. y la Exposición Subterránea del Museo de las Salinas Reales de Cracovia en Wieliczka.
2. El Itinerario Turístico está disponible para visitantes individuales y grupos organizados.
3. El tiempo estándar del recorrido por el Itinerario Turístico y la Exposición Subterránea del Museo de las Salinas Reales de Cracovia, es de 3 horas, aproximadamente. Por motivos de organización o seguridad, la Mina se reserva el derecho de alargar o acortar el tiempo del recorrido, y de excluir algunas galerías sin la necesidad de indicar las causas. El tiempo del recorrido indicado no incluye las estancias en la zona de las cámaras independientes donde las visitas serán individuales y supervisadas por el Despachador y los funcionarios mineros y en las que se puede permanecer durante los horarios de apertura de la Mina.
4. Las entradas para el Itinerario Turístico permiten visitar también la Exposición Subterránea del Museo de las Salinas Reales de Cracovia en Wieliczka sin pagos adicionales. La Exposición Subterránea del Museo de las Salinas Reales de Cracovia en Wieliczka se visita inmediatamente después del recorrido por el Itinerario Turístico. Los turistas que deseen visitar la Exposición Subterránea del Museo de las Salinas Reales de Cracovia en Wieliczka esperarán en el lugar indicado para organizar el grupo de personas interesadas en la visita. Las entradas para el Itinerario Turístico y la Exposición Subterránea del Museo de las Salinas Reales de Cracovia en Wieliczka se pueden adquirir en:
  - a. Las taquillas de la Kopalnia Soli „Wieliczka” Trasa Turystyczna Sp. z o.o. en el edificio del pozo Daniłowicza, 32-020 Wieliczka, Park Kingi 10, en el día de la visita.
  - b. En la Oficina de Promoción de Kopalnia Soli „Wieliczka” Trasa Turystyczna Sp. z o.o., 31-007 Kraków, ul. Wiślna 12a, indiferentemente de la fecha planificada de la visita, pero 4 h antes de su inicio.
  - c. En línea en el sitio [www.kopalnia.pl](http://www.kopalnia.pl), las condiciones de venta de entradas en línea se rigen por un reglamento aparte
5. Es posible adquirir entradas combinadas para visitar el Itinerario Turístico y el Itinerario Minero, las condiciones de su venta se rigen por un reglamento aparte.
6. Los turistas individuales que elijan una visita guiada en polaco deberán esperar hasta que se forme un grupo de 40 personas, pero no más de una hora a partir de la compra de las entradas.
7. Los turistas individuales que elijan una visita guiada en idioma extranjero deberán seleccionar la fecha y la hora de su visita, eligiendo un turno de visita guiada en dicho idioma. El listado actual de los turnos de visitas en idiomas extranjeros está disponible en los puntos de información y de venta de la Mina y en el sitio de Internet [www.kopalnia.pl](http://www.kopalnia.pl). El número de entradas para visitas guiadas en idiomas extranjeros es limitado. Los grupos organizados que elijan una visita en un idioma extranjero deberán utilizar los Guías de la Mina para dicho idioma. En el caso de que la Mina no disponga de un guía para el idioma elegido, los grupos organizados deberán utilizar un guía que ofrezca la visita en otro idioma extranjero con la posibilidad de traducirla al idioma natal del grupo bajo el previo consentimiento del personal autorizado de la Mina.
8. A cada guía se le asigna un grupo de 40 personas como máximo. En caso de turnos guiados en idiomas extranjeros, si el número de visitantes inscritos supera las 40 personas, el Despachador responsable por el flujo de los visitantes asignará a un empleado adicional, que cumplirá la función del llamado “guía final”.
9. La visita de la Mina con guía para grupos organizados requiere una reserva anticipada.
  - a. La reserva será posible si quedan entradas libres.
  - b. La reserva requiere la forma escrita. Se puede obtener un formulario de solicitud por:
    - i. correo electrónico: [rezerwacja@kopalnia.pl](mailto:rezerwacja@kopalnia.pl),

- ii. fax: + 48 12 278 75 45,
  - iii. rellenando el formulario en la página de Internet [www.kopalnia.pl](http://www.kopalnia.pl),
  - iv. teléfono: + 48 12 278 75 43, + 48 12 278 75 44, indicando la dirección de correo electrónico a la que se deberá enviar el formulario. Las reservas solicitadas por teléfono requieren la confirmación por: escrito, correo electrónico o fax, en el plazo de hasta 24 h desde el momento de la solicitud por teléfono, de caso contrario la reserva quedará anulada automáticamente.
- c. El formulario de solicitud de reserva de la Mina contiene la siguiente información:
- i. datos del contratante para emitir la factura, es decir, el nombre del contratantes, la dirección, el NIF,
  - ii. número de teléfono de contacto y la dirección de correo electrónico,
  - iii. la fecha de la visita planificada,
  - iv. a hora de la visita planificada,
  - v. número de personas,
  - vi. el tipo de entradas, es decir, el número de entradas normales, con descuento, para escolares,
  - vii. nacionalidad de los miembros del grupo y el idioma de la visita,
  - viii. la forma preferida de pago final (la forma de pago posible es en efectivo, con tarjeta, mediante un anticipo, en este caso el pago debería llegar a la cuenta de la Mina como muy tarde 1 día laboral antes de la fecha de la visita y el resto por transferencia 7 tras la prestación del servicio.). Una transferencia en el plazo de 7 días a partir de la fecha de la prestación del servicio solo será posible bajo el consentimiento previo de la Mina. Las reservas que superen los 15 000 PLN requieren ser pagadas por transferencia según el art. 22, párr. 1 de la ley del 2 de julio de 2004 sobre la libertad de la actividad económica (texto uniforme, D O 1997, nº 220, pos. 1447 con modificaciones posteriores).
  - ix. Servicios adicionales – subida en ascensor, selección del guía, comida.
- d. La aceptación de la reserva se enviará a la dirección de correo electrónico indicada en el formulario y en el plazo de 2 días a partir de la fecha de entrada de la solicitud en la Mina.
- e. La condición para la aceptación de la reserva es el pago del anticipo para la visita en el plazo de 3 días a partir de la fecha de la recepción de la reserva, pero no más tarde de un día antes de realizar la visita. La cantidad del anticipo y el enlace al sistema de pago son enviados por la Mina a la dirección indicada en el formulario de la solicitud. El pago del anticipo se realiza por Internet mediante una transferencia bancaria o con tarjeta por medio del sistema eCard SA.
- f. Las reservas en el día de la visita se aceptarán de forma individual con el Contratante y en función de la disponibilidad de las entradas libres.
- g. La aceptación de la reserva se enviará a la dirección de correo electrónico indicada en el formulario junto con la factura electrónica del anticipo emitida en el momento en que el Contratante realiza el pago, de conformidad con el punto 9.5.
- h. La Mina no se responsabilizará de ninguna consecuencia relacionada o derivada del incorrecto funcionamiento del banco o del sistema con el que el Contratante realiza el pago.
- i. La Mina no se responsabilizará de los efectos que se puedan producir por indicar en el formulario de solicitud datos incorrectos o falsos.
- j. En el caso de no realizar el pago del anticipo en el plazo indicado en el punto 9.5., la solicitud de reserva de anulará automáticamente.
- k. La conclusión del contrato de la prestación de servicios por parte de la Mina será efectiva en el momento en que la Mina recibe el anticipo de la solicitud de la reserva por parte del Contratante, de conformidad con el punto 9.5.
- l. Solo será posible realizar cambios en la reserva bajo el consentimiento previo de la Mina.

- m. El Contratante solo podrá reservar entradas para un máximo de 4 grupos por día, es posible reservar un volumen mayor de entradas bajo el consentimiento previo de la Mina y en función de la disponibilidad de dichas entradas.
  - n. El Contratante que realizó la reserva de la visita estará obligado a informar a la Mina sobre la anulación de la reserva en un plazo de hasta 3 días antes de la fecha de la visita planificada [rezerwacja@kopalnia.pl](mailto:rezerwacja@kopalnia.pl). Los Contratantes no tendrán derecho al reembolso del anticipo.
  - o. En el caso de no realizar la anulación de la reserva en el plazo indicado más arriba, el Contratante deberá abonar a favor de la Mina una pena contractual equivalente al 60 % del valor de la reserva.
  - p. La reserva y la recogida de las entradas se realiza en la caja de la Mina, en el edificio del pozo Daniłowicza, 32-020 Wieliczka, Park Kingi 10, en el día de la visita. La hora indicada en la confirmación de la reserva es la hora del inicio de la visita. Por motivos de organización y seguridad, los visitantes deberán presentarse en la Mina por lo menos 15 minutos antes de la hora de inicio de la visita. Si se presentan en la caja después de la hora de la visita confirmada en la reserva, se perderá la posibilidad de visitar la Mina y de recuperar los costes sufragados, a no ser que esté disponible otra hora en ese mismo día y la Mina acepte el cambio de la hora de la visita.
  - q. En el caso de que el Contratante anuncie en el mismo día de la prestación del servicio un número superior de participantes a los indicados en la reserva, la prestación del servicio para dichos participantes será posible bajo el previo consentimiento de la Mina y en función de la disponibilidad.
  - r. En el momento de la recogida de las entradas en la caja de la Mina, se emitirá una factura con IVA electrónica, la forma de pago será la indicada en la confirmación de la reserva. En el caso de realizar cambios en la reserva del Contratante, como el tipo de entradas, el idioma de la visita, así como en el caso de un número mayor de personas al indicado en la reserva, la Mina tomará en cuenta estos cambios en el momento de emitir la factura con IVA. En el caso de haber elegido el anticipo como forma de pago, el reembolso o el pago suplementario será por defecto en efectivo o tarjeta.
  - s. A cada guía se le puede asignar un grupo organizado de un máximo de 40 persona y un mínimo de 20 personas. Los grupos organizados con un número superior a 40 personas se repartirán entre grupos más pequeños. La Mina decide sobre el número de los guías destinados a los grupos.
10. La visita empieza con el descenso por las escaleras (380 escalones) en el pozo Danilowicza en el nivel I de la Mina y termina subiendo a la superficie desde el nivel III en ascensor del pozo Danilowicza, del Pozo Regis o del pozo de Santa Kinga (en los dos últimos casos el guía acompaña a su grupo hasta los alrededores del castillete del pozo Danilowicza).
  11. Pagando un suplemento los turistas pueden empezar la visita bajando en ascensor del pozo Danilowicza. Debido a la capacidad del ascensor, no se puede superar el número de 35 personas. La disponibilidad de este servicio dependerá de la decisión individual del Despachador responsable del flujo de los visitantes.
  12. Los Tour Guide, o receptores individuales para la transmisión de datos (voz del guía) por radio se facilitan gratuitamente a los visitantes. No es obligatorio llevar y usar los receptores Tour Guide durante la visita, y visitar la Mina sin un receptor para la transmisión de datos por radio no otorga el derecho a un reembolso parcial o total del precio de la entrada. Los turistas que visiten la Mina solo podrán utilizar los receptores tipo Tour Guide de la Mina de Sal "Wieliczka". Queda prohibido el uso de cualquier otro tipo de receptor por radio o equipo similar durante la visita.
  13. Un fragmento del Itinerario Turístico está adaptado y abierto para los visitantes con movilidad reducida, tanto individuales, como en grupos organizados, que realizarán un pago según la lista de precios de las visitas de la Mina de Sal "Wieliczka" para turistas con movilidad reducida.

- a. Los grupos organizados deben reservar su visita de conformidad con lo previsto en el punto 9 del presente reglamento, con excepción del punto. 9.19.
- b. Diariamente se organizan turnos de visitas para turistas individuales con movilidad reducida. El listado actual de los turnos de visitas para turistas individuales con movilidad reducida está disponible en los puntos de información y de venta de la Mina y en el sitio de Internet [www.kopalnia.pl](http://www.kopalnia.pl). Es necesario reservar con antelación este tipo de visitas. Los turistas individuales que no realicen una reserva se podrán unir a los turnos según la disponibilidad de las entradas.