

Regolamento sulle visite della Miniera di Sale "WIELICZKA"

§1

Disposizioni generali

1. Il Regolamento sulle visite della Miniera di Sale "Wieliczka" e sull'Esposizione Sotterranea del Museo delle Saline di Cracovia è costituito dalle regole di visita delle suddette strutture chiamate d'ora in avanti "scavi della Miniera".
2. La Miniera costituisce impianto minerario e, come tale, deve rispettare le disposizioni della Legge del 09 giugno 2011 sul Diritto geologico e minerario (Gazzetta Ufficiale 2001 n. 163 voce 981 con successive modifiche).
3. I visitatori sono sempre accompagnati da una guida. È vietato allontanarsi dal gruppo e visitare la Miniera individualmente.
4. L'eccezione alla regola di cui al comma 3 è il soggiorno in un gruppo di camere isolato, dove le visite sono individuali e si svolgono sotto il controllo del Responsabile di circolazione e del personale dei servizi minerari.
5. Gli scavi della Miniera che includono il Percorso Turistico, il percorso Minerario e i Misteri della Miniera di Wieliczka non costituiscono "museo" ai sensi della legge del 21 novembre 1996 sui musei (Gazzetta Ufficiale del 1997 n. 5 voce 24 con successive modifiche).

§2

Accessibilità della Miniera

1. La Miniera è accessibile per visitare diversi percorsi.
2. La Miniera è aperta tutti i giorni, ad eccezione del 1 gennaio, Pasqua, il 1 novembre, 24 e 25 dicembre.
3. La Miniera si riserva il diritto di chiudere la struttura o di limitare gli spazi visitabili senza preavviso in casi dettati da questioni di sicurezza o di organizzazione.
4. Le informazioni dettagliate sui giorni e orari di apertura sono disponibili sul sito www.kopalnia.pl e nei punti di vendita e di informazione sulla Miniera.
5. La Miniera dispone di un percorso concepito per visitatori con problemi di deambulazione. Le informazioni dettagliate e le regole di visita si trovano nelle norme dettagliate disponibili per ogni percorso.

§3

Vendita e prenotazioni

1. La visita della Miniera si svolge a pagamento.
2. I prezzi dei biglietti e le tariffe ridotte sono indicati nei listini prezzi della Miniera di Sale "Wieliczka" preparati per ogni percorso, disponibili nella sede della Miniera, sul sito www.kopalnia.pl e nei punti di vendita e di informazione.
3. Le casse accettano pagamenti in zloty polacchi (PLN) e carte di credito.
4. La prenotazione e la vendita dei biglietti per i singoli percorsi dipendono dalla disponibilità di posti liberi.
5. I punti di vendita dei biglietti, le modalità di prenotazione e di visita dei singoli percorsi sono stabiliti nelle regole di visita dettagliate, disponibili nella sede della Miniera, sul sito www.kopalnia.pl e nei punti di vendita e di informazione della Miniera.
6. In caso di rinuncia alla visita, i biglietti si possono restituire nel punto di vendita in cui sono stati acquistati. Per ottenere il rimborso occorre presentare lo scontrino o la fattura.

§4 Regole di visita

1. La visita della Miniera si svolge dietro presentazione di un biglietto d'accesso valido.
2. La temperatura nella Miniera è costante, da 14°C a 16°C; per questo si consiglia di portare vestiti adatti.
3. Le persone che non hanno compiuto tredici anni o sono bisognose di assistenza possono visitare la Miniera solo con un accompagnatore con piena capacità giuridica. Gli accompagnatori sono responsabili per le persone a loro affidate e per i danni da loro causati.
4. Durante la visita del Percorso Turistico è possibile fotografare e filmare gli scavi per scopi provati solo dopo aver acquistato un apposito biglietto (che non riguarda l'Esposizione Sotterranea del Museo della Saline di Cracovia). Il permesso di fotografare e di filmare deve essere acquistato alle casse prima di scendere nella Miniera. Il permesso non autorizza l'uso commerciale delle fotografie e delle riprese realizzate. Per l'uso commerciale è richiesto un apposito permesso della Miniera (o del Museo in caso dell'Esposizione Sotterranea del Museo della Saline di Cracovia). In caso di uso delle fotografie o delle riprese per scopi commerciali senza il permesso della Miniera, quest'ultima si rivolgerà al tribunale per la rivendicazione dei propri diritti. Nella miniera si trovano opere tutelate dal diritto d'auore (marchi e alcuni elementi delle esposizioni).
5. Durante la visita della Miniera in alcune camere sono presentate animazioni di luci e suoni e spettacoli che si avvalgono di moderne tecniche multimediali.
6. Nella Miniera è vietato portare animali ad eccezione di quelli che accompagnano le persone non vedenti e ipovedenti.
7. È vietato portare bagagli nella Miniera, ad eccezione di bagagli a mano. Come bagaglio a mano è considerato un bagaglio di dimensioni massime di 35cm×20cm×20cm. Zaini, borse, valige di dimensioni maggiori vanno lasciati in pullman o macchine oppure nel deposito bagagli che si trova vicino alla discesa nella Miniera.
8. Nel Percorso turistico si trovano tratti con le scale, dunque si consiglia di lasciare le carrozzine in aree dedicate.
9. La Miniera non è responsabile per le proprietà lasciate nella struttura.
10. I tempi di visita e i dettagli di ogni percorso sono indicati nelle regole di visita dettagliate disponibili nella sede della Miniera, sul sito www.kopalnia.pl e nei punti di vendita e di informazione della Miniera.

§5 Norme di sicurezza

1. La Miniera di Sale "Wieliczka" è custodita dal Servizio Interno di Protezione denominato – "Straż Ochrony - SKARBNIK" - il quale funziona ai sensi della Legge sulla tutela di persone e di beni del 22 agosto 1997 (testo unico Gazz. Uff. Del 2014, voce 1099). Per motivi di sicurezza e di ordine, le persone che si trovano sul terreno della Miniera di Sale "Wieliczka" sono obbligate ad eseguire istruzioni del Servizio di Protezione, anche quelle riguardanti le questioni non incluse nel presente regolamento.
2. Il terreno della Miniera è sotto videosorveglianza ed è custodito.
3. Il terreno della Miniera e tutti gli oggetti che vi si trovano costituiscono complesso unico integrale protetto dalla legge. È vietato spostare, sottrarre o distruggere qualsiasi oggetto all'interno della Miniera.
4. I turisti possono visitare solo i luoghi della Miniera accessibili alle visite e alle condizioni stabilite nei regolamenti.
5. Le persone sotto l'influenza di alcol, droghe o altre sostanze simili o le persone che si comportano in modo pericoloso o disturbano gli altri visitatori o il cui comportamento viola le norme generali di buona condotta non avranno accesso alla Miniera.
6. Nella Miniera è vietato bere alcol, fumare sigarette tradizionali e quelle elettroniche fuori dalle aree predisposte.

7. Le persone che entrano nel terreno della Miniera di Sale "Wieliczka" e il loro bagaglio a mano possono essere soggetti a controlli con l'ausilio di dispositivi elettronici per il rilevamento di materiali e oggetti pericolosi ecc. Dipendenti selezionati della miniera possono chiedere di aprire e mostrare i contenuti di borse a mano e di altri tipo di bagaglio. Le persone che si rifiutano di sottoporsi ai controlli o di lasciare il bagaglio nel deposito, non verranno ammessi nel terreno della Miniera.
8. È vietato portare al terreno della Miniera armi ed oggetti o mezzi che possono minacciare vita, salute e sicurezza generale, tranne eccezioni che risultano dalle norme particolari. Non ci si possono portare bottiglie ed altri contenitori. Le decisioni quali oggetti hanno un carattere pericoloso nonché casi particolari riguardanti bagaglio non incluso nel presente Regolamento sono di competenza degli autorizzati dipendenti della Miniera.
9. Durante la visita della Miniera è necessario rispettare gli ordini delle guide e del personale e dei servizi tecnici della Miniera.
10. Nella Miniera è vietato usare qualsiasi fonte di fuoco aperto.

§6

Disposizioni finali

1. La Miniera si riserva il diritto di richiedere l'immediato abbandono della struttura alle persone che violano l'ordine pubblico e in modo consapevole violano le disposizioni del presente regolamento.
2. La Miniera non è responsabile per incidenti dovuti allo stato di salute o azioni realizzate volontariamente dai turisti.
3. Senza il previo consenso, nella Miniera è vietato svolgere attività commerciale o promozionale.
4. Ogni osservazione o domanda dovranno essere presentate alla guida o inviate all'indirizzo della Miniera: Kopalnia Soli "Wieliczka" Trasa Turystyczna Sp. z o.o., 32-020 Wieliczka, Park Kingi 10.
5. L'acquisto del biglietto comporta l'accettazione del presente regolamento.