

Regulamin pobytu w komorze Witosa na terenie Kopalni Soli „Wieliczka”

Załącznik nr 12 do Regulaminu zwiedzania Kopalni Soli „Wieliczka”

§ 1

Udostępnianie komory Witosa

1. W czasie pobytu w komorze Witosa należy bezwzględnie stosować się do zapisów „Regulaminu zwiedzania Kopalni Soli „Wieliczka””.
2. Komora Witosa jest częścią Trasy Turystycznej Kopalni Soli „Wieliczka” przeznaczoną dla dzieci do lat 10.
3. Komora znajduje się w części Kopalni, w której pobyt ma charakter indywidualny bez przewodnika.
4. Komora jest otwarta dla turystów w godzinach zwiedzania Trasy Turystycznej.
5. Kopalnia zastrzega sobie prawo do zamknięcia komory lub wprowadzenia ograniczeń w zwiedzaniu bez wcześniejszego uprzedzenia w przypadkach uzasadnionych względami bezpieczeństwa lub względami organizacyjnymi. Z tego tytułu zwiedzającym nie będzie przysługiwał zwrot opłaty za bilet.

§ 2

Wizyta w komorze Witosa

1. Pobyt w komorze jest wliczony w cenę biletu na zwiedzanie Kopalni.
2. Liczba osób, które mogą jednocześnie przebywać w komorze jest limitowana.
3. Wejście do komory jest możliwe pod warunkiem dostępności wolnych miejsc.

§ 3

Zasady przebywania zwiedzających na terenie komory Witosa

1. Osoby które nie ukończyły lat trzynastu oraz osoby ubezwłasnowolnione całkowicie mogą przebywać w komorze tylko pod opieką osób posiadających pełną zdolność do czynności prawnych. Opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność prawną, w tym odpowiedzialność za osoby oddane im pod opiekę oraz za szkody przez nie wyrządzone.
2. Kopalnia zastrzega sobie prawo do wyłączenia z eksploatacji stanowisk, które uległy awarii lub uszkodzeniu.
3. Wyłączenie komory lub części stanowisk z ruchu turystycznego nie stanowi podstawy do zwrotu całości lub części opłaty za bilet.
4. Podczas przebywania w komorze Witosa należy stosować się do uwag i zaleceń pracowników Kopalni lub innych osób przez nią wyznaczonych.
5. Ze stanowisk należy korzystać zgodnie z instrukcjami obsługi oraz zwracać uwagę na ostrzeżenia i komunikaty przy nich zamieszczone.
6. Kopalnia nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z niestosowania się do zaleceń lub niewłaściwego korzystania ze stanowisk.
7. Wszelkie awarie lub uszkodzenia w wyposażeniu komory należy niezwłocznie zgłaszać pracownikom Kopalni lub innym osobom przez nią wyznaczonym.
8. Spożywanie posiłków i napojów jest dozwolone wyłącznie w wyznaczonych do tego miejscach.

§ 4

Zakazy

1. Zwiedzającym znajdującym się na terenie komory zakazuje się wszelkich zachowań niebezpiecznych dla innych zwiedzających i wyposażenia komory. W szczególności zwiedzającym zabrania się:
a) wnoszenia elementów wyposażenia komory poza jej teren,

- b) przenoszenia elementów wyposażenia komory poza przeznaczone dla nich miejsca,
 - c) niszczenia jakichkolwiek elementów wyposażenia komory,
 - d) spożywania posiłków i napojów za wyjątkiem miejsc, o których mowa w § 3 ust. 8.
2. Zabrania się przebywania na terenie komory osobom nietrzeźwym oraz osobom pozostającym pod wpływem środków odurzających, a także osobom zachowującym się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu zwiedzających i eksponatów, zakłóca porządek lub narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych.
 3. Osoby naruszające zakazy wskazane w ust. 1 lub 2 zostaną skierowane do opuszczenia terenu Kopalni bez zwrotu opłaty za bilet.

§ 5

Ustalenia dotyczące grup zorganizowanych

1. Każda grupa zorganizowana przebywa na terenie komory z co najmniej jednym pełnoletnim opiekunem na 10 dzieci.
2. Opiekunowie ponoszą odpowiedzialność za zachowanie swoich podopiecznych oraz za uszkodzenia bądź zniszczenia przez nich eksponatów lub innych elementów znajdujących się na terenie komory.

§ 6

Bezpieczeństwo

1. Teren komory jest objęty systemem nadzoru dyspozytorskiego.
2. Stanowisko Dyspozytora znajduje się w komorze Wisła, w rejonie punktu zbiórki do wyjścia.
3. Dyspozytor oraz wyznaczeni przez Kopalnię pracownicy są upoważnieni do egzekwowania postanowień niniejszego Regulaminu. Osoby przebywające na terenie komory są zobowiązane do bezwzględnego podporządkowania się poleceniom pracowników Kopalni.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.kopalnia.pl oraz w siedzibie Kopalni Soli „Wieliczka” Trasa Turystyczna Sp. z o.o., 32-020 Wieliczka, Park Kingi 10 .
2. Poprzez zakup biletu wstępu do Kopalni turysta akceptuje niniejszy regulamin i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
3. Nieprzestrzeganie przez turystę niniejszego regulaminu stanowi podstawę do wszczęcia postępowania mającego na celu skierowanie do opuszczenia terenu Kopalni. Z tego powodu turyście nie przysługuje prawo do ponownego wejścia do Kopalni w danym dniu, ani zwrot opłaty za bilet.
4. Kopalnia jest uprawniona do zmian niniejszego regulaminu. Zmieniony regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie internetowej www.kopalnia.pl.