

Regulamin przebywania w komorze Lill Górna na terenie Kopalni Soli „Wieliczka”

Załącznik nr 13 do Regulaminu zwiedzania Kopalni Soli „Wieliczka”

§ 1

Udostępnianie komory Lill Górna

1. W czasie pobytu w komorze Lill Górna należy bezwzględnie stosować się do zapisów „Regulaminu zwiedzania Kopalni Soli „Wieliczka””.
2. Komora Lill Górna jest częścią Trasy Turystycznej Kopalni Soli „Wieliczka”.
3. Komora znajduje się w części Kopalni, w której pobyt ma charakter indywidualny bez przewodnika.
4. Komora jest otwarta dla turystów w godzinach zwiedzania Trasy Turystycznej.
5. Kopalnia zastrzega sobie prawo do zamknięcia komory lub wprowadzenia ograniczeń w zwiedzaniu bez wcześniejszego uprzedzenia w przypadkach uzasadnionych względami bezpieczeństwa lub względami organizacyjnymi. Z tego tytułu zwiedzającym nie będzie przysługiwał zwrot opłaty za bilet.

§ 2

Wizyta w komorze Lill Górna

1. Pobyt w komorze jest wliczony w cenę biletu na zwiedzanie Kopalni.
2. Liczba osób, które mogą jednocześnie przebywać w komorze jest limitowana.
3. Wejście do komory jest możliwe pod warunkiem dostępności wolnych miejsc.

§ 3

Zasady przebywania zwiedzających na terenie komory Lill Górna

1. Osoby, które nie ukończyły lat trzynastu oraz osoby ubezwłasnowolnione całkowicie mogą przebywać w komorze tylko pod opieką osób posiadających pełną zdolność do czynności prawnych. Opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność prawną, w tym odpowiedzialność za osoby oddane im pod opiekę oraz za szkody przez nie wyrządzone.
2. Kopalnia zastrzega sobie prawo do wyłączenia z eksploatacji stanowisk, które uległy awarii lub uszkodzeniu.
3. Wyłączenie komory lub części stanowisk z ruchu turystycznego nie stanowi podstawy do zwrotu całości lub części opłaty za bilet.
4. Podczas przebywania w komorze należy stosować się do uwag i zaleceń pracowników Kopalni lub innych osób przez nią wyznaczonych.
5. Ze stanowisk należy korzystać zgodnie z instrukcjami pracownika obsługi. Kino 5D oraz projekcja multimedialna w tzw. kryształach uruchamiana jest przez pracownika obsługi. Natomiast z pozostałych urządzeń turysta korzysta samodzielnie:
 - a) Okulary AR - użytkownik przykłada głowę do okularów. Aplikacja wyświetla obraz panoramiczny. Użytkownik może obracać się razem z okularami dookoła statywu;
 - b) Ekspozytory - użytkownik może poprzez dotyk palcami nawigować po pojawiających się: treściach, grach, opisach i filmach. Z ekranów dotykowych można korzystać tylko poprzez dotyk palcami dłoni.
 - c) Mapa kopalni w technologii kinect – użytkownik za pomocą gestów obsługuje aplikację przeglądając mapę kopalni.
6. Kopalnia nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z niestosowania się do zaleceń lub niewłaściwego korzystania ze stanowisk, powstałe w trakcie użytkowania.
7. Wszelkie awarie lub uszkodzenia w wyposażeniu komory należy niezwłocznie zgłaszać pracownikom Kopalni lub innym osobom przez nią wyznaczonym.

§ 4 Zakazy

1. Zwiedzającym znajdującym się na terenie komory zakazuje się wszelkich zachowań niebezpiecznych dla innych zwiedzających i wyposażenia komory. W szczególności zwiedzającym zabrania się:
 - a) wnoszenia elementów wyposażenia komory poza jej teren,
 - b) przenoszenia elementów wyposażenia komory poza przeznaczone dla nich miejsca,
 - c) siadania na urządzeniach, opierania się o urządzenia, ustawiania przedmiotów na urządzeniach, uderzania w urządzenia, rysowania po urządzeniach itp.,
 - d) niszczenia jakichkolwiek elementów wyposażenia komory,
 - e) wnoszenia i spożywania alkoholu, palenia tytoniu, wnoszenia i korzystania ze środków odurzających, korzystania z papierosów elektronicznych,
 - f) wnoszenia i spożywania posiłków i napojów.
2. Zabrania się przebywania na terenie komory osobom nietrzeźwym oraz osobom pozostającym pod wpływem środków odurzających, a także osobom zachowującym się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu zwiedzających i eksponatów, zakłóca porządek lub narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych.
3. Osoby naruszające zakazy wskazane w ust. 1 lub 2 zostaną skierowane do opuszczenia terenu Kopalni bez zwrotu opłaty za bilet.

§ 5 Ustalenia dotyczące grup zorganizowanych

1. Każda grupa zorganizowana osób niepełnoletnich przebywa na terenie komory z pełnoletnimi opiekunami.
2. W wypadku grup szkolnych ze szkół gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych na jednego opiekuna może przypadać maksymalnie 15 uczniów; w przypadku grup przedszkolnych i grup ze szkół podstawowych maksymalnie 10 dzieci.
3. Opiekunowie ponoszą odpowiedzialność za zachowanie swoich podopiecznych oraz za uszkodzenia bądź zniszczenia przez nich eksponatów lub innych elementów znajdujących się na terenie komory.

§ 6 Bezpieczeństwo

1. Teren komory jest objęty systemem nadzoru dyspozytorskiego.
2. Stanowisko Dyspozytora znajduje się w komorze Wisła, w rejonie punktu zbiórki do wyjścia.
3. Dyspozytor oraz wyznaczeni przez Kopalnię pracownicy są upoważnieni do egzekwowania postanowień niniejszego Regulaminu. Osoby przebywające na terenie komory są zobowiązane do bezwzględnego podporządkowania się poleceniom pracowników Kopalni.

§ 7 Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.kopalnia.pl oraz w siedzibie Kopalni Soli „Wieliczka” Trasa Turystyczna Sp. z o.o., 32-020 Wieliczka, Park Kingi 10.
2. Poprzez zakup biletu wstępu do Kopalni turysta akceptuje niniejszy regulamin i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
3. Nieprzestrzeganie przez turystę niniejszego regulaminu stanowi podstawę do wszczęcia postępowania mającego na celu skierowanie do opuszczenia zwiedzającego z terenu Kopalni. Z tego powodu turyście nie przysługuje prawo do ponownego wejścia do Kopalni w danym dniu, ani zwrot opłaty za bilet.

4. Kopalnia jest uprawniona do zmian niniejszego regulaminu. Zmieniony regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie internetowej www.kopalnia.pl.