

## Szczegółowe zasady zwiedzania – Odkrywamy Solilandię dla Rodzin

### Załącznik nr 6 do Regulaminu zwiedzania Kopalni Soli „Wieliczka”

1. W czasie zwiedzania należy bezwzględnie stosować się do zapisów Regulaminu zwiedzania Kopalni Soli „Wieliczka” i Podziemnej Ekspozycji Muzeum Żup Krakowskich Wieliczka.
2. Program dostępny jest tylko dla turystów indywidualnych.
3. Zwiedzanie trwa około 2,5 godziny. Ze względów organizacyjnych lub bezpieczeństwa Kopalnia zastrzega sobie prawo do wydłużenia lub skrócenia czasu zwiedzania.
4. Grupa przydzielona jednemu przewodnikowi może liczyć maksymalnie 40, a minimalnie 20 osób. Grupy liczące więcej niż 40 osób dzielone są na mniejsze grupy. O liczbie przydzielonych przewodników do grup decyduje Kopalnia.
5. Ze względu na scenariusz zwiedzania nawet w wypadku przydzielenia grupie dwóch przewodników, jej liczebność nie może przekroczyć 50 osób.
6. Bilety na zwiedzanie w ramach programu Odkrywamy Solilandię dla Rodzin można zakupić:
  - a. w Dziale Organizacji Imprez Kopalni Soli „Wieliczka” Trasa Turystyczna Sp. z o.o., 32-020 Wieliczka, Park Kingi 10,
  - b. w Biurze Promocji Kopalni Soli „Wieliczka” Trasa Turystyczna Sp. z o.o., 31-007 Kraków, ul. Wiślna 12a.
7. Turyści wybierają konkretny dzień i godzinę zwiedzania, tzw. turę. Aktualny wykaz tur znajduje się w punktach sprzedaży i informacji oraz na stronie internetowej [www.kopalnia.pl](http://www.kopalnia.pl). Turyści nie muszą dokonywać rezerwacji, jednak ze względu na ograniczoną liczbę miejsc jest ona zalecana.
8. Rezerwację zwiedzania można dokonać:
  - a. telefonicznie: 48 12 278 73 92, 48 12 426 20 50,
  - b. e-mailowo: [imprezy@koplania.pl](mailto:imprezy@koplania.pl), [biuro.promocji@kopalnia.pl](mailto:biuro.promocji@kopalnia.pl).
9. Godziny odbioru biletów są wskazywane w trakcie dokonywania rezerwacji. Turyści spóźnieni nie będą mogli wziąć udziału w zwiedzaniu.
10. Turyści, którzy nie dokonają rezerwacji mogą zakupić bilety pod warunkiem dostępności wolnych miejsc w grupie.
11. Zwiedzanie zaczyna się zejściem schodami (380 stopni) w Szybie Daniłowicza na poziom I Kopalni, a kończy się wyjazdem z poziomu III szybem Regis, Szybem Daniłowicza lub Szybem św. Kingi (w przypadku wyjazdu szybem Regis oraz szybem św. Kingi, po wyjeździe na powierzchnię, przewodnik odprowadza turystów w rejon Szybu Daniłowicza).
12. Turyści mogą za dodatkową opłatą rozpocząć zwiedzanie zjazdem windą w Szybie Daniłowicza, przy czym, ze względu na pojemność windy jednorazowa liczba osób zjeżdżających nie może przekroczyć 35 osób. O dostępności takiej usługi każdorazowo decyduje Dyspozytor prowadzący ruch turystyczny.
13. Program realizowany jest tylko w języku polskim.
14. Opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność prawną za osoby oddane im pod opiekę, w tym za wyrządzone przez nie szkody.