

Załącznik nr 3 do Regulaminu zwiedzania Kopalni Soli „Wieliczka”

1. W czasie zwiedzania należy bezwzględnie stosować się do zapisów Regulaminu zwiedzania Kopalni Soli „Wieliczka” i Podziemnej Ekspozycji Muzeum Żup Krakowskich Wieliczka.
2. Szlak Pielgrzymkowy „Szczęść Boże” obejmuje zwiedzanie części wyrobisk Kopalni.
3. Szlak Pielgrzymkowy „Szczęść Boże” jest dostępny tylko dla turystów grupowych.
4. Zwiedzanie Szlaku Pielgrzymkowego „Szczęść Boże” trwa około 2,5 godziny. Ze względów organizacyjnych lub bezpieczeństwa Kopalnia zastrzega sobie prawo do wydłużenia lub skrócenia czasu zwiedzania. W przypadku obecności w grupie osoby duchownej istnieje możliwość odprawienia przez nią Mszy Świętej w kaplicy św. Jana Pawła II lub kaplicy św. Jana na poz. III. Fakt ten należy uzgodnić w trakcie dokonywania rezerwacji.
5. Grupa przydzielona jednemu przewodnikowi może liczyć maksymalnie 40, a minimalnie 20 osób. Grupy liczące więcej niż 40 osób dzielone są na mniejsze grupy. O liczbie przydzielonych przewodników do grup decyduje Kopalnia.
6. Obcojęzyczne grupy zorganizowane zwiedzające w językach obcych mają obowiązek korzystania z Przewodników Kopalni oprowadzających w językach obcych. W przypadku gdy Kopalnia nie dysponuje przewodnikiem oprowadzającym w danym języku, obcojęzyczne grupy zorganizowane mają obowiązek korzystania z przewodników oprowadzających w językach obcych z możliwością tłumaczenia na język ojczysty po uprzednim wyrażeniu zgody przez uprawnionego pracownika Kopalni.
7. Bilety na zwiedzanie Szlaku pielgrzymkowego Szczęść Boże można zakupić:
 - a. w Dziale Organizacji Imprez Kopalni Soli „Wieliczka” Trasa Turystyczna Sp. z o.o., 32-020 Wieliczka, Park Kingi 10,
 - b. w Biurze Promocji Kopalni Soli „Wieliczka” Trasa Turystyczna Sp. z o.o., 31-007 Kraków, ul. Wiślna 12a,
8. Rezerwację zwiedzania można dokonać:
 - a. telefonicznie: 48 12 278 73 92, 48 12 426 20 50,
 - b. e-mailowo: pielgrzymka@kopalnia.pl, szczesc.boze@kopalnia.pl, biuro.promocji@kopalnia.pl,
 - c. faxem: 48 12 278 73 93, 48 12 426 20 51.
9. Warunkiem potwierdzenia rezerwacji jest wpłata zaliczki za zwiedzanie.
10. Rezerwację zwiedzania można odwołać najpóźniej 7 dni przed planowanym terminem zwiedzania.
11. Istnieje możliwość bezpłatnego wypożyczenia indywidualnego odbiornika systemu radiowej transmisji danych (głosu przewodnika) typu Tour Guide. Posiadanie odbiornika systemu Tour Guide w trakcie zwiedzania nie jest obowiązkowe a zwiedzanie Kopalni bez urządzeń do radiowej transmisji danych nie jest podstawą do zwrotu całości lub części opłaty za bilet. Turyści zwiedzający Kopalnię mogą korzystać z odbiorników typu Tour Guide należących jedynie do Kopalni Soli „Wieliczka”. Korzystanie z jakichkolwiek innych odbiorników radiowych lub innych urządzeń tego typu w trakcie zwiedzania jest zabronione.
12. Zwiedzanie zaczyna się zejściem schodami (380 stopni) w Szybie Daniłowicza na poziom I Kopalni, a kończy się wyjazdem z poziomu III szybem Regis, Szybem Daniłowicza lub Szybem św. Kingi (w przypadku wyjazdu szybem Regis oraz szybem św. Kingi, po wyjeździe na powierzchnię, przewodnik odprowadza turystów w rejon Szybu Daniłowicza).
13. Turyści mogą za dodatkową opłatą rozpocząć zwiedzanie zjazdem windą w Szybie Daniłowicza, przy czym, ze względu na pojemność windy jednorazowa liczba osób zjeżdżających nie może przekroczyć 35 osób. O dostępności takiej usługi każdorazowo decyduje Dyspozytor prowadzący ruch turystyczny.
14. W Kaplicy św. Jana Pawła II oraz św. Jana może przebywać jednocześnie maksymalnie po 80 osób. Msze Święte z udziałem większej ilości osób mogą być organizowane w innych miejscach sakralnych w ramach indywidualnych ustaleń dokonywanych w czasie rezerwacji zwiedzania.