

Szczegółowe zasady zwiedzania – Trasa Turystyczna oraz Podziemna Ekspozycja Muzeum Żup Krakowskich Wieliczka

Załącznik nr 1 do Regulaminu zwiedzania Kopalni Soli „Wieliczka”

1. W czasie zwiedzania należy bezwzględnie stosować się do zapisów Regulaminu zwiedzania Kopalni Soli „Wieliczka” i Podziemnej Ekspozycji Muzeum Żup Krakowskich Wieliczka.
2. Trasa Turystyczna jest dostępna dla turystów indywidualnych i grupowych.
3. Zwiedzanie Trasy Turystycznej łącznie z Podziemną Ekspozycją Muzeum Żup Krakowskich Wieliczka trwa około 3 godzin. Ze względów organizacyjnych lub bezpieczeństwa Kopalnia zastrzega sobie prawo do wydłużenia lub skrócenia czasu zwiedzania oraz wyłączenia poszczególnych wyrobisk bez podania konkretnej przyczyny. Do czasu zwiedzania nie wlicza się pobytu w wydzielonym zespole komór, gdzie zwiedzanie odbywa się indywidualnie pod nadzorem Dyspozytora oraz służb górniczych, w którym czas pobytu ograniczony jest godzinami otwarcia Kopalni
4. Bilety na zwiedzanie Trasy Turystycznej uprawniają do zwiedzania Podziemnej Ekspozycji Muzeum Żup Krakowskich Wieliczka bez dodatkowych opłat. Zwiedzanie podziemnej Ekspozycji Muzeum Żup Krakowskich Wieliczka odbywa się po zwiedzaniu Trasy Turystycznej. Turyści pragnący zwiedzić podziemną Ekspozycję Muzeum Żup Krakowskich Wieliczka oczekują w oznaczonym miejscu na zorganizowanie się grupy osób chętnych na zwiedzanie. Bilety na zwiedzanie Trasy Turystycznej i Podziemnej Ekspozycji Muzeum Żup Krakowskich Wieliczka można zakupić:
 - 4.1. w kasach Kopalni Soli „Wieliczka” Trasa Turystyczna Sp. z o.o. w budynku szybu Daniłowicza, 32-020 Wieliczka, Park Kingi 10, w dniu zwiedzania
 - 4.2. w Biurze Promocji Kopalni Soli „Wieliczka” Trasa Turystyczna Sp. z o.o., 31-007 Kraków, ul. Wiślna 12a, niezależnie od planowanej daty zwiedzania, ale nie później niż 4 godziny przed jego rozpoczęciem.
 - 4.3. on-line na stronie www.kopalnia.pl, zasady sprzedaży biletów on-line określa osobny regulamin
5. Istnieje możliwość zakupu pakietów na zwiedzanie Trasy Turystycznej i Trasy Górniczej, zasady ich zakupu reguluje odrębny regulamin.
6. Turyści indywidualni zwiedzający w języku polskim oczekują na zwiedzanie do momentu zebrania się grupy 40 osób, jednak nie dłużej niż godzinę od chwili zakupu biletu.
7. Turyści indywidualni zwiedzający w językach obcych wybierają konkretny dzień i godzinę zwiedzania, tzw. turę z przewodnikiem oprowadzającym w danym języku. Aktualny wykaz tur obcojęzycznych znajduje się w punktach informacji i sprzedaży Kopalni oraz na stronie internetowej www.kopalnia.pl. Ilość miejsc w turach obcojęzycznych jest ograniczona. Obcojęzyczne grupy zorganizowane zwiedzające w językach obcych mają obowiązek korzystania z Przewodników Kopalni oprowadzających w językach obcych. W przypadku gdy Kopalnia nie dysponuje przewodnikiem oprowadzającym w danym języku, obcojęzyczne grupy zorganizowane mają obowiązek korzystania z przewodników oprowadzających w językach obcych z możliwością tłumaczenia na język ojczysty po uprzednim wyrażeniu zgody przez uprawnionego pracownika Kopalni.
8. Grupa przydzielona jednemu przewodnikowi może liczyć standardowo do 40 osób. W przypadku tur obcojęzycznych, jeżeli liczba chętnych przekroczy 40 osób, Dyspozytor prowadzący ruch turystyczny może przydzielić dodatkową osobę obsługi, która pełni funkcję tzw. przewodnika końcowego.
9. Zwiedzanie Kopalni z przewodnikiem w grupach zorganizowanych wymaga wcześniejszej rezerwacji.
 - 9.1. Rezerwacja jest możliwa pod warunkiem dostępności wolnych miejsc.
 - 9.2. Zgłoszenie rezerwacji wymaga formy pisemnej. Formularz zgłoszenia rezerwacji można otrzymać:
 - 9.2.1. e-mailowo: rezerwacja@kopalnia.pl,
 - 9.2.2. faxem: 48 12 278 75 45,
 - 9.2.3. wypełnić na stronie internetowej www.kopalnia.pl

- 9.2.4. telefonicznie: 48 12 278 75 43, 48 12 278 75 44, podając telefonicznie adres e-mail, na który ma zostać wysłany. Telefoniczne zgłoszenie rezerwacji wymaga potwierdzenia w formie: pisemnej, e-mail lub fax, w terminie do 24 godzin od zgłoszenia telefonicznego, w przeciwnym wypadku rezerwacja zostanie automatycznie anulowana.
- 9.3. Formularz zgłoszenia rezerwacji zwiedzania Kopalni zawiera następujące informacje:
- 9.3.1. dane Kontrahenta do wystawienia faktury, tj. nazwę Kontrahenta, adres, numer NIP
 - 9.3.2. numer telefonu kontaktowego oraz adres e-mail
 - 9.3.3. planowaną datę zwiedzania,
 - 9.3.4. planowaną godzinę zwiedzania,
 - 9.3.5. liczbę osób,
 - 9.3.6. typ biletów, tj. ilość biletów normalnych, ilość biletów ulgowych, ilość biletów szkolnych,
 - 9.3.7. narodowość uczestników grupy oraz język oprowadzania,
 - 9.3.8. preferowaną formę płatności końcowej - możliwe formy płatności to gotówka, karta płatnicza, przedpłata, przy czym płatność winna wpłynąć na konto kopalni najpóźniej na 1 dzień roboczy przed datą zwiedzania i przelew 7 dni po zrealizowanej usłudze. Przelew dokonany w ciągu 7 dni od daty zrealizowania usługi będzie możliwy tylko pod warunkiem wyrażenia uprzedniej zgody przez Kopalnię. Rezerwacje o wartości przekraczającej równowartość 15 tys. złotych polskich wymagają formy przelewu bankowego, zgodnie z art. 22 ust. 1 ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (tekst jedn. Dz. U. z 2010 r. Nr 220, poz. 1447 z późn. zm.).
 - 9.3.9. Dodatkowe usługi – zjazd windą, imienny wybór przewodnika, obiad.
- 9.4. Przyjęcie zgłoszenia rezerwacji zostanie przez Kopalnię wysłane na wskazany w formularzu e-mail w ciągu 2 dni od daty wpływu zgłoszenia do Kopalni.
- 9.5. Warunkiem potwierdzenia rezerwacji jest wpłata zadatku za zwiedzanie w przeciągu 3 dni od daty przyjęcia zgłoszenia rezerwacji przez Kopalnię, nie później jednak niż w dniu poprzedzającym zwiedzanie. Kwota zadatku oraz link do systemu płatności zostaną wysłane przez Kopalnię na wskazany e-mail w formularzu zgłoszenia. Płatność zadatku następuje w drodze przelewu elektronicznego lub internetowej płatności kartą płatniczą, za pośrednictwem systemu eCard Spółka Akcyjna.
- 9.6. Rezerwacje w dniu zwiedzania będą przyjmowane w trybie indywidualnego ustalenia zasad z Kontrahentem, w miarę dostępności miejsc.
- 9.7. Potwierdzenie rezerwacji zostanie przez Kopalnię wysłane na podany w formularzu e-mail wraz z elektroniczną fakturą zaliczkową wystawianą na dokonaną przez Kontrahenta wpłatę, zgodnie z pkt. 9.5.
- 9.8. Kopalnia nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek konsekwencje związane lub wynikające z nieprawidłowości w funkcjonowaniu banku lub systemu, za pomocą którego Kontrahent dokonuje płatności.
- 9.9. Kopalnia nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Kontrahenta w formularzu zgłoszenia nieprawdziwych lub błędnych danych.
- 9.10. W przypadku nie dokonania wpłaty zadatku w terminie opisanym w pkt. 9.5 zgłoszenie rezerwacji zostanie automatycznie anulowane.
- 9.11. Zawarcie umowy świadczenia usługi przez Kopalnię dochodzi do skutku w momencie otrzymania zadatku przez Kopalnię złożonej rezerwacji Kontrahenta, zgodnie z pkt. 9.5.
- 9.12. Zmiany w potwierdzonej rezerwacji będą możliwe tylko pod warunkiem wyrażenia uprzedniej zgody przez Kopalnię.
- 9.13. Kontrahent może na dany dzień dokonać maksymalnie rezerwacji 4 grup, większa ilość grup jest możliwa tylko pod warunkiem wyrażenia uprzedniej zgody przez Kopalnię, w miarę dostępności miejsc.
- 9.14. Kontrahent, który dokonał rezerwacji zwiedzania zobowiązany jest do poinformowania Kopalni o anulacji rezerwacji w terminie do 3 dni od daty planowanego zwiedzania przez wysłanie wiadomości e-mail na adres: rezerwacja@kopalnia.pl. Kontrahentowi nie przysługuje prawo zwrotu zadatku.

- 9.15. W razie nie dokonania anulacji rezerwacji w wyżej wskazanym terminie, Kontrahent zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Kopalni kary umownej w wysokości 60% wartości rezerwacji.
- 9.16. Realizacja rezerwacji i odbiór biletów na zwiedzanie następuje w kasie kopalni, w budynku nadszybia Szybu Daniłowicz, 32-020 Wieliczka, Park Kingi 10, w dniu zwiedzania. Godzina podana na potwierdzeniu rezerwacji jest godziną rozpoczęcia zwiedzania. Ze względów organizacyjnych i bezpieczeństwa, zwiedzający winni stawić się w Kopalni co najmniej 15 minut przed godziną rozpoczęcia zwiedzania. Zgłoszenie się przy stanowisku kasowym po wskazanej w potwierdzonej rezerwacji godzinie skutkuje utratą możliwości zwiedzania Kopalni bez możliwości odzyskania poniesionych kosztów, chyba że dostępna będzie inna godzina w tym samym dniu i Kopalnia wyrazi zgodę na zmianę godziny zwiedzania.
- 9.17. W przypadku, gdy w dniu realizacji usługi Kontrahent zgłosi dodatkowych uczestników grupy ponad dokonaną rezerwację, wykonanie usługi dla tych osób będzie możliwe tylko pod warunkiem wyrażenia uprzedniej zgody przez Kopalnię, w miarę dostępności miejsc.
- 9.18. Podczas odbioru biletów w kasie Kopalni będzie wystawiona elektroniczna faktura VAT, forma płatności zgodna z potwierdzeniem rezerwacji. W przypadku zmian w dokonanej przez Kontrahenta rezerwacji, gdzie nastąpi zmiana typu biletów, zmiana języka oprowadzania oraz w przypadku większej liczby osób niż w dokonanej przez kontrahenta rezerwacji, Kopalnia uwzględni te okoliczności przy wystawieniu faktury VAT. W przypadku formy płatności przedpłata, domyślnym zwrotem bądź dopłatą jest gotówka lub karta płatnicza.
- 9.19. Grupa zorganizowana przydzielona jednemu przewodnikowi może liczyć maksymalnie 40 osób a minimalnie 20 osób. Grupy zorganizowane liczące więcej niż 40 osób dzielone są na mniejsze grupy. O liczbie przydzielonych przewodników do grup decyduje Kopalnia.
10. Zwiedzanie zaczyna się zejściem schodami (380 stopni) w Szybie Daniłowicza na poziom I Kopalni, a kończy się wyjazdem z poziomu III Szybem Regis, Szybem Daniłowicza lub Szybem św. Kingi (w przypadku wyjazdu szybem Regis oraz szybem św. Kingi, po wyjeździe na powierzchnię, przewodnik odprowadza turystów w rejon Szybu Daniłowicza).
11. Turyści mogą za dodatkową opłatą rozpocząć zwiedzanie zjazdem windą w Szybie Daniłowicza, przy czym, ze względu na pojemność windy jednorazowa liczba osób zjeżdżających nie może przekroczyć 35 osób. O dostępności takiej usługi każdorazowo decyduje Dyspozytor prowadzący ruch turystyczny.
12. Istnieje możliwość bezpłatnego wypożyczenia indywidualnego odbiornika systemu radiowej transmisji danych (głosu przewodnika) typu Tour Guide. Posiadanie odbiornika systemu Tour Guide w trakcie zwiedzania nie jest obowiązkowe a zwiedzanie Kopalni bez urządzeń do radiowej transmisji danych nie jest podstawą do zwrotu całości lub części opłaty za bilet. Turyści zwiedzający Kopalnię mogą korzystać z odbiorników typu Tour Guide należących jedynie do Kopalni Soli „Wieliczka”. Korzystanie z jakichkolwiek innych odbiorników radiowych lub innych urządzeń tego typu w trakcie zwiedzania jest zabronione.
13. Fragment Trasy Turystycznej jest przystosowany i udostępniony dla turystów nieporuszających się samodzielnie, zarówno indywidualnych jak i grupowych, którzy ponoszą opłatę wg. cennika zwiedzania Kopalni Soli „Wieliczka” dla turystów nieporuszających się samodzielnie.
- 13.1. Turyści grupowi dokonują rezerwacji zgodnie z zasadami określonymi w pkt. 9 niniejszego załącznika, z wyłączeniem pkt. 9.19.
- 13.2. Tury dla turystów indywidualnych nieporuszających się samodzielnie organizowane są codziennie przez cały rok. Aktualny wykaz tur dla turystów indywidualnych nieporuszających się samodzielnie znajduje się w punktach informacji i sprzedaży Kopalni oraz na stronie internetowej www.kopalnia.pl. Zwiedzanie wymaga wcześniejszej rezerwacji. Turyści indywidualni, którzy nie dokonają rezerwacji będą mogli dołączyć do tury w miarę wolnych miejsc.