

**ПРАВИЛА ПРОДАЖИ ПАКЕТОВ БИЛЕТОВ
НА ПОСЕЩЕНИЕ ТУРИСТИЧЕСКОГО МАРШРУТА И ШАХТЁРСКОГО МАРШРУТА**

1. Пакет состоит из двух компонентов:
 - одного билета на индивидуальную экскурсию по Туристическому маршруту,
 - одного билета на индивидуальную экскурсию по Шахтёрскому маршруту,
2. Виды пакетов, а также их цены указаны в Ценнике туристических услуг, предоставляемых А.О. Соляная шахта «Величка».
3. Правила предоставления скидок связаны с ценником туристических услуг на Туристическом маршруте и Шахтёрском маршруте.
4. Пакеты доступны в следующих точках по продаже:
 - в кассах Шахты на ул. Даниловича, 10, а также у Ствола Регис на пл. Косцюшко, 9
 - в онлайн-продаже на сайте www.kopalnia.pl
5. Приобретая пакет, индивидуальный турист может посетить Туристический маршрут и Шахтёрский маршрут в разные сроки.
6. Пакет действителен 1 месяц (30 дней) со дня приобретения.
7. Пакет оформляется на предъявителя.
8. Пакет состоит из двух билетов, продаваемых вместе, согласно правилам приобретения билетов в тех или иных точках продажи, на определённые дни и часы посещения, в предварительной продаже или же в кассе – в текущем режиме.
9. Допускается возможность изменения даты и часа посещения Шахтёрского маршрута – до 7 дней со дня приобретения пакета. Изменить дату можно, отправив сообщение по электронному адресу: trasa.gornicza@kopalnia.pl – при условии получения ответного сообщения с подтверждением изменения даты и часа.
10. Изменение указанных на билете даты и часа экскурсии по Туристическому маршруту не представляется возможным.
11. Пакет представляет собой единое целое. Нет возможности вернуть пакет или же отдельные его части.
12. Неиспользование пакета билетов в течение 30 дней со дня его приобретения влечёт за собой истечение срока его действия, а цена не подлежит возврату.
13. Допускается возможность продления срока действия пакета дольше одного месяца – в том случае, если шахта будет не в состоянии обеспечить возможность его использования.
14. Правила вступают в силу с 1 января 2021 года и будут действовать до момента их замены новыми правилами.