

ZASADY PAKIETOWEJ SPRZEDAŻY BILETÓW NA TRASĘ TURYSTYCZNA I TRASĘ GÓRNICZĄ

1. Pakiet składa się z 2 składowych:
 - jednego biletu na indywidualne zwiedzanie Trasy Turystycznej,
 - jednego biletu na indywidualne zwiedzanie Trasy Górniczej.
2. Rodzaje pakietów oraz ich ceny zawarte są w cenniku usług turystycznych świadczonych przez Kopalnię Soli „Wieliczka” S.A .
3. Zasady przyznawania ulg wynikają z cennika usług turystycznych Trasy Turystycznej i Trasy Górniczej.
4. Pakiety są dostępne w następujących punktach sprzedaży:
 - w kasach Kopalni przy ulicy Daniłowicza 10 oraz przy Szybie Regis przy Placu Kościuszki 9
 - w sprzedaży online na stronie www.kopalnia.pl
5. Turysta indywidualny zakupujący pakiet może zwiedzać Trasę Turystyczną i Trasę Górniczą w różnych terminach.
6. Pakiet jest ważny przez 1 miesiąc (30 dni) od daty zakupu.
7. Pakiet jest wystawiany na okaziciela.
8. Pakiet składa się z 2 biletów sprzedawanych łącznie, zgodnie z zasadami zakupu biletów w poszczególnych punktach sprzedaży, na określone daty i godziny zwiedzania, w przedsprzedaży lub na bieżąco w kasie.
9. Dopuszcza się możliwość zmiany daty i godziny zwiedzania Trasy Górniczej do 7 dni od daty zakupu pakietu, za pośrednictwem poczty e-mail wysłanej na adres trasa.gornicza@kopalnia.pl pod warunkiem otrzymania wiadomości zwrotnej potwierdzającej zmianę daty i godziny.
10. Nie dopuszcza się możliwości zmiany daty i godziny zwiedzania Trasy Turystycznej zamieszczonej na bilecie.
11. Pakiet jest nierozłączny, nie dopuszcza się możliwości zwrotu pakietu lub poszczególnych jego składowych.
12. Niewykorzystanie pakietu w terminie do 30 dni od daty zakupu powoduje utratę jego ważności bez możliwości zwrotu jego ceny.
13. Dopuszcza się możliwość przedłużenia ważności pakietu powyżej miesiąca, w przypadku gdy Kopalnia nie jest w stanie zapewnić możliwości jego wykorzystania.
14. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2021 roku i obowiązuje do czasu zastąpienia go nowym regulaminem.