

RICHTLINIEN ZUM VERKAUF DER TICKETPACKETE FÜR DIE TOURISTEN- UND DIE BERGMANNROUTE

1. Ein Paket besteht aus 2 Bestandteilen:
 - einem Ticket für Einzelbesichtigung der Touristenroute,
 - einem Ticket für Einzelbesichtigung der Bergmannsroute.
2. Die Arten der Pakete und deren Preise sind in der Preisliste für touristische Leistungen der Salzmine „Wieliczka“ S.A. enthalten.
3. Die Richtlinien zur Gewährung von Ermäßigungen basieren auf der Preisliste für touristische Leistungen der Touristen- und der Bergmannsroute.
4. Die Ticketpakete sind an folgenden Verkaufsstellen erhältlich:
 - an den Kassen der Salzmine in ul. Daniłowicza 10 sowie am Regis-Schacht am Plac Kościuszki 9
 - im Online-Verkauf unter www.kopalnia.pl
5. Ein Einzelbesucher, der ein Paket kauft, kann die Touristen- und die Bergmannsroute an verschiedenen Terminen besuchen.
6. Ein Paket ist 1 Monat (30 Tage) nach dem Kauf gültig.
7. Die Ticketpakete sind übertragbar.
8. Ein Paket besteht aus 2 Tickets, die zusammen verkauft werden, entsprechend den Richtlinien zum Ticketverkauf der jeweiligen Verkaufsstellen, für bestimmtes Datum und bestimmte Uhrzeit der Besichtigung, im Vorverkauf oder direkt vor dem Besuch an der Kasse.
9. Es besteht die Möglichkeit, das Datum und die Uhrzeit der Besichtigung der Bergmannsroute bis zu 7 Tagen ab dem Kauf des Pakets zu ändern, per E-Mail an die E-Mail-Adresse trasa.gornicza@kopalnia.pl und unter der Voraussetzung, dass man eine Antwort mit Bestätigung der Änderung des Besichtigungszeitpunkts erhält.
10. Es besteht keine Möglichkeit, das im Ticket eingetragene Datum und die Uhrzeit der Besichtigung der Touristenroute zu ändern.
11. Ein Ticketpaket kann nicht aufgeteilt werden, es besteht keine Möglichkeit, das ganze Paket oder dessen Bestandteile zurückzugeben.
12. Wenn das Ticket innerhalb von 30 Tagen nach dem Kaufdatum nicht eingelöst wird, verliert es seine Gültigkeit, ohne die Möglichkeit, eine Erstattung des Ticketpreises zu erhalten.
13. Sollte die Salzmine nicht in der Lage sein, die Einlösung des Ticketpakets zu gewährleisten, kann seine Gültigkeitsdauer über die 30 Tage hinaus verlängert werden.
14. Die Geschäftsbedingungen treten am 1. Januar 2021 in Kraft und bleiben bis zur Bekanntgabe neuer Geschäftsbedingungen gültig.