

Regulamin zwiedzania Kopalni Soli „Wieliczka” i Podziemnej Ekspozycji Muzeum Żup Krakowskich Wieliczka

§1

Postanowienia ogólne

1. Regulamin zwiedzania Kopalni Soli „Wieliczka” i Podziemnej Ekspozycji Muzeum Żup Krakowskich Wieliczka określa zasady zwiedzania tych obiektów zwanych dalej wyrobiskami Kopalni.
2. Kopalnia jest zakładem górniczym i podlega przepisom ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. Prawo geologiczne i górnicze (tekst jednolity: Dz. U. 2020 poz. 1064 z późn. zm.).
3. Zwiedzanie odbywa się w grupach z przewodnikiem wyznaczonym przez Kopalnię. Odłączanie się od grupy i samowolne zwiedzanie jest surowo zabronione.
4. Wyrobiska Kopalni obejmujące Trasę Turystyczną oraz Trasę Górniczą nie są „muzeum”, w rozumieniu ustawy z dnia 21 listopada 1996 r. o muzeach (tekst jednolity: Dz. U. 2020 r. poz. 902 z późn. zm.).

§2

Udostępnienie Kopalni

1. Kopalnia udostępnia do zwiedzania różne warianty tras.
2. Kopalnia jest czynna codziennie z wyjątkiem 1 stycznia, pierwszego dnia Świąt Wielkanocnych, 1 listopada oraz 24 i 25 grudnia.
3. Kopalnia zastrzega sobie prawo do zamknięcia obiektu lub wprowadzenia ograniczeń w zwiedzaniu bez wcześniejszego uprzedzenia w przypadkach uzasadnionych względami bezpieczeństwa lub względami organizacyjnymi.
4. Szczegółowe informacje dotyczące dni i godzin otwarcia podawane są do wiadomości na stronie internetowej www.kopalnia.pl oraz w punktach sprzedaży i informacji Kopalni.
5. Kopalnia udostępnia możliwość zwiedzania określonych wyrobisk przystosowanych dla osób nieporuszających się samodzielnie. Szczegółowe informacje i zasady zwiedzania ujęto w szczegółowych zasadach zwiedzania poszczególnych tras.

§3

Rezerwacja i sprzedaż

1. Zwiedzanie Kopalni jest płatne.
2. Wysokość opłat za zwiedzanie oraz zasady przyznawania ulg regulują cenniki zwiedzania Kopalni Soli „Wieliczka” dla poszczególnych tras, które są dostępne w siedzibie Kopalni, na stronie internetowej www.kopalnia.pl oraz w punktach sprzedaży i informacji Kopalni.
3. Kasy przyjmują opłaty w złotych oraz akceptują karty płatnicze.
4. Rezerwacja i sprzedaż biletów na poszczególne trasy jest możliwa pod warunkiem dostępności wolnych miejsc.
5. Miejsca sprzedaży biletów, sposoby dokonywania rezerwacji zwiedzania poszczególnych tras, zostały określone w szczegółowych zasadach zwiedzania, które dostępne są w siedzibie Kopalni, na stronie internetowej www.kopalnia.pl oraz w punktach sprzedaży i informacji Kopalni.
6. Sprzedaż biletów online określa odrębny Załącznik nr 2 do niniejszego regulaminu, który dostępny jest w siedzibie Kopalni, na stronie internetowej www.kopalnia.pl/ www.ebilety.kopalnia.pl oraz w punktach sprzedaży i informacji Kopalni.

7. Politykę odstąpienia od umowy/ rezygnacji z zakupionego biletu określają zapisy Załącznika nr 2 do niniejszego regulaminu.

§4

Ogólne zasady zwiedzania

1. Zwiedzanie Kopalni jest możliwe po okazaniu ważnego biletu wstępu.
2. Temperatura powietrza w Kopalni wynosi: w wyrobiskach Trasy Turystycznej średnio 17°C a w wyrobiskach Trasy Górniczej średnio 15°C, dlatego wskazane jest posiadanie odpowiedniej odzieży.
3. Osoby, które nie ukończyły lat trzynastu oraz osoby ubezwłasnowolnione całkowicie mogą zwiedzać Kopalnię tylko pod opieką osób posiadających pełną zdolność do czynności prawnych. Opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność prawną, w tym odpowiedzialność za osoby oddane im pod opiekę i za szkody przez nie wyrządzone.
4. Podczas zwiedzania tras Kopalni możliwe jest fotografowanie i filmowanie do celów prywatnych. Wykorzystanie fotografii i filmów do celów komercyjnych bez zgody Kopalni jest zabronione. W Kopalni znajdują się dzieła chronione prawem autorskim (m.in. znaki towarowe, niektóre elementy ekspozycji).
5. Do Kopalni nie wolno wprowadzać ani wносить zwierząt. Wyjątek stanowią psy przewodnicy osób niewidomych i słabowidzących.
6. Do Kopalni nie wolno wносить bagaży z wyjątkiem bagażu podręcznego. Za bagaż podręczny uważa się bagaż o maksymalnych wymiarach 35cm×20cm×20cm. Plecaki, torby, walizki oraz pozostałe bagaże o większych gabarytach należy pozostawić w autokarach i samochodach, lub oddać je do przechowalni bagażu znajdującej się na terenie Kopalni.
7. Na terenie Kopalni zabrania się pozostawiania bez opieki bagażu lub innych przedmiotów, mogących prowadzić do zakłócenia funkcjonowania ruchu turystycznego. Bagaże i przedmioty pozostawione bez opieki zostaną usunięte i zneutralizowane lub zniszczone na koszt osób pozostawiających ww. przedmioty.
8. Na Trasie Turystycznej znajdują się odcinki, które pokonuje się schodami, w związku z czym zaleca się pozostawienie wózków dziecięcych w przechowalni bagażu znajdującej się na terenie Kopalni.
9. Kopalnia nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie obiektu.
10. Czas zwiedzania oraz przebieg poszczególnych tras zostały określone w szczegółowych zasadach zwiedzania, które dostępne są w siedzibie Kopalni, na stronie internetowej www.kopalnia.pl oraz w punktach sprzedaży i informacji Kopalni.

§5

Zasady bezpieczeństwa

1. Teren Kopalni jest monitorowany oraz chroniony.
2. Kopalnia Soli „Wieliczka” chroniona jest przez Wewnętrzną Służbę Ochrony pod nazwą – „Straż Ochrony - SKARBNIK”- która działa na podstawie ustawy o ochronie osób i mienia z dnia 22 sierpnia 1997 r. (tekst jednolity Dz. U. z 2020 r. poz. 838 z późn. zm.). W zakresie bezpieczeństwa i porządku, przebywający na terenie Kopalni Soli „Wieliczka” zobowiązani są do wykonywania poleceń Straży Ochrony - również w sprawach nie objętych niniejszym regulaminem.

3. Teren Kopalni i wszystkie znajdujące się na nim obiekty stanowią integralną, chronioną prawem całość. Zabrania się przemieszczania, wynoszenia oraz niszczenia jakichkolwiek obiektów znajdujących się na terenie Kopalni.
4. Wstęp na teren Kopalni jest możliwy wyłącznie po spełnieniu wymogów określonych w dokumencie „Szczegółowe zasady zwiedzania Trasy Turystycznej oraz Podziemnej Ekspozycji Muzeum Żup Krakowskich Wieliczka w związku z sytuacją epidemiologiczną COVID-19”.
5. Turyści mogą poruszać się wyłącznie w miejscach udostępnionych do zwiedzania przez Kopalnię i na warunkach określonych w regulaminie zwiedzania.
6. Zabronione jest wnoszenie na teren Kopalni wszelkiej broni i amunicji, materiałów pirotechnicznych, wybuchowych, łatwopalnych, toksycznych, alkoholu i innych środków odurzających, butelek i innych pojemników, a także wszelkich przedmiotów i środków mogących zagrażać życiu, zdrowiu i bezpieczeństwu osób i mienia, z zastrzeżeniem wyjątków wynikających z przepisów szczegółowych. O możliwości wniesienia przedmiotów nieobjętych tym Regulaminem decydują wyznaczeni pracownicy Kopalni.
7. Na terenie Kopalni zabrania się spożywania alkoholu, palenia tytoniu oraz używania papierosów elektronicznych poza miejscami do tego wyznaczonymi.
8. Osoby wchodzące na teren Kopalni oraz ich bagaż mogą zostać poddane kontroli, w tym zostać poproszone o okazanie zawartości bagażu i wszelkich wnoszonych przedmiotów, a także sprawdzone przy użyciu elektronicznych urządzeń do wykrywania materiałów i przedmiotów niebezpiecznych. Osoby, które odmówią poddania się kontroli lub będą utrudniać jej przeprowadzenie nie zostaną wpuszczone na teren Kopalni.
9. W trakcie zwiedzania Kopalni należy stosować się do poleceń przewodników, osób obsługi i służb technicznych prowadzących ruch turystyczny.
10. W wyrobiskach Kopalni obowiązuje bezwzględny zakaz używania otwartego ognia.

§6

Postanowienia końcowe

1. Kopalnia zastrzega sobie prawo skierowania do opuszczenia obiektu turystów naruszających porządek publiczny lub świadomie i w sposób rażący łamiących zasady niniejszego regulaminu.
2. Kopalnia nie ponosi odpowiedzialności za wypadki wynikające ze stanu zdrowia lub umyślnego działania turysty.
3. Na terenie Kopalni, bez jej zgody zabronione jest prowadzenie działalności handlowej oraz promocyjnej.
4. Wszelkie uwagi i wnioski należy zgłaszać Dyspozytorowi prowadzącemu ruch turystyczny lub na adres Kopalni: Kopalnia Soli „Wieliczka” Zakład Mechaniczny Sp. z o.o., 32-020 Wieliczka, Park Kingi 1.
5. Zakup biletu oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

Załączniki:

1. Szczegółowe zasady zwiedzania Trasy Turystycznej oraz Podziemnej Ekspozycji Muzeum Żup Krakowskich Wieliczka.
2. Szczegółowe zasady sprzedaży biletów oraz biletów online na zwiedzanie Trasy Turystycznej oraz Podziemnej Ekspozycji Muzeum Żup Krakowskich Wieliczka.
3. Szczegółowe zasady dokonywania rezerwacji oraz zakupu biletów przez grupy zorganizowane na zwiedzanie Trasy Turystycznej oraz Podziemnej Ekspozycji Muzeum Żup Krakowskich Wieliczka.
4. Szczegółowe zasady zwiedzania Trasy Turystycznej oraz Podziemnej Ekspozycji Muzeum Żup Krakowskich Wieliczka w związku z sytuacją epidemiologiczną COVID-19.