

Szczegółowe zasady zwiedzania Trasy Turystycznej oraz Podziemnej Ekspozycji Muzeum Żup Krakowskich Wieliczka

1. W czasie zwiedzania należy bezwzględnie stosować się do zapisów Regulaminu zwiedzania Kopalni Soli „Wieliczka” i Podziemnej Ekspozycji Muzeum Żup Krakowskich Wieliczka.
2. Trasa Turystyczna jest dostępna dla turystów indywidualnych i grupowych.
3. Zwiedzanie Trasy Turystycznej łącznie z Podziemną Ekspozycją Muzeum Żup Krakowskich Wieliczka trwa około 3 godzin. Ze względów organizacyjnych lub bezpieczeństwa Kopalnia zastrzega sobie prawo do wydłużenia lub skrócenia czasu zwiedzania oraz wyłączenia poszczególnych wyrobisk bez podania przyczyny. Do czasu zwiedzania nie wlicza się pobytu w wydzielonym zespole komór, gdzie przebywanie odbywa się pod nadzorem Dyspozytora oraz służb górniczych, w którym czas pobytu ograniczony jest godzinami otwarcia Kopalni.
4. Przebywanie oraz zwiedzanie Kopalni odbywa się w oparciu o zapisy dokumentu „Szczegółowe zasady zwiedzania Trasy Turystycznej oraz Podziemnej Ekspozycji Muzeum Żup Krakowskich Wieliczka w związku z sytuacją epidemiologiczną COVID-19” dostępnego w siedzibie Kopalni, na stronie www.kopalnia.pl oraz w punktach sprzedaży i informacji Kopalni.
5. Bilety na zwiedzanie Trasy Turystycznej uprawniają do zwiedzania Podziemnej Ekspozycji Muzeum Żup Krakowskich Wieliczka w ramach jednego biletu. Zwiedzanie podziemnej Ekspozycji Muzeum Żup Krakowskich Wieliczka odbywa się po zwiedzaniu Trasy Turystycznej. Bilety na zwiedzanie Trasy Turystycznej i Podziemnej Ekspozycji Muzeum Żup Krakowskich Wieliczka można zakupić:
 - a. on-line na stronie www.kopalnia.pl, zasady sprzedaży biletów określa osobny Załącznik nr 2
 - b. w kasach Kopalni Soli „Wieliczka” w dniu zwiedzania,
6. Istnieje możliwość zakupu pakietów na zwiedzanie Trasy Turystycznej i Trasy Górniczej, zasady ich zakupu reguluje odrębny regulamin.
7. Turyści zwiedzający Kopalnię w języku polskim oraz w językach obcych wybierają konkretny dzień i godzinę zwiedzania, tzw. turę z przewodnikiem oprowadzającym w danym języku. Aktualny dzienny harmonogram wejść dostępny jest na stronie www.kopalnia.pl, w punktach sprzedaży biletów oraz w punkcie informacji.

Ilość miejsc w turach jest ograniczona. Obcojęzyczne grupy zorganizowane zwiedzające w językach obcych mają obowiązek korzystania z usług Przewodników w językach obcych oprowadzających po Kopalni. W przypadku gdy Kopalnia nie dysponuje przewodnikiem oprowadzającym w danym języku, obcojęzyczne grupy zorganizowane mają obowiązek korzystania z przewodników oprowadzających w językach obcych z możliwością tłumaczenia na język ojczysty po uprzednim wyrażeniu zgody przez uprawnionego pracownika Kopalni.
8. Kopalnia zastrzega sobie prawo do wprowadzenia ograniczeń liczebności osób w grupie przydzielonej jednemu przewodnikowi bez wcześniejszego uprzedzenia w przypadkach uzasadnionych względami bezpieczeństwa, bezpieczeństwa sanitarnego lub względami organizacyjnymi.
9. Zwiedzanie zaczyna się zejściem schodami jednym z szybów schodowych na poziom I Kopalni, a kończy się wyjazdem z poziomu III Szybem Regis, Szybem Daniłowicza lub Szybem św. Kingi

(w przypadku wyjazdu szybem Regis oraz szybem św. Kingi, po wyjeździe na powierzchnię, przewodnik odprowadza turystów w rejon Szybu Daniłowicza).

10. Turyści mogą za dodatkową opłatą rozpocząć zwiedzanie zjazdem windą w Szybie Daniłowicza. O dostępności takiej usługi każdorazowo decyduje Dyspozytor prowadzący ruch turystyczny.
11. Fragment Trasy Turystycznej jest przystosowany i udostępniony dla turystów nieporuszających się samodzielnie, którzy ponoszą opłatę wg. cennika zwiedzania Kopalni Soli „Wieliczka” dla turystów nieporuszających się samodzielnie.
12. Tury dla turystów nieporuszających się samodzielnie organizowane według ustalonego harmonogramu dostępnego w punktach sprzedaży i informacji Kopalni. Zwiedzanie wymaga wcześniejszej rezerwacji. Turyści, którzy nie dokonają rezerwacji będą mogli dołączyć do tury w miarę wolnych miejsc.