

## **Ausführliche Bedingungen für den Verkauf der Tickets und der Online-Tickets für die Besichtigung der Touristenroute und der Unterirdischen Ausstellung des Museums der Krakauer Salinen Wieliczka**

1. Während der Besichtigung sind die Richtlinien der Besucherordnung der Salzmine „Wieliczka“ und der Unterirdischen Ausstellung des Museums der Krakauer Salinen Wieliczka bedingungslos zu befolgen.
2. Die Tickets für die Besichtigung der Touristenroute und der Unterirdischen Ausstellung des Museums der Krakauer Salinen Wieliczka sind erhältlich:
  - a) online über die Seite [www.kopalnia.pl](http://www.kopalnia.pl),
  - b) an den Kassen der Salzmine „Wieliczka“ am Tag der Besichtigung.
3. Es besteht die Möglichkeit, Ticketpakete für die Besichtigung der Touristenroute und der Bergmannsroute zu erwerben. Die Kaufmodalitäten werden durch besondere Geschäftsbedingungen bestimmt.
4. Besucher, die an einer polnisch- bzw. fremdsprachigen Führung teilnehmen möchten, wählen einen bestimmten Tag und eine bestimmte Uhrzeit der Führung aus. Die Anzahl der Plätze in den Touren ist begrenzt.

### **§1**

#### **Allgemeine Richtlinien für den Verkauf von Online-Tickets**

1. Die Richtlinien für den Verkauf von **Eintrittstickets** für die Besichtigung der Salzmine „Wieliczka“ sind im **System „Ticketverkauf über das Internet“** auf der Seite [www.kopalnia.pl](http://www.kopalnia.pl) zu finden.
2. Jeder **Kunde**, der dieses **System** in Anspruch nimmt, kann **Eintrittsticket** kaufen, nachdem er die Bestimmungen der "**Ausführlichen Bedingungen für den Verkauf der Tickets und der Online-Tickets für die Besichtigung der Touristenroute und der Unterirdischen Ausstellung des Museums der Krakauer Salinen Wieliczka**" akzeptiert hat.
3. Der **Ticketverkauf** wird mit einer Rechnung mit ausgewiesener MwSt. dokumentiert.

### **§2**

#### **Definitionen**

1. **Ticket** - ein Dokument zur Erfassung der Besucher der Salzmine, das an der Kasse auf der Grundlage der Verkaufsnummer eingelöst werden kann und das eine Bestätigung für den Abschluss des **Vertrags** über den Besuch der Touristenroute der Salzmine "Wieliczka" zwischen dem **Dienstleister** und **dem Kunden/Auftraggeber** darstellt.
2. **Kaufformular** - elektronisches Dokument, das für den Verkauf von **Tickets** und die Registrierung des **Kunden oder Auftraggebers** im **System** verwendet wird.
3. **Kunde** - ein Verbraucher, der eine natürliche Person ist und bei einem Unternehmer eine Rechtshandlung vornimmt, die nicht direkt mit seiner gewerblichen oder beruflichen Tätigkeit im Sinne des Bürgerlichen Gesetzbuches zusammenhängt, der das **System** zum Kauf der Eintrittskarten nutzt.
4. **Auftraggeber** - eine juristische Person, eine natürliche Person bzw. eine andere Person, die bei einem Unternehmer eine Rechtshandlung vornimmt, die mit ihrer gewerblichen oder

beruflichen Tätigkeit im Sinne des Bürgerlichen Gesetzbuches direkt zusammenhängt und die das **System** im Rahmen einer regulären Zusammenarbeit nutzt, um **Eintrittstickets** zu kaufen, wofür eine vorherige Registrierung und das Einloggen in das dem **Auftraggeber** gewidmete Konto **erforderlich sind**.

5. **Verkaufsnummer** - ein eindeutiger Code, der vom **System** vergeben wird und Informationen über die Seriennummer der Transaktion, das Datum und die Uhrzeit des Besuchs enthält. Das Erzeugen einer **Verkaufsnummer** und die Bezahlung der Transaktion ist gleichbedeutend mit dem Kauf eines **Tickets**.
6. **Systembetreiber** - Kopalnia Soli „Wieliczka” Zakład Mechaniczny Sp. z o.o. mit Sitz in Wieliczka, ul. Park Kingi 1, 32-020 Wieliczka, eingetragen in das Nationale Gerichtsregister, geführt vom Amtsgericht Kraków-Śródmieście, XII. Wirtschaftsabteilung, unter der KRS-Nummer 000009574, der für die Organisation des Besucherverkehrs in der Salzmine „Wieliczka” zuständig ist.
7. **Online-Verkauf** - Verkauf von **Tickets** in Echtzeit über das Internet-Verkaufssystem auf der Internetseite <https://www.ebilety.kopalnia.pl/>.
8. **System** - Computersoftware „Ticketverkauf über das Internet” für Besucher, die dem Verkauf von **Online-Tickets** für Besichtigung in polnischer oder Fremdsprache dient und auf der Internetseite unter der Adresse <https://www.ebilety.kopalnia.pl/> zur Verfügung gestellt wird.
9. **Vertrag** - ein Vertrag für die Besichtigung, der zwischen dem **Kunden oder Auftraggeber** und dem **Dienstleister** zum Zeitpunkt des Verkaufs der **Tickets** abgeschlossen wird.
10. **Dienstleister** - Salzmine „Wieliczka” Spółka Akcyjna mit Sitz in Wieliczka, Park Kingi 1, 32-020 Wieliczka, eingetragen in das Nationalen Gerichtsregister, geführt vom Amtsgericht Kraków-Śródmieście, XII. Wirtschaftsabteilung, unter der KRS-Nummer 0000278401, Steuer-ID: 683-000-34-27, REGON: 000041683.
11. **Richtlinien für den Verkauf von Online-Tickets** - das vorliegende Dokument, dessen Annahme zum Zeitpunkt des Verkaufs von **Tickets** erfolgt.

### §3

#### Kauf und Erhalt von Tickets

1. Der **Kunde** oder **Auftraggeber** nutzt das **System**, um ein Ticket für ein bestimmtes Zeitfenster an einem bestimmten Tag zu kaufen, die für Besucher zur Verfügung stehen.
2. Der **Online-Verkauf** erfolgt nicht später als 2 Stunden und nicht früher als 244 Tage vor dem geplanten Datum und der Uhrzeit der Besichtigung.
3. Als Bedingung für den Erwerb von Eintrittstickets gilt:
  - die Bezahlung des vollen **Ticketpreises**,
  - Im Fall eines **Kunden**: die Angabe einer aktiven E-Mail-Adresse, des Vor- und Familiennamens, das korrekte Ausfüllen und Absenden des **Kaufformulars** durch den **Kunden**, sowie die Akzeptanz dieser Richtlinien,
  - Im Fall eines **Auftraggebers**: die Angabe einer aktiven E-Mail-Adresse, des vollständigen Namens des **Auftraggebers**, der **Steuer-ID** und das korrekte Ausfüllen und Absenden des **Kaufformulars** durch den **Auftraggeber**, sowie die Akzeptanz dieser Richtlinien.
4. Ein **Kunde** kann im Rahmen einer Transaktion **Tickets** für bis zu **10** Personen kaufen.
5. Ein **Auftraggeber** kann im Rahmen einer Transaktion **Tickets** für bis zu **40** Personen kaufen.

6. Der **Dienstleister** und der **Systembetreiber** tragen keine Haftung für die Nichtverfügbarkeit des Zugangs zum **System** aus Gründen, die außerhalb der Kontrolle des **Dienstleisters und des Systembetreibers** liegen bzw. aus Sicherheitsgründen.
7. Der **Systembetreiber** informiert hiermit über das Recht auf die Einführung einer Unterbrechung des Zugangs zum **System**, aus Gründen, die außerhalb der Kontrolle des Systembetreibers liegen, bzw. wegen technischer Maßnahmen des Systembetreibers. Der **Systembetreiber** ist verpflichtet, diese Zeit auf das notwendige Minimum zu beschränken.
8. Der **Kunde** oder **Auftraggeber** sind verpflichtet, vor der Auftragsbestätigung auf der Internetseite zu bestätigen, dass sein Kauf mit der Verpflichtung zur Zahlung der Kosten der bestätigten Bestellung verbunden ist. Diese Bestätigung erfolgt durch das Ankreuzen durch den **Kunden** oder **Auftraggeber** eines separaten Fensters mit dem Inhalt "Zahlungspflichtig bestellen" auf dem Bestellformular.
9. Der Kauf des Eintrittstickets erfolgt nach der Bezahlung des vollen **Ticketpreises** über das angebotene Zahlungssystem bzw. über **BLIK**. Alle Transaktionen mit den unten aufgeführten Zahlungsmitteln werden über eCard S.A. oder **BLIK** abgewickelt, die eine sichere Transaktionsabwicklung gewährleisten.
  - a. Kartenzahlungen: Zum Zeitpunkt des Kaufs wird die Geldkarte mit den vom **Kunden** oder **Auftraggeber** angegebenen Nummern mit einem Betrag belastet, der dem für die **Tickets** fälligen Betrag entspricht. Bei einem negativen Autorisierungsergebnis ist die Transaktion nicht möglich.
  - b. Zahlung per Banküberweisung (die Zahlung ist nur für **Kunden** oder **Auftraggeber** möglich, die über ein Girokonto bei einer Bank auf dem Gebiet Polens verfügen, das vom System eCard S.A. bedient wird): Um eine Zahlung per Überweisung vorzunehmen, muss sich auf dem Konto ein Guthaben befinden, das dem für die **Tickets** fälligen Betrag entspricht. Das Konto wird sofort nach dem Kauf der **Tickets** belastet.
10. Der **Kunde** oder **Auftraggeber** trägt das Wechselkursrisiko nur in dem Fall, wenn die Abrechnungswährung der Zahlungskarte eine andere als PLN ist.
11. Nach dem Erhalt der elektronischen Bestätigung vom eCard-Autorisierungssystem und der Erfüllung der in diesem Absatz genannten Bedingungen soll der **Kunde** eine entsprechende **Verkaufsnummer** vorlegen.
  - a. Der Ausdruck der Bestätigung der Verkaufstransaktion mit der zugehörigen **Verkaufsnummer** gilt als Nachweis für die Berechtigung des **Kunden bzw. des Auftraggebers** für die Abholung der **Tickets**.
  - b. Gegen Vorlage dieser Bestätigung mit der **Verkaufsnummer** an der Kasse des **Dienstleisters** am Tag der Besichtigung erhält der **Kunde** oder **Auftraggeber** die entsprechenden Eintrittskarten, der **Kunde** zusätzlich eine Rechnung mit MwSt. für den Kauf.
12. Der Kauf der **Tickets** über das **System** ist gleichbedeutend mit der Zustimmung der "Besucherordnung der Salzmine "Wieliczka" und der unterirdischen Ausstellung des Museums der Krakauer Salinen Wieliczka" samt Anhängen und dem auf der Seite [www.kopalnia.pl](http://www.kopalnia.pl) angegebenen Preis der **Eintrittstickets**, sowie mit der Aufforderung zur Ausstellung einer Rechnung mit MwSt. durch den **Systembetreiber**.
13. Nach der Gutschrift des Betrags für den Kauf von **Tickets** wird an die vom **Auftraggeber** angegebene E-Mail-Adresse automatisch eine Rechnung mit MwSt. gesendet.

### Bestätigung des Ticketkaufs

1. Der Verkauf ist sofort verfügbar (online). Das System sendet automatisch eine Kaufbestätigung an die vom **Kunden oder Auftraggeber** im **Kaufformular** angegebene E-Mail-Adresse.
2. Die Kaufbestätigung enthält alle Einzelheiten des Kaufs, einschließlich **Verkaufsnummer**, Vor- und Nachnamen der Person, bzw. den Namen des **Auftraggebers**, der sich an der Kasse des **Dienstleisters** melden wird. **Der Dienstleister** bestätigt den Abschluss des Fernabsatzvertrags durch ein digitales Dokument, das an die im **Kaufformular** angegebene E-Mail-Adresse gesendet wird. Die Bestätigung enthält zusätzlich die entsprechenden Informationen, die in der Besucherordnung der Salzmine "Wieliczka" und der unterirdischen Ausstellung des Museums der Krakauer Salinen Wieliczka" samt Anhängen enthalten sind.
3. Gegen Vorlage der Bestätigung an der Kasse am Tag der Besichtigung:
  - erhält **der Kunde** die korrekten **Eintrittstickets** und eine Rechnung mit MwSt., es besteht dabei die Möglichkeit, eine Rechnung mit MwSt. im Voraus (d.h. vor dem Tag der Besichtigung) abzuholen.
  - erhält **der Auftraggeber** die korrekten **Eintrittstickets**.
4. **Das System** ermöglicht **dem Kunden oder Auftraggeber**, das Datum der Besichtigung nach der Durchführung der Kauftransaktion zu ändern.
  - a. Eine Änderung des Datums der Besichtigung ist bis zu 1 Tag vor dem geplanten Datum der Besichtigung möglich.
  - b. Das neue Datum der Besichtigung darf in dem Monat liegen, für den der ursprüngliche Kauf getätigt wurde, spätestens aber im Folgemonat.
  - c. Alle Tickets, die für das geplante Datum der Besichtigung in einer Transaktion gekauft wurden, werden auf das neue, von den Parteien vereinbarte Datum übertragen.

### §5

#### Rücktritt vom Vertrag

**Der Dienstleister** gibt hiermit bekannt, dass gemäß dem Inhalt des Art. 38 Punkt 12 des Gesetzes vom 30. Mai 2014 über die Verbraucherrechte (einheitlicher Text GBl. 2020, Abs. 287 in geänderter Fassung) **der Kunde** nicht berechtigt ist, vom Vertrag zurückzutreten.

### §6

#### Personenbezogene Daten

1. Entsprechend Art. 13 Absatz 1 und 2 der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung oder "DSGVO") setze ich Sie hiermit über Folgendes in Kenntnis:
  - a. **Der Administrator** Ihrer personenbezogenen Daten ist Kopalnia Soli "Wieliczka" S.A., Park Kingi 1, 32-020 Wieliczka.
  - b. Die Einhaltung der Datenschutzbestimmungen in Kopalnia Soli "Wieliczka" S.A., wird von einem dazu bestimmten Datenschutzbeauftragten überwacht, der per E-Mail: [iod.sa@kopalnia.pl](mailto:iod.sa@kopalnia.pl) oder telefonisch +48 12 278 71 14 kontaktiert werden kann.

- c. Ihre personenbezogenen Daten werden so verarbeitet, wie es gemäß Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO für die Erfüllung des Kaufvertrags für das **Ticket**, dessen Vertragspartei Sie sind, erforderlich ist.
  - d. Die Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten können autorisierte Mitarbeiter des Administrators, IT-Unternehmen, Anwaltskanzleien und andere Stellen sein, die personenbezogene Daten im Auftrag des Administrators auf der Grundlage eines Vertrags und gemäß seinen Anweisungen und in Übereinstimmung mit seinen Anweisungen verarbeiten, einschließlich Kopalnia Soli „Wieliczka” Zakład Mechaniczny Sp. z o.o. (der für den Besucherverkehr auf dem Gelände der Salzmine „Wieliczka” zuständige Betreiber) - als Verarbeiter, vorbehaltlich anderer Subjekte, bei denen sich die Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten aus gesetzlichen Vorschriften ergibt.
2. Ihre personenbezogenen Daten werden nicht in ein Drittland (d.h. ein Land außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums) und/oder an eine internationale Organisation übermittelt.
  3. Ihre personenbezogenen Daten werden für einen Zeitraum von 5 Jahren ab dem Beginn des Jahres, das auf das Geschäftsjahr der Ausführung des **Kaufvertrages** folgt, entsprechend den steuerrechtlichen Vorschriften und unter Berücksichtigung der einschlägigen Verjährungsfristen für Ansprüche gespeichert.
  4. Im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen folgende Rechte zu:
    - a. das Recht auf Zugriff auf den Inhalt der Daten (gemäß Art. 15 der Datenschutz-Grundverordnung),
    - b. Das Recht auf Berichtigung der Daten (gemäß Art. 16 der Datenschutz-Grundverordnung),
    - c. Das Recht auf Löschung der Daten (gemäß Art. 17 der Datenschutz-Grundverordnung),
    - d. Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung der Daten (gemäß Art. 18 der Datenschutz-Grundverordnung),
    - e. Das Recht auf Übertragung (gemäß Art. 20 der Datenschutz-Grundverordnung),
    - f. Das Recht auf Widerspruch (gemäß Art. 21 der Datenschutz-Grundverordnung),
    - g. Das Recht, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde (Präsident des Amtes für den Schutz personenbezogener Daten) einzureichen, falls die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung verstößt.
  5. Sie können von den oben genannten Rechten Gebrauch machen, indem Sie eine E-Mail an [online@kopalnia.pl](mailto:online@kopalnia.pl) oder [iod.sa@kopalnia.pl](mailto:iod.sa@kopalnia.pl) senden.
  6. Die Angabe Ihrer personenbezogenen Daten ist freiwillig, jedoch notwendig, um den abgeschlossenen **Ticketverkaufsvertrag zu erfüllen**.
  7. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beinhaltet keine Entscheidungsfindung, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung, einschließlich Profiling, beruht.

## §7

### Rechte und Pflichten der Parteien

1. Der **Kunde** oder **Auftraggeber** ist verpflichtet:
  - a. **das System in Übereinstimmung mit dem** Gesetz, den Bestimmungen dieser "**Richtlinien**" und den guten Sitten zu verwenden.
  - b. die Rechte aus dem **Vertragsabschluss** nicht auf Dritte zu übertragen.

- c. bei Kartenzahlungen wahrheitsgemäße persönliche Daten anzugeben.
2. Der **Kunde** oder **Auftraggeber** erklärt, dass alle von ihm im Rahmen der Nutzung des **Systems** gemachten Angaben nach bestem Wissen und Gewissen wahrheitsgemäß und richtig sind.
  3. Der **Kunde** oder **Auftraggeber** ist berechtigt, eine schriftliche Reklamation einzureichen. Zu diesem Zweck soll er sich innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum des **Vertragsabschlusses** mit dem **Systembetreiber** per E-Mail [online@kopalnia.pl](mailto:online@kopalnia.pl) in Verbindung setzen. Der **Kunde** oder **Auftraggeber** ist verpflichtet, alle Informationen und Unterlagen zu der eingereichten Reklamation zur Verfügung zu stellen.
  4. Der **Kunde** oder **Auftraggeber** erklärt, dass er sich der zivil- und strafrechtlichen Folgen von Handlungen, die der polnischen Rechtsordnung widersprechen, bewusst ist, und nimmt zur Kenntnis, dass die Handlungen, die die Merkmale einer vom Gesetz bedrohten (verbotenen) Handlung (Betrug u.ä.) aufweisen, den zuständigen Strafverfolgungsbehörden gemeldet werden, was die Geltendmachung von Schadenersatz im Zivilverfahren nicht ausschließt.
  5. Der **Dienstleister** hat das Recht, vom **Vertrag** zurückzutreten, wenn der **Kunde** oder **Auftraggeber** gegen diese **Grundsätze** verstößt, insbesondere durch Angabe falscher Personen- und Zahlungskartendaten.
  6. Im Fall von Umständen, die die Besichtigung zu dem in der Bestellung genannten Zeitpunkt durch Verschulden des **Systembetreibers** verhindern, verpflichtet sich **der Systembetreiber, dafür Sorge zu tragen**, die Leistung zu einem neuen, von den Parteien vereinbarten Termin zu erbringen.
  7. Der **Ticketkaufvertrag** wird nach polnischem Recht abgeschlossen.
  8. Die Rechte und Pflichten der Parteien, die sich aus dem **Ticketkaufvertrag** ergeben, werden durch das Gesetz vom 30. Mai 2014 über Verbraucherrechte (einheitlicher Text: GBl. 2020, Pos. 287 in geänderter Fassung) und das Gesetz vom 23. April 1964 Zivilgesetzbuch (einheitlicher Text: GBl. 2020, Pos. 1740 in geänderter Fassung) geregelt. Die Bestimmungen des Gesetzes vom 30. Mai 2014 über die Rechte der Verbraucher gelten für **Ticketkaufverträge**, die ab dem 25. Dezember 2014 abgeschlossen werden.

[E-mail: online@kopalnia.pl](mailto:online@kopalnia.pl)

**Technische Unterstützung:** tech.ebilet@kopalnia.pl

Technischer Service / Fehlermeldung: tech.ebilet@kopalnia.pl