

Ausführliche Bedingungen für die Reservierung und den Kauf von Gruppentickets für die Besichtigung der Touristenroute und der Unterirdischen Ausstellung des Museums der Krakauer Salinen Wieliczka

1. Während der Besichtigung sind die Richtlinien der Besucherordnung der Salzmine „Wieliczka“ und der Unterirdischen Ausstellung des Museums der Krakauer Salinen Wieliczka bedingungslos zu befolgen.
2. Die Reservierung ist bei Verfügbarkeit von freien Plätzen möglich.
3. Die Reservierung muss schriftlich auf folgende Art und Weise angemeldet werden:
 - a) Ausfüllen des **Anmeldeformulars** für die Reservierung, verfügbar auf der Seite www.kopalnia.pl
 - b) Abschicken der Bestellung per E-Mail an die Adresse: rezerwacja@kopalnia.pl. Das Formular der Reservierungsanfrage für die Besichtigung der Salzmine, verfügbar auf der Seite www.kopalnia.pl, enthält folgende Angaben:
 - Daten des Auftraggebers, die für die Reservierung und Rechnungsstellung erforderlich sind, d.h. den Namen des Auftraggebers, seine vollständige Adresse, Steuer-ID,
 - Kontaktdaten – Telefonnummer und E-Mail-Adresse,
 - Geplantes Datum der Besichtigung,
 - Geplante Uhrzeit der Besichtigung,
 - Anzahl der Besucher,
 - gewünschte Führungssprache,
 - gewünschte Art der Schlusszahlung – Mögliche Zahlungsarten sind Barzahlung, Zahlung mit Karte, Vorkasse, wobei die Zahlung auf dem Konto der Salzmine spätestens 1 Werktag vor dem Besuch eingehen soll, sowie Überweisung 7 Tage nach der durchgeführten Dienstleistung. Eine Überweisung 7 Tage nach der durchgeführten Dienstleistung ist nur nach vorheriger Zustimmung der Salzmine möglich. Reservierungen für einen Betrag von mehr als 15 Tsd. PLN sind nur per Banküberweisung zu betätigen, entsprechend dem Art. 19 des Gesetzes vom 6. März 2018 Unternehmensrecht (Einheitlicher Text: GBl. von 2021 Abs. 162 in geänderter Fassung)
 - Anmerkungen.
4. Die Bestätigung des Reservierungseingangs wird von der Salzmine an die im Formular genannte E-Mail-Adresse innerhalb von 2 Tagen nach dem Eingang der Anfrage geschickt.
5. Reservierungen am Tag der Besichtigung sind nach individueller Abstimmung der Modalitäten mit dem Auftraggeber und bei Verfügbarkeit von freien Plätzen möglich.
6. Die Bestätigung der Reservierung wird von der Salzmine an die im Anmeldeformular angegebene E-Mail-Adresse zugeschickt.
7. Die Salzmine trägt keine Haftung für etwaige Folgen, die mit Funktionsstörungen der Bank oder des Systems einhergehen, über die der Auftraggeber die Zahlung tätigt.
8. Die Salzmine trägt keine Haftung für die Folgen von falschen oder fehlerhaften Angaben, die der Auftraggeber im Anmeldeformular gemacht hat.
9. Änderungen in der bestätigten Reservierung sind nur nach vorheriger Zustimmung der Salzmine möglich.

10. Auftraggeber, der eine Besichtigung reserviert hat, ist verpflichtet, bis zu 3 Tagen vor der geplanten Besichtigung die Salzmine über die Stornierung der Reservierung in Kenntnis zu setzen, per E-Mail an die E-Mail-Adresse: rezerwacja@kopalnia.pl. Bei fehlender schriftlicher Rücktrittserklärung behält sich die Salzmine das Recht vor, weitere Anfragen zu sperren.
11. Die Durchführung der Reservierung und Abholung der Tickets für die Besichtigung erfolgen an der Kasse der Salzmine am Tag der Besichtigung. Die in der Reservierungsbestätigung angegebene Uhrzeit ist die Uhrzeit, an der die Besichtigung beginnt. Aus organisatorischen und Sicherheitsgründen sind die Besucher verpflichtet, mindestens 15 Min vor dem Beginn der Besichtigung vor Ort zu sein. Falls die Besucher an der Kasse später erscheinen als zu der in der Reservierungsbestätigung angegebenen Uhrzeit, kann die Möglichkeit zur Besichtigung der Salzmine verfallen, außer es ist an diesem Tag zu einem anderen Zeitpunkt eine Besichtigung möglich und die Salzmine ist mit der Änderung der Uhrzeit einverstanden.
12. Sollte der Auftraggeber am Tag der Leistungserbringung zusätzliche Gruppenteilnehmer anmelden als in der Reservierung angegeben, ist die Leistungserbringung für diese Personen nur nach vorheriger Zustimmung der Salzmine und bei Verfügbarkeit von freien Plätzen möglich.
13. Bei Abholung der Tickets an der Kasse der Salzmine wird eine elektronische Rechnung mit ausgewiesener MwSt. ausgestellt, die Zahlungsart entspricht dabei der Reservierungsbestätigung. Bei Änderung der Reservierung durch den Auftraggeber, z.B. Änderung der Art der Tickets, der Führungssprache oder bei größerer Anzahl der Gruppenteilnehmer wird die Salzmine diese Änderungen bei der Ausstellung der Rechnung berücksichtigen. Bei der Zahlungsform Vorkasse ist als voreingestellte Zahlung für die Rückerstattung oder Zuzahlung Barzahlung oder Kartenzahlung angegeben.
14. Die Anzahl der Personen in der einem Fremdenführer zugeteilten Gruppe ist nicht höher als es im Dokument "Ausführliche Bedingungen der Besichtigung der Touristenroute und der Unterirdischen Ausstellung des Museums der Krakauer Salinen Wieliczka im Zusammenhang mit der epidemiologischen Situation COVID-19" bestimmt wurde.