

Normas detalladas de la visita del Itinerario Turístico y la Exposición Subterránea del Museo de las Salinas de Cracovia Wieliczka

1. Durante la visita deben cumplirse escrupulosamente las disposiciones del Reglamento de la visita de la Mina de Sal «Wieliczka» y la Exposición Subterránea del Museo de las Salinas de Cracovia Wieliczka.
2. El Itinerario Turístico está disponible para turistas individuales y en grupo.
3. La visita del Itinerario Turístico junto con la Exposición Subterránea del Museo de las Salinas de Cracovia Wieliczka dura unas 3 horas. Por motivos organizativos o de seguridad la Mina se reserva el derecho de prolongar o acortar el tiempo de la visita y de excluir determinadas excavaciones sin indicar la causa. No se incluye en el tiempo de la visita la estancia en el conjunto de cámaras separadas, donde se permanece bajo la supervisión del Controlador y de los servicios mineros, en los que el tiempo de estancia está limitado por las horas de apertura de la Mina.
4. La permanencia y la visita de la Mina tienen lugar según las disposiciones del documento «Normas detalladas de la visita del Itinerario Turístico y la Exposición Subterránea del Museo de las Salinas de Cracovia Wieliczka en relación con la situación epidemiológica de la COVID-19», disponible en la sede de la Mina, en la página www.kopalnia.pl y en los puntos de venta e información de la Mina.
5. Las entradas para la visita del Itinerario Turístico autorizan a visitar la Exposición Subterránea del Museo de las Salinas de Cracovia Wieliczka en una sola entrada. La visita de la Exposición Subterránea del Museo de las Salinas de Cracovia Wieliczka tiene lugar tras visitar el Itinerario Turístico. Las entradas para la visita del Itinerario Turístico y la Exposición Subterránea del Museo de las Salinas de Cracovia Wieliczka pueden adquirirse:
 - a. online en la página www.kopalnia.pl. Los principios de venta de entradas los define el Anexo n.º 2 por separado.
 - b. en las taquillas del Mina de Sal «Wieliczka» el día de la visita.
6. Existe la posibilidad de comprar paquetes para visitar el Itinerario Turístico y el Itinerario Minero. Las normas de la compra de los mismos las regula un reglamento independiente.
7. Los turistas que visitan la Mina en idioma polaco y en idiomas extranjeros eligen un día y una hora concretos de visita, es decir, una visita con un guía en un determinado idioma. El horario diario actualizado de entradas está disponible en la página www.kopalnia.pl, en los puntos de venta de entradas y en el punto de información.

El número de plazas en las visitas está limitado. Los grupos organizados en idiomas extranjeros que visitan la mina en idiomas extranjeros utilizan los servicios de un Guía en idiomas extranjeros, que les conduce por la Mina. En caso de que la Mina no disponga de un guía en un determinado idioma, los grupos organizados en idiomas extranjeros tienen la obligación de utilizar los servicios de guías en idiomas extranjeros, con la posibilidad de traducción a su idioma materno tras el consentimiento previo expresado por un empleado autorizado de la Mina.
8. La Mina se reserva el derecho de introducir limitaciones en el número de personas en el grupo asignado a un guía sin aviso previo en casos fundamentados por motivos de seguridad, seguridad sanitaria o cuestiones organizativas.
9. La visita comienza con la bajada por las escaleras de uno de los pozos al nivel I de la Mina y acaba con la salida desde el nivel III por el Pozo Regis, el Pozo de Daniłowicz o el Pozo de Santa Kinga

(en caso de salida por el pozo Regis o el pozo de Santa Kinga, tras salir a la superficie, el guía conduce a los turistas a la zona del Pozo de Daniłowicz).

10. Los turistas pueden comenzar la visita, por un pago adicional, con un descenso en ascensor en el pozo de Daniłowicz. La disponibilidad de este servicio la decide en cada ocasión el Controlador encargado del flujo turístico.
11. Un fragmento del Itinerario Turístico está adaptado y está disponible para turistas que no se desplazan por sí mismos, que deben satisfacer un pago según la lista de precios de la Mina de Sal «Wieliczka» para turistas que no se desplazan por sí mismos.
12. Las visitas para los turistas que no se desplazan por sí mismos son organizadas según un calendario acordado, disponible en los puntos de venta e información de la Mina. La visita requiere reserva previa. Los turistas que no realizan una reserva podrán ser incluidos en la visita en función de las plazas libres.