

Подробные правила посещения Туристического маршрута, а также Подземной экспозиции Музея краковских жуп «Величка»

1. Во время экскурсии необходимо безоговорочно соблюдать положения Правил посещения Соляной шахты «Величка» и Подземной экспозиции Музея Краковских жуп «Величка».
2. Туристический маршрут открыт для индивидуальных и групповых туристов.
3. Экскурсия по Туристическому маршруту и посещение Подземной экспозиции Музея Краковских жуп «Величка» занимает (в общей сложности) около 3 часов. По организационным соображениям или ради соблюдения безопасности Шахта оставляет за собой право продлить или сократить время экскурсии, а также закрыть для посещения некоторые выработки – без уведомления о причине. В учётное время экскурсии не включено пребывание в отдельном комплексе камер, где экскурсанты пребывают под присмотром Диспетчера, а также шахтёрских служб. Пребывание там ограничено часами открытия Шахты для туристов.
1. Пребывание в Шахте и её посещение происходит на основании документа «Подробные правила посещения Туристического маршрута, а также Подземной экспозиции Музея краковских жуп 'Величка' в связи с эпидемиологической ситуацией, вызванной COVID-19». Документ доступен: по местоположению Шахты, на сайте www.kopalnia.pl, а также в точках продаж и справочных бюро Шахты.
4. Билеты на экскурсию по Туристическому маршруту дают право на посещение Подземной экспозиции Музея краковских жуп «Величка» по одному и тому же билету. Посещение Подземной экспозиции Музея краковских жуп «Величка» происходит после экскурсии по Туристическому маршруту. Билеты на экскурсию по Туристическому маршруту и на посещение Подземной экспозиции Музея краковских жуп «Величка» можно приобрести:
 - а) в режиме онлайн на сайте www.kopalnia.pl, правила продажи билетов описаны в отдельном Приложении № 2
 - б) в кассах Соляной шахты «Величка» - в день экскурсии.
5. Можно приобрести пакеты билетов на экскурсию по Туристическому маршруту и Шахтёрскому маршруту. Правила их приобретения описаны в отдельном документе.
2. Туристы, желающие отправиться на экскурсию на польском языке, а также на экскурсии на иностранных языках, выбирают конкретный день и час. Это тур с экскурсоводом, проводящим экскурсию на том или ином языке. Действующий план-график экскурсий доступен на сайте www.kopalnia.pl, а также в точках продаж и справочном бюро Шахты.
6. Число человек, могущих принять участие в туре, ограничено. Группы туристов, не владеющих польским языком, обязаны воспользоваться услугами Экскурсоводов – сотрудников Шахты, владеющих иностранными языками и осуществляющих обслуживание посетителей Шахты. Если среди сотрудников Шахты нет экскурсовода, владеющего языком той или иной группы туристов, эти группы обязаны воспользоваться услугами гидов-переводчиков, владеющих иностранными языками. В этом случае экскурсия возможна после получения согласия сотрудника Шахты.
7. Шахта оставляет за собой право ограничить численность группы туристов, которую может сопровождать один экскурсовод. Эти изменения могут быть введены без предупреждения и в том случае, если ограничения вызваны принципами безопасности, санитарной безопасности или же организационными соображениями.

8. Экскурсия начинается со спуска по ступеням в одном из шахтных стволов на I уровень Шахты, а завершается подъемом на лифте – с III уровня – по Стволу Регис, по Стволу Даниловича или по Стволу св. Кинги. Если выезд из Шахты осуществляется по Стволу Регис или по Стволу св. Кинги, после подъема на поверхность экскурсовод провожает группу в район Ствола Даниловича.
9. За дополнительную плату туристы могут начать экскурсию со спуска на лифте по Стволу Даниловича. Решение о доступности этой услуги каждый раз принимает Диспетчер, руководящий туристическим движением.
10. Часть Туристического маршрута приспособлена и доступна для туристов, не имеющих возможности передвигаться самостоятельно. Эти туристы приобретают билеты согласно ценнику на посещение Соляной шахты «Величка» – для туристов, которые не в состоянии передвигаться самостоятельно.
11. Туры для туристов, не имеющих возможности передвигаться самостоятельно, проводятся согласно графику, доступному в точках продаж и справочных бюро Шахты. Экскурсию необходимо забронировать заранее. Если туристы этой категории не забронируют экскурсию, они смогут присоединиться к туру при наличии свободных мест.