

Правила посещения Соляной шахты «Величка» и подземной экспозиции Музея краковских жуп «Величка»

§1

Общие положения

1. Правила посещения Соляной шахты «Величка» и подземной экспозиции Музея краковских жуп «Величка» определяют принципы посещения этих объектов, именуемых далее «Выработками Шахты».
2. Шахта является шахтёрским комбинатом и действует в соответствии с Законом «О геологическом и шахтёрском праве» от 9 июня 2011 г. (сводный текст: «Законодательный вестник» за 2020 г., п. 1064 с последующими изменениями).
3. Посещение Шахты проходит в группах в сопровождении экскурсовода, назначенного Шахтой. Категорически запрещается отдаляться от группы и самовольно посещать Шахту.
4. Выработки Шахты, включающие Туристический маршрут и Шахтёрский маршрут, не являются «музеем» – в том смысле, как это оговорено в Законе «О музеях» от 21 ноября 1996 г. (сводный текст: «Законодательный вестник» за 2020 г., п. 902, с последующими изменениями).

§2

Доступность Шахты

1. Во время посещения Шахты доступны различные варианты маршрутов.
2. Шахта открыта ежедневно за исключением: 1 января, первого дня Пасхальных праздников, 1 ноября, а также 24 и 25 декабря.
3. Шахта вправе – без предварительного уведомления – закрыть объект или же ввести ограничения на посещение. Это может быть вызвано соблюдением принципов безопасности или организационными вопросами.
4. Подробная информация о днях и часах работы Шахты доступна на Интернет-сайте: www.kopalnia.pl, а также в точках продаж и справочных бюро Шахты.
5. Определённые выработки Шахты могут посетить также лица, не передвигающиеся самостоятельно. Подробная информация и принципы посещения указаны в документах, где детально описаны правила посещения тех или иных маршрутов.

§3

Бронирование и продажа

1. Посещение шахты платное.
2. Размер оплат за посещение, а также правила предоставления льгот указаны в ценниках посещения Соляной шахты «Величка». В ценниках указана стоимость билетов для посещения тех или иных маршрутов. Ценники доступны по местоположению Шахты, на Интернет-сайте: www.kopalnia.pl, а также в точках продаж и справочных бюро Шахты.
3. Билетные кассы принимают оплату наличными (в польских злотых), а также с помощью банковской карты.
4. Бронирование и продажа билетов на те или иные маршруты возможна при наличии свободных мест.
5. Места продажи билетов, а также способы бронирования экскурсий по тем или иным маршрутам указаны в подробных правилах посещения. Правила доступны: по

местоположению Шахты, на Интернет-сайте www.kopalnia.pl, а также в точках продаж и справочных бюро Шахты.

6. Правила продажи билетов в режиме онлайн описаны в отдельном Приложении № 2 к настоящим Правилам. Приложение доступно: по местоположению Шахты, на Интернет-сайте www.kopalnia.pl, на сайте www.ebilety.kopalnia.pl, а также в точках продаж и справочных бюро Шахты.
7. Политика расторжения договора/ отказа от приобретённого билета описана в Приложении № 2 к настоящим Правилам.

§4

Общие правила посещения

1. Посещение Шахты возможно по предъявлению действительного входного билета.
2. Температура воздуха в Шахте составляет: в выработках Туристического маршрута – в среднем +17°C, а выработках Шахтёрского маршрута – в среднем +15°C, поэтому рекомендуем одеться и обуться соответствующим образом.
3. Лица, не достигшие тринадцатилетнего возраста, а также лица, признанные недееспособными, могут посещать Шахту только под присмотром лиц, чья правоспособность и дееспособность не вызывают сомнений. Опекуну и сопровождающие несут полную юридическую ответственность, в том числе за лица, находящиеся под их присмотром, а также за нанесённый ими ущерб.
4. Во время посещения маршрутов Шахты можно фотографировать и снимать на камеру, но только в частном порядке и с некоммерческой целью. Запрещается использовать фотографии и видеоматериалы с коммерческой целью, без получения согласия Шахты. На Шахте есть предметы и объекты, на которые распространяется законодательство об авторском праве (это, в частности, товарные знаки и некоторые элементы экспозиции).
5. В Шахту нельзя приводить и вносить животных. Исключение: собаки-поводыри незрячих и слабовидящих людей.
6. В Шахту нельзя вносить багаж – кроме ручной клади. Ручной кладью считается поклажа, максимальные размеры которой составляют: 35 см × 20 см × 20 см. Рюкзаки, сумки, чемоданы, а также другой багаж большого размера необходимо оставить в автобусах и автомобилях или сдать в камеру хранения, находящуюся на территории Шахты.
7. На территории Шахты запрещается оставлять без присмотра багаж или другие предметы, могущие привести к нарушению беспрепятственного туристического движения. Багаж и предметы, оставленные без присмотра, будут вынесены из зоны туристического движения. Затем эти предметы будут обезврежены или утилизированы за счёт лиц, оставивших вышеупомянутые предметы.
8. На Туристическом маршруте есть отрезки, которые необходимо преодолеть, поднимаясь и спускаясь по ступенькам. В связи с этим рекомендуем оставить детские коляски в камере хранения, находящейся на территории Шахты.
9. За утерю личных вещей и предметов, оставленных на территории объекта, Шахта ответственности не несёт.
8. Время экскурсии, а также то, как проложены определённые маршруты, указаны в подробных правилах посещения Шахты. Они доступны: на сайте www.ebilety.kopalnia.pl, а также в точках продаж и справочных бюро Шахты.

§5

Правила безопасности

1. За территорией Шахты ведётся видеонаблюдение, территория охраняется.
2. Соляная шахта «Величка» охраняется Внутренней службой охраны порядка под названием: «Стража и охрана «КЛАДЕНЕЦ». Служба действует согласно Закону «О защите людей и имущества» от 22 августа 1997 г. (сводный текст: «Законодательный вестник» за 2020 г., п. 838 с последующими изменениями). Во всех вопросах, касающихся безопасности и порядка, лица, пребывающие на территории Соляной шахты «Величка» обязаны выполнять указания Стражи и охраны – это касается также вопросов, не упоминаемых в настоящих Правилах.
3. Территория Шахты и все находящиеся на ней объекты, представляют собой единое целое, охраняемое по закону. Запрещается переносить, выносить и портить какие-либо объекты, находящиеся на территории Шахты.
4. Вход на территорию Шахты возможен лишь после выполнения требований, указанных в документе: «Подробные правила посещения Туристического маршрута, а также Подземной экспозиции Музея краковских жуп 'Величка' в связи с эпидемиологической ситуацией, вызванной COVID-19».
5. Туристы могут передвигаться лишь в местах, предоставленных Шахтой для посещения, соблюдая условия, указанные в Правилах посещения.
6. На территорию Шахты запрещается вносить: любое оружие и амуницию; пиротехнические, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, токсические материалы и вещества; алкоголь и другие психоактивные вещества; бутылки и другие ёмкости. Запрет распространяется также на любые предметы и средства, могущие представлять собой угрозу жизни, здоровью и безопасности людей и имущества – за исключением обстоятельств, вытекающих из определённых правил и указаний. Решение о том, можно ли внести на территорию Шахты предметы, не указанные в настоящих Правилах, принимает Шахта.
7. На территории Шахты запрещается употреблять алкоголь, курить табачные изделия, а также электронные сигареты вне предназначенных для этого мест.
8. Лица, входящие на территорию Шахты, а также их багаж могут быть подвергнуты досмотру. Людей могут попросить показать, что находится в их багаже, а также предъявить для осмотра любые имеющиеся у них предметы. С помощью электронного оборудования может быть проведена проверка на наличие опасных предметов и материалов. Лица, не желающие пройти досмотр или же вызывающие своим поведением проблемы с проведением досмотра, получают запрет на вход на территорию Шахты.
9. Во время посещения Шахты необходимо соблюдать указания экскурсоводов, обслуживающего персонала и технических служб, занимающихся организацией туристического движения.
10. В выработках Шахты категорически запрещается использовать открытый огонь.

§6

Заключительные положения

1. Шахта оставляет за собой право требовать покинуть объект. Это касается туристов, нарушающих правила общественного порядка или лиц, сознательно и вопиющим образом нарушающих положения настоящих Правил.
2. За возникновение несчастных случаев, вызванных состоянием здоровья или умышленными действиями туриста, Шахта ответственности не несёт.
3. Без согласия Шахты, на её территории запрещено заниматься коммерческой и рекламно-промоутерской деятельностью.
4. Со всяческими замечаниями и заявлениями необходимо обращаться к Диспетчеру, руководящему туристическим движением или же по адресу Шахты: Kopalnia Soli „Wieliczka” Zakład Mechaniczny Sp. z o.o., 32-020 Wieliczka, Park Kingi 1.
5. Приобретение билета равносильно согласию с положениями настоящих Правил.

Приложения:

1. Подробные правила посещения Туристического маршрута, а также Подземной экспозиции Музея краковских жуп «Величка».
2. Подробные правила продажи билетов, а также билетов онлайн на экскурсию по Туристическому маршруту и посещение Подземной экспозиции Музея краковских жуп «Величка».
3. Подробные правила проведения бронирования, а также приобретения организованными группами туристов билетов на посещение Туристического маршрута, а также Подземной экспозиции Музея краковских жуп «Величка»
4. Подробные правила посещения Туристического маршрута и Музея краковских жуп Величка в связи с эпидемиологической ситуацией, вызванной COVID-19