

Règles détaillées pour la visite du Trajet touristique et de l'Exposition souterraine du Musée des Salines cracoviennes de Wieliczka

1. Lors de la visite, il convient de respecter strictement les dispositions du Règlement de visite de la Mine de Sel « Wieliczka » et de l'Exposition souterraine du Musée des Salines cracoviennes de Wieliczka.
2. Le Trajet touristique est ouvert aux visiteurs individuels et aux groupes.
3. La visite du Trajet touristique et celle de l'Exposition souterraine du Musée des Salines cracoviennes de Wieliczka dure environ 3 heures. Pour des raisons d'organisation ou de sécurité, la Mine se réserve le droit de prolonger ou de raccourcir la durée de la visite et de fermer certaines excavations sans donner de raison. Le temps de visite ne comprend pas celui passé dans l'ensemble de chambres distinct supervisé par le Répartiteur et les services miniers et où la présence est limitée aux heures d'ouverture de la Mine.
4. La visite et la présence dans la mine sont soumises aux dispositions du document intitulé « Règles détaillées pour la visite du Trajet touristique et de l'Exposition souterraine du Musée des Salines cracoviennes de Wieliczka en lien avec la situation épidémiologique COVID-19 » disponible au siège de la Mine, sur le site www.kopalnia.pl et dans les points d'information et de vente de la Mine.
5. Les billets d'entrée pour le Trajet touristique permettent de visiter également l'Exposition souterraine du Musée des Salines cracoviennes de Wieliczka dans le cadre du même billet. La visite de l'Exposition souterraine du Musée des Salines cracoviennes de Wieliczka s'effectue après la visite du Trajet touristique. Les billets d'entrée pour le Trajet touristique et l'Exposition souterraine du Musée des Salines cracoviennes de Wieliczka peuvent être achetés :
 - a. en ligne sur le site www.kopalnia.pl, les règles de vente des billets sont définies par l'Annexe n°2 au Règlement de visite.
 - b. aux guichets de la Mine de Sel « Wieliczka » le jour de la visite,
6. Il est possible d'acheter des forfaits pour la visite du Trajet touristique et du Parcours minier, leurs règles d'achat sont régies par un règlement distinct.
7. Les personnes qui visitent la Mine en polonais ou en langue étrangère choisissent un jour et une heure précis pour leur visite avec un guide dans une langue donnée. Les horaires d'entrée quotidiens en vigueur sont disponibles sur le site www.kopalnia.pl, dans les points de vente de billets et au point d'information.

Le nombre de places par visite est limité. Les groupes organisés en langue étrangère sont tenus d'utiliser les services des guides en langue étrangère, qui leur feront visiter la Mine. Si la Mine ne dispose pas d'un guide dans une langue donnée, les groupes organisés en langue étrangère sont tenus d'utiliser des guides en langue étrangère avec possibilité de traduction dans leur propre langue sur consentement préalable d'un employé autorisé de la Mine.
8. La Mine se réserve le droit d'introduire sans préavis des limitations au nombre de personnes dans chaque groupe attribué à un guide dans des cas justifiés par des raisons de sécurité, de sécurité sanitaire ou d'organisation.
9. La visite commence par la descente de l'une des cages d'escalier vers le niveau I de la Mine et se termine par la remontée depuis le niveau III par le puits Regis, le puits Daniłowicz ou le puits Ste

Kinga (après une remontée par le puits Regis ou le puits Ste Kinga, le guide ramène les visiteurs dans la zone du puits Daniłowicz)

10. Moyennant un supplément, la visite peut commencer en descendant en ascenseur par le puits Daniłowicz. La disponibilité de ce service est toujours décidée par le Responsable du flux touristique.
11. Un tronçon du Trajet touristique est adapté et ouvert aux visiteurs ne se déplaçant pas de manière autonome, qui paient un droit conformément au tarif de la Mine de Sel « Wieliczka » pour les visiteurs ne se déplaçant pas de manière autonome.
12. Les visites pour les personnes qui ne se déplacent pas de manière autonome sont organisées selon des horaires fixes disponibles aux points de vente et d'information de Mine. La visite doit être réservée à l'avance. Les personnes qui n'ont pas réservé pourront se joindre à une visite dans la mesure des places disponibles.