

Regolamento della visita alla Miniera di Sale “Wieliczka” e all’Esposizione Sotterranea del Museo delle Saline di Cracovia Wieliczka

§1

Disposizioni generali

1. Il regolamento della visita alla Miniera di Sale “Wieliczka” e all’Esposizione Sotterranea del Museo delle Saline di Cracovia a Wieliczka definisce le regole per la visita di tali strutture, di seguito denominate scavi della Miniera.
2. La miniera è un impianto minerario ed è soggetta alle disposizioni della Legge geologica e mineraria e mineraria del 9 giugno 2011 (testo unico: Dz. U. [Gazz. Uff.] del 2020 punto 1064 e successive modifiche).
3. La visita si svolge in gruppi con una guida designata dalla Miniera. È severamente vietato separarsi dal gruppo ed effettuare la visita singolarmente.
4. Gli scavi della Miniera, compresi il Percorso Turistico e il Percorso Minerario, non costituiscono un “museo” ai sensi della legge del 21 novembre 1996 sui musei (testo unico: Dz. U. [Gazz. Uff.] del 2020 punto 902 e successive modifiche).

§2

Accesso alla Miniera

1. La miniera mette a disposizione diverse varianti di percorsi da visitare.
2. La Miniera è aperta tutti i giorni tranne il 1° gennaio, il giorno di Pasqua, il 1° novembre e il 24 e 25 dicembre.
3. La Miniera si riserva il diritto di chiudere la struttura o introdurre restrizioni alle visite senza preavviso in casi giustificati da motivi di sicurezza o organizzativi.
4. Informazioni dettagliate sui giorni e sugli orari di apertura sono disponibili sul sito web www.minieradisalewieliczka.it e presso i punti vendita e informazioni della Miniera.
5. La Miniera offre la possibilità di visitare determinati scavi predisposti per le persone non in grado di muoversi autonomamente. Informazioni dettagliate e regole delle visite sono incluse nelle regole dettagliate dei singoli percorsi.

§3

Prenotazione e vendita

1. La visita alla Miniera è a pagamento.
2. L’importo delle tariffe per la visita e le regole per la concessione delle riduzioni sono stabiliti dai listini prezzi delle visite alla Miniera di Sale “Wieliczka” per i singoli percorsi, disponibili presso la sede della Miniera, sul sito www.minieradisalewieliczka.it e nei punti vendita e informazioni della Miniera.
3. Le biglietterie accettano i pagamenti in zloty polacchi e con carte di pagamento.
4. La prenotazione e la vendita di biglietti per i singoli percorsi è possibile purché vi sia disponibilità di posti liberi.
5. I luoghi di vendita dei biglietti e le modalità di prenotazione della visita dei singoli percorsi sono stati definiti nelle regole dettagliate della visita, disponibili presso la sede della Miniera, sul sito www.minieradisalewieliczka.it e nei punti vendita e informazioni della Miniera.
6. La vendita online dei biglietti viene definita nell’Allegato 2 al presente regolamento, disponibile presso la sede della Miniera, sul sito web www.minieradisalewieliczka.it/ www.ebilety.kopalnia.pl e nei punti vendita e informazioni della Miniera.

7. La politica di recesso dal contratto / rinuncia al biglietto acquistato viene definita nell'Allegato 2 al presente regolamento.

§4

Regole generali della visita

1. La visita alla Miniera è possibile esibendo un biglietto di ingresso valido.
2. La temperatura dell'aria nella Miniera è: negli scavi del Percorso Turistico in media di 17°C, negli scavi del Percorso Minerario in media di 15°C, pertanto si consiglia di munirsi di un abbigliamento adeguato.
3. Le persone di età inferiore ai tredici anni e le persone completamente inabili possono visitare la Miniera solo sotto la supervisione di persone con piena capacità giuridica. Gli accompagnatori hanno la piena responsabilità legale, compresa la responsabilità per le persone di cui si fanno tutori e per i danni da loro provocati.
4. Durante la visita della Miniera è possibile fotografare e filmare per scopi privati. È vietato utilizzare fotografie e filmati per scopi commerciali senza il consenso della Miniera. Nella Miniera sono presenti opere protette da diritto d'autore (tra gli altri, marchi commerciali, alcuni elementi dell'esposizione).
5. È vietato introdurre animali all'interno della Miniera. Un'eccezione è rappresentata dai cani guida di persone non vedenti e ipovedenti.
6. Non è consentito portare bagagli nella Miniera, ad eccezione di un bagaglio a mano. Si considera bagaglio a mano un bagaglio con dimensioni massime di 35cm×20cm×20cm. Zaini, borse, valigie e altri bagagli di dimensioni maggiori vanno lasciati nei pullman e nelle auto, oppure consegnati al deposito bagagli presenti nell'area della Miniera.
7. È vietato lasciare nell'area della Miniera bagagli o altri oggetti incustoditi che possano disturbare il funzionamento del flusso turistico. I bagagli e gli oggetti lasciati incustoditi verranno rimossi e neutralizzati o distrutti a spese dei proprietari dei suddetti oggetti.
8. Lungo il Percorso Turistico sono presenti dei tratti da percorrere per mezzo di scale, si consiglia pertanto di lasciare i passeggini nel deposito bagagli presente nell'area della Miniera.
9. La Miniera non si assume la responsabilità per gli oggetti lasciati all'interno della struttura.
10. La durata della visita e il tragitto dei singoli percorsi sono stati definiti nelle regole dettagliate della visita, disponibili presso la sede della Miniera, sul sito www.minieradisalewieliczka.it e nei punti vendita e informazioni della Miniera.

§5

Regole di sicurezza

1. L'area della Miniera è monitorata e sorvegliata.
2. La Miniera di Sale "Wieliczka" è sorvegliata dal Servizio di Sicurezza Interna con il nome di "Straż Ochrony - SKARBNIK", che opera sulla base della Legge sulla protezione delle persone e dei beni del 22 agosto 1997 (testo unico, Dz. [Gazz. Uff.] del 2020 punto 838 e successive modifiche). Per quanto concerne la sicurezza e l'ordine, le persone che si trovano nell'area della Miniera di Sale "Wieliczka" sono obbligate a seguire le istruzioni del Servizio di Sicurezza, anche per questioni non trattate dal presente regolamento.
3. L'area della Miniera e tutte le strutture in essa ubicate costituiscono un corpo unico tutelato dalla legge. È vietato spostare, rimuovere o distruggere qualsiasi struttura situato nell'area della Miniera.

4. L'accesso all'area della Miniera è possibile solo dopo aver soddisfatto i requisiti indicati nel documento "Regole dettagliate delle visite al Percorso Turistico e all'Esposizione Sotterranea del Museo delle Saline di Cracovia Wieliczka in relazione alla situazione epidemiologica del COVID-19".
5. I turisti possono spostarsi esclusivamente nei luoghi messi a disposizione per la visita dalla Miniera e alle condizioni specificate nel regolamento della visita.
6. È vietato introdurre nella Miniera armi e munizioni, articoli pirotecnici, esplosivi, infiammabili, tossici, alcol e altre sostanze stupefacenti, bottiglie e altri contenitori, nonché qualsiasi oggetto e agente in grado di provocare un pericolo per la vita, la salute e la sicurezza delle persone e dei beni, fatte salve le eccezioni derivanti da disposizioni specifiche. Dipendenti designati della Miniera decideranno sulla possibilità di introdurre oggetti non contemplati dal presente Regolamento.
7. È vietato bere alcolici, fumare o utilizzare sigarette elettroniche nell'area della Miniera al di fuori delle aree preposte.
8. Le persone che entrano nell'area della Miniera e i loro bagagli possono essere sottoposti a ispezione e alla richiesta di mostrare il contenuto dei loro bagagli e degli oggetti portati, oltre che controllati utilizzando dispositivi elettronici per il rilevamento di materiali e oggetti pericolosi. Le persone che rifiutano di sottoporsi all'ispezione o ostacolano l'ispezione non saranno autorizzate ad accedere alla Miniera.
9. Durante la visita alla Miniera si è tenuti a seguire le indicazioni delle guide, del personale e degli addetti tecnici responsabili del flusso turistico.
10. Negli scavi della Miniera è severamente vietato utilizzare fiamme libere.

§6

Disposizioni finali

1. La Miniera si riserva il diritto di far abbandonare la struttura ai turisti che violano l'ordine pubblico o che violano consapevolmente e gravemente le regole del presente regolamento.
2. La Miniera non è responsabile per incidenti derivanti dallo stato di salute o dalle azioni deliberate del turista.
3. È vietato nell'area della Miniera condurre attività commerciali e promozionali senza il consenso di quest'ultima.
4. Qualunque osservazione o richiesta va segnalata al Responsabile del flusso turistico o all'indirizzo della Miniera: Kopalnia Soli "Wieliczka" Zakład Mechaniczny Sp. z o.o., 32-020 Wieliczka, Park Kingi 1.
5. L'acquisto del biglietto implica l'accettazione del presente regolamento.

Allegati:

1. Regole dettagliate della visita al Percorso Turistico e all'Esposizione Sotterranea del Museo delle Saline di Cracovia Wieliczka.
2. Regole dettagliate della vendita di biglietti e biglietti online per la visita al Percorso Turistico e all'Esposizione Sotterranea del Museo delle Saline di Cracovia Wieliczka.
3. Regole dettagliate della prenotazione e l'acquisto di biglietti da parte di gruppi organizzati per la visita al Percorso Turistico e all'Esposizione Sotterranea del Museo delle Saline di Cracovia Wieliczka.
4. Regole dettagliate delle visite al Percorso Turistico e all'Esposizione Sotterranea del Museo delle Saline di Cracovia Wieliczka relative alla situazione epidemiologica COVID-19.