

Regole dettagliate della visita al Percorso Turistico e all'Esposizione Sotterranea del Museo delle Saline di Cracovia Wieliczka

1. Durante la visita vanno rispettate rigorosamente le disposizioni del Regolamento della visita alla Miniera di Sale "Wieliczka" e all'Esposizione Sotterranea del Museo delle Saline di Cracovia Wieliczka.
2. Il Percorso Turistico è disponibile per i turisti individuali e in gruppo.
3. La visita al Percorso Turistico, inclusa l'Esposizione Sotterranea del Museo delle Saline di Cracovia Wieliczka, dura circa 3 ore. Per motivi organizzativi o di sicurezza, la Miniera si riserva il diritto di prolungare o abbreviare i tempi di visita e di escludere singoli scavi senza fornire alcuna motivazione. La durata della visita non comprende la permanenza in un complesso separato di camere, supervisionata dal Responsabile del flusso turistico e dagli addetti minerari, in cui il tempo di permanenza è limitato dagli orari di apertura della Miniera.
4. La permanenza e la visita alla Miniera avvengono sulla base delle disposizioni del documento "Regole dettagliate della visita al Percorso Turistico e all'Esposizione Sotterranea del Museo delle Saline di Cracovia Wieliczka in relazione alla situazione epidemiologica del COVID-19" disponibile presso la sede della Miniera, sul sito web www.minieradisalewieliczka.it e nei punti vendita e informazioni della Miniera.
5. I biglietti per visitare il Percorso Turistico autorizzano a visitare l'Esposizione Sotterranea del Museo delle Saline di Cracovia Wieliczka nell'ambito di un singolo biglietto. La visita all'Esposizione Sotterranea del Museo delle Saline di Cracovia Wieliczka avviene dopo la visita al Percorso Turistico. I biglietti per visitare il Percorso Turistico e l'Esposizione Sotterranea del Museo delle saline di Cracovia possono essere acquistati:
 - a. online sul sito www.kopalnia.pl, le regole relative alla vendita dei biglietti sono definite nell'Allegato 2 separato
 - b. presso le biglietterie della Miniera di Sale "Wieliczka" il giorno della visita,
6. È possibile acquistare pacchetti per la visita al Percorso Turistico e al Percorso Minerario, le regole relative al loro acquisto sono definite da un regolamento a parte.
7. I turisti che visitano la miniera in polacco e in lingue straniere scelgono un giorno e un'ora specifici per la visita, il cosiddetto turno con guida in una determinata lingua. L'attuale programma giornaliero degli ingressi è disponibile sul sito www.minieradisalewieliczka.it, presso i punti vendita dei biglietti e al punto informazioni.

Il numero di posti nei turni è limitato. I gruppi organizzati che visitano in lingue straniere sono tenuti a utilizzare i servizi delle Guide in lingue straniere che accompagneranno lungo il percorso nella Miniera. Se la Miniera non dispone di una guida in una determinata lingua, i gruppi organizzati in lingua straniera sono tenuti a servirsi delle guide turistiche in lingua straniera con possibilità di traduzione nella lingua madre previo consenso di un dipendente autorizzato della Miniera.
8. La Miniera si riserva il diritto di introdurre restrizioni al numero di persone in un gruppo assegnato a una guida senza preavviso in casi giustificati da motivi di sicurezza, di sicurezza sanitaria o organizzativi.
9. La visita inizia con una discesa per mezzo di scale in uno dei pozzi fino al livello I della miniera e termina con la risalita dal livello III attraverso il Pozzo Regis, il Pozzo Daniłowicz o il Pozzo di Santa

Kinga (in caso di risalita attraverso il pozzo Regis e il pozzo di Santa Kinga, raggiunta la superficie la guida accompagnerà i turisti nell'area del Pozzo Daniłowicz).

10. I turisti possono, per un supplemento di prezzo, iniziare la visita con la discesa in ascensore presso il pozzo Daniłowicz. La disponibilità di questo servizio è subordinata di volta in volta alla decisione del Responsabile del flusso turistico.
11. La parte di Itinerario Turistico è adattata e messa a disposizione dei turisti non in grado di muoversi autonomamente, che pagheranno una quota in base al listino prezzi della visita alla Miniera di Sale "Wieliczka" per i turisti non in grado di muoversi autonomamente.
12. I turni per turisti non in grado di muoversi autonomamente sono organizzati secondo il programma prestabilito disponibile presso i punti vendita e informazioni della Miniera. Per la visita è necessaria la prenotazione anticipata. I turisti che non effettuano la prenotazione potranno prendere parte al turno nei limiti dei posti disponibili.