



**Правила посещения Соляной шахты «Величка»
по тематическим программам**

- I. Подробные правила посещения – Маршрут паломничества «Бог в помощь»
- II. Правила паромной переправы в Камере Пилсудского в Соляной шахте «Величка».

I. **Подробные правила посещения – Маршрут паломничества «Бог в помощь»**

1. Во время экскурсии необходимо безоговорочно соблюдать положения Правил посещения Соляной шахты «Величка» и Подземной экспозиции Музея краковских жуп «Величка», а также то, что указано в Приложениях.
2. Экскурсия по Маршруту паломничества «Бог в помощь» включает посещение части выработок Шахты.
3. Маршрут паломничества «Бог в помощь» открыт только для туристических групп.
4. Экскурсия по туристическому маршруту «Бог в помощь» длится около 2,5 часов. По организационным соображениям или же из соображений безопасности Шахта оставляет за собой право на продление или сокращение времени экскурсии. Если в группе туристов будет священник, он сможет отслужить богослужение в часовне св. Иоанна Павла II или в часовне св. Иоанна на III уровне шахты. О том, что в группе будет священник, желающий отслужить Святую Мессу, необходимо сообщить во время бронирования экскурсии.
5. Максимальное число туристов, сопровождаемых одним экскурсоводом – 40, а минимальное – 20 человек. Группы численностью более 40 человек делят на меньшие. Решение о числе экскурсоводов для групп принимает Шахта.
6. Шахта оставляет за собой право – без предварительного уведомления – ограничить численность группы, сопровождаемой одним экскурсоводом. Это возможно из соображений безопасности, санитарной безопасности, а также по организационным соображениям.
7. Группы иностранных туристов, не владеющих польским языком, обязаны пользоваться услугами Гидов-переводчиков, работающих в Шахте и проводящих экскурсии на иностранных языках. В том случае, если среди сотрудников Шахты не будет гида-переводчика, владеющего языком туристов, зарубежные организованные группы туристов обязаны пользоваться услугами гида, а в группе должен быть переводчик на родной язык этой группы туристов. В этом случае экскурсия возможна после предварительного согласия сотрудника Шахты.
8. Билеты на экскурсию по Маршруту паломничества «Бог в помощь» можно приобрести в Отделе продаж ООО Соляная шахта «Величка» Туризм, 32-020 Величка, Парк Кинги, 10.
9. Забронировать экскурсию можно:
 - а) по телефону: +48 12 278 73 92,
 - б) по электронной почте: pielgrzymka@kopalnia.pl,
 - в) по факсу: +48 12 278 73 93.
10. Аннулировать забронированную экскурсию можно не позже, чем за 7 дней до запланированного дня экскурсии.
11. На время экскурсии можно бесплатно взять напрокат индивидуальный приёмник – аудиосистему передачи данных (голоса переводчика) типа Tour Guide, если только не были воплощены в жизнь особые правила посещения, вызванные чрезвычайной, эпидемиологической и прочими ситуациями. Во время экскурсии использование приёмника – аудиосистемы Tour Guide необязательно. Посещение Шахты без

аудиосистемы передачи данных не является основанием для возврата полной или частичной стоимости билета. Туристы, посещающие Шахту, могут воспользоваться лишь приёмниками Tour Guide, являющимися собственностью Шахты. Запрещается пользоваться какими-либо другими радиоприёмниками или любой другой этого рода аппаратурой.

12. Экскурсия начинается со спуска по ступеням в одном из стволов Шахты – на I уровень Шахты, а завершается выездом с III уровня по Стволу Регис, Стволу Даниловича или Стволу св. Кинги. В случае выезда группы на поверхность по Стволу Регис и по Стволу св. Кинги, экскурсовод провожает туристов в район Ствола Даниловича.
13. За дополнительную плату туристы могут начать экскурсию со спуска по Стволу Даниловича. Во время спуска в шахтёрском лифте в его кабине может пребывать не более 35 человек. Число туристов может быть меньше, если были введены особые правила посещения, вызванные чрезвычайной или эпидемиологической ситуацией и пр. Решение о возможности предоставления этой услуги каждый раз принимает Диспетчер, занимающийся обслуживанием туристического движения.
14. В часовнях св. Иоанна Павла II и св. Иоанна в одно и то же время может пребывать не более 80 человек. Это число может быть меньше, если были введены особые правила посещения, вызванные чрезвычайной или эпидемиологической ситуацией и пр. Богослужения с участием большего числа человек можно отслужить в других предназначенных для этого местах. Об этом следует договориться индивидуально, во время бронирования экскурсии.
15. С подробными правилами проведения экскурсий по Маршруту паломничества «Бог в помощь» можно ознакомиться на сайте www.kopalnia.pl, а также по местоположению ООО Соляной шахты «Величка» Туризм , 32-020 Величка, Парк Кинги, 10.
16. Шахта вправе изменять настоящие Правила. Изменённые правила будут опубликованы на сайте www.kopalnia.pl.

II. Правила паромной переправы в Камере Пилсудского в Соляной шахте «Величка»

1. Во время паромной переправы необходимо безоговорочно соблюдать положения Правил посещения Соляной шахты «Величка» и Подземной экспозиции Музея краковских жуп «Величка», а также то, что указано в Приложениях.
2. Одновременно на пароме может пребывать не более 14 человек (в том числе 2 человека обслуживающего персонала). Число человек может быть иным в случае введения особых правил посещения, вызванных чрезвычайной или эпидемиологической ситуацией и пр.
3. Паромную переправу можно забронировать в Отделе продаж ООО Соляной шахты «Величка» Туризм, 32-020 Величка, Парк Кинги, 10.
4. Паромной переправой могут воспользоваться только участники мероприятий, организуемых в подземельях Шахты – после предварительного согласования с сотрудником Отдела продаж.
5. Организаторы мероприятий могут забронировать паромную переправу:
 - а) по телефону + 48 12 278 73 92
 - б) по электронной почте: imprezy@kopalnia.pl,
 - в) по факсу: + 48 12 278 73 93.
6. Przeprowa promowa w komorze Piłsudskiego nie jest integralną częścią Trasy Turystycznej.
Паромная переправа в Камере Пилсудского не является интегральной частью Туристического маршрута.
7. Паромная переправа происходит под присмотром экскурсовода, а также лиц, обслуживающих паром.
8. Шахта вправе закрыть паромную переправу без предварительного уведомления. Это может произойти из соображений безопасности или по организационным соображениям.
9. Длительность одной паромной переправы – около 10 минут.
10. Во время паромной переправы необходимо соблюдать указания и рекомендации экскурсовода, а также сотрудников Шахты. Необходимо действовать в соответствии с предостережениями и оповещениями, размещёнными на пристанях.
11. Пассажирам, находящимся на пароме, запрещается выполнять какие-либо действия, могущие стать опасными для пользователей переправой и оснащения парома. Во время паромной переправы в частности запрещается:
 - а) выносить и портить оснащение парома и его элементы,
 - б) есть и пить,
 - в) вставать, перемещаться по борту парома, качать паром, перегибаться через заградительные перегородки, выбрасывать за борт парома какие-либо предметы и мусор.
12. Все группы несовершеннолетних могут воспользоваться паромной переправой только под присмотром взрослых. Во время переправы старшеклассников – учащихся лицеев – под присмотром одного взрослого могут быть не более 11 учащихся; если переправляются дошкольники и учащиеся начальной школы, то под присмотром одного взрослого могут быть не более 10 детей.

13. Опекуну несут ответственность за поведение подопечных, а также за повреждение ими элементов паромной переправы.
14. Приобретение услуги пользования паромной переправой равнозначно принятию настоящих правил и взятию на себя обязательств их соблюдения.
15. Несоблюдение экскурсантами настоящих правил является основанием для отказа в выполнении услуги. В этом случае не производится возврат оплаты за её выполнение.
16. За возникновение обстоятельств, вызванных несоблюдением настоящих правил, Шахта ответственности не несёт.
17. Правила паромной переправы в Камере Пилсудского доступны на сайте: www.kopalnia.pl, а также по местоположению ООО Соляной шахты «Величка» Туризм, 32-020 Величка, Парк Кинги, 10.
18. Шахта вправе изменять настоящие Правила. Изменённые правила будут опубликованы на сайте www.kopalnia.pl.