

Regulamin pobytu w bazie noclegowej w komorze Słowackiego na terenie Kopalni Soli „Wieliczka”

§ 1

Udostępnianie bazy noclegowej w komorze Słowackiego

1. W czasie pobytu w komorze Słowackiego należy bezwzględnie stosować się do zapisów „Regulaminu zwiedzania Kopalni Soli „Wieliczka” wraz z Załącznikami.
2. Nocleg w komorze Słowackiego wymaga wcześniejszej rezerwacji w Dziale Sprzedaży Kopalni Soli „Wieliczka” Turystyka Sp. z o.o., 32-020 Wieliczka, Park Kingi 10, zwanym dalej Organizatorem.
3. Pobyt w komorze Słowackiego jest płatny. Szczegółowe zasady płatności określa cennik dostępny u Organizatora oraz na stronie internetowej www.kopalnia.pl
4. Zasady rezerwacji oraz aktualna dostępność noclegów w komorze Słowackiego są osiągalne u Organizatora.
5. Turyści indywidualni i grupowi dokonują rezerwacji noclegu:
 - a) telefonicznie: 48 12 278 73 92,
 - b) e-mailowo: noclegi@kopalnia.pl,
 - c) faxem: 48 12 278 73 93.
6. Istnieje możliwość nabycia pakietów noclegu w komorze Słowackiego i różnych tras zwiedzania, informacja o możliwości ich zakupu dostępna jest u Organizatora.
7. Minimalna ilość turystów niezbędna do realizacji noclegu w komorze Słowackiego wynosi:
 - a) w przypadku turystów indywidualnych - 15 osób,
 - b) w przypadku turystów grupowych - 20 osób,o ile nie zostały wprowadzone szczegółowe zasady np. w związku z sytuacją wyjątkową, epidemiologiczną itp.
8. Maksymalna ilość turystów w komorze Słowackiego to 48 osób.
9. W przypadku braku wystarczającej liczby chętnych turystów indywidualnych nocleg zostanie odwołany. Turyści zostaną poinformowani o tym fakcie 3 dni robocze wcześniej drogą emailową lub telefoniczną.
10. Kopalnia zastrzega sobie prawo do zamknięcia komory lub wprowadzenia zmian dotyczących warunków i miejsca pobytu bez wcześniejszego uprzedzenia w przypadkach uzasadnionych względami bezpieczeństwa lub względami organizacyjnymi.

§ 2

Zasady przebywania turystów w komorze Słowackiego

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, osoby, które nie ukończyły lat osiemnastu oraz osoby ubezwłasnowolnione częściowo lub całkowicie mogą przebywać w komorze Słowackiego tylko pod opieką osób posiadających pełną zdolność do czynności prawnych. Opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność prawną, w tym odpowiedzialność za osoby oddane im pod opiekę oraz za wyrządzone przez nie szkody.
2. W wypadku grup szkolnych ze szkół średnich na jednego opiekuna może przypadać maksymalnie 15 uczniów; w przypadku grup przedszkolnych i grup ze szkół podstawowych maksymalnie 10 uczniów.
3. Ze względów bezpieczeństwa lub ze względów organizacyjnych Kopalnia zastrzega sobie prawo wyłączenia dostępu turystów do dowolnej części komory. Wyłączenie takie nie stanowi podstawy do zwrotu całości lub części opłaty za usługę.

4. W trakcie pobytu w komorze Słowackiego należy stosować się do uwag i zaleceń nadzorujących nocleg pracowników Kopalni.
5. Korzystanie z wyposażenia dodatkowego (telewizor, stoły do gier) jest możliwe po uzgodnieniu z osobą personelu nadzorująca nocleg.
6. Kopalnia nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z niestosowania się do zaleceń lub niewłaściwego korzystania z wyposażenia komory Słowackiego.
7. Wszelkie wypadki, zdarzenia, nagłe zachorowania, awarie, uszkodzenia lub uszkodzenia w wyposażeniu komory Słowackiego należy niezwłocznie zgłaszać nadzorującym pobyt pracownikom Kopalni.
8. Należy dbać o czystość miejsca pobytu. Przed opuszczeniem komory Słowackiego należy skontrolować miejsce pobytu w celu uniknięcia pozostawienia przedmiotów i rzeczy osobistych. Kopalnia nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie komory Słowackiego.
9. Korzystając z komory Słowackiego należy przestrzegać ciszy nocnej, która obowiązuje w godz. 22.00-06.00.
10. Spożywanie posiłków i napojów jest dozwolone wyłącznie w wyznaczonych do tego miejscach.

§ 3 Zakazy

1. Turystom znajdującym się w komorze zakazuje się wszelkich zachowań niebezpiecznych dla innych turystów i wyposażenia komory Słowackiego. W szczególności turystom zabrania się:
 - a) wnoszenia, przenoszenia i niszczenia elementów wyposażenia,
 - b) spożywania posiłków i napojów za wyjątkiem miejsc, o których mowa w § 2 ust. 10,
 - c) wspinania się na drewnianą konstrukcję miejsc noclegowych i elementy obudowy górniczej,
 - d) wnoszenia i spożywania alkoholu, palenia tytoniu, wnoszenia i korzystania ze środków odurzających, korzystania z papierosów elektronicznych,
 - e) używania grzałek, czajników i innych urządzeń elektrycznych grzejnych; inne urządzenia elektryczne mogą być używane po uzgodnieniu z pracownikiem Kopalni nadzorującym nocleg.
2. Zabrania się przebywania na terenie komory Słowackiego osobom nietrzeźwym oraz osobom pozostającym pod wpływem środków odurzających, zachowującym się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu turystów i eksponatów, zakłóca porządek lub narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych.
3. Osoby naruszające zakazy wskazane w ust.1 lub 2 zostaną skierowane do opuszczenia terenu Kopalni bez zwrotu opłaty za usługę.

§ 4 Bezpieczeństwo

1. Teren komory Słowackiego jest objęty systemem nadzoru dyspozytorskiego.
2. Dyspozytor oraz pracownicy nadzorujący pobyt w komorze Słowackiego są upoważnieni do egzekwowania postanowień niniejszego Regulaminu. Osoby przebywające na terenie komory Słowackiego są zobowiązane do bezwzględnego podporządkowania się poleceniom pracowników Kopalni.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Poprzez zakup usługi noclegu w komorze Słowackiego turysta akceptuje niniejszy regulamin i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
2. Nieprzestrzeganie przez turystę niniejszego regulaminu stanowi podstawę do wszczęcia postępowania mającego na celu skierowanie do opuszczenia przez turystę terenu Kopalni. Z tego powodu turyście nie przysługuje prawo do zwrotu opłaty za usługę.
3. Regulamin pobytu w komorze Słowackiego dostępny jest na stronie internetowej www.kopalnia.pl oraz w siedzibie Kopalni Soli „Wieliczka” Turystyka Sp. z o.o., 32-020 Wieliczka, Park Kingi 10.
4. Kopalnia jest uprawniona do zmian niniejszego regulaminu. Zmieniony regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie www.kopalnia.pl.