



## Regulamin zwiedzania dla programów tematycznych

### Kopalni Soli „Wieliczka”

- I. Szczegółowe zasady zwiedzania – Szlak Pielgrzymkowy „Szczęść Boże”.
- II. Szczegółowe zasady zwiedzania – Programy dla grup szkolnych i przedszkolnych:  
Odkrywamy Solilandię, Śladami Legend Wielickiej Kopalni.
- III. Szczegółowe zasady zwiedzania – Odkrywamy Solilandię dla Rodzin.
- IV. Zasady przeprawy promowej w komorze Piłsudskiego w Kopalni Soli „Wieliczka”.

## I. Szczegółowe zasady zwiedzania – Szlak Pielgrzymkowy „Szczęść Boże”

1. W czasie zwiedzania należy bezwzględnie stosować się do zapisów Regulaminu zwiedzania Kopalni Soli „Wieliczka” i Podziemnej Ekspozycji Muzeum Żup Krakowskich Wieliczka wraz z Załącznikami.
2. Szlak Pielgrzymkowy „Szczęść Boże” obejmuje zwiedzanie części wyrobisk Kopalni.
3. Szlak Pielgrzymkowy „Szczęść Boże” jest dostępny tylko dla turystów grupowych.
4. Zwiedzanie Szlaku Pielgrzymkowego „Szczęść Boże” trwa około 2,5 godziny. Ze względów organizacyjnych lub bezpieczeństwa Kopalnia zastrzega sobie prawo do wydłużenia lub skrócenia czasu zwiedzania. W przypadku obecności w grupie osoby duchownej istnieje możliwość odprawienia przez nią Mszy Świętej w kaplicy św. Jana Pawła II lub kaplicy św. Jana na poz. III. Fakt ten należy uzgodnić w trakcie dokonywania rezerwacji.
5. Grupa przydzielona jednemu przewodnikowi może liczyć maksymalnie 40, a minimalnie 20 osób. Grupy liczące więcej niż 40 osób dzielone są na mniejsze grupy. O liczbie przydzielonych przewodników do grup decyduje Kopalnia.
6. Kopalnia zastrzega sobie prawo do wprowadzenia ograniczeń liczebności osób w grupie przydzielonej jednemu przewodnikowi bez wcześniejszego uprzedzenia w przypadkach uzasadnionych względami bezpieczeństwa, bezpieczeństwa sanitarnego lub względami organizacyjnymi.
7. Obcojęzyczne grupy zorganizowane zwiedzające w językach obcych mają obowiązek korzystania z Przewodników Kopalni oprowadzających w językach obcych. W przypadku gdy Kopalnia nie dysponuje przewodnikiem oprowadzającym w danym języku, obcojęzyczne grupy zorganizowane mają obowiązek korzystania z przewodników oprowadzających w językach obcych z możliwością tłumaczenia na język ojczysty po uprzednim wyrażeniu zgody przez uprawnionego pracownika Kopalni.
8. Bilety na zwiedzanie Szlaku pielgrzymkowego Szczęść Boże można zakupić w Dziale Sprzedaży Kopalni Soli „Wieliczka” Turystyka Sp. z o.o., 32-020 Wieliczka, Park Kingi 10.
9. Rezerwację zwiedzania można dokonać:
  - a) telefonicznie: 48 12 278 73 92,
  - b) e-mailowo: pielgrzymka@kopalnia.pl,
  - c) faxem: 48 12 278 73 93.
10. Rezerwację zwiedzania można odwołać najpóźniej 7 dni przed planowanym terminem zwiedzania.
11. Istnieje możliwość bezpłatnego wypożyczenia indywidualnego odbiornika systemu radiowej transmisji danych (głosu przewodnika) typu Tour Guide o ile nie zostały wprowadzone szczegółowe zasady zwiedzania np. w związku z sytuacją wyjątkową, epidemiologiczną itp. Posiadanie odbiornika systemu Tour Guide w trakcie zwiedzania nie jest obowiązkowe a zwiedzanie Kopalni bez urządzeń do radiowej transmisji danych nie jest podstawą do zwrotu całości lub części opłaty za bilet. Turyści zwiedzający Kopalnię mogą korzystać z odbiorników typu Tour Guide należących jedynie do Kopalni Soli „Wieliczka”. Korzystanie z jakichkolwiek innych odbiorników radiowych lub innych urządzeń tego typu w trakcie zwiedzania jest zabronione.

12. Zwiedzanie zaczyna się zejściem schodami jednym z szybów schodowych na poziom I Kopalni, a kończy się wyjazdem z poziomu III Szybem Regis, Szybem Daniłowicza lub Szybem św. Kingi (w przypadku wyjazdu szybem Regis oraz szybem św. Kingi, po wyjeździe na powierzchnię, przewodnik odprowadza turystów w rejon Szybu Daniłowicza).
13. Turyści mogą za dodatkową opłatą rozpocząć zwiedzanie zjazdem windą w Szybie Daniłowicza, przy czym, ze względu na pojemność windy jednorazowa liczba osób zjeżdżających nie może przekroczyć 35 osób o ile nie zostały wprowadzone szczegółowe zasady zwiedzania np. w związku z sytuacją wyjątkową, epidemiologiczną itp. O dostępności takiej usługi każdorazowo decyduje Dyspozytor prowadzący ruch turystyczny.
14. W Kaplicy św. Jana Pawła II oraz św. Jana może przebywać jednocześnie maksymalnie po 80 osób o ile nie zostały wprowadzone szczegółowe zasady zwiedzania np. w związku z sytuacją wyjątkową, epidemiologiczną itp. Msze Święte z udziałem większej ilości osób mogą być organizowane w innych miejscach sakralnych w ramach indywidualnych ustaleń dokonywanych w czasie rezerwacji zwiedzania.
15. Szczegółowe zasady zwiedzania – Szlak Pielgrzymkowy „Szczęść Boże” są dostępne na stronie internetowej [www.kopalnia.pl](http://www.kopalnia.pl) oraz w siedzibie Kopalni Soli „Wieliczka” Turystyka Sp. z o.o., 32-020 Wieliczka, Park Kingi 10.
16. Kopalnia jest uprawniona do zmian niniejszego regulaminu. Zmieniony regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie [www.kopalnia.pl](http://www.kopalnia.pl).

## **II. Szczegółowe zasady zwiedzania – Programy dla grup szkolnych i przedszkolnych: Odkrywamy Solilandię, Śladami Legend Wielickiej Kopalni**

1. W czasie zwiedzania należy bezwzględnie stosować się do zapisów Regulaminu zwiedzania Kopalni Soli „Wieliczka” i Podziemnej Ekspozycji Muzeum Żup Krakowskich Wieliczka wraz z Załącznikami.
2. Programy dostępne są tylko dla grup.
3. Zwiedzanie w zależności od wybranego programu trwa od 2 do 3 godzin. Ze względów organizacyjnych lub bezpieczeństwa Kopalnia zastrzega sobie prawo do wydłużenia lub skrócenia czasu zwiedzania.
4. Grupa przydzielona jednemu przewodnikowi może liczyć maksymalnie 40, a minimalnie 20 osób. Grupy liczące więcej niż 40 osób dzielone są na mniejsze grupy. O liczbie przydzielonych przewodników do grup decyduje Kopalnia.
5. Kopalnia zastrzega sobie prawo do wprowadzenia ograniczeń liczebności osób w grupie przydzielonej jednemu przewodnikowi bez wcześniejszego uprzedzenia w przypadkach uzasadnionych względami bezpieczeństwa, bezpieczeństwa sanitarnego lub względami organizacyjnymi.
6. Programy zwiedzania dla grup szkolnych odbywają się zgodnie ze scenariuszami dostosowanymi do grup wiekowych:
  - a) Odkrywamy Solilandię: dzieci w wieku przedszkolnym, uczniowie klas od I-III,
  - b) Śladami Legend Wielickiej Kopalni: uczniowie klas IV-VI,
7. Bilety na zwiedzanie w ramach programów dla grup szkolnych i przedszkolnych można nabyć w Dziale Sprzedaży Kopalni Soli „Wieliczka” Turystyka Sp. z o.o., 32-020 Wieliczka, Park Kingi 10
8. Rezerwację zwiedzania można dokonać:
  - a) telefonicznie: 48 12 278 73 92,
  - b) e-mailowo: programy.dzieci@kopalnia.pl,
  - c) faxem: 48 12 278 73 93.
9. Rezerwację zwiedzania można odwołać najpóźniej 7 dni przed planowanym terminem zwiedzania.
10. Zwiedzanie zaczyna się zejściem schodami jednym z szybów schodowych na poziom I Kopalni, a kończy się wyjazdem z poziomu III Szybem Regis, Szybem Daniłowicza lub Szybem św. Kingi (w przypadku wyjazdu szybem Regis oraz szybem św. Kingi, po wyjeździe na powierzchnię, przewodnik odprowadza turystów w rejon Szybu Daniłowicza).
11. Turyści mogą za dodatkową opłatą rozpocząć zwiedzanie zjazdem windą w Szybie Daniłowicza, przy czym, ze względu na pojemność windy jednorazowa liczba osób zjeżdżających nie może przekroczyć 35 osób o ile nie zostały wprowadzone szczegółowe zasady zwiedzania np. w związku z sytuacją wyjątkową, epidemiologiczną itp. O dostępności takiej usługi każdorazowo decyduje Dyspozytor prowadzący ruch turystyczny.
12. Programy realizowane są w języku polskim. Istnieje możliwość realizacji programu „Śladami Legend Wielickiej Kopalni” w języku obcym, po indywidualnym uzgodnieniu z Kopalnią.
13. Opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność prawną za osoby oddane im pod opiekę, w tym za wyrządzone przez nie szkody.
14. Szczegółowe zasady zwiedzania – Programy dla grup szkolnych i przedszkolnych: Odkrywamy Solilandię, Śladami Legend Wielickiej Kopalni są dostępne na stronie internetowej [www.kopalnia.pl](http://www.kopalnia.pl) oraz w siedzibie Kopalni Soli „Wieliczka” Turystyka Sp. z o.o., 32-020 Wieliczka, Park Kingi 10.
15. Kopalnia jest uprawniona do zmian niniejszego regulaminu. Zmieniony regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie [www.kopalnia.pl](http://www.kopalnia.pl).

### III. Szczegółowe zasady zwiedzania – Odkrywamy Solilandię dla Rodzin

1. W czasie zwiedzania należy bezwzględnie stosować się do zapisów Regulaminu zwiedzania Kopalni Soli „Wieliczka” i Podziemnej Ekspozycji Muzeum Żup Krakowskich Wieliczka wraz z Załącznikami.
2. Program dostępny jest tylko dla turystów indywidualnych.
3. Zwiedzanie trwa około 2,5 godziny. Ze względów organizacyjnych lub bezpieczeństwa Kopalnia zastrzega sobie prawo do wydłużenia lub skrócenia czasu zwiedzania.
4. Grupa przydzielona jednemu przewodnikowi może liczyć maksymalnie 40, a minimalnie 20 osób. Grupy liczące więcej niż 40 osób dzielone są na mniejsze grupy. O liczbie przydzielonych przewodników do grup decyduje Kopalnia.
5. Kopalnia zastrzega sobie prawo do wprowadzenia ograniczeń liczebności osób w grupie przydzielonej jednemu przewodnikowi bez wcześniejszego uprzedzenia w przypadkach uzasadnionych względami bezpieczeństwa, bezpieczeństwa sanitarnego lub względami organizacyjnymi.
6. Bilety na zwiedzanie w ramach programu Odkrywamy Solilandię dla Rodzin można zakupić w Dziale Sprzedaży Kopalni Soli „Wieliczka” Turystyka Sp. z o.o., 32-020 Wieliczka, Park Kingi 10.
7. Turyści wybierają konkretny dzień i godzinę zwiedzania, tzw. turę. Aktualny wykaz tur znajduje się w punktach sprzedaży i informacji oraz na stronie internetowej [www.kopalnia.pl](http://www.kopalnia.pl). Turyści nie muszą dokonywać rezerwacji, jednak ze względu na ograniczoną liczbę miejsc jest ona zalecana.
8. Rezerwację zwiedzania można dokonać:
  - a) telefonicznie: 48 12 278 73 92,
  - b) e-mailowo: [programy.dzieci@koplania.pl](mailto:programy.dzieci@koplania.pl)
9. Godziny odbioru biletów są wskazywane w trakcie dokonywania rezerwacji. Turyści spóźnieni nie będą mogli wziąć udziału w zwiedzaniu.
10. Turyści, którzy nie dokonają rezerwacji mogą zakupić bilety pod warunkiem dostępności wolnych miejsc w grupie.
11. Zwiedzanie zaczyna się zejściem schodami jednym z szybów schodowych na poziom I Kopalni, a kończy się wyjazdem z poziomu III Szybem Regis, Szybem Daniłowicza lub Szybem św. Kingi (w przypadku wyjazdu szybem Regis oraz szybem św. Kingi, po wyjeździe na powierzchnię, przewodnik odprowadza turystów w rejon Szybu Daniłowicza).
12. Turyści mogą za dodatkową opłatą rozpocząć zwiedzanie zjazdem windą w Szybie Daniłowicza, przy czym, ze względu na pojemność windy jednorazowa liczba osób zjeżdżających nie może przekroczyć 35 osób o ile nie zostały wprowadzone szczegółowe zasady zwiedzania np. w związku z sytuacją wyjątkową, epidemiologiczną itp. O dostępności takiej usługi każdorazowo decyduje Dyspozytor prowadzący ruch turystyczny.
13. Program realizowany jest tylko w języku polskim.
14. Opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność prawną za osoby oddane im pod opiekę, w tym za wyrządzone przez nie szkody.
15. Szczegółowe zasady zwiedzania – Odkrywamy Solilandię dla Rodzin są dostępne na stronie internetowej [www.kopalnia.pl](http://www.kopalnia.pl) oraz w siedzibie Kopalni Soli „Wieliczka” Turystyka Sp. z o.o., 32-020 Wieliczka, Park Kingi 10.
16. Kopalnia jest uprawniona do zmian niniejszego regulaminu. Zmieniony regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie [www.kopalnia.pl](http://www.kopalnia.pl).

## IV. Zasady przeprawy promowej w komorze Piłsudskiego w Kopalni Soli „Wieliczka”

1. W czasie przeprawy promowej w komorze Piłsudskiego należy bezwzględnie stosować się do zapisów „Regulaminu zwiedzania Kopalni Soli „Wieliczka” i Podziemnej Ekspozycji Muzeum Żup Krakowskich Wieliczka wraz z Załącznikami.
2. Na promie może przebywać jednocześnie maksymalnie 14 osób, w tym 2 osoby obsługi o ile nie zostały wprowadzone szczegółowe zasady zwiedzania np. w związku z sytuacją wyjątkową, epidemiologiczną itp.
3. Przeprawę Promową można zarezerwować w Dziale Sprzedaży Kopalni Soli „Wieliczka” Turystyka Sp. z o.o., 32-020 Wieliczka, Park Kingi 10.
4. Przeprawa promowa jest dostępna wyłącznie dla uczestników imprez organizowanych w podziemiach Kopalni po wcześniejszym uzgodnieniu terminu z pracownikiem Działu Sprzedaży.
5. Organizatorzy imprez dokonują rezerwacji:
  - a) telefonicznie: 48 12 278 73 92,
  - b) e-mailowo: [imprezy@kopalnia.pl](mailto:imprezy@kopalnia.pl),
  - c) faxem: 48 12 278 73 93.
6. Przeprawa promowa w komorze Piłsudskiego nie jest integralną częścią Trasy Turystycznej.
7. Przeprawa promowa odbywa się pod nadzorem przewodnika oraz osób upoważnionych do obsługi promu.
8. Kopalnia zastrzega sobie prawo zamknięcia przeprawy promowej bez wcześniejszego uprzedzenia w przypadkach uzasadnionych względami bezpieczeństwa lub względami organizacyjnymi.
9. Jednorazowa przeprawa promem trwa około 10 minut.
10. Podczas przeprawy promem należy stosować się do uwag i zaleceń przewodnika, pracowników Kopalni obsługujących przeprawę oraz do ostrzeżeń i komunikatów zamieszczonych na przystaniach.
11. Pasażerom znajdującym się na promie zakazuje się wszelkich zachowań niebezpiecznych dla innych korzystających z przeprawy i wyposażenia promu. W szczególności korzystającym z przeprawy zabrania się:
  - a) wnoszenia i niszczenia elementów wyposażenia,
  - b) spożywania posiłków i napojów,
  - c) wstawania, przemieszczania się po pokładzie promu, kołysania promem, wychylania się poza obrys barierki oraz wyrzucania jakichkolwiek przedmiotów i śmieci za burtę promu.
12. Każda grupa osób niepełnoletnich korzysta z przeprawy z pełnoletnimi opiekunami. W wypadku grup szkolnych ze szkół średnich w trakcie przeprawy na jednego opiekuna może przypadać maksymalnie 11 uczniów; w przypadku grup przedszkolnych i grup ze szkół podstawowych maksymalnie 10 dzieci.
13. Opiekunowie ponoszą odpowiedzialność za zachowanie swoich podopiecznych oraz za uszkodzenia bądź zniszczenia przez nich elementów wchodzących w skład przeprawy promowej.
14. Poprzez zakup usługi uczestnik przeprawy akceptuje niniejszy regulamin i zobowiązuje się do jego przestrzegania.

15. Nieprzestrzeganie przez zwiedzającego niniejszego regulaminu stanowi podstawę do odmowy realizacji usługi. W takim przypadku nie przysługuje zwrot opłaty z tego tytułu.
16. Kopalnia nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z niestosowania się do niniejszego regulaminu podczas trwania przeprawy.
17. Zasady przeprawy promowej w komorze Piłsudskiego dostępny jest na stronie internetowej [www.kopalnia.pl](http://www.kopalnia.pl) oraz w siedzibie Kopalni Soli „Wieliczka” Turystyka Sp. z o.o., 32-020 Wieliczka, Park Kingi 10.
18. Kopalnia jest uprawniona do zmian niniejszego regulaminu. Zmieniony regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie [www.kopalnia.pl](http://www.kopalnia.pl).