

## Zasady realizacji POLSKIEGO BONU TURYSTYCZNEGO

1. Polski Bon Turystyczny można zrealizować wykupując: bilety na zwiedzanie Trasy Turystycznej Kopalni Soli „Wieliczka” oraz kupon uprawniający do korzystania z usług gastronomicznych – tj. z dowolnych posiłków, przekąsek, słodczy, napojów (z wyjątkiem alkoholi) i innych towarów dostępnych w ofercie punktów gastronomicznych na terenie Kopalni Soli „Wieliczka” oznaczonych znakiem Polski Bon Turystyczny.
2. Rodzaje biletów dostępne w ramach realizacji Polskiego Bonu Turystycznego:
  - Bilet rodzinny (2 os. dorosłe + 2 dzieci w wieku od 4 do 16 lat), zwiedzanie w j. polskim, cena 201 zł/ 4 os.
  - Bilet ulgowy dla dzieci i młodzieży, zwiedzanie w j. polskim, cena 55 zł/ 1 os.
  - Bilet normalny, zwiedzanie w j. polskim, cena 73 zł/ 1 os.
  - Bilet ulgowy dla studentów i seniorów, zwiedzanie w j. polskim, cena 63 zł/ 1os.
  - Bilet bezpłatny dla dzieci do lat 4

Klient realizujący Polski Bon Turystyczny wybiera rodzaj i ilość biletów spośród w/w z zastrzeżeniem, że transakcja musi obejmować przynajmniej jeden bilet ulgowy dla dzieci i młodzieży, bilet bezpłatny dla dzieci do lat 4 lub bilet rodzinny.

Podane powyżej ceny obowiązują do 31.12.2021 r.

3. Bilety ulgowe przysługują osobom uprawnionym, zgodnie z zasadami obowiązującymi w Kopalni Soli „Wieliczka”. Regulamin zwiedzania i cennik dostępne na stronie [www.kopalnia.pl](http://www.kopalnia.pl)
4. Bilety są ważne na zwiedzanie w dniu zakupu. Nie ma możliwości zakupu on-line, zwrotu biletów, zmiany terminu zwiedzania, ani wymiany biletów na gotówkę lub inne świadczenia.
5. Każda transakcja obejmuje jeden kupon na usługi gastronomiczne o wartości 50 zł brutto. Klient może dokupić dodatkowe kupony o wartości 50 zł brutto w ramach realizacji Polskiego Bonu Turystycznego.
6. Zwiedzanie odbywa się codziennie o godzinie 13:50 w grupie turystów indywidualnych z przewodnikiem w języku polskim.
7. Zwiedzanie wymaga telefonicznej rezerwacji z co najmniej jednodniowym wyprzedzeniem. Rezerwacje przyjmujemy pod nr 12 278 73 92 od poniedziałku do piątku w godz. 7:00 – 15:00. Liczba miejsc jest ograniczona, rezerwacje przyjmujemy do wyczerpania miejsc.

8. Sprzedaż biletów z kuponem na usługi gastronomiczne odbywa się w recepcji Hotelu Grand Sal na terenie Kopalni Soli „Wieliczka”. Klienci są proszeni o przybycie do miejsca sprzedaży biletów na 30 minut przed wyznaczoną godziną zwiedzania. Bilety można zakupić wyłącznie w dniu zwiedzania. W recepcji Hotelu Grand Sal można zakupić jedynie bilety na zwiedzanie Trasy Turystycznej wraz z kuponem na usługi gastronomiczne w ramach realizacji Polskiego Bonu Turystycznego. Hotel Grand Sal nie prowadzi sprzedaży innych usług zwiedzania.
9. Aby zrealizować Polski Bon Turystyczny Klient podaje kasjerowi kod obsługi płatności, następnie otrzymuje sms-em kod potwierdzający płatność i podaje go kasjerowi.
10. Jeśli łączna wartość biletów na zwiedzanie Kopalni Soli „Wieliczka” i kuponów na usługi gastronomiczne przekracza wartość posiadanego przez Klienta Polskiego Bonu Turystycznego, Klient dopłaca różnicę gotówką lub kartą płatniczą.
11. Kupon na usługi gastronomiczne Klient może zrealizować w każdym punkcie gastronomicznym na terenie Kopalni Soli „Wieliczka” oznaczonym znakiem Polski Bon Turystyczny, przy czym należy zrealizować cały kupon tylko w jednym, wybranym miejscu. Kasjer w punkcie gastronomicznym odbiera od klienta wykorzystany kupon. Kupon można wykorzystać na cały asortyment dostępny w punktach gastronomicznych, z wyjątkiem napojów alkoholowych.  
Wartość jednego kuponu wynosi 50 zł brutto. Zakup o wartości powyżej tej kwoty wymaga od Klienta dopłaty różnicy gotówką lub kartą płatniczą. Nie ma możliwości zwrotu kuponów, wymiany na gotówkę, zwrotu środków niewykorzystanych z kuponu. Kupon jest opatrzony datą i ważny w dniu zwiedzania Kopalni Soli „Wieliczka”.
12. Realizując Bon Turystyczny, klient nie może jednocześnie korzystać z promocji Karta Dużej Rodziny oraz innych promocji na zwiedzanie Trasy Turystycznej Kopalni Soli „Wieliczka”.
13. Podczas zwiedzania obowiązują zasady Regulaminu zwiedzania Kopalni Soli „Wieliczka” i Podziemnej Ekspozycji Muzeum Żup Krakowskich Wieliczka.
14. Polski Bon Turystyczny można zrealizować do 31.03.2022 r.