

Allegato 3 al Regolamento della visita alla Miniera di Sale “Wieliczka” e all’Esposizione Sotterranea del Museo delle Saline di Cracovia Wieliczka del 29/09/2021.

Regole dettagliate della prenotazione e l’acquisto di biglietti da parte di gruppi organizzati per la visita al Percorso Turistico e all’Esposizione Sotterranea del Museo delle Saline di Cracovia Wieliczka

1. Durante la visita vanno rispettate rigorosamente le disposizioni del Regolamento della visita alla Miniera di Sale “Wieliczka” e all’Esposizione Sotterranea del Museo delle Saline di Cracovia Wieliczka.
2. La prenotazione è possibile purché vi sia disponibilità di posti liberi.
3. La richiesta di prenotazione va presentata nelle seguenti forme:
 - a) Compilando il Modulo di prenotazione disponibile sul sito www.minieradisalewieliczka.it
Il modulo per la richiesta di prenotazione della visita alla Miniera disponibile sul sito www.minieradisalewieliczka.it contiene le seguenti informazioni:
 - dati del Contraente necessari per effettuare una prenotazione ed emettere il documento di vendita, ossia nome del Contraente, indirizzo completo, numero NIP [numero di identificazione fiscale] se richiesto,
 - numero di telefono di contatto e indirizzo e-mail,
 - data prevista della visita,
 - orario previsto della visita,
 - numero di persone,
 - lingua preferita per la guida,
 - i metodi di pagamento sono: contanti, carta di pagamento, bonifico 7 giorni dopo l’esecuzione del servizio – possibile solo previo consenso della Miniera. Le prenotazioni con un valore superiore all’equivalente di 15.000 PLN richiedono un bonifico bancario, ai sensi dell’art. 19 della Legge del 6 marzo 2018 sugli imprenditori (testo unico: Dz. U. [Gazz Uff.] del 2021, punto 162 e successive modifiche),
 - note.
 - b) Inviando l’ordine via e-mail all’indirizzo: rezerwacja@kopalnia.pl
4. L’accettazione della richiesta di prenotazione sarà inviata dalla Miniera all’indirizzo e-mail fornito nel modulo entro 2 giorni lavorativi dalla data di ricezione della richiesta da parte della Miniera.
5. La corrispondenza relativa alla definizione della data e dell’ora della visita e la conferma della prenotazione saranno inviate dalla Miniera all’indirizzo e-mail fornito nel modulo.
6. Le prenotazioni il giorno della visita saranno accettate sulla base di accordi individuali con il Contraente, in base alla disponibilità di posti.

7. La Miniera non è responsabile per qualsivoglia conseguenza legata o derivante da irregolarità nel funzionamento della banca o del sistema attraverso il quale il Contraente effettua il pagamento.
8. La Miniera non è responsabile per le conseguenze di dati falsi o errati forniti da parte del Contraente nel modulo di richiesta.
9. Le modifiche alla prenotazione confermata saranno possibili solo previo consenso della Miniera.
10. Il Contraente che ha effettuato la prenotazione per una visita è tenuto ad informare la Miniera della cancellazione della prenotazione entro 3 giorni dalla data prevista della visita inviando un'e-mail al seguente indirizzo: rezervacja@kopalnia.pl. In mancanza di una comunicazione scritta di cancellazione, la Miniera si riserva il diritto di bloccare la possibilità di accettare ulteriori richieste.
11. La realizzazione della prenotazione e il ritiro dei biglietti per la visita avvengono presso le biglietterie nell'area della Miniera il giorno della visita. L'orario indicato sulla conferma della prenotazione corrisponde all'orario di inizio della visita. Per motivi organizzativi e di sicurezza, i visitatori devono presentarsi presso la Miniera almeno 15 minuti prima dell'inizio della visita. Presentarsi presso le biglietterie dopo l'ora indicata nella prenotazione confermata comporta la perdita della possibilità di visitare la Miniera, a meno che non sia disponibile un altro orario nello stesso giorno e la Miniera acconsenta a modificare l'orario della visita.
12. Nel caso in cui nel giorno della realizzazione del servizio il Contraente faccia richiesta di aggiungere partecipanti al gruppo oltre a quelli previsti nella prenotazione effettuata, il servizio per tali persone sarà possibile solo previo consenso della Miniera e in base alla disponibilità di posti.
13. Al momento del ritiro dei biglietti presso le biglietterie situate nell'area della Miniera, verrà emesso il documento di vendita elettronico, con metodo di pagamento corrispondente a quanto indicato nella conferma della prenotazione. In caso di modifiche alla prenotazione effettuate dal Contraente in cui venga cambiato il tipo di biglietto o la lingua della visita e in caso di un numero di persone maggiore rispetto a quanto indicato nella prenotazione effettuata dal Contraente, la Miniera terrà conto di queste circostanze al momento dell'emissione del documento di vendita.
14. La Miniera si riserva il diritto di introdurre restrizioni al numero di persone in un gruppo assegnato a una guida senza preavviso in casi giustificati da motivi di sicurezza, di sicurezza sanitaria o organizzativi. La limitazione del numero di persone in un gruppo è regolata dalle disposizioni contenute del documento: "Organizzazione della visita al Percorso Turistico durante l'epidemia di COVID-19".