

Anhang Nr. 1 zur Besucherordnung der Salzmine „Wieliczka“ und der Unterirdischen Ausstellung des Museums der Krakauer Salinen vom 29.09.2021

Ausführliche Bedingungen der Besichtigung der Touristenroute und der Unterirdischen Ausstellung des Museums der Krakauer Salinen Wieliczka

1. Während der Besichtigung sind die Richtlinien der Besucherordnung der Salzmine „Wieliczka“ und der Unterirdischen Ausstellung des Museums der Krakauer Salinen Wieliczka bedingungslos zu befolgen.
2. Die Touristenroute ist für Einzelpersonen und Touristengruppen verfügbar.
3. Die Besichtigung der Touristenroute und der Unterirdischen Ausstellung des Museums der Krakauer Salinen Wieliczka dauert ca. 2-3 Stunden. Aus organisatorischen oder Sicherheitsgründen behält sich die Salzmine das Recht vor, die Besichtigungszeit zu verlängern oder zu verkürzen sowie einzelne Grubenbaue ohne Angabe von Gründen von der Besichtigung auszuschließen. Die Besichtigungszeit umfasst nicht den Aufenthalt in dem abgetrennten Kammerkomplex, in dem die Besichtigung unter der Aufsicht des Disponenten und der Bergbauordnungskräfte stattfindet und in dem die Aufenthaltszeit durch die Öffnungszeiten der Salzmine begrenzt ist.
4. Der Aufenthalt und die Besichtigung erfolgen nach der Erfüllung von den jeweils geltenden Bedingungen der Hygienesicherheit auf Grundlage der Richtlinien des Dokuments „Organisation der Besichtigung der Touristenroute im Zusammenhang mit der epidemiologischen Situation COVID-19“, verfügbar in der Niederlassung der Salzmine, auf der Internetseite www.kopalnia.pl sowie in den Verkaufs- und Informationsstellen der Salzmine.
5. Aus Sicherheitsgründen behält sich die Salzmine das Recht vor, die Besucher zu verpflichten, während der Besichtigung zusätzliche persönliche Schutzausrüstung zu benutzen, d.h.: Mund- und Nasenschutz, Handschuhe, Händedesinfektion.
6. Die Eintrittskarten für die Besichtigung der Touristenroute berechtigen zum Besuch der unterirdischen Ausstellung des Museums der Krakauer Salinen Wieliczka ohne zusätzliche Gebühren. Die Besichtigung der unterirdischen Ausstellung des Museums der Krakauer Salinen Wieliczka erfolgt unmittelbar nach der Besichtigung der Touristenroute. Die Tickets für die Besichtigung der Touristenroute und der Unterirdischen Ausstellung des Museums der Krakauer Salinen Wieliczka sind erhältlich:
 - a. online über die Seite www.ebilet.kopalnia.pl, die Richtlinien für den Verkauf von Online-Tickets regelt der Anhang 2 der Besucherordnung.
 - b. an den Kassen der Salzmine am Tag der Besichtigung.

7. Es besteht die Möglichkeit, Ticketpakete für die Besichtigung der Touristenroute und der Bergmannsroute zu erwerben. Die Kaufmodalitäten der Tickets werden durch besondere Geschäftsbedingungen geregelt.
8. Besucher, die an einer polnisch- bzw. fremdsprachigen Führung teilnehmen möchten, wählen einen bestimmten Tag und eine bestimmte Uhrzeit der Führung aus, d.h. eine geführte Tour in der gewünschten Sprache. Der aktuelle Tagesplan der Touren ist auf der Seite www.kopalnia.pl sowie an den Info- und Verkaufsstandpunkten der Salzmine erhältlich.
9. Die Anzahl der verfügbaren Plätze in den Touren ist begrenzt.
10. Organisierte fremdsprachige Gruppen, die das Bergwerk besuchen, sind verpflichtet, die Dienste fremdsprachiger Fremdenführer in Anspruch zu nehmen, die Führungen durch die Salzmine durchführen. Falls die Salzmine keinen Fremdenführer in einer bestimmten Sprache zur Verfügung hat, sind organisierte fremdsprachige Gruppen verpflichtet, an einer fremdsprachigen Führung mit der Möglichkeit der Übersetzung in ihre Muttersprache teilzunehmen, nach vorheriger Zustimmung eines autorisierten Mitarbeiters der Salzmine.
11. Die Salzmine behält sich das Recht vor, in Fällen, die aus sicherheitstechnischen, gesundheitlichen oder organisatorischen Gründen vertretbar sind, ohne vorherige Ankündigung eine Begrenzung von der Anzahl der einem Führer zugewiesenen Personen in einer Gruppe einzuführen. Die Begrenzung der Anzahl der Personen pro Gruppe regeln die Bestimmungen des Dokuments: „Organisation der Besichtigung der Touristenroute im Zusammenhang mit der epidemiologischen Situation COVID-19“.
12. Die Besichtigung beginnt mit dem Treppenabstieg durch einen der Treppenschächte auf die 1. Sohle der Salzmine und endet mit der Ausfahrt von der 3. Sohle durch den Regis-Schacht, den Daniłowicz-Schacht bzw. den Hl.-Kinga-Schacht (im Fall der Ausfahrt durch den Regis- oder den Hl.-Kinga-Schacht begleitet der Fremdenführer die Besucher nach dem Verlassen der Salzmine bis zum Daniłowicz-Schacht).
13. Die Touristen können gegen Zuzahlung die Besichtigung mit der Fahrt im Aufzug im Daniłowicz-Schacht beginnen. Über die Verfügbarkeit dieser Dienstleistung entscheidet jedes Mal der für den touristischen Verkehr zuständige Mitarbeiter.
14. Ein Abschnitt der Touristenroute ist für mobilitätseingeschränkte Besucher barrierefrei zugänglich, das Entgelt für die Besichtigung ist in der jeweiligen Preisliste für die Besichtigung der Salzmine „Wieliczka“ für mobilitätseingeschränkte Besucher geregelt.
15. Die Touren für mobilitätseingeschränkte Besucher erfolgen nach einem festgelegten Zeitplan, der in der Niederlassung der Salzmine, auf der Internetseite www.kopalnia.pl und an den Info- und Verkaufsstandpunkten der Salzmine erhältlich ist. Die Besichtigung muss rechtzeitig reserviert werden. Touristen, die keine Reservierung vornehmen, können sich einer Tour anschließen, wenn freie Plätze vorhanden sind.