

Anhang Nr. 2 zur Besucherordnung der Salzmine „Wieliczka“ und der Unterirdischen Ausstellung des Museums der Krakauer Salinen vom 29.09.2021

Ausführliche Bedingungen für den Verkauf der Tickets und der Online-Tickets für die Besichtigung der Touristenroute und der Unterirdischen Ausstellung des Museums der Krakauer Salinen Wieliczka

1. Während der Besichtigung sind die Richtlinien der Besucherordnung der Salzmine „Wieliczka“ und der Unterirdischen Ausstellung des Museums der Krakauer Salinen Wieliczka bedingungslos zu befolgen.
2. Die Tickets für die Besichtigung der Touristenroute und der Unterirdischen Ausstellung des Museums der Krakauer Salinen Wieliczka sind erhältlich:
 - a. online über die Seite www.ebilety.kopalnia.pl,
 - b. an den Kassen auf dem Gelände der Salzmine am Tag der Besichtigung.
3. Es besteht die Möglichkeit, Ticketpakete für die Besichtigung der Touristenroute und der Bergmannsroute zu erwerben. Die Kaufmodalitäten werden durch besondere Geschäftsbedingungen bestimmt.
4. Besucher, die an einer polnisch- bzw. fremdsprachigen Führung teilnehmen möchten, wählen einen bestimmten Tag und eine bestimmte Uhrzeit der Führung aus.
5. Die Anzahl der verfügbaren Plätze in den Touren ist begrenzt.

§1

Allgemeine Richtlinien für den Verkauf von Online-Tickets

1. Der Verkauf von Eintrittstickets für die Besichtigung der Salzmine „Wieliczka“ erfolgt über das System „Ticketverkauf über das Internet“ auf der Seite www.ebilety.kopalnia.pl.
2. Jeder Kunde, der dieses System in Anspruch nimmt, kann Eintrittsticket kaufen, nachdem er die Bestimmungen der "Ausführlichen Bedingungen für den Verkauf der Tickets und der Online-Tickets für die Besichtigung der Touristenroute und der Unterirdischen Ausstellung des Museums der Krakauer Salinen Wieliczka" akzeptiert hat.
3. Der Ticketverkauf wird mit einem Verkaufsbeleg bestätigt.

§2

Definitionen

1. **Ticket** - ein Dokument zur Erfassung der Besucher der Salzmine, das an der Kasse auf der Grundlage der Verkaufsnummer eingelöst werden kann und das die Bestätigung für den Abschluss des Vertrags über den Besuch der Touristenroute der Salzmine "Wieliczka" zwischen dem Dienstleister und dem Kunden/Auftraggeber darstellt.

2. **Kaufformular** - elektronisches Dokument, das für den Verkauf von Tickets und die Registrierung des Kunden oder Auftraggebers im System verwendet wird.
3. **Kunde** - ein Verbraucher, der eine natürliche Person ist und bei einem Unternehmer eine Rechtshandlung vornimmt, die nicht direkt mit seiner gewerblichen oder beruflichen Tätigkeit im Sinne des Bürgerlichen Gesetzbuches zusammenhängt, der das System zum Kauf der Eintrittskarten nutzt.
4. **Auftraggeber** - eine juristische Person, eine natürliche Person bzw. eine andere Person, die bei einem Unternehmer eine Rechtshandlung vornimmt, die mit ihrer gewerblichen oder beruflichen Tätigkeit im Sinne des Bürgerlichen Gesetzbuches direkt zusammenhängt und die das System im Rahmen einer regulären Zusammenarbeit nutzt, um Eintrittstickets zu kaufen, wofür eine vorherige Registrierung und das Einloggen in das dem Auftraggeber gewidmete Konto erforderlich sind – Um den Registrierungsprozess abzuschließen, senden Sie bitte eine E-Mail an die Adresse: rezerwacja@kopalnia.pl.
5. **Verkaufsnummer** - ein eindeutiger Code, der vom System vergeben wird und Informationen über die Seriennummer der Transaktion, das Datum und die Uhrzeit des Besuchs enthält. Das Erzeugen einer Verkaufsnummer und die Bezahlung der Transaktion ist gleichbedeutend mit dem Kauf eines Tickets.
6. **Systembetreiber** - Kopalnia Soli „Wieliczka” Wsparcie Sp. z o.o. mit Sitz in Wieliczka, ul. Park Kingi 1, 32-020 Wieliczka, eingetragen in das Nationale Gerichtsregister, geführt vom Amtsgericht Kraków-Śródmieście, XII. Wirtschaftsabteilung, unter der KRS-Nummer 0000095741 der für die Organisation des Besucherverkehrs in der Salzmine „Wieliczka” zuständig ist.
7. **Online-Verkauf** - Verkauf von Tickets in Echtzeit über das Internet-Verkaufssystem auf der Internetseite www.ebilety.kopalnia.pl.
8. **System** - Computersoftware „Ticketverkauf über das Internet” für Besucher, die dem Verkauf von **Online-Tickets** für Besichtigung in polnischer oder Fremdsprache dient und auf der Internetseite unter der Adresse www.ebilety.kopalnia.pl zur Verfügung gestellt wird.
9. **Vertrag** - ein Vertrag für die Besichtigung, der zwischen dem Kunden oder Auftraggeber und dem Dienstleister zum Zeitpunkt des Verkaufs der Tickets abgeschlossen wird.
10. **Dienstleister** - Salzmine „Wieliczka” Spółka Akcyjna mit Sitz in Wieliczka, Park Kingi 1, 32-020 Wieliczka, eingetragen in das Nationalen Gerichtsregister, geführt vom Amtsgericht Kraków-Śródmieście, XII. Wirtschaftsabteilung, unter der KRS-Nummer 0000278401, Steuer-ID: 683-000-34-27, REGON: 000041683.
11. **Richtlinien für den Verkauf von Online-Tickets** - das vorliegende Dokument, dessen Annahme zum Zeitpunkt des Verkaufs von Tickets erfolgt.

§3

Kauf und Erhalt von Tickets

1. Der Kunde oder der Auftraggeber nutzt das System, um ein Ticket für ein bestimmtes Zeitfenster an einem bestimmten Tag zu kaufen, die für Besucher zur Verfügung stehen.
2. Die Mindest- und Höchstdauer für den Online-Ticketverkauf ist unter folgender Adresse angegeben: www.ebilety.kopalnia.pl.

3. Als Bedingung für den Erwerb von Eintrittstickets gilt:
 - die Bezahlung des vollen Ticketpreises,
 - Im Fall eines Kunden: die Angabe einer aktiven E-Mail-Adresse, des Vor- und Familiennamens, das korrekte Ausfüllen und Absenden des Kaufformulars durch den Kunden, sowie die Annahme dieser Richtlinien.
 - Im Fall eines Auftraggebers ist für den Online-Kauf von Eintrittstickets eine vorherige Registrierung und Anmeldung in dem für den Auftraggeber bestimmten Konto erforderlich - um den Registrierungsprozess abzuschließen, senden Sie bitte eine E-Mail an: rezerwacja@kopalnia.pl, außerdem die Angabe einer aktiven E-Mail-Adresse, des vollständigen Namens des Auftraggebers, der Steuer-ID und das korrekte Ausfüllen und Absenden des Kaufformulars durch den Auftraggeber, sowie die Annahme dieser Richtlinien.
4. Die maximale Anzahl von Tickets, die ein Kunde oder Auftraggeber in einer einzigen Transaktion erwerben kann, finden Sie auf der Seite www.ebilety.kopalnia.pl.
5. Der Dienstleister und der Systembetreiber tragen keine Haftung für die Nichtverfügbarkeit des Zugangs zum System aus Gründen, die außerhalb der Kontrolle des Dienstleisters und des Systembetreibers liegen bzw. aus Sicherheitsgründen.
6. Der Systembetreiber behält sich das Recht auf die Einführung einer Unterbrechung des Zugangs zum System vor, aus Gründen, die außerhalb der Kontrolle des Systembetreibers liegen, bzw. wegen technischer Maßnahmen des Systembetreibers. Der Systembetreiber verpflichtet sich, diese Zeit auf das notwendige Minimum zu beschränken.
7. Der Kunde oder Auftraggeber sind verpflichtet, während der Bestellung auf der Internetseite zu bestätigen, dass sein Kauf mit der Verpflichtung zur Zahlung der Kosten der bestätigten Bestellung verbunden ist. Diese Bestätigung erfolgt durch das Ankreuzen durch den Kunden oder Auftraggeber eines separaten Fensters mit dem Inhalt "zahlungspflichtig bestellen" auf dem Bestellformular.
8. Der Kauf des Eintrittstickets erfolgt nach der Bezahlung des vollen Ticketpreises über das System der Sofortüberweisung eCard, das eine sichere Durchführung der Transaktion gewährleistet.
9. Der Kunde oder Auftraggeber trägt das Wechselkursrisiko in dem Fall, wenn die Abrechnungswährung der Zahlungskarte eine andere als PLN ist.
10. Der Kauf der Tickets über das System ist gleichbedeutend mit der Zustimmung der "Besucherordnung der Salzmine "Wieliczka" und der unterirdischen Ausstellung des Museums der Krakauer Salinen Wieliczka" samt Anhängen und dem auf der Seite www.kopalnia.pl angegebenen Preis der Eintrittstickets.
11. Nach der Gutschrift des Betrags für den Kauf von Tickets wird an die vom Kunden oder Auftraggeber angegebene E-Mail-Adresse automatisch eine Bestätigung der Transaktion gesendet. Ein Auftraggeber erhält zusätzlich einen Verkaufsbeleg mit ausgewiesener MwSt.

§4

Bestätigung des Ticketkaufs

1. Der Verkauf ist sofort verfügbar (online). Das System sendet automatisch eine Kaufbestätigung an die vom Kunden oder Auftraggeber im Kaufformular angegebene E-Mail-Adresse.
2. Die Kaufbestätigung enthält alle Einzelheiten des Kaufs, einschließlich Systemnummer, Vor- und Nachnamen der Person, bzw. den Namen des Auftraggebers, der sich an der Kasse des Dienstleisters melden wird. Der Dienstleister bestätigt den Abschluss des Fernabsatzvertrags durch ein digitales Dokument, das an die im Kaufformular angegebene E-Mail-Adresse gesendet wird. Die Bestätigung enthält zusätzlich die entsprechenden Informationen, die in der "Besucherordnung der Salzmine "Wieliczka" und der unterirdischen Ausstellung des Museums der Krakauer Salinen Wieliczka" samt Anhängen enthalten sind.
3. Gegen Vorlage der Bestätigung in ausgedruckter oder elektronischer Form an der Kasse am Tag der Besichtigung:
 - erhält der Kunde die korrekten Eintrittstickets und einen Verkaufsbeleg,
 - erhält der Auftraggeber die korrekten Eintrittstickets – Achtung: der Verkaufsbeleg wurde nach Zahlungseingang an die im Formular genannte E-Mail-Adresse verschickt.
4. Das System ermöglicht dem Kunden oder Auftraggeber das Datum der Besichtigung nach der Durchführung der Kauftransaktion zu ändern.
 - a. Eine Änderung des Datums der Besichtigung ist bis zu 24 Stunden vor dem geplanten Datum und der geplanten Uhrzeit der Besichtigung möglich.
 - b. Alle Tickets, die für das geplante Datum der Besichtigung in einer Transaktion gekauft wurden, werden auf das neue, von den Parteien vereinbarte Datum übertragen.

§5

Personenbezogene Daten

1. Gemäß Art. 13 Absatz 1 und 2 der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung oder "DSGVO") setze ich Sie hiermit über Folgendes in Kenntnis:
 - a. **Der Administrator** Ihrer personenbezogenen Daten ist Kopalnia Soli "Wieliczka" S.A., Park Kingi 1, 32-020 Wieliczka.
 - b. Die Einhaltung der Datenschutzbestimmungen in Kopalnia Soli "Wieliczka" S.A., wird von einem dazu bestimmten Datenschutzbeauftragten überwacht, der per E-Mail: iod.sa@kopalnia.pl oder telefonisch +48 12 278 71 14 kontaktiert werden kann.
 - c. Ihre personenbezogenen Daten werden auf eine Art verarbeitet, die gemäß Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO für die Erfüllung des Kaufvertrags für das Ticket, dessen Vertragspartei Sie sind, erforderlich ist.
 - d. Die Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten können autorisierte Mitarbeiter des Administrators, IT-Unternehmen, Anwaltskanzleien und

andere Stellen sein, die personenbezogene Daten im Auftrag des Administrators auf der Grundlage eines Vertrags und gemäß seinen Anweisungen und in Übereinstimmung mit seinen Anweisungen verarbeiten, einschließlich Kopalnia Soli „Wieliczka” Wsparcie Sp. z o.o. (der für den Besucherverkehr auf dem Gelände der Salzmine „Wieliczka” zuständige Betreiber) - als Verarbeiter, vorbehaltlich anderer Subjekte, bei denen sich die Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten aus gesetzlichen Vorschriften ergibt.

2. Ihre personenbezogenen Daten werden nicht in ein Drittland (d.h. ein Land außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums) und/oder an eine internationale Organisation übermittelt.
3. Ihre personenbezogenen Daten werden für einen Zeitraum von 5 Jahren ab dem Beginn des Jahres, das auf das Geschäftsjahr der Ausführung des Kaufvertrages folgt, entsprechend den steuerrechtlichen Vorschriften und unter Berücksichtigung der einschlägigen Verjährungsfristen für Ansprüche gespeichert.
4. Im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen folgende Rechte zu:
 - a. das Recht auf Zugriff auf den Inhalt der Daten (gemäß Art. 15 der Datenschutz-Grundverordnung),
 - b. das Recht auf Berichtigung der Daten (gemäß Art. 16 der Datenschutz-Grundverordnung),
 - c. das Recht auf Löschung der Daten (gemäß Art. 17 der Datenschutz-Grundverordnung),
 - d. das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung der Daten (gemäß Art. 18 der Datenschutz-Grundverordnung),
 - e. das Recht auf Übertragung (gemäß Art. 20 der Datenschutz-Grundverordnung),
 - f. das Recht auf Widerspruch (gemäß Art. 21 der Datenschutz-Grundverordnung),
 - g. das Recht, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde (Präsident des Amtes für den Schutz personenbezogener Daten) einzureichen, falls die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung verstößt.
5. Sie können von den oben genannten Rechten Gebrauch machen, indem Sie eine E-Mail an online@kopalnia.pl oder iod.sa@kopalnia.pl senden.
6. Die Angabe Ihrer personenbezogenen Daten ist freiwillig, jedoch notwendig, um den abgeschlossenen Ticketverkaufsvertrag zu erfüllen.
7. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beinhaltet keine Entscheidungsfindung, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung, einschließlich Profiling, beruht.

§6

Rechte und Pflichten der Parteien

1. Der Kunde oder Auftraggeber ist verpflichtet:
 - a. das System in Übereinstimmung mit dem Gesetz, den Bestimmungen dieser "Richtlinien" und den guten Sitten zu verwenden.

- b. die Rechte aus dem Vertragsabschluss nicht auf Dritte zu übertragen.
 - c. bei Kartenzahlungen wahrheitsgemäße persönliche Daten anzugeben.
2. Der Kunde oder Auftraggeber erklärt, dass alle von ihm im Rahmen der Nutzung des Systems gemachten Angaben nach bestem Wissen und Gewissen wahrheitsgemäß und richtig sind.
 3. Der Kunde oder Auftraggeber ist berechtigt, eine schriftliche Reklamation einzureichen. Zu diesem Zweck soll er sich innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum des Vertragsabschlusses mit dem Systembetreiber per E-Mail online@kopalnia.pl in Verbindung setzen. Der Kunde oder Auftraggeber ist verpflichtet, alle Informationen und Unterlagen zu der eingereichten Reklamation zur Verfügung zu stellen.
 4. Der Kunde oder Auftraggeber erklärt, dass er sich der zivil- und strafrechtlichen Folgen von Handlungen, die der polnischen Rechtsordnung widersprechen, bewusst ist, und nimmt zur Kenntnis, dass die Handlungen, die die Merkmale einer vom Gesetz bedrohten (verbotenen) Handlung (Betrug u.ä.) aufweisen, den zuständigen Strafverfolgungsbehörden gemeldet werden, was die Geltendmachung von Schadenersatz im Zivilverfahren nicht ausschließt.
 5. Der Dienstleister hat das Recht, vom Vertrag zurückzutreten, wenn der Kunde oder Auftraggeber gegen diese Grundsätze verstößt, insbesondere durch Angabe falscher Personen- und Zahlungskartendaten.
 6. Im Fall von Umständen, die die Besichtigung zu dem in der Bestellung genannten Zeitpunkt durch Verschulden des Systembetreibers verhindern, verpflichtet sich der Systembetreiber, dafür Sorge zu tragen, die Leistung zu einem neuen, von den Parteien vereinbarten Termin zu erbringen.
 7. Der Ticketkaufvertrag wird nach polnischem Recht abgeschlossen.
 8. Die Rechte und Pflichten der Parteien, die sich aus dem Ticketkaufvertrag ergeben, werden durch das Gesetz vom 30. Mai 2014 über Verbraucherrechte (einheitlicher Text: GBl. 2020, Pos. 287 in geänderter Fassung) und das Gesetz vom 23. April 1964 Zivilgesetzbuch (einheitlicher Text: GBl. 2020, Pos. 1740 in geänderter Fassung) geregelt. Die Bestimmungen des Gesetzes vom 30. Mai 2014 über die Rechte der Verbraucher gelten für Ticketkaufverträge, die ab dem 25. Dezember 2014 abgeschlossen werden.
 9. Der Dienstleister weist darauf hin, dass der Kunde oder der Auftraggeber, der ein Ticket gekauft hat, gemäß Art. 38 Abs. 12 des Gesetzes vom 30. Mai 2014 über Verbraucherrechte (GBl. 2020, Pos. 287 in geänderter Fassung) nicht zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt ist.

Service der Online-Tickets: online@kopalnia.pl

Technischer Service: tech.ebilet@kopalnia.pl