

## Anhang Nr. 3 zur Besucherordnung der Salzmine „Wieliczka“ und der Unterirdischen Ausstellung des Museums der Krakauer Salinen vom 29.09.2021

### Ausführliche Bedingungen für die Reservierung und den Kauf von Gruppentickets für die Besichtigung der Touristenroute und der Unterirdischen Ausstellung des Museums der Krakauer Salinen Wieliczka

1. Während der Besichtigung sind die Richtlinien der Besucherordnung der Salzmine „Wieliczka“ und der Unterirdischen Ausstellung des Museums der Krakauer Salinen Wieliczka bedingungslos zu befolgen.
2. Die Reservierung ist bei Verfügbarkeit von freien Plätzen möglich.
3. Die Reservierung muss schriftlich auf folgende Art und Weise angemeldet werden:
  - a) Ausfüllen des Anmeldeformulars für die Reservierung, verfügbar auf der Seite [www.kopalnia.pl](http://www.kopalnia.pl)

Das Formular der Reservierungsanfrage für die Besichtigung der Salzmine, verfügbar auf der Seite [www.kopalnia.pl](http://www.kopalnia.pl), enthält folgende Angaben:

    - Daten des Auftraggebers, die für die Reservierung und Rechnungsstellung erforderlich sind, d.h. den Namen des Auftraggebers, seine vollständige Adresse, Steuer-ID - falls erforderlich,
    - Kontaktdaten – Telefonnummer und E-Mail-Adresse,
    - Geplantes Datum der Besichtigung,
    - Geplante Uhrzeit der Besichtigung,
    - Anzahl der Besucher,
    - gewünschte Führungssprache,
    - Mögliche Zahlungsarten sind Barzahlung, Kartenzahlung, eine Überweisung 7 Tage nach der durchgeführten Dienstleistung ist nur nach vorheriger Zustimmung der Salzmine möglich. Reservierungen mit einem Wert von mehr als 15 Tsd. PLN sind nur per Banküberweisung zu bezahlen, entsprechend Art. 19 des Gesetzes vom 6. März 2018 Unternehmensrecht (Einheitlicher Text: GBl. von 2021 Abs. 162 in geänderter Fassung),
    - Anmerkungen.
  - b) Abschicken der Bestellung per E-Mail an die Adresse: [rezerwacja@kopalnia.pl](mailto:rezerwacja@kopalnia.pl)
4. Die Bestätigung des Reservierungseingangs wird von der Salzmine an die im Formular genannte E-Mail-Adresse innerhalb von 2 Werktagen nach dem Eingang der Anfrage geschickt.
5. Die Korrespondenz bezüglich der Vereinbarung des Datums und der Uhrzeit der Besichtigung sowie die Bestätigung der Reservierung wird von der Salzmine an die im Anmeldeformular angegebene E-Mail-Adresse zugeschickt.

6. Reservierungen am Tag der Besichtigung sind nach individueller Abstimmung der Modalitäten mit dem Auftraggeber und bei Verfügbarkeit von freien Plätzen möglich.
7. Die Salzmine trägt keine Haftung für etwaige Folgen, die mit Funktionsstörungen der Bank oder des Systems einhergehen, über die der Auftraggeber die Zahlung tätigt.
8. Die Salzmine trägt keine Haftung für die Folgen von falschen oder fehlerhaften Angaben, die der Auftraggeber im Anmeldeformular gemacht hat.
9. Änderungen in der bestätigten Reservierung sind nur nach vorheriger Zustimmung der Salzmine möglich.
10. Der Auftraggeber, der eine Besichtigung reserviert hat, ist verpflichtet, bis zu 3 Tagen vor der geplanten Besichtigung die Salzmine über die Stornierung der Reservierung in Kenntnis zu setzen, per E-Mail an die E-Mail-Adresse: [rezerwacja@kopalnia.pl](mailto:rezerwacja@kopalnia.pl). Bei fehlender schriftlicher Rücktrittserklärung behält sich die Salzmine das Recht vor, weitere Anfragen zu sperren.
11. Die Durchführung der Reservierung und Abholung der Tickets für die Besichtigung erfolgen an der Kasse auf dem Gelände der Salzmine am Tag der Besichtigung. Die in der Reservierungsbestätigung angegebene Uhrzeit ist die Uhrzeit, an der die Besichtigung beginnt. Aus organisatorischen und Sicherheitsgründen sind die Besucher verpflichtet, mindestens 15 Min vor dem Beginn der Besichtigung vor Ort zu sein. Falls die Besucher an der Kasse später erscheinen als zu der in der Reservierungsbestätigung angegebenen Uhrzeit, kann die Möglichkeit zur Besichtigung der Salzmine verfallen, außer es ist an diesem Tag zu einem anderen Zeitpunkt eine Besichtigung möglich und die Salzmine ist mit der Änderung der Uhrzeit einverstanden.
12. Sollte der Auftraggeber am Tag der Leistungserbringung zusätzliche Gruppenteilnehmer zu den in der Reservierung angegebenen anmelden, ist die Leistungserbringung für diese Personen nur nach vorheriger Zustimmung der Salzmine und bei Verfügbarkeit von freien Plätzen möglich.
13. Bei Abholung der Tickets an einer der Kassen der Salzmine wird ein elektronischer Kaufbeleg ausgestellt, die Zahlungsart entspricht dabei der Reservierungsbestätigung. Bei Änderung der Reservierung durch den Auftraggeber, z.B. Änderung der Art der Tickets, der Führungssprache oder bei größerer Anzahl der Gruppenteilnehmer wird die Salzmine diese Änderungen bei der Ausstellung der Rechnung berücksichtigen.
14. Die Salzmine behält sich das Recht vor, in Fällen, die aus sicherheitstechnischen, gesundheitlichen oder organisatorischen Gründen vertretbar sind, ohne vorherige Ankündigung eine Begrenzung von der Anzahl der einem Führer zugewiesenen Personen in einer Gruppe einzuführen. Die Begrenzung der Anzahl der Personen pro Gruppe regeln die Bestimmungen des Dokuments: „Organisation der Besichtigung der Touristenroute im Zusammenhang mit der epidemiologischen Situation COVID-19“.