

Правила посещения Соляной шахты «Величка» и Подземной экспозиции Музея краковских жуп «Величка»

§1

Общие положения

Правила посещения Соляной шахты «Величка» и Подземной экспозиции Музея краковских жуп «Величка» определяют правила посещения вышеупомянутых объектов, именуемых далее «выработками Шахты».

1. Шахта – это шахтёрский комбинат. Он работает согласно положениям Закона «Геологическое и шахтёрское законодательство» от 9 июня 2011 г. (полный текст: «Законодательный вестник» за 2021 г., п. 1420 с посл. изм.).
2. Посещение Шахты проходит в группах в сопровождении экскурсовода, предоставленного Шахтой. Строго воспрещается отдаляться от группы и самостоятельно посещать Шахту.
3. Выработки Шахты, включающие Туристический маршрут и Шахтёрский маршрут – это не «музей» – в том смысле, как указано в Законе «О музеях» от 21 ноября 1996 г. (полный текст: «Законодательный вестник» за 2020 г.п. 902, с посл. изм.).

§2

Доступность Шахты

1. На Шахте для посещения доступны различные варианты маршрутов.
2. Шахта открыта ежедневно, за исключением: 1 января, католического Пасхального воскресенья, 1 ноября, а также 24 и 25 декабря.
Шахта оставляет за собой право закрыть объект или ввести ограничения посещения – без предварительного уведомления. Это может быть вызвано принципами безопасности или организационными соображениями.
3. Подробная информация о днях и часах работы Шахты публикуется на Интернет-сайте www.kopalnia.pl, а также в точках продаж и информационных пунктах Шахты.
Шахта предоставляет возможность посещения определённых выработок Шахты лицам, которые не в состоянии передвигаться самостоятельно. Подробные информации и правила посещения указаны в правилах посещения тех или иных маршрутов.

§3

Бронирование и продажа

1. Посещение Шахты платное.
2. Размер оплат за посещение, а также правила предоставления льгот указаны в ценниках посещения Соляной шахты «Величка» относительно тех или иных

маршрутов. Ценники доступны: по местоположению Шахты, на Интернет-сайте www.kopalnia.pl, а также в точках продаж и информационных пунктах Шахты.

3. Кассы принимают оплату наличными (в польских злотых), а также банковской картой.
4. Бронирование и продажа билетов – на те или иные маршруты – возможно при наличии свободных мест.
5. Места продажи билетов, а также способы бронирования посещения тех или иных маршрутов описаны в документах, являющихся Приложениями к настоящим Правилам. Это: «Подробные правила посещения Туристического маршрута и Подземной экспозиции Музея краковских жуп «Величка» (Приложение № 1 к настоящим Правилам); «Подробные правила проведения бронирования и приобретения организованными группами туристов билетов на посещение Туристического маршрута и Подземной экспозиции Музея краковских жуп «Величка» (Приложение № 3 к настоящим Правилам). Документы доступны: по местоположению Шахты, на Интернет-сайте www.kopalnia.pl, а также в точках продаж и информационных пунктах Шахты.
6. Общие правила продажи обычных билетов, а также билетов в режиме онлайн описаны в отдельном документе. Это «Подробные правила продажи обычных билетов, а также билетов в режиме онлайн на посещение Туристического маршрута и Подземной экспозиции Музея краковских жуп «Величка» (Приложение № 2 к настоящим Правилам). Документ доступен по местоположению Шахты, на Интернет-сайте www.kopalnia.pl/ www.ebilety.kopalnia.pl, а также в точках продаж и информационных пунктах Шахты.

§4

Общие правила посещения

1. Посещение Шахты возможно после предъявления действительного входного билета.
2. Температура воздуха на Шахте составляет: в выработках Туристического маршрута – в среднем 17°C, а в выработках Шахтёрского маршрута – в среднем 15°C, поэтому рекомендуем одеться соответствующим образом.
3. Лица, которым не исполнилось тринадцати лет, а также лица, признанные совершенно недееспособными, могут посещать Шахту только под присмотром лиц, являющихся полностью правоспособными. Опекун несет полную юридическую ответственность, в том числе за тех, кто находится на их попечении, а также за нанесённый подопечными ущерб.
4. Во время посещения маршрутов Шахты можно фотографировать и снимать на камеру – но только для использования в личных целях. Использование фотографий и видеofilьмов с коммерческой целью – без согласия Шахты – запрещено. На Шахте есть элементы экспозиции, охраняемые законодательством об авторском праве (это в частности товарные знаки и некоторые элементы экспозиции).
5. В Шахту нельзя приводить и приносить животных. Исключение – это собаки-поводыри незрячих и слабовидящих людей.

6. В Шахту нельзя вносить багаж, кроме ручной поклажи. Ручной поклажей считается багаж, размеры которого не превышают 35 см × 20 см × 20 см. Рюкзаки, сумки, чемоданы, а также другой крупногабаритный багаж необходимо оставить в автобусах и автомобилях или отнести в камеру хранения, находящуюся на территории Шахты.
7. На территории Шахты запрещается оставлять без присмотра багаж или другие предметы, могущие повлечь за собой нарушения туристического движения. Багаж и предметы, оставленные без присмотра, будут вынесены, а затем нейтрализованы или уничтожены за счёт лиц, оставивших вышеупомянутые предметы.
8. На Туристическом маршруте есть отрезки, преодолеваемые по ступенькам. Рекомендуем оставить детские коляски в камере хранения, находящейся на территории Шахты.
9. За сохранность вещей, оставленных на территории объекта, Шахта ответственности не несёт.
10. Время экскурсии, а также то, как проходят те или иные маршруты, описаны в документе: «Подробные правила посещения Туристического маршрута и Подземной экспозиции Музея краковских жуп «Величка». Документ доступен: по местоположению Шахты, на Интернет-сайте www.kopalnia.pl, а также в точках продаж и информационных пунктах Шахты.

§5

Правила безопасности

1. За территорией Шахты ведётся видеонаблюдение, она охраняется.
2. Соляная шахта «Величка» охраняется Внутренней службой охраны под названием Стража охраны «КАЗНАЧЕЙ». Охрана действует на основании Закона «Об охране людей и имущества» от 22 августа 1997 г. (полный текст: «Законодательный вестник» за 2020 г., п. 838 с последующими изменениями). По вопросам, касающимся безопасности и порядка, лица, пребывающие на территории Соляной шахты «Величка», обязаны выполнять указания Стражи охраны – это касается также вопросов, о которых не идёт речь в настоящих Правилах.
3. Территория Шахты и все находящиеся на этой территории объекты представляют собой единое целое, охраняемое по закону. Запрещается: переносить, выносить или повреждать какие-либо объекты, находящиеся на территории Шахты.
4. Вход на территорию Шахты возможен лишь после соблюдения всех требований, описанных в документе: «Организация посещения туристического маршрута в период эпидемии COVID - 19». Документ доступен: по местоположению Шахты, на Интернет-сайте www.kopalnia.pl, а также в точках продаж и в информационных пунктах Шахты.
5. Туристы могут передвигаться лишь в местах, доступных для посещения и предоставленных Шахтой, а также при условиях, описанных в Правилах посещения.

6. На территорию Шахты запрещается вносить: любое оружие и амуницию; пиротехнические материалы; взрывчатые, легковоспламеняющиеся и токсические вещества, алкоголь и другие одурманивающие вещества; бутылки и другие ёмкости; всяческие предметы и средства, могущие создавать угрозу жизни, здоровью и безопасности людей и имущества (исключения составляют вещества, материалы и предметы, указанные в определённых правилах). Решение о том, можно ли внести на территорию Шахты предметы, неупомянутые в настоящих правилах, принимают сотрудники Шахты.
7. На территории Шахты запрещается употреблять алкоголь, курить табачные изделия и электронные сигареты – за исключением специально отведённых для этого мест.
8. Может быть проведена проверка лиц, входящих на территорию Шахты, а также их багажа. Посетителей могут попросить показать содержимое рюкзаков, сумок и т.д., а также показать всё, что они вносят в Шахту. Проверка проводится с помощью электронного оборудования, позволяющего обнаружить представляющие опасность материалы и предметы. На территорию Шахты не пускают лиц, отказывающихся пройти проверку багажа или же препятствующих её проведению.
9. Во время посещения Шахты необходимо соблюдать указания экскурсоводов, обслуживающего персонала, а также представителей технических служб, организующих туристическое движение.
10. В выработках Шахты категорически запрещается употреблять открытый огонь.

§6

Заключительные положения

1. Шахта оставляет за собой право потребовать от туристов, нарушивших общественный порядок, а также от туристов, сознательно и недопустимым образом нарушающих положения настоящих Правил, чтобы они покинули объект.
2. За возникновение несчастных случаев и ущерба, вызванного поведением туристов, а также ситуаций, связанных с состоянием здоровья туриста, Шахта ответственности не несёт.
3. На территории Шахты – без её согласия – запрещается заниматься торговой и промоутерской деятельностью.
4. Со всеми замечаниями и предложениями необходимо обращаться к Диспетчеру, руководящему туристическим движением или же писать по адресу Шахты: Kopalnia Soli „Wieliczka” Wsparcie Sp. z o.o., 32-020 Wieliczka, Park Kingi 1.
5. Приобретение билета равнозначно принятию настоящих Правил к их соблюдению.

Приложения

1. Подробные правила посещения Туристического маршрута и Подземной экспозиции Музея краковских жуп «Величка»

2. Подробные правила продажи обычных билетов и билетов в режиме онлайн на посещение Туристического маршрута и Подземной экспозиции Музея краковских жуп «Величка»
3. Подробные правила проведения бронирования и приобретения билетов организованными группами туристов на посещение Туристического маршрута и Подземной экспозиции Музея краковских жуп «Величка»

Дата утверждения настоящих Правил: Величка, 29.09.2021