

Приложение № 1 к Правилам посещения Соляной шахты «Величка» и Подземной экспозиции Музея краковских жуп «Величка» от 29.09.2021 г.

Подробные правила посещения Туристического маршрута и Подземной экспозиции Музея краковских жуп «Величка»

1. Во время посещения необходимо безоговорочно соблюдать положения Правил посещения Соляной шахты «Величка» и Подземной экспозиции Музея краковских жуп «Величка».
2. Туристический маршрут открыт для индивидуальных и групповых туристов.
3. Посещение Туристического маршрута и Подземной экспозиции Музея краковских жуп «Величка» занимает – в общей сложности – около 2-3 часов. По организационным соображениям, а также из соображений безопасности Шахта оставляет за собой право продлить или сократить время экскурсии. Она также может отменить посещение определённых выработок – без уведомления о причине. Во время посещения не включается пребывание в выделенном комплексе камер, где экскурсанты пребывают под присмотром Диспетчера, а также шахтных служб (пребывание здесь ограничено часами работы Шахты).
4. Пребывание в Шахте и её посещение возможно после выполнения требований безопасности, обязательных к соблюдению в данный период. Основанием для требований является документ «Организация посещения Туристического маршрута в период эпидемии COVID-19». Документ доступен: по местоположению Шахты, на сайте www.kopalnia.pl, а также в точках продаж и в информационных пунктах Шахты.
5. Из соображений безопасности, Шахта оставляет за собой право ввести обязанность для туристов. Во время посещения Шахты они должны пользоваться индивидуальными средствами защиты, коими являются: защитные маски, защитные перчатки, дезинфекция рук.
6. Билеты на экскурсию по Туристическому маршруту дают право на посещение Экспозиции Музея Краковских жуп «Величка» по одному и тому же билету. Посещение Подземной экспозиции Музея краковских жуп «Величка» происходит после экскурсии по Туристическому маршруту. Билеты на посещение Туристического маршрута и Подземной экспозиции Музея краковских жуп «Величка» можно приобрести:
 - а) в режиме онлайн на сайте: www.ebiletty.kopalnia.pl; правила продажи билетов указаны в Приложении № 2 к Правилам посещения,
 - б) в кассах, находящихся на территории Шахты – в день посещения.
7. Есть возможность приобретения пакетов на экскурсию по Туристическому маршруту и Шахтёрскому маршруту; правила их приобретения указаны в отдельном документе.

8. Туристы, посещающие Шахту с экскурсоводом, говорящем на польском языке, а также с экскурсоводами, говорящими на иностранных языках, выбирают конкретный день и час. Это тур с экскурсоводом, проводящим экскурсию на конкретном языке. Актуальный дневной график спусков в Шахту опубликован на сайте www.kopalnia.pl, а также в точках продаж и в информационных пунктах Шахты.
9. Число свободных мест в турах ограничено.
10. Организованные группы туристов, говорящих на иностранных языках, обязаны пользоваться услугами экскурсоводов, владеющих этими языками и являющихся гидами по Шахте. В том случае, если на Шахте нет экскурсовода, владеющего языком группы экскурсантов, эта группа обязана воспользоваться услугами экскурсоводов, владеющих иностранными языками – с возможностью перевода на их родной язык. На проведение такой экскурсии заранее должен дать согласие уполномоченный сотрудник Шахты.
11. Шахта оставляет за собой право на введение ограничений численности человек в группе, которую сопровождает один экскурсовод. Эти ограничения могут быть введены без предупреждения в следующих случаях: из соображений безопасности, ради соблюдения санитарной безопасности или по организационным соображениям. Ограничение числа человек в группе основано на положениях, содержащихся в документе: «Организация посещения Туристического маршрута в период эпидемии COVID-19».
12. Экскурсия начинается со спуска по ступеням по одному из стволов, где есть ступени, на I уровень шахты. Завершение экскурсии – это подъём с III уровня по Стволу Регис, по Стволу Даниловича или по Стволу св. Кинги. Если подъём происходит по Стволу Регис и по Стволу св. Кинги, экскурсовод, выехав с экскурсантами на поверхность, провожает их в район Ствола Даниловича.
13. За дополнительную плату, туристы могут начать экскурсию со спуска по Стволу Даниловича – на шахтёрском лифте. Решение о доступности этой услуги каждый раз принимает Диспетчер, руководящий туристическим движением.
14. Часть Туристического маршрута приспособлена и доступна для лиц, которые не в состоянии передвигаться самостоятельно. Эти туристы оплачивают экскурсию согласно ценнику экскурсий по Соляной шахте «Величка» – для туристов, не имеющих возможности передвигаться самостоятельно.
15. Туры для туристов, которые не в состоянии передвигаться самостоятельно, организуют согласно установленному графику. График доступен: по местоположению Шахты, на сайте www.kopalnia.pl, а также в точках продаж и информационных пунктах Шахты. Посещение Шахты этой группой туристов требует предварительного бронирования. Туристы, которые не забронируют экскурсию, смогут присоединиться к туру при наличии свободных мест.