

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO KOPALNI SOLI „WIELICZKA”

Niniejszy Regulamin określa zasady zawierania umów sprzedaży za pośrednictwem sklepu internetowego oraz określa zasady wykonywania tych umów, prawa i obowiązki sklepu Kopalnia Soli „Wieliczka” i Konsumenta oraz zasady postępowania reklamacyjnego.

Złożenie przez Konsumenta zamówienia jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

§1

Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy Kopalni Soli „Wieliczka” prowadzony jest pod adresem www.kopalnia.pl przez Kopalnię Soli „Wieliczka” Turystyka Sp. z o.o. z siedzibą w Wieliczce, Park Kingi 10, 32-020 Wieliczka, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000030908, kapitał zakładowy 810 000 zł pokryty w całości, NIP 683-14-80-313, REGON: 351197769, zwany dalej w Regulaminie „Kopalnią” lub „Sklepem”.
2. W sprawie złożonego zamówienia Konsument może uzyskiwać informacje w godzinach pracy Sklepu (od poniedziałku do piątku od godziny 6.00 do godziny 14.00, za wyjątkiem dni ustawowo uznanych za dni wolne od pracy), pod niżej wskazanymi numerami:
 - a) numery telefonów (Dział Sprzedaży Zakupów): +48(12) 278 73 30
 - b) numer telefaksu: + 48 (12) 278 73 30
 - c) adres email do korespondencji w sprawie sprzedaży: sklep@kopalnia.pl
 - d) adres strony internetowej Sklepu: www.kopalnia.pl
 - e) adres email, na który można składać oświadczenia o odstąpieniu od umowy: sklep.odstapienie@kopalnia.pl
 - f) adres email, na który można składać reklamacje towaru: sklep@kopalnia.pl
3. Sklep internetowy Kopalni prowadzi sprzedaż towarów za pośrednictwem sieci Internet.
4. Zamówienia są przyjmowane przez stronę www.kopalnia.pl na odpowiednim formularzu zamówień.
5. Najpóźniej w dacie dostarczenia towaru lub rozpoczęcia świadczenia usługi, Sklep potwierdzi zawarcie Umowy na odległość na trwałym nośniku (jako podstawowy trwały nośnik będzie traktowana poczta elektroniczna lub dokument w wersji papierowej). Potwierdzenie dodatkowo zawierać będzie istotne informacje zawarte w Regulaminie Sklepu oraz informację o wyrażeniu przez Konsumenta zgody na otrzymywanie treści cyfrowych.
6. Standardowy czas realizacji zamówienia wynosi 48 godzin (bez sobót i niedziel), jednak w szczególnych przypadkach może zostać wydłużony. Jest to orientacyjny czas liczony od momentu otrzymania potwierdzenia zapłaty, do chwili wysłania zamówienia.
7. Zamówienie zostanie zrealizowane pod warunkiem, że towar jest dostępny w magazynie lub u dostawców sklepu. W przypadku niedostępności części towarów objętych zamówieniem Konsument jest informowany o stanie zamówienia i podejmuje decyzje o sposobie jego realizacji (częściowa realizacja, wydłużenie czasu oczekiwania, anulowanie całości zamówienia).
8. Do sprzedaży promocyjnej oraz wyprzedaży przeznaczona jest ograniczona liczba towarów i realizacja zamówień następuje według kolejności wpływania potwierdzonych zamówień na te towary, aż do wyczerpania się zapasów objętych tą formą sprzedaży.
9. Za zamówione towary Konsument płaci przelewem bankowym na konto Sklepu.
10. Do każdego zamówienia wystawiana jest faktura VAT. Faktura VAT wystawiana jest w chwili, gdy wszystkie zamówione przez Konsumenta towary są skompletowane i gotowe do wysyłki. Konsument otrzymuje podpisany przez Sklep oryginał faktury. Należy przy tym mieć na uwadze, że w przypadku, gdy

Konsument będący osobą fizyczną składa zamówienie lub dokonuje zakupu przy użyciu danych (np. z podaniem nazwy/firmy) dotyczących działalności gospodarczej prowadzonej przez tego kupującego, domniemywać się będzie, iż zakup jest przez niego dokonywany w związku z taką działalnością i faktura wystawiona będzie na tego kupującego, jako przedsiębiorcę.

11. Konsument może wprowadzić zmiany w zamówieniu do momentu otrzymania ze Sklepu potwierdzenia zawarcia umowy.
12. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Cena podana przy każdym towarze jest wiążąca w chwili złożenia przez Konsumenta zamówienia.
13. W krajach, w których przesyłki objęte są opłatą celną, koszt opłaty ponosi Konsument. W takich przypadkach termin wystania przesyłki jest dłuższy o 24 godziny.
14. Procedura przesłania transakcji oraz weryfikacji Sklepu jest realizowana przez www.payu.pl
15. Dostawa towaru odbywa się w określony w zamówieniu sposób. Przesyłki dostarcza:
UPS Polska Sp. z o.o.
ul.Prądyńskiego1/3
01-222 Warszawa
Poland
Tel.:+48 22 534 00 00
Fax: +48 22 534 08 01

lub

InPost Sp. z o.o.
Ul. Wielicka 28
30-552 Kraków
Tel. +48 722444000
(usługa dostępna tylko na terenie Polski)
16. Dokładne koszty zamówionego towaru oraz realizowanej wysyłki są podawane Konsumentowi w sposób jasny i widoczny na formularzu zamówienia, bezpośrednio przed momentem złożenia przez Konsumenta zamówienia.
17. Konsument jest zobowiązany potwierdzić przed momentem zatwierdzenia zamówienia na stronie internetowej, że jego zakup jest związany z obowiązkiem zapłaty kosztów zatwierdzonego zamówienia. Przedmiotowe potwierdzenie następuje poprzez zaznaczenie przez Konsumenta na formularzu zamówienia osobnej zakładki o treści: „ZAMÓWIENIE Z OBOWIĄZKIEM ZAPŁATY”.
18. Umowa sprzedaży na odległość pomiędzy Sklepem a Konsumentem zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Sklep zamówienia złożonego przez Konsumenta. Przedmiotem umowy jest sprzedaż towaru wymienionego w zamówieniu.

§2

Warunki wysyłki

1. Całkowity koszt zamówienia obejmuje wartość zamówionych produktów i opłatę za dostarczenie zamówionych produktów Konsumentowi. Koszt zamówienia ponosi Konsument. Informacja dotycząca całkowitych kosztów zamówienia oraz terminu zapłaty podawana jest Konsumentowi przed złożeniem przez niego zamówienia. W braku odmiennych zastrzeżeń, termin zapłaty za zamówiony towar wynosi 5 dni roboczych od daty złożenia przez Konsumenta zamówienia. W przypadku braku płatności w tym terminie, Sklep anuluje złożone zamówienie przesyłając niezwłocznie informację Konsumentowi na trwałym nośniku.
2. Wszystkie płatności w sklepie internetowym Kopalni Soli „Wieliczka” obsługuje system www.payu.pl

3. Przesyłki dostarcza:

Firma kurierska UPS Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Prądzyńskiego 1/3
lub
Inpost z siedzibą w Krakowie przy ul. Wielickiej 28 (usługa dostępna tylko na terenie Polski)

na adres wskazany przez Konsumenta w zamówieniu.

4. Odbiorca w krajach poza Unią Europejską może być zobowiązany do zapłacenia cła. Wysokość opłaty celnej określona jest na podstawie wewnętrznych przepisów każdego kraju.
5. Sklep zastrzega sobie prawo wstrzymania realizacji zamówienia i jego weryfikacji w przypadku uzasadnionych wątpliwości, co do wiarygodności wypełnionego formularza zamówienia lub złożonego zamówienia.

§3

Warunki odstąpienia od Umowy

1. Konsument może odstąpić od zawartej ze Sklepem Umowy bez podawania przyczyny i bez ponoszenia dodatkowych kosztów w ciągu 14 dni od daty odebrania zamówienia. O prawie oraz warunkach odstąpienia od Umowy Sklep informuje Konsumenta w momencie składania przez niego zamówienia. Dodatkowo wraz z potwierdzeniem przez Sklep zawarcia umowy, Konsument otrzymuje wzór formularza odstąpienia od Umowy.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy konsument może złożyć pisemnie na adres Sklepu wskazany w § 1 ust. 1 Regulaminu lub drogą elektroniczną, przesyłając oświadczenie o odstąpieniu na adres Sklepu: sklep.odstapienie@kopalnia.pl
3. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy drogą elektroniczną, Sklep prześle niezwłocznie Konsumentowi za pomocą poczty elektronicznej potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
4. W przypadku odstąpienia przez Konsumenta od umowy, Sklep zwróci Konsumentowi kwotę równą cenie towaru łącznie z kosztem wysyłki towaru do Konsumenta. Zwrot nastąpi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy. Płatności zostaną zwrócone w ciągu 5 dni roboczych przelewem bankowym na konto wskazane przez Konsumenta lub przekazem pocztowym pod adres wskazany w zamówieniu, po otrzymaniu towaru przez Sklep lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu odesłania towaru. Zwrot płatności nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty jakiego użył Konsument, chyba że Konsument zgodzi się na inny sposób zwrotu płatności.
5. W przypadku zwrotu rzeczy na skutek odstąpienia od umowy, Konsument poniesie bezpośrednie koszty zwrotu towaru. Jeżeli Konsument wybrał sposób dostarczenia towaru inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sklep, Sklep nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
6. Konsument ma obowiązek zwrócić towar do Sklepu, lub przekazać go osobie upoważnionej przez Sklep niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Dla zachowania terminu zwrotu towaru przez Konsumenta wystarczy odesłanie towaru przed jego upływem.
7. Towar należy zwrócić w stanie niezmiennym, co oznacza, że towar nie może zawierać żadnych zniszczeń lub uszkodzeń. Towar powinien zostać zwrócony łącznie z opakowaniem. Zwracany towar należy odsyłać razem z otrzymaną fakturą VAT. Jeśli doszło do zmniejszenia wartości towaru w wyniku korzystania z niego w sposób przekraczający konieczny do stwierdzenia właściwości towaru, jego cech i funkcjonowania, Konsument poniesie proporcjonalne koszty zmniejszenia wartości towaru.

8. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi w przypadku sprzedaży towaru ulegającemu szybkiemu zepsuciu, lub mającemu krótki termin przydatności do użycia, a także w odniesieniu do towarów dostarczanych w zabezpieczonym opakowaniu, które po otwarciu nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeśli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu towaru.

§4 Reklamacje

1. Sklep zobowiązuje się dostarczyć zamówiony towar Konsumentowi w stanie wolnym od wad. Na dostarczony Konsumentowi towar, Sklep udziela rękojmi w myśl przepisów ustawy Kodeks cywilny na okres 24 miesięcy licząc od dnia wydania towaru Konsumentowi.
2. Rękojmia nie obowiązuje, gdy towar został uszkodzony mechanicznie z przyczyn, za które Sklep nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności wskutek nieprawidłowego używania towaru.
3. W ramach uprawnień z rękojmi, Konsument uprawniony jest do żądania:
 - a) wymiany towaru lub usunięcia wady; Konsument może zamiast zaproponowanego przez Sklep usunięcia wady żądać wymiany towaru na wolny od wad albo zamiast wymiany towaru żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez Konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Sklep;
 - b) obniżenia ceny ze wskazaniem kwoty, o którą ma nastąpić obniżenie lub odstąpić od umowy; uprawnienie takie nie przysługuje, jeżeli Sklep niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta wymieni wadliwy towar na wolny od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli towar był już wymieniony lub naprawiany przez Sklep. Konsument nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada towaru jest nieistotna;
4. Jeżeli podczas eksploatacji towaru Konsument znajdzie w nim wady powinien skontaktować się z Działem Handlu Kopalni Soli „Wieliczka” Turystyka Sp. z o.o. pod numerem telefonu: +48(12) 278 73 30.
5. Jeżeli po otrzymaniu towaru Konsument znajdzie w nim wady lub uszkodzenia powstałe podczas dostawy, powinien odesłać go na adres: Kopalnia Soli „Wieliczka” Turystyka sp. z o.o., 32-020 Wieliczka, Park Kingi 10, Polska z dopiskiem „sklep internetowy”. Do odesydanego towaru należy dołączyć dowód zakupu (fakturę) wraz z krótkim opisem uszkodzenia towaru. Wszelkie reklamacje rozpatrywane są najpóźniej w ciągu 14 dni roboczych od ich wpłynięcia. W tym terminie Konsument zostanie poinformowany pisemnie o sposobie załatwiania reklamacji. Towar uszkodzony zostanie wymieniony na wolny od wad, a jeśli będzie to już niemożliwe (na przykład z powodu wyczerpania zapasów), Sklep zwróci nabywcy równowartość ceny produktu lub zaoferuje mu inne, dostępne w Sklepie towary do wyboru. Po rozpatrzeniu reklamacji towar odesłany jest na koszt Sklepu.

§ 5 Postanowienia końcowe

1. Dane osobowe zawarte w formularzu rejestracyjnym przechowywane i przetwarzane są w sposób zgodny z zakresem udzielonego przez Konsumenta zezwolenia oraz wymogami rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO). Informacje o przetwarzaniu danych osobowych znajdują się w klauzuli informacyjnej znajdującej się pod treścią regulaminu. Formularz rejestracyjny zawiera dane pozwalające na określenie tożsamości użytkownika, czyli dane osobowe i teleadresowe. Obowiązkowe jest jednak wypełnienie tylko niektórych jego części, zawierających dane wymagane przy zawarciu transakcji wynikających z prawa cywilnego i traktujące o umowie sprzedaży. Każdy Konsument, który wypełnił formularz rejestracyjny ma możliwość stałego dostępu do danych w celu ich weryfikacji, modyfikacji bądź też ich usunięcia. Sklep nie przekazuje, nie odsprzedaje, oraz nie użycza zgromadzonych danych osobowych swoich klientów innym osobom lub instytucjom.

2. Prawa i obowiązki stron wynikające z zawartej umowy regulowane są w ustawie z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. z 2020 r. poz. 287 ze zm.) oraz w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz.U. z 2020 r. poz. 1740 ze zm.).
3. Umowa sprzedaży towarów zawierana jest zgodnie z prawem polskim i w języku polskim.
4. Wszelkie spory wynikające z umowy sprzedaży rozpatrywane będą przez właściwy miejscowo sąd według właściwości ogólnej.
5. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek błędów lub pomyłek w publikowanych przez Sklep informacjach prosimy o przesłanie informacji o dostrzeżonych nieprawidłowościach na adres e-mail: sklep@kopalnia.pl
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 06.05.2022 roku.

Pobierz przykładowy formularz odstąpienia od umowy:

[Formularz odstąpienia od umowy](#)

Klauzula informacyjna

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest – Kopalnia Soli "Wieliczka" Turystyka Sp. z o.o., Park Kingi 10, 32-020 Wieliczka (zwana dalej „Administratorem”).
2. Przestrzeganie zasad ochrony danych nadzoruje wyznaczony u Administratora Inspektor Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez mail: iod@kopalnia.pl.
3. Dane osobowe przetwarzane będą w następujących celach i w oparciu o następujące podstawy prawne:

Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna przetwarzania danych
Przyjęcie i realizacja zamówienia w sklepie internetowym	art. 6 ust. 1 l it. b) RODO (podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy oraz realizacją umowy),
Obsługa procesu reklamacji	art. 6 ust. 1 l it. b) RODO (podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy oraz realizacją umowy),
Wykonanie obowiązków wynikających z przepisów prawa dotyczących wystawiania i przechowywania dokumentów księgowych (rachunków, faktur)	art. 6 ust. 1 l it. c) RODO (obowiązek prawny) – ustawa o rachunkowości oraz przepisy prawa podatkowego
Przesyłanie materiałów promocyjno-marketingowych (na podany przez kupującego adres dostawy) oraz prowadzenie analiz i statystyk działań marketingowych	art. 6 ust. 1 l it f) RODO (prawnie uzasadniony interes - marketing bezpośredni produktów i usług).
Monitorowanie i analiza aktywności klientów sklepu internetowego, w tym na potrzeby informowania ich o niezakończonych transakcjach (dotyczy wyłącznie klientów zapisanych na newsletter)	art. 6 ust. 1 lit f) RODO (prawnie uzasadniony interes – profilowanie polegające na monitorowaniu i analizie aktywności klientów sklepu internetowego

Ustalanie, dochodzenie roszczeń oraz podejmowanie działań w związku z procesem windykacji należności, obrona przed roszczeniami	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes – ustalanie, dochodzenie roszczeń, obrona przed roszczeniami)
---	---

4. Odbiorcami Pani / Pana danych osobowych będą podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora, w szczególności obsługę informatyczną strony internetowej <https://www.kopalnia.pl>, agencje marketingowe, Kopalnia Soli „Wieliczka” S.A., a także firmy kurierskie (w zakresie wysyłki zakupionego towaru) oraz podmioty upoważnione do odbioru danych na podstawie przepisów prawa.
5. Pani/ Pana dane osobowe będą przechowane:
 - przez okres realizacji umowy zawartej z Panią/Panem,
 - do czasu wniesienia przez Panią / Pana sprzeciwu wobec przetwarzania danych
 - w przypadku, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie tzw. prawnie uzasadnionego interesu (przypadki takie opisane zostały w punkcie 3 powyżej).
 Po wskazanym wyżej okresie Pani/Pana dane osobowe będą archiwizowane przez czas, w którym właściwe przepisy prawa nakazują przechowanie danych lub przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.
6. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Pani / Panu następujące prawa
 - a) prawo dostępu do treści danych, prawo do sprostowania danych, prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania danych, prawo do przenoszenia danych,
 - b) prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych - w przypadku gdy przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych odbywa się na podstawie tzw. prawnie uzasadnionego interesu i na warunkach określonych w przepisach Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.
 - c) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.
7. Wszystkie wskazane wyżej prawa mają zastosowanie w zakresie wynikającym z przepisów Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.
8. Podanie przez Panią / Pana danych osobowych w celu wykonania obowiązków dotyczących wystawiania i przechowywania dokumentów księgowych jest obowiązkowe i wynika z ustawy o rachunkowości oraz przepisów prawa podatkowego. Podanie danych na potrzeby realizacji pozostałych celów (opisanych w pkt. 3) jest dobrowolne, lecz niezbędne do złożenia zamówienia.
9. W przypadkach w których jest Pani / Pan subskrybentem Newslettera i jednocześnie korzysta ze sklepu internetowego Administratora, dochodzić będzie do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania. Proces ten będzie polegał na wysyłaniu informacji o niezakończonych transakcjach oraz prezentowaniu oferty handlowej zgodnej z Państwa preferencjami ustalonymi na podstawie monitorowania i analizy aktywności podczas dokonywania zakupów w sklepie internetowym.