

Правила пользования автоматической камерой хранения, расположенной на территории АО Соляная шахта «Величка» вблизи надстволья Ствола Даниловича

§ 1.

1. В «Правилах» указано, как необходимо пользоваться автоматической камерой хранения багажа, находящейся на территории А.О. Соляная шахта «Величка» – поблизости здания надстволья Ствола Даниловича (далее: «камера хранения»).
2. Владельцем автоматической камеры хранения является АО Соляная шахта «Величка» с местоположением в Величке, ул. Парк Кинги, 1. Номер в Государственном судебном регистре (поль. KRS): 0000278401; Идентификационный номер налогоплательщика (поль. NIP): 683 000 34 27, уставный капитал: 21 000 000 злотых.
3. Пользование камерой хранения бесплатное.
4. Пользование камерой хранения равнозначно принятию настоящих Правил и взятию на себя обязательства выполнять их.
5. Определённые ячейки в камере хранения предоставляются исключительно для того, чтобы посетители Соляной шахты «Величка» (далее: «Шахта»), а также участники мероприятий, организуемых на территории Шахты, могли хранить оставленный там багаж и вещи. Закрывающиеся ячейки предоставляются на период с момента помещения в них багажа; он не может там оставаться дольше, чем до 7.00 часов утра следующего дня.
6. За сохранность вещей, оставленных в камере хранения, АО Соляная шахта «Величка» ответственности не несёт.
7. Забрать вещи и багаж из камеры хранения необходимо до истечения времени, указанного в п. 5.
8. Ячейка, из которой пользователь вынет вещи, должна быть чистой и в таком состоянии, чтобы ею мог воспользоваться другой человек.
9. Единственным доказательством помещения багажа в камеру хранения является бесплатный билет, о котором идёт речь в § 3 п. 4. Ответственность за утерю или утрату бесплатного билета несёт исключительно пользователь камерой хранения.

§ 2.

1. Камера хранения работает ежедневно за исключением дней, когда Шахта закрыта для посещения. Об этом можно узнать, войдя на сайт www.kopalnia.pl.
2. Шахта оставляет за собой право на изменение графика работы камеры хранения. Она также может закрыть её в определённые дни, а соответствующая информация будет опубликована на сайте www.kopalnia.pl.

§ 3.

1. Обслуживание камеры хранения и выбор ячеек происходит с помощью сенсорного экрана. Можно выбрать язык (польский или английский).
2. Чтобы воспользоваться камерой хранения, необходимо выбрать и нажать на сенсорном экране на любую ячейку, обозначенную зелёным цветом. Ячейки, которые заняты или которыми нельзя воспользоваться, помечены серым цветом.
3. Вы выбираете ячейку, пометив «ДА» (поль. „ТАК”), когда на экране появляется сообщение: ПРЕДОСТАВИТЬ ЛИ ВАМ ЯЧЕЙКУ НОМЕР x? (поль. „CZY PRZYDZIELIĆ SZAFKĘ O NUMERZE x?”) с возможностью выбора «ДА» или «НЕТ» (поль. „ТАК” или „NIE”).

4. После того, как Вы выберете ячейку, будет распечатан бесплатный билет. На нём будет номер ячейки, штрих-код, а также день и час. Дверца ячейки открывается. После того, как багаж будет помещён в ячейке, а её дверца – закрыта, нужно хранить билет до момента извлечения багажа. Это единственное доказательство помещения багажа в ячейке. Багаж можно получить только при наличии бесплатного билета.
5. Если Вы выберете «НЕТ» (поль. „NIE”), выбор ячейки прерывается. На сенсорном экране вновь появляется схема доступности ячеек.

§ 4.

1. Получив бесплатный билет, указанный в § 3, п. 4, нужно поместить вещи в выбранной Вами ячейке и закрыть дверцу, нажав на неё.
2. Ячейка для хранения багажа открывается после того, как Вы приложите к сканеру билет (штрих-кодом кверху). Ячейка открывается, а на сенсорном экране появляется сообщение: «ХОТИТЕ ЛИ ВЫ ДАЛЕЕ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ЯЧЕЙКОЙ НОМЕР x?» (поль. „CZY CHCESZ NADAL KORZYSTAĆ Z SZAFKI O NUMERZE x?”). После того, как Вы выберете «ДА» (поль. „ТАК”), ячейка будет открыта. Клиент, открывший ячейку, будет ею пользоваться в дальнейшем, используя этот же билет. Если Вы выберете «НЕТ» (поль. „NIE”), нужно вынуть багаж из ячейки, а билет перестанет быть активным.
3. В ячейках можно хранить только вещи весом не более 20 кг, а их размер должен позволять разместить багаж в той или иной ячейке. Доступны ячейки размером (в см): 30x30x50, 45x40x50, 60x50x85, 90x50x85.
4. В ячейке нельзя хранить багаж большего размера, чем размер самой ячейки, а также багаж, вес которого больше, чем указанный в п. 3.

§ 5.

1. В камере хранения запрещается оставлять багаж вне ячеек.
2. В багажных ячейках запрещается хранить:
 - 1) Деньги, ценные бумаги, векселя, чеки.
 - 2) Документы, удостоверяющие личность.
 - 3) Бижутерию и любого рода драгоценности.
 - 4) Оружие и амуницию.
 - 5) Взрывчатые, едкие, ядовитые и другие материалы и вещества, могущие представлять собой опасность для жизни, здоровья, а также имущества.
 - 6) Неприятно пахнущие и скоропортящиеся материалы и вещества.
 - 7) Наркотические и одурманивающие материалы и вещества, хранение и распространение которых запрещено законодательством.
 - 8) Предметы, которые нельзя хранить на основании отдельных правил.
 - 9) Животных.

§ 6.

В случае возникновения угрозы для безопасности людей или инфраструктуры Соляной шахты «Величка», или получения информации о возможности возникновения такой угрозы, ячейки для хранения багажа могут быть открыты автоматически в аварийном режиме. Содержимое ячеек будет проверено с целью соблюдения безопасности. Аварийное открытие багажных ячеек происходит по требованию лица, руководящего спасательными работами, в присутствии представителя спасательных служб, полиции или пожарной охраны.

§ 7.

1. Багажная ячейка не находится под присмотром АО Соляной шахты «Величка». Шахта не несёт ответственности за кражу, утерю или порчу и повреждение предметов, размещённых в багажной ячейке.
2. Территория, на которой размещена камера хранения, находится под видеонаблюдением. Администратором персональных данных, обрабатываемых системой мониторинга, является АО Соляная шахта «Величка». Полная информационная клаузула, касающаяся обработки персональных данных, доступна на сайте: www.kopalnia.pl, а также в кассе для посетителей, находящейся рядом со Стволом Даниловича.

§ 8.

1. Об утере или утрате билета для багажной ячейки, или о том, что её невозможно открыть по техническим причинам, необходимо незамедлительно сообщить по телефону: +48 12 278 76 07.
2. Если билет для багажной ячейки будет утрачен или потерян, вещи, хранящиеся в багажной ячейке, могут быть выданы в случае удовлетворения следующим условиям. Лицо, требующее их выдачи, должно написать заявление, в котором необходимо указать дату и (приблизительно) время, когда вещи были помещены в ячейке. Нужно также указать, какие вещи/предметы были помещены в ячейке, а также описать их. Необходимо также предъявить квитанцию об оплате за утерю билета для багажной ячейки.
3. В случаях, указанных в п. 1, с соблюдением условий, указанных в п. 2, ячейка будет открыта в присутствии группы сотрудников Шахты. Это могут сделать Помощник диспетчера или сотрудник Отдела по делам обслуживания туристов. Всё будет описано в протоколе.
4. Если бесплатный билет будет утрачен или потерян, на пользователя багажной ячейкой будет наложен штраф в размере 50 зл. Оплату нужно внести в кассе обслуживания посетителей, находящейся рядом со Стволом Даниловича. Касса открыта в те же дни, что и Шахта и закрыта, когда Шахта закрыта для посещения. Часы работы шахты, а также дни, в которые она закрыта, указаны на сайте: www.kopalnia.pl.
5. Пользователь багажной ячейкой может подать рекламацию, касающуюся пользования ячейками, в письменной форме. Её можно отправить по адресу АО Соляной шахты «Величка» или по электронной почте: reklamacje@kopalnia.pl. АО Соляная шахта «Величка» рассмотрит рекламацию в течение 30 дней с момента её получения. О принятом решении сообщит письменно – по почтовому адресу лица, подавшего рекламацию или по адресу его электронной почты.

§ 9.

1. По истечении времени, указанного в § 1, п. 5, ячейки будут открыты, а вещи, оставленные в них – вынуты.
2. Вещи, оставленные в ячейках, в частности дорожные сумки, рюкзаки и пр. могут считаться предметами, представляющими собой потенциальную опасность. В связи с этим может быть вызвана Полиция.
3. Предметы, вытасканные из ячеек по истечении указанного времени, не представляющие собой потенциальной опасности, будут считаться выброшенными.

§ 10.

Всяческая информация, связанная с камерой хранения, предоставляется сотрудниками Отдела по обслуживанию туристов в часы работы Шахты. В другое время информацию можно получить, отправив письмо по электронному адресу: biurorzeczyznalezionych@kopalnia.pl

§ 11.

1. Пользователи камерой хранения могут ознакомиться с Правилами на сайте: www.kopalnia.pl или с их текстом, размещённым рядом с камерой хранения.
2. По вопросам, неговоренным в настоящих Правилах, применяются положения Гражданского кодекса.