

Положение о продаже услуг, которые предлагает Акционерное общество Соляная шахта «Величка»

§ 1

Предмет Положения

1. Правила настоящего Положения касаются продажи билетов на посещение Туристической трассы и подземной экспозиции Музея краковской солеварни в Величке, Шахтерской трассы и Соленковой башни, а также услуг, связанных с вышеуказанным, которые осуществляются:
 - а) онлайн на сайте,
 - б) в автоматах по продаже билетов, расположенных на территории соляной шахты «Величка»,
 - с) в кассах на территории соляной шахты «Величка».
2. Продавец билетов – АО Соляная шахта «Величка» с зарегистрированным адресом в Величке, Парк Кинги (пол. Park Kingi) 1, 32-020 Величка, внесенное в Реестр предпринимателей Национального судебного реестра, который ведет Окружной суд Кракова – Средместье в Кракове, XII Хозяйственный отдел Национального судебного под номером (KRS) 0000278401, налоговый номер (NIP): 6830003427, уставный капитал: 21 000 000 злотых - уставный капитал покрыт полностью, REGON: 000041683, электронная почта: sekretariat.sa@kopalnia.pl, тел.: 12 278 71 11, далее – как «АО СШВ».

§ 2

Определения

- 1) **Автомат по продаже билетов** – автоматическое устройство (разновидность автомата для продажи), используемое для продажи билетов на экскурсии, расположенное на территории соляной шахты «Величка».
- 2) **Билет** – учетный документ посетителей, подтверждающий заключение Договора купли-продажи, дающий право начать посещение или воспользоваться определенной услугой.
- 3) **Экскурсионный билет** – билет, дающий право начать экскурсию по Туристической трассе, Шахтерской трассе или Соленковой башне.
- 4) **Онлайн билет на экскурсию** – билет на экскурсию, приобретенный через онлайн Систему.
- 5) **Касса** – стационарный пункт обслуживания, где Покупатель имеет возможность приобрести Билет.
- 6) **Потребитель** – Покупатель (физическое лицо), заключающий Договор купли-продажи, непосредственно не связанный с его хозяйственной или профессиональной деятельностью.
- 7) **Покупатель** – физическое лицо, юридическое лицо или лицо без статуса юридического лица, которому законом предоставлена правоспособность, заключающая Договор купли-продажи.
- 8) **Номер заказа** – уникальный код, содержащий информацию о системном номере операции, дате и времени посещения, присвоенный Системой. Создание номера заказа и осуществление платежа по транзакции равнозначно приобретению билета.
- 9) **Оператор** – Kopalnia Soli „Wieliczka” Wsparcie Sp. z o.o. с юридическим адресом в Величке, ул. Парк Кинги 10, 32-020 Величка, зарегистрированный в Государственном судебном реестре, который ведет Окружной суд Кракова – Средместье, XII Хозяйственный отдел, по номеру KRS 0000095741, уставной капитал: 470000 злотых, идентификационный номер налогоплательщика (NIP): 6831705025, REGON: 351428631, действующая от имени «АО СШВ» организация туристического движения в соляной шахте «Величка».
- 10) **Система** – компьютерная программа, позволяющая заключать сделки купли-продажи в режиме онлайн, доступная на веб-странице: www.bilety.kopalnia.pl.

- 11) **Договор купли-продажи** – договор купли-продажи в понимании ст. 535 § 1 Закона от 23 апреля 1964 г. Гражданского кодекса о продаже билетов или ваучеров.
- 12) **Договор купли-продажи онлайн** – договор купли-продажи, заключенный в режиме реального времени через Систему (через Интернет), без одновременного физического присутствия сторон.
- 13) **Ваучер** – документ, подтверждающий оплату, который необходимо обменять на Билет в определенный срок.

§ 3

Общие правила продажи билетов на экскурсию

1. Билеты на экскурсию можно приобрести онлайн на сайте www.bilety.kopalnia.pl, и в соответствии с положениями пунктов 11-13:
 - 1) на Туристическую трассу – в кассах, расположенных по адресу ул. Даниловича (пол. Daniłowicza), 10 или в автоматах по продаже билетов, расположенных у входа в Соленковую башню и у входа на территорию соляной шахты «Величка», напротив ствола «Данилович»,
 - 2) на Шахтерскую трассу – в кассах, расположенных на территории ствола «Регис» на площади Костюшко (пол. Plac Kościuszki), 9, или в автоматах по продаже билетов, которые расположены у входа в Соленковую башню и у входа на территорию соляной шахты «Величка», напротив ствола «Данилович»,
 - 3) к Соленковой башне – в автоматах по продаже билетов, расположенных у входа в Соленковую башню и у входа на территорию соляной шахты «Величка», напротив ствола «Данилович».
2. Виды доступных экскурсионных билетов, а также спецификация лиц, имеющих право приобрести экскурсионный билет, отличный от обычного билета, и цены билетов приведены в Приложении 1 к настоящим Положениям.
3. Приобретение билета для посещения означает согласие Покупателя с «Положениями посещения соляной шахты «Величка» и подземной экспозиции Музея краковской солеварни и Соленковой башни в Величке», которые доступны в кассах и на сайте www.kopalnia.pl, а также с обязательством Покупателя ознакомить с правилами всех посетителей, для которых были приобретены экскурсионные билеты.
4. Покупая экскурсионный Билет, Покупатель выбирает конкретный день и время посещения (в случае Соленковой башни – только день) и язык посещения (в случае экскурсии по Туристической или Шахтерской трассам). Организованные группы, говорящие не на польском языке, обязаны приобрести билеты на экскурсию на иностранном языке.
5. Приобретение билета на Туристическую трассу возможно только на польском, английском, французском, испанском, немецком, русском, украинском или итальянском языках с соблюдением положений раздела 7.
6. Приобретение билета на Шахтерскую трассу возможно только на польском или английском языках с соблюдением положений раздела 7.
7. В случае организованных групп можно приобрести билет на экскурсию на языке, ином от указанного в пунктах 5 или 6. Для этого представителю группы необходимо воспользоваться формой бронирования, доступной в Системе для зарегистрированных пользователей. Экскурсии на выбранном языке будут возможны только при наличии организационных возможностей для этого со стороны Оператора. «АО СШВ» не гарантирует доступность экскурсионной услуги на других языках, кроме указанных в пункте 5.
8. По организационным соображениям и по соображениям безопасности, количество мест в турах ограничено до 35 человек на Туристической трассе и 20 человек на Шахтерской трассе. «АО СШВ» и Оператор обязуются прилагать максимум усилий для предоставления экскурсионных услуг в срок, выбранный Покупателем при покупке Билета.

9. Договор купли-продажи заключается в момент оплаты экскурсионных билетов. Оплату в кассах можно произвести наличными (принимаются только польские злотые), платежной картой или системой BLIK.
10. Приобретение экскурсионного билета в кассе возможно только в день посещения при наличии мест, не приобретенных через Систему или автоматы по продаже билетов.
11. Приобретение пакетов для посещения Туристической и Шахтерской трасс возможно только в кассах, указанных в пункте 1. Пакет может включать экскурсию на польском или английском языках и может быть использован только в день покупки или на следующий день, когда будет предложена услуга посещения определенной трассы. По истечении указанного срока действие неиспользованного пакета истекает.
12. Пакет на посещение Туристической трассы или Шахтерской трассы и Соленковой башни можно приобрести в кассах, указанных в пункте 1 или в Системе. Пакет можно использовать только в день покупки, во время, указанное в билете (в рамках посещения Туристической или Шахтерской трасс) и в часы входа на территорию Соленковой башни. По истечении указанного срока действие неиспользованного пакета истекает.
13. Приобрести экскурсионный билет по Карте большой семьи или билет на посещение Соленковой башни для жителей Велички возможно только в кассах.
14. В случае если «АО СШВ» закроет Соленковую башню, срок действия приобретенного билета будет приостановлен на период, в течение которого Соленковая башня была недоступна для посетителей.
15. В случае приобретения экскурсионного Билета иного типа, чем обычный Билет, Оператор, действуя от имени «АО СШВ», не позднее чем до начала экскурсии (если речь идет о посещении выработок Шахты) или в любой момент до окончания экскурсии (если речь идет о посещении Соленковой башни), имеет право потребовать от посетителя предъявить документ, подтверждающий право на приобретение Билета по более низкой цене. При отсутствии такого документа Оператор имеет право отказать во входе в подземные выработки Соляной шахты «Величка», требуя доплаты к обычному билету, или требуя от посетителя покинуть Соленковую башню.
16. Лица, которые намерены посетить Туристическую трассу в части, предназначенной для посетителей с инвалидностью, должны предварительно забронировать места по электронной почте по адресу rezerwacja@kopalnia.pl. Бронирование производится при наличии свободных мест. «АО СШВ» не гарантирует доступность услуги. Получение и оплата билетов производится в день посещения в кассе, не позднее чем за 15 минут до начала экскурсии.

§ 4

Правила продажи экскурсионных билетов для организованных групп

1. Если Покупатель намерен приобрести экскурсионные Билеты для организованной группы, в соответствии с положениями разд. 2, он обязан приобрести не менее 20 билетов – при покупке билетов для посещения Туристической трассы, или не менее 10 билетов – при покупке билетов для посещения Шахтерской трассы. К приобретенным билетам не включается бесплатный билет для руководителя/опекуна группы и бесплатные контрольные билеты для детей младше 4 лет.
2. Если Покупатель намерен приобрести экскурсионные Билеты для школьных групп, Покупатель обязан приобрести не менее 20 школьных билетов – при приобретении Билетов для посещения Туристической трассы, или не менее 10 школьных билетов – при приобретении Билетов на посещение Шахтерской трассы.
3. В случае Билетов на экскурсию для школьных групп, к приобретенным Билетам не прилагаются билеты для опекунов, в количестве не более одного опекуна на каждые 10 человек, покупающих Билеты. Опекуны обязаны взять бесплатный контрольный билет.

4. Приобретение меньшего количества билетов для организованной группы, чем указано в пунктах 1 и 2, невозможны. В таком случае покупатель должен приобрести билеты для индивидуальных посещений.
5. В случае увеличения количества лиц в группе, для которой были приобретены экскурсионные билеты, Покупатель может докупить дополнительные Билеты в кассе в день посещения, но не более максимального количества лиц в группе, указанной в § 3 пункт 8.
6. Если в Системе нет свободных дат, представитель группы может связаться непосредственно с отделом бронирования по электронному адресу: rezerwacja@kopalnia.pl (Туристическая трасса) или targa.gornicza@kopalnia.pl (Шахтерская трасса). В связи с большим количеством обращений срок ответа может превышать 3 рабочих дня. Билеты на групповые посещения будут бронироваться только при наличии организационных возможностей со стороны «АО СШВ» и Оператора.
7. Группы, ранее не купившие билеты на экскурсию, могут обратиться в кассу по адресу ул. Даниловича (пол. Daniłowicza), 10 для бронирования. Возможность организации экскурсий для такой группы будет зависеть от наличия организационных возможностей со стороны «АО СШВ» и Оператора. «АО СШВ» не гарантирует наличие экскурсионной услуги для групп, ранее не купивших билеты на экскурсию.
8. Группы, которые уже приобрели билеты на экскурсию и желают изменить дату посещения, могут сделать это только обратившись в отдел бронирования Туристической трассы соответственно: rezerwacja@kopalnia.pl или Шахтерской трассы: strada.gornicza@kopalnia.pl. Такие изменения могут быть сделаны только в течение определенного ценового сезона и не позднее чем за 48 часов до времени посещения, а предложенная новая дата посещения может быть не позднее 3 месяцев с даты изменения. Изменение даты на выбранную Покупателем будет зависеть от организационных возможностей со стороны «АО СШВ» и Оператора. «АО СШВ» не гарантирует наличие экскурсионной услуги на дату, указанную в электронном письме. Это изменение можно сделать только один раз.

§ 5

Правила продажи экскурсионных билетов онлайн и в автоматах по продаже билетов

1. Онлайн продажа билетов на экскурсии осуществляется в Системе через сайт www.bilety.kopalnia.pl
2. Покупатель может приобрести экскурсионные Билеты онлайн только после принятия «Положения предоставления электронных услуг», «Положения посещения Соляной шахты «Величка» и подземной экспозиции Музея краковской солеварни в Величке и Соленковой башне» и настоящего Положения.
3. Покупатель может приобрести экскурсионный билет онлайн или в автомате по продаже билетов на определенное время в определенный день, доступный посетителям не ранее чем за 3 месяца до даты посещения и не позднее:
 - 1) за 1 час до времени экскурсии – при приобретении экскурсионного билета на посещение Туристической трассы или Шахтерской трассы для индивидуального посетителя.
 - 2) за 48 часов до даты экскурсии – при покупке билета на посещение Туристической или Шахтерской трасс для организованной группы или школьной группы.
 - 3) не позднее часа последнего входа на территорию Соленковой башни – в случае приобретения билета для посещения Соленковой башни.
4. Покупатель имеет возможность приобрести экскурсионные билеты онлайн:
 - 1) после регистрации учетной записи на сайте, на условиях, определенных Положениями предоставления электронных услуг,
 - 2) без регистрации учетной записи на сайте.
5. Чтобы приобрести экскурсионный билет онлайн Покупатель должен:
 - 1) войти на сайт: www.bilety.kopalnia.pl,
 - 2) выбрать опцию «Индивидуальные билеты» или «Групповые билеты»,

- 3) выбрать трассу, дату, время и язык экскурсии среди доступных (в случае экскурсионных билетов на Туристическую и Шахтерскую трассы),
 - 4) выбрать вид покупаемого билета,
 - 5) выбрать страну происхождения, и ввести код скидки или номер ваучера – если Покупатель согласен ввести страну происхождения или у него есть код скидки или действительный ваучер,
 - 6) в случае покупки после регистрации учетной записи – войти на свою учетную запись,
 - 7) в случае покупки без регистрации – указать необходимые персональные данные, то есть как минимум адрес электронной почты, на который будет направлен Билет онлайн и язык контакта, а также имя и фамилия – в случае приобретения билета для посещения Шахтерской трассы;
 - 8) при выставлении счета-фактуры – также ввести другие необходимые персональные данные, включая имя и фамилию, а в случае лица, осуществляющего предпринимательскую деятельность, также название предприятия, идентификационный номер налогоплательщика и адрес постоянного места проведения деятельности,
 - 9) принять Положение посещения Соляной шахты «Величка», Подземной экспозиции Музея краковской солеварни в Величке и Соленковой башне, Положений предоставления электронных услуг и настоящих Положений,
 - 10) выразить согласие на просьбу о выполнении экскурсионной услуги до истечения срока отказа от договора, в случае, когда покупка совершена Потребителем и выбранная дата экскурсии приходится на период до истечения установленного законом срока отказа от договора,
 - 11) произвести оплату приобретенных Билетов через оператора быстрой оплаты PayU (кроме случая обмена Ваучера).
6. После осуществления оплаты или предоставления номера Ваучера и предоставления необходимых данных Покупатель автоматически получает приобретенный онлайн экскурсионный билет на электронный адрес, указанный при регистрации учетной записи или при совершении покупки. Билет является подтверждением заключения Договора онлайн-продажи.
7. Чтобы приобрести экскурсионный билет в автомате по продаже билетов, Покупатель должен:
- 1) выбрать экскурсионный билет, какой хочет купить,
 - 2) выбрать трассу, дату, время и язык экскурсии среди доступных (в случае билетов на посещение Туристической или Шахтерской трасс),
 - 3) выбрать вид покупаемого билета,
 - 4) выбрать страну происхождения, ввести код скидки или номер ваучера – если Покупатель согласен ввести страну происхождения или у него есть код скидки или действительный ваучер,
 - 5) в случае покупки билета на посещение Шахтерской трассы – ввести имя и фамилию,
 - 6) в случае выставления счета-фактуры - также следует ввести другие необходимые персональные данные, включая имя и фамилию, адрес электронной почты, на который будет отправлен счет-фактура, а в случае лица, осуществляющего предпринимательскую деятельность, также название предприятия, идентификационный номер налогоплательщика и адрес постоянного места проведения деятельности,
 - 7) произвести оплату за приобретенные билеты можно через оператора быстрой оплаты Fiserv Polska S.A.
8. После оплаты или указания номера Ваучера и предоставления необходимых данных Покупатель получает экскурсионный билет, приобретенный в автомате по продаже билетов, в виде бумажной распечатки.

9. Покупая экскурсионный Билет в автомате по продаже билетов, Покупатель соглашается с Положениями посещения Соляной шахты «Величка», Подземной экспозиции Музея краковской солеварни в Величке и Соленковой башне и настоящим Положением. С содержанием Положения можно ознакомиться в кассах продаж билетов или на сайте www.kopalnia.pl во вкладке «Положение».

§ 6

Правила продажи ваучеров

1. Покупатель имеет возможность приобрести Ваучер, который можно обменять на:
 - 1) обычный билет на посещение Туристической трассы,
 - 2) обычный билет на посещение Шахтерской трассы.
2. Купить ваучер можно купить в кассах, в автоматах по продаже билетов или на сайте.
3. Для покупки ваучера на посещение Туристической или Шахтерской трасс через Систему Покупателю необходимо:
 - 1) войти на сайт www.bilety.kopalnia.pl,
 - 2) выбрать опцию «Индивидуальные билеты»,
 - 3) выбрать опцию «Купить ваучер»,
 - 4) выбрать вид покупаемого ваучера,
 - 5) ввести код скидки – если есть,
 - 6) в случае покупки после регистрации учетной записи – войти на свою учетную запись,
 - 7) в случае покупки без регистрации – предоставить адрес электронной почты, на который будет отправлен ваучер и язык контакта, а в случае счета-фактуры, следует предоставить имя и фамилию, а для лица, осуществляющего предпринимательскую деятельность, также название фирмы, идентификационный номер налогоплательщика и адрес постоянного места осуществления предпринимательской деятельности,
 - 8) принять Положение о посещении Соляной шахты «Величка», подземной экспозиции музея краковской солеварни и Соленковой башни, Положения о предоставлении электронных услуг и настоящего Положения,
 - 9) выполнить оплату Ваучера через оператора быстрой оплаты PayU (кроме случая обмена ваучера).
4. Приобретенный через систему Ваучер Покупатель автоматически получает на адрес электронной почты, указанный при регистрации учетной записи или при совершении покупки. Получение Ваучера подтверждает заключение Договора онлайн-продажи.
5. Для приобретения ваучера в автомате по продаже билетов Покупатель должен:
 - 1) выбрать опцию «Индивидуальный билет»,
 - 2) выбрать опцию «Купить ваучер»,
 - 3) выбрать вид покупаемого ваучера,
 - 4) ввести код скидки, если есть,
 - 5) в случае выставления счета-фактуры – предоставить необходимые персональные данные, включая имя и фамилию и адрес электронной почты, на которую будет направлен счет-фактура, а в случае лица, осуществляющего предпринимательскую деятельность, также название компании, налоговый номер и адрес постоянного места проведения предпринимательской деятельности,
 - 6) осуществить оплату ваучера через оператора быстрой оплаты Fiserv Polska S.A.
6. При покупке ваучера в автомате по продаже билетов или в кассе, Покупатель получает ваучер в бумажном виде.
7. Купленный ваучер можно обменять на билет:
 - 1) через сайт при покупке следует ввести номер ваучера,
 - 2) в автомате по продаже билетов, ввести номер ваучера при покупке билета,
 - 3) в кассе по улице Даниловича (пол. Daniłowicza), 10 в Величке в случае наличия ваучера на посещение Туристической трассы (только в день посещения),

- 4) в кассе на площади Костюшко (пол. Placu Kościuszki), 9 при наличии ваучера на посещение Шахтерской трассы (только в день посещения).
8. Обмен ваучера на экскурсионный билет осуществляется не позднее конца ценового сезона, на который был приобретен ваучер. По истечении указанного срока Ваучер теряет свою силу.

§ 7

Правила продажи дополнительных услуг

1. Посетитель может приобрести Билет, позволяющий воспользоваться следующими дополнительными услугами:
 - 1) проезд на панорамном лифте в камере «Сташиц» (пол. Staszic),
 - 2) персональный подбор экскурсовода для посещения Туристической или Шахтерской трасс,
 - 3) спуск или подъем на лифте в стволе Данилович (пол. Daniłowicz).
2. Приобретение билета на панорамный лифт в камере «Сташиц» возможно только во время экскурсии по Туристической трассе, в кассах, расположенных возле лифта, при наличии этой услуги в конкретный день. По организационным причинам «АО СШВ» не гарантирует доступность вышеуказанной услуги.
3. Воспользоваться услугой персонального выбора экскурсовода можно только для организованной группы и для этого требуется предварительная резервация путем отправки письма на электронный адрес rezerwacja@kopalnia.pl после приобретения билета, в котором указано имя и фамилия выбранного экскурсовода и номер заказа. Выбранный проводник будет закреплен за группой только в том случае, если он будет свободен во время экскурсии. Оплата за услугу персонального подбора экскурсовода возможна только в кассах, перед началом посещения,
4. Приобрести билет на спуск лифтом в стволе «Данилович» в выработки соляной шахты «Величка» можно только в кассах по адресу ул. Даниловича, 10, непосредственно перед началом экскурсии (в частности, когда трасса экскурсии согласовывается индивидуально с Покупателем), при наличии организационных возможностей «АО СШВ» и Оператора. Доступность услуги каждый раз решается оператором Шахты. «АО СШВ» не гарантирует доступность вышеуказанной услуги.
5. Приобретение Билета на подъем лифтом в стволе «Данилович» с выработок соляной шахты «Величка» на поверхность возможно по желанию Покупателя, которое он выразил во время экскурсии по Туристической или Шахтерской трассам, если Покупатель не желает участвовать в посещении по избранной трассе в полном объеме и в условиях существования организационных возможностей со стороны «АО СШВ» и Оператора. Покупатель обязан оплатить билет на вышеуказанную услугу в кассах по адресу ул. Даниловича, 10, не позднее момента выхода на поверхность. Если трасса сокращается по просьбе Покупателя, Покупатель не имеет права на возмещение всей или частичной стоимости экскурсионного билета.
6. Положение пунктов 4 и 5 не распространяется на посетителей с инвалидностью, бронирующих посещение на условиях, изложенных в § 3 пункте 15, а также посетителей Шахтерской трассы в полном объеме, для которых услуга спуска и подъема включена в стоимость приобретенного экскурсионного билета.
7. Положения пункта 5 не распространяются на выход на поверхность посетителей, участвующих в посещении Туристической трассы в полном объеме, для которых услуга выхода включена в стоимость приобретенного билета.

§ 8

Правила осуществления онлайн-платежей и платежей в автомате по продаже билетов

1. Платежи за экскурсионные онлайн-билеты или ваучеры, приобретенные через Систему, обрабатываются PayU S. A. с зарегистрированным адресом в Познани, 60-166 Познань, ул. Грюнвальдская (пол. Grunwaldzka), 186, внесенный в Реестр предпринимателей, который ведет Окружной суд города Познань – Новый Город и Вильда в Познани, VIII хозяйственный отдел Национального судебного реестра под номером (KRS) 0000274399, индивидуальный налоговый номер (NIP) 7792308495, с полностью уплаченным уставным капиталом 4 944 000 злотых, национальное платежное учреждение в понимании Закона от 19 августа 2011 г. о платежных услугах, внесенное в реестр платежных услуг под номером IP1/2012.
2. Осуществляя оплату за экскурсионный онлайн-билет или ваучер, приобретенный через Систему, Покупатель принимает Положения одноразовой платежной операции PayU, доступные на сайте https://poland.payu.com/wp-content/uploads/sites/14/2021/04/Regulamin-pojedynczej-transakcji-p%C5%82atnicza-PayU_2021_04.pdf.
3. Оплату необходимо произвести в течение 20 минут после бронирования экскурсионного билета или ваучера. В случае отсутствия оплаты в течение этого срока, заказ будет аннулирован.
4. Оплату онлайн можно произвести платежной картой, электронным переводом, BLIK или Masterpass.
5. Оплата в автомате по продаже билетов производится через Fiserv Polska S.A. с зарегистрированным адресом в Варшаве, пр-кт. Иерусалимские аллеи (пол. Al. Jerozolimskie) 100, 00-807, внесенный в реестр предпринимателей Окружным судом столицы Варшавы, XII Хозяйственный отдел Национального судебного реестра под номером (KRS) 0000061293, номер NIP: 5260210429, с уставным капиталом в размере 123 609 300 злотых – уставный капитал полностью уплачен, национальное платежное учреждение в понимании Закона от 19 августа 2011 года о платежных услугах, внесенное в реестр платежных услуг под номером IP8/2013.
6. Оплату в автомате по продаже билетов можно произвести только платежной картой или BLIK сразу после выбора экскурсионного билета или ваучера.
7. «АО СКВ» не несет ответственности за отсутствие доступа к платежной системе по причинам, не зависящим от нее, включая соображения безопасности, а также за риск обменного курса, если валюта расчета иная, чем польский злотый (PLN).

§ 9

Права и обязанности сторон Договора купли-продажи

1. Заключая Договор купли-продажи, Покупатель заявляет, что ознакомился с правилами настоящих Положений и обязуется их соблюдать.
2. Покупатель не имеет права покупать Билеты на перепродажу, в том числе, на перепродажу с прибылью, как указано в ст. 133 Закона от 20 мая 1971 г. Кодекса о правонарушениях. «АО СКВ» оставляет за собой право сообщать о подозрениях в такой деятельности уполномоченным правоохранительным органам.
3. Покупатель имеет право подать жалобу по заключенному Договору купли-продажи:
 - 1) лично в информационном пункте по ул. Даниловича (Daniłowicza), 10,
 - 2) в письменной форме на адрес Оператора,
 - 3) с помощью электронной почты по адресу: reklamacje@kopalnia.pl,
 - 4) воспользовавшись контактной формой, доступной в Системе.

4. Жалоба должна содержать по меньшей мере имя и фамилию жалобщика, данные, позволяющие отправить ответ на жалобу (адрес электронной почты или контактный адрес), описание обстоятельств, к которым относится жалоба, в том числе номер заказа или другие данные, позволяющие определить транзакцию, к которой относится жалоба, и требование жалобщика. Оператор имеет право требовать дополнительных разъяснений, если они необходимы для выяснения вопроса и ответа.
5. Оператор ответит на поданную жалобу не позднее 14 дней с ее получения. Ответ будет предоставлен письменно или по электронной почте в зависимости от данных, предоставленных жалобщиком.
6. Положения пунктов 3 – 5 не исключают и не ограничивают права Покупателя в сфере гарантий касающихся недостатков, которые являются результатом положений общепринятого законодательства.
7. «АО СШВ» заявляет, что не соглашается участвовать во внесудебном рассмотрении потребительских споров в случае негативного признания жалобы, поданной Потребителем.

§ 10

Отказ от Договора онлайн-продажи

1. В соответствии с положениями разд. 2, Потребитель может в течение 14 дней со дня заключения Договора онлайн-продажи отказаться от договора без объяснения причины и без несения расходов.
2. Право на отказ от договора, указанное в пункте 1 предоставляется не позднее, чем до момента, когда Оператор приступит к оказанию экскурсионной услуги, т.е.
 - 1) до момента заказа проводника на выбранную трассу, которая проводится за 24 часа до даты экскурсии, указанной в экскурсионном онлайн-билете (касается посещения Туристической или Шахтерской трасс),
 - 2) до часа последнего входа на территорию Соленковой башни в день, выбранный Потребителем, но не позднее начала экскурсии на Соленковой башне (в случае приобретения абонементов – до момента начала экскурсии в рамках первого входа; касается посещения Соленковой башни).
3. Потребитель может отказаться от договора, указанного в п. 1, подав «АО СШВ» заявление об отказе от договора. Чтобы уложиться в срок, достаточно отправить письменное заявление по адресу: Kopalnia Soli «Wieliczka» Pomoc Sp. z o.o., Park Kingi 10, 32-020 Wieliczka или по электронному адресу online@kopalnia.pl до истечения срока действия права на отказ. «АО СШВ» немедленно пришлет подтверждение о получении заявления об отказе от договора, поданного в электронном виде, на адрес электронной почты, указанный Потребителем.
4. Если потребитель использует право на отказ от договора онлайн-продажи, «АО СШВ» немедленно, не позднее 14 дней с момента получения заявления потребителя об отказе от договора, возвращает потребителю все произведенные им платежи. Возврат будет осуществлен с помощью того же способа оплаты, который использовал Потребитель, на счет, с которого был произведен платеж, если Потребитель прямо не согласился на другой способ возврата, не предусматривающий для него никаких расходов.
5. Информация о праве Потребителя на реализацию права на отказ от договора и образец заявления Потребителя об отказе от договора, которым Потребитель может воспользоваться, приведены в Приложении 2 к настоящему Положению.
6. В случае отказа от экскурсии на забронированную дату, Покупатель должен немедленно сообщить об этом Оператору через контактную форму в Системе, по электронному адресу online@kopalnia.pl или по телефону по номеру 12 278 74 08, также в случае, если он не имеет права на отказ от договора.

7. Покупатель, не являющийся Потребителем, не имеет права отказаться от Договора онлайн-продажи.
8. Покупатель не имеет права отказаться от договора, если Билет или Ваучер приобретен в кассе или в автомате по продаже билетов.

§ 11

Информационное положение об обработке персональных данных

1. Соадминистраторами ваших персональных данных, которые обрабатываются в связи с продажей билетов или ваучеров, являются:
 - 1) Акционерное общество Соляная шахта «Величка» с зарегистрированным адресом в г. Величка ул. Парк Кинги (пол. Park Kingi) 1, 32 – 020,
 - 2) Общество с ограниченной ответственностью «Kopalnia Soli „Wieliczka” Wsparcie Sp. z o.o.» с зарегистрированным адресом в г. Величка, ул. Парк Кинги (пол. Park Kingi), 10, 32 – 020.
2. Соблюдение правил защиты данных контролирует инспектор по защите данных, назначенный совместно с соадминистраторами, с которым можно связаться по электронной почте: iod.sa@kopalnia.pl.
3. Персональные данные будут обрабатываться на основе:

Цель обработки данных	Правовое основание обработки данных
Принятие запроса о предложении и предоставление ответа, предоставление платежных услуг и исполнение договора	ст. 6 п. 1b) Общего положения о защите данных (комплекс мер по запросу субъекта данных, касающийся заключения и исполнения договора)
Подтверждение права на приобретение билета, отличного от обычного билета	ст. 6 п. 1a) Общего положения о защите данных (согласие Покупателя) ст. 6 п. 1b) Общего положения о защите данных (комплекс мер по запросу субъекта данных касающийся заключения и исполнения договора)
Выполнение обязательств, вытекающих из положений законодательства о выдаче и хранении бухгалтерских документов (счета, счета-фактуры)	ст. 6 п. 1c) Общего положения о защите данных (юридическое обязательство) – Закон о бухгалтерском учете и положения налогового законодательства
Регистрация участников посещения Шахтерской трассы	ст. 6 п. 1f) Общего положения о защите данных (законодательно обоснованный интерес – идентификация посетителей Шахтерской трассы с целью обеспечения безопасности и порядка)
Мониторинг и анализ активности Покупателей через Систему, в том числе с целью информирования их о незавершенных транзакциях (касается только Покупателей в Системе, которые также подписаны на рассылку Шахты), а также для статистических и маркетинговых целей.	ст. 6 п. 1a) Общего положения о защите данных (согласие Покупателя)
Процесс рассмотрения жалоб	ст. 6 п. 1b) GDPR (меры по запросу субъекта данных перед заключением и исполнением договора)

Определение, рассмотрение жалоб и принятие мер в связи с процессом взыскания задолженности, защита от претензий	ст. 6 п. 1f) GDPR (законодательно обоснованный интерес – определение, рассмотрение жалоб, защита от исков)
---	--

4. Получателями ваших персональных данных могут быть уполномоченные сотрудники соадминистраторов – организации, предоставляющие услуги соадминистраторам, в частности ИТ-поддержка Системы и юридические или маркетинговые услуги, а также субъекты, уполномоченные получать данные по закону.
5. Ваши персональные данные будут сохранены:
 - 1) на время действия заключенного с вами договора или сотрудничества,
 - 2) пока вы не возражаете против обработки данных – в случае, если обработка персональных данных осуществляется на основе так называемого законодательно обоснованного интереса,
 - 3) до момента отзыва согласия, и вы вправе отозвать согласие в любое время, без влияния на законность обработки, которая была осуществлена на основе согласия до его отзыва,
 - 4) в течение периода, в котором соответствующие положения законодательства требуют хранения данных или до истечения срока исковой давности для любых требований.
6. В связи с обработкой персональных данных вы имеете следующие права:
 - 1) право на доступ к содержимому данных, право на исправление данных, право на удаление данных, право на ограничение обработки данных, право на передачу данных,
 - 2) право на несогласие обработки данных – в случае, когда обработка ваших персональных данных осуществляется на основе так называемого законодательно обоснованного интереса и на условиях, изложенных в положениях GDPR,
 - 3) право подать жалобу в надзорный орган (председатель Управления по защите персональных данных), если будет обнаружено, что обработка персональных данных нарушает положения GDPR.
7. Все вышеперечисленные права применяются в пределах, вытекающих из положений GDPR.
8. Вы имеете право воспользоваться своими правами, о которых идет речь в вышеуказанных пунктах, против каждого из соадминистраторов без ограничений.
9. Предоставление ваших персональных данных добровольно, но в некоторых случаях необходимо для заключения или выполнения Договора купли-продажи.
10. При обработке персональных данных соадминистраторами не будет автоматизированного принятия решений, включая профилирование.

§ 12

Заключительные положения

1. В вопросах, не охваченных этими Положениями, «Положениями посещения Соляной шахты «Величка» и Подземной экспозиции Музея краковской солеварни в Величке и Соленковой башни» или «Положениями предоставления электронных услуг», общепринятыми положениями закона применяются, в частности, положения Гражданского кодекса (от 23 апреля 1964 года) и Закона от 30 мая 2014 о правах потребителей.
2. Эти Положения доступны в кассах в бумажном виде, а также с возможностью загрузки Покупателем на сайте www.kopalnia.pl во вкладке «Положения».
3. «АО СШВ» оставляет за собой право изменять эти Положения в любое время при условии, что изменения вступают в силу с даты размещения измененных Положений на веб-сайте www.kopalnia.pl и применяются только к договорам купли-продажи, заключенным после этой даты.
4. Настоящие Положения не исключают заключения Договора купли-продажи с Покупателем на других условиях, согласованных с ним индивидуально.

5. Приложения к настоящему Положению являются его неотъемлемой частью.
6. Настоящее Положение вступает в силу с 15 декабря 2022 года.

Приложения:

- 1) Прайс-лист туристических услуг Соляной шахты «Величка» и Музея краковской солеварни в Величке в составе Туристической трассы, Шахтерской трассы и Соленковой башни
- 2) Информация о праве Потребителя на реализацию права на отказ от договора вместе с образцом заявления на отказ от договора.

Приложение 1

Прайс-лист туристических услуг Соляной шахты «Величка» и Музея краковской солеварни в Величке в составе Туристической трассы, Шахтерской трассы и Соленковой башни

Прайс-лист туристических услуг Соляной шахты «Величка» и Музея краковской солеварни в составе Туристической трассы, Шахтерской трассы и Соленковой башни

Обозначения:

Низкий сезон - с 1 января по 28 апреля 2023 года и со 2 октября по 31 декабря 2023 года.

Высокий сезон - с 29 апреля по 1 октября 2023 года

ТУРИСТИЧЕСКАЯ ТРАССА

ТУРИСТИЧЕСКАЯ ТРАССА И ПОДЗЕМНАЯ ЭКСПОЗИЦИЯ «МУЗЕЯ КРАКОВСКОЙ СОЛЕВАРНИ ВЕЛИЧКА» - посещение на польском языке для индивидуальных туристов

Период действия:	Низкий сезон	Высокий сезон
Обычный билет	82 зл	92 зл
Льготный билет для студентов и пенсионеров	72 зл	82 зл
Предоставляется студентам в возрасте до 25 лет при предъявлении действительного студенческого билета и лицам старше 65 лет при предъявлении действительного документа с фотографией, удостоверяющей личность, и подтверждает дату рождения.		
Льготный билет для людей с инвалидностью	72 зл	82 зл
Предоставляется лицам с инвалидностью при предъявлении действительного документа, подтверждающего инвалидность, и опекунам – лицам, осуществляющим уход (один опекун на одного человека с инвалидностью).		
Льготный билет для детей и подростков	62 зл	72 зл
Предоставляется детям от 4 лет и подросткам до 19 лет при предъявлении действительного документа с фотографией, удостоверяющей личность, и подтверждает дату рождения.		
Семейный билет	238 зл	270 зл
Предоставляется семье из 2 взрослых и 2 детей в возрасте от 4 до 16 лет при предъявлении действительного удостоверения личности с фотографией, подтверждающей дату рождения.		
Контрольный семейный билет	0 зл	0 зл
В случае приобретения семейного билета Покупатель обязан получить 3 контрольных билета для регистрации.		
Обычный билет с Картой большой семьи	57,4 зл	64,4 зл
Предоставляется лицам, имеющим право приобрести обычный билет, при предъявлении карты Большой семьи и действительного удостоверения личности с фотографией .		
Льготный билет для студентов и пенсионеров с Картой большой семьи	50,4 зл	57,4 зл
Предоставляется студентам в возрасте до 25 лет при предъявлении действительного студенческого билета вместе с картой Большой семьи и лицам старше 65 лет при предъявлении действительного документа с фотографией, удостоверяющей		

личность, и подтверждающей дату рождения вместе с Картой большой семьи.		
Льготный билет для лиц с инвалидностью с Картой большой семьи		
Предоставляется лицам с инвалидностью при предъявлении действительного документа, подтверждающего инвалидность, по предъявлении Карты большой семьи и действительного документа, удостоверяющего личность с фотографией, а также опекунам (один опекун на человека с инвалидностью) при предъявлении Карты большой семьи и действительного документа, удостоверяющего личность, с фото.	50,4 зл	57,4 зл
Льготный билет для детей и подростков с Картой большой семьи	43,4 зл	50,4 зл
Предоставляется детям в возрасте от 4 лет и подросткам до 19 лет при предъявлении действительного документа с фотографией, удостоверяющей личность, и подтверждает дату рождения вместе с картой большой семьи.		
Контрольный билет для детей до 4 лет		
Предоставляется детям до 4 лет.	0 зл	0 зл

ТУРИСТИЧЕСКАЯ ТРАССА И ПОДЗЕМНАЯ ЭКСПОЗИЦИЯ «МУЗЕЯ КРАКОВСКОЙ СОЛЕВАРНИ ВЕЛИЧКА» - посещение на иностранном языке для индивидуальных туристов

Период действия:	Низкий сезон	Высокий сезон
Обычный билет	116 зл	126 зл
Льготный билет для студентов и пенсионеров		
Предоставляется студентам в возрасте до 25 лет при предъявлении действительного студенческого билета и лицам старше 65 лет при предъявлении действительного документа с фотографией, удостоверяющей личность, и подтверждает дату	106 зл	116 зл
Льготный билет для людей с инвалидностью		
Предоставляется лицам с инвалидностью при предъявлении действительного документа, подтверждающего инвалидность, и опекунам – лицам, осуществляющим уход (один опекун на одного человека с инвалидностью).	106 зл	116 зл
Льготный билет для детей и подростков		
Предоставляется детям от 4 лет и подросткам до 19 лет при предъявлении действительного документа с фотографией, удостоверяющей личность, и подтверждает дату рождения .	96 зл	106 зл
Семейный билет		

Предоставляется семье из 2 взрослых и 2 детей в возрасте от 4 до 16 лет при предъявлении действительного удостоверения личности с фотографией, подтверждающей дату рождения.	347 зл	379 зл
Контрольный семейный билет	0 зл	0 зл
В случае приобретения семейного билета Покупатель обязан получить 3 контрольных билета для регистрации.		
Контрольный билет для детей до 4 лет	0 зл	0 зл
Предоставляется детям до 4 лет.		

ТУРИСТИЧЕСКАЯ ТРАССА И ПОДЗЕМНАЯ ЭКСПОЗИЦИЯ «МУЗЕЯ КРАКОВСКОЙ СОЛЕВАРНИ ВЕЛИЧКА» С СОЛЕНКОВОЙ БАШНЕЙ - посещение трассы на польском языке для индивидуальных туристов и пребывание на башне

Период действия:	Низкий сезон	Высокий сезон
Обычный билет	88 зл	98 зл
Пребывание на Соленковой башне возможно только в день посещения Туристической трассы.		
Льготный билет для студентов и пенсионеров	76 зл	86 зл
Предоставляется студентам в возрасте до 25 лет при предъявлении действительного студенческого билета и лицам старше 65 лет при предъявлении действительного документа с фотографией, удостоверяющей личность, и подтверждает дату рождения. Пребывание на Соленковой башне возможно только в день посещения Туристической трассы.		
Льготный билет для людей с инвалидностью	76 зл	86 зл
Предоставляется лицам с инвалидностью при предъявлении действительного документа, подтверждающего инвалидность, и опекунам – лицам, осуществляющим уход (один опекун на одного человека с инвалидностью). Пребывание на Соленковой башне возможно только в день посещения Туристической трассы.		
Льготный билет для детей и подростков	66 зл	76 зл
Предоставляется детям от 4 лет и подросткам до 19 лет при предъявлении действительного документа с фотографией, удостоверяющей личность, и подтверждает дату рождения. Пребывание на Соленковой башне возможно только в день посещения Туристической трассы.		
Семейный билет	255 зл	287 зл
Предоставляется семье из 2 взрослых и 2 детей в возрасте от 4 до 16 лет при предъявлении действительного удостоверения личности с фотографией, подтверждающей дату рождения. Пребывание на Соленковой башне возможно только в день посещения.		

Период действия:	Низкий сезон	Высокий сезон
Контрольный семейный билет	0 зл	0 зл
В случае приобретения семейного билета Покупатель обязан получить 3 контрольных билета для регистрации. Пребывание на Соленковой башне возможно только в день посещения.		
Контрольный билет для детей до 4 лет	4 зл	4 зл
Предоставляется детям до 4 лет. Пребывание на Соленковой башне возможно только в день посещения.		

ТУРИСТИЧЕСКАЯ ТРАССА И ПОДЗЕМНАЯ ЭКСПОЗИЦИЯ «МУЗЕЯ КРАКОВСКОЙ СОЛЕВАРНИ ВЕЛИЧКА» С СОЛЕНКОВОЙ БАШНЕЙ - посещение трассы на иностранном языке для индивидуальных туристов и пребывание на башне

Период действия:	Низкий сезон	Высокий сезон
Обычный билет	122 зл	132 зл
Пребывание на Соленковой башне возможно только в день посещения Туристической трассы.		
Льготный билет для студентов и пенсионеров	110 зл	120 зл
Предоставляется студентам в возрасте до 25 лет при предъявлении действительного студенческого билета и лицам старше 65 лет при предъявлении действительного документа с фотографией, удостоверяющей личность, и подтверждает дату рождения. Пребывание на Соленковой башне возможно только в день посещения.		
Льготный билет для людей с инвалидностью	110 зл	120 зл
Предоставляется лицам с инвалидностью при предъявлении действительного документа, подтверждающего инвалидность, и опекунам – лицам, осуществляющим уход (один опекун на одного человека с инвалидностью). Пребывание на Соленковой башне возможно только в день посещения Туристической трассы.		
Льготный билет для детей и подростков	100 зл	110 зл
Предоставляется детям от 4 лет и подросткам до 19 лет при предъявлении действительного документа с фотографией, удостоверяющей личность, и подтверждает дату рождения. Пребывание на Соленковой башне возможно только в день посещения.		
Семейный билет	364 зл	396 зл
Предоставляется семье из 2 взрослых и 2 детей в возрасте от 4 до 16 лет при предъявлении действительного удостоверения личности с фотографией, подтверждающей дату рождения. Пребывание на Соленковой башне возможно только в день посещения.		
Контрольный семейный билет		

Период действия:	Низкий сезон	Высокий сезон
В случае приобретения семейного билета Покупатель обязан получить 3 контрольных билета для регистрации. Пребывание на Соленковой башне возможно только в день посещения.	0 зл	0 зл
Контрольный билет для детей до 4 лет	4 зл	4 зл
Предоставляется детям до 4 лет. Пребывание на Соленковой башне возможно только в день посещения.		

ТУРИСТИЧЕСКАЯ ТРАССА И ПОДЗЕМНАЯ ЭКСПОЗИЦИЯ «МУЗЕЯ КРАКОВСКОЙ СОЛЕВАРНИ ВЕЛИЧКА» - посещение на польском языке для организованных групп

Период действия:	Низкий сезон (цена билета за одного человека в группе)	Высокий сезон (цена билета за одного человека в группе)
Обычный билет	73,8 зл	82,8 зл
Льготный билет для студентов и пенсионеров	64,8 зл	73,8 зл
Предоставляется студентам в возрасте до 25 лет при предъявлении действительного студенческого билета и лицам старше 65 лет при предъявлении действительного документа с фотографией, удостоверяющей личность, и подтверждает дату рождения.		
Льготный билет для людей с инвалидностью	64,8 зл	73,8 зл
Предоставляется лицам с инвалидностью при предъявлении действительного документа, подтверждающего инвалидность, и опекунам – лицам, осуществляющим уход (один опекун на одного человека с инвалидностью).		
Льготный билет для детей и подростков	55,8 зл	64,8 зл
Предоставляется детям от 4 лет и подросткам до 19 лет при предъявлении действительного документа с фотографией, удостоверяющей личность, и подтверждает дату рождения .		
Контрольный билет для детей до 4 лет	0 зл	0 зл
Предоставляется детям до 4 лет.		
Билет для руководителя/опекуна группы	0 зл	0 зл
Предоставляется одному руководителю/опекуну организованной группы.		

**ТУРИСТИЧЕСКАЯ ТРАССА И ПОДЗЕМНАЯ ЭКСПОЗИЦИЯ «МУЗЕЯ КРАКОВСКОЙ СОЛЕВАРНИ
ВЕЛИЧКА» - посещение на иностранном языке для организованных групп**

Период действия:	Низкий сезон (цена билета за одного человека в группе)	Высокий сезон (цена билета за одного человека в
Обычный билет	104,4 зл	113,4 зл
Льготный билет для студентов и пенсионеров Предоставляется студентам в возрасте до 25 лет при предъявлении действительного студенческого билета и лицам старше 65 лет при предъявлении действительного документа с фотографией, удостоверяющей личность, и подтверждает дату рождения.	95,4 зл	104,4 зл
Льготный билет для людей з инвалидностью Предоставляется лицам с инвалидностью при предъявлении действительного документа, подтверждающего инвалидность, и опекунам – лицам, осуществляющим уход (один опекун на одного человека с инвалидностью).	95,4 зл	104,4 зл
Льготный билет для детей и подростков Предоставляется детям от 4 лет и подросткам до 19 лет при предъявлении действительного документа с фотографией, удостоверяющей личность, и подтверждает дату рождения .	86,4 зл	95,4 зл
Контрольный билет для детей до 4 лет Предоставляется детям до 4 лет.	0 зл	0 зл
Билет для руководителя/опекуна группы Предоставляется одному руководителю/опекуну организованной	0 зл	0 зл

**ТУРИСТИЧЕСКАЯ ТРАССА И ПОДЗЕМНАЯ ЭКСПОЗИЦИЯ «МУЗЕЯ КРАКОВСКОЙ СОЛЕВАРНИ
ВЕЛИЧКА» - посещение на польском языке для школьных групп**

Период действия:	Низкий сезон (цена билета за одного человека в группе)	Высокий сезон (цена билета за одного человека в
Школьный билет		

Период действия:	Низкий сезон (цена билета за одного человека в группе)	Высокий сезон (цена билета за одного человека в
<p>Предоставляется для организованных групп, состоящих из детей дошкольного возраста или детей и подростков из школ, при предъявлении действительного школьного удостоверения, посещение шахты с проводником на польском языке.</p> <p>В высокий сезон приобретение школьного билета дает возможность бесплатного входа в Соленковую башню в часы работы заведения, в день посещения Туристической трассы.</p>	37 зл	39 зл
Школьный билет для учителя/опекуна		
<p>Предоставляется учителю/опекуну школьной группы, которому не предоставляется контрольный школьный билет для учителя/опекуна.</p> <p>В высокий сезон приобретение школьного билета для учителя/опекуна дает возможность бесплатного входа в Соленковую башню в часы работы заведения, в день посещения Туристической трассы.</p>	82 зл	92 зл
Контрольный школьный билет для учителя/опекуна		
<p>Контрольный школьный билет для учителя/опекуна предоставляется 1 учителю/опекуну на каждые 10 оплаченных билетов для школьной группы.</p> <p>В высокий сезон приобретение контрольного школьного билета для учителя/опекуна дает возможность бесплатного входа в Соленковую башню в часы работы заведения, в день посещения Туристической трассы.</p>	0 зл	0 зл

ШАХТЕРСКАЯ ТРАССА

ШАХТЕРСКАЯ ТРАССА – посещение на польском языке для индивидуальных туристов

Период действия:	Низкий сезон	Высокий сезон
Обычный билет	82 зл	92 зл
Льготный билет для студентов и пенсионеров	72зл	82 зл
Предоставляется студентам в возрасте до 25 лет при предъявлении действительного студенческого билета и лицам старше 65 лет при предъявлении действительного документа с фотографией, удостоверяющей личность, и подтверждает дату рождения.		
Льготный билет для детей и подростков	62 зл	72 зл
Предоставляется детям от 10 лет и подросткам до 19 лет при предъявлении действительного документа с фотографией, удостоверяющей личность, и подтверждает дату рождения .		
Семейный билет	238 зл	270 зл
Предоставляется семье из 2 взрослых и 2 детей в возрасте от 10 до 16 лет при предъявлении действительного удостоверения личности с фотографией, подтверждающей дату рождения.		
Контрольный семейный билет	0 зл	0 зл
В случае приобретения семейного билета Покупатель обязан получить 3 контрольных билета для регистрации.		
Обычный билет с Картой большой семьи	57,4 зл	64,4 зл
Предоставляется лицам, имеющим право приобрести обычный билет, при предъявлении Карты большой семьи и действительного удостоверения личности с фотографией.		
Льготный билет для студентов и пенсионеров с Картой большой семьи	50,4 зл	57,4 зл
Предоставляется студентам в возрасте до 25 лет при предъявлении действительного студенческого билета вместе с Картой большой семьи и лицам старше 65 лет при предъявлении действительного документа с фотографией, удостоверяющей личность, и подтверждающей дату рождения вместе с Картой большой семьи.		
Льготный билет для детей и подростков с Картой большой семьи	43,4 зл	50,4 зл
Предоставляется детям в возрасте от 10 лет и подросткам до 19 лет при предъявлении действительного документа с фотографией, удостоверяющей личность, и подтверждает дату рождения вместе с Картой большой семьи		

ШАХТЕРСКАЯ ТРАССА – посещение на иностранном языке для индивидуальных туристов

Период действия:	Низкий сезон	Высокий сезон
Обычный билет	116 зл	126 зл
Льготный билет для студентов и пенсионеров	106 зл	116 зл
Предоставляется студентам в возрасте до 25 лет при предъявлении действительного студенческого билета и лицам старше 65 лет при предъявлении действительного документа с фотографией, удостоверяющей личность, и подтверждает дату рождения.		
Льготный билет для детей и подростков	96 зл	106 зл
Предоставляется детям от 10 лет и подросткам до 19 лет при предъявлении действительного документа с фотографией, удостоверяющей личность, и подтверждает дату рождения.		
Семейный билет	347 зл	379 зл
Предоставляется семье из 2 взрослых и 2 детей в возрасте от 10 до 16 лет при предъявлении действительного удостоверения личности с фотографией, подтверждающей дату рождения.		
Контрольный семейный билет	0 зл	0 зл
В случае приобретения семейного билета Покупатель обязан получить 3 контрольных билета для регистрации.		

ШАХТЕРСКАЯ ТРАССА С СОЛЕНКОВОЙ БАШНЕЙ – посещение на польском языке для индивидуальных туристов и пребывание на башне

Период действия:	Низкий сезон	Высокий сезон
Обычный билет	88 зл	98 зл
Пребывание на Соленковой башне возможно только в день посещения Шахтерской трассы.		
Льготный билет для студентов и пенсионеров	76 зл	86 зл
Предоставляется студентам в возрасте до 25 лет при предъявлении действительного студенческого билета и лицам старше 65 лет при предъявлении действительного документа с фотографией, удостоверяющей личность, и подтверждает дату рождения. Пребывание на Соленковой башне возможно только в день посещения Шахтерской трассы.		
Льготный билет для детей и подростков	66 зл	76 зл
Предоставляется детям от 10 лет и подросткам до 19 лет при предъявлении действительного документа с фотографией, удостоверяющей личность, и подтверждает дату рождения. Пребывание на Соленковой башне возможно только в день посещения Шахтерской трассы.		

Семейный билет	255 зл	287 зл
Предоставляется семье из 2 взрослых и 2 детей в возрасте от 10 до 16 лет при предъявлении действительного удостоверения личности с фотографией, подтверждающей дату рождения. Пребывание на Соленковой башне возможно только в день посещения Шахтерской трассы.		
Контрольный семейный билет	0 зл	0 зл
В случае приобретения семейного билета Покупатель обязан получить 3 контрольных билета для регистрации. Пребывание на Соленковой башне возможно только в день посещения Шахтерской трассы.		

ШАХТЕРСКАЯ ТРАССА С СОЛЕНКОВОЙ БАШНЕЙ – посещение на иностранном языке для индивидуальных туристов и пребывание на башне

Период действия:	Низкий сезон	Высокий сезон
Обычный билет	122 зл	132 зл
Пребывание на Соленковой башне возможно только в день посещения Шахтерской трассы.		
Льготный билет для студентов и пенсионеров	110 зл	120 зл
Предоставляется студентам в возрасте до 25 лет при предъявлении действительного студенческого билета и лицам старше 65 лет при предъявлении действительного документа с фотографией, удостоверяющей личность, и подтверждает дату рождения. Пребывание на Соленковой башне возможно только в день посещения Шахтерской трассы.		
Льготный билет для детей и подростков	100 зл	110 зл
Предоставляется детям от 10 лет и подросткам до 19 лет при предъявлении действительного документа с фотографией, удостоверяющей личность, и подтверждает дату рождения. Пребывание на Соленковой башне возможно только в день посещения Шахтерской трассы.		
Семейный билет	364 зл	396 зл
Предоставляется семье из 2 взрослых и 2 детей в возрасте от 10 до 16 лет при предъявлении действительного удостоверения личности с фотографией, подтверждающей дату рождения. Пребывание на Соленковой башне возможно только в день посещения Шахтерской трассы.		
Контрольный семейный билет	0 зл	0 зл
В случае приобретения семейного билета Покупатель обязан получить 3 контрольных билета для регистрации. Пребывание на Соленковой башне возможно только в день посещения Шахтерской трассы.		

ШАХТЕРСКАЯ ТРАССА – посещение на польском языке для организованных групп

Период действия:	Низкий сезон (цена билета за одного человека в	Высокий сезон (цена билета за одного
Обычный билет	73,8 зл	82,8 зл
Льготный билет для студентов и пенсионеров Предоставляется студентам в возрасте до 25 лет при предъявлении действительного студенческого билета и лицам старше 65 лет при предъявлении действительного документа с фотографией, удостоверяющей личность, и подтверждает дату рождения.	64,8 зл	73,8 зл
Льготный билет для детей и подростков Предоставляется детям от 10 лет и подросткам до 19 лет при предъявлении действительного документа с фотографией, удостоверяющей личность, и подтверждает дату рождения.	55,8 зл	64,8 зл
Билет для руководителя/опекуна группы Предоставляется одному руководителю/опекуну организованной группы.	0 зл	0 зл

ШАХТЕРСКАЯ ТРАССА – посещение на иностранном языке для организованных групп

Период действия:	Низкий сезон (цена билета за одного человека в	Высокий сезон (цена билета за одного
Обычный билет	104,4 зл	113,4 зл
Льготный билет для студентов и пенсионеров Предоставляется студентам в возрасте до 25 лет при предъявлении действительного студенческого билета и лицам старше 65 лет при предъявлении действительного документа с фотографией, удостоверяющей личность, и подтверждает дату рождения.	95,4 зл	104,4 зл
Льготный билет для детей и подростков Предоставляется детям от 10 лет и подросткам до 19 лет при предъявлении действительного документа с фотографией, удостоверяющей личность, и подтверждает дату рождения .	86,4зл	95,4 зл
Билет для руководителя/опекуна группы Предоставляется одному руководителю/опекуну организованной группы.	0 зл	0 зл

ШАХТЕРСКАЯ ТРАССА – посещение на польском языке для школьных групп

Период действия:	Низкий сезон (цена билета за одного человека в	Высокий сезон (цена билета за одного
<p>Школьный билет</p> <p>Предоставляется для организованных групп, состоящих из детей школьного возраста старше 10 лет, при предъявлении действительного школьного удостоверения, посещение шахты с проводником на польском языке.</p> <p>В высокий сезон приобретение школьного билета дает возможность бесплатного входа в Соленковую башню в часы работы заведения, в день посещения Шахтерской трассы.</p>	37 зл	39 зл
<p>Школьный билет для учителя/опекуна</p> <p>Предоставляется учителю/опекуну школьной группы, которому не предоставляется контрольный школьный билет для учителя/опекуна.</p> <p>В высокий сезон приобретение школьного билета для учителя/опекуна дает возможность бесплатного входа в Соленковую башню в часы работы заведения, в день посещения Шахтерской трассы.</p>	82 зл	92 зл
<p>Контрольный школьный билет для учителя/опекуна</p> <p>Контрольный школьный билет для учителя/опекуна предоставляется 1 учителю/опекуну на каждые 10 оплаченных билетов для школьной группы.</p> <p>В высокий сезон приобретение контрольного школьного билета для учителя/опекуна дает возможность бесплатного входа в Соленковую башню в часы работы заведения, в день посещения Шахтерской трассы.</p>	0 зл	0 зл

СОЛЕНКОВАЯ БАШНЯ

Период действия: 01.01-31.12.2023	
Обычный билет	9 зл
Льготный билет Предоставляется детям, школьникам и студентам до 25 лет при наличии действительного школьного или студенческого билета, лицам старше 65 лет при наличии действительного документа с фотографией, удостоверяющей личность, и подтверждает дату рождения, а также лицам с инвалидностью с действительным документом, подтверждающим инвалидность, и их опекунам (один опекун на одного человека с инвалидностью).	6 зл
Семейный билет Предоставляется семье, состоящей из 2 взрослых и 2 детей младше 16 лет при наличии действительного документа с фотографией, удостоверяющей личность, и подтверждающей дату рождения.	25 зл
Контрольный семейный билет В случае приобретения семейного билета Покупатель обязан получить 3 контрольных билета для регистрации.	0 зл
Билет для жителей Велички Предоставляется лицам, проживающим на территории города и гмины Величка при наличии документа, подтверждающего их проживание на территории города и гмины Величка.	2 зл
Обычный билет с Картой большой семьи Предоставляется лицам, имеющим право приобрести обычный билет, при предъявлении Карты большой семьи и действительного удостоверения личности с фотографией.	6,3 зл
Льготный билет с Картой большой семьи Предоставляется детям, школьникам и студентам до 25 лет при наличии действительного школьного или студенческого билета, лицам старше 65 лет при наличии действительного документа с фотографией, удостоверяющей личность, и подтверждает дату рождения, а также лицам с инвалидностью с действительным документом, подтверждающим инвалидность, вместе с Картой большой семьи и их опекунам (один опекун на одного человека с инвалидностью).	4,2 зл
Абонемент на 5 входов – обычный Абонемент включает 5 входов в Соленковую башню в течение 30 дней с даты покупки.	30 зл
Абонемент на 5 входов – льготный	

Предоставляется детям, школьникам и студентам до 25 лет при наличии действительного школьного или студенческого билета, лицам старше 65 лет при наличии действительного документа с фотографией, удостоверяющей личность, и подтверждает дату рождения, а также лицам с инвалидностью с действительным документом, подтверждающим инвалидность, и их опекунам (один опекун на одного человека с инвалидностью). Абонемент включает 5 входов в Соленковую башню в течение 30 дней с даты покупки.	20 зл
Абонемент на 10 входов – обычный	50 зл
Абонемент включает 10 входов в Соленковую башню в течение 30 дней с даты покупки.	
Абонемент на 10 входов – льготный	30 зл
Предоставляется детям, школьникам и студентам до 25 лет при наличии действительного школьного или студенческого билета, лицам старше 65 лет при наличии действительного документа с фотографией, удостоверяющей личность, и подтверждает дату рождения, а также лицам с инвалидностью с действительным документом, подтверждающим инвалидность, и их опекунам (один опекун на одного человека с инвалидностью). Абонемент включает 10 входов в Соленковую башню в течение 30 дней с даты покупки.	

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Период действия: 01.01-31.12.2023	
Проезд панорамным лифтом	8 зл
В стоимость входит одноразовый проезд на панорамном лифте (вверх-вниз).	
Групповой проезд на панорамном лифте (группа до 9 человек)	50 зл
Групповой проезд на пассажирском лифте в камере «Сташиц» возможен для организованных групп, разделенных на группы по 9 человек в зависимости от вместимости панорамного лифта. В стоимость входит одноразовый проезд на панорамном лифте (вверх-вниз).	
Групповой школьный проезд на панорамном лифте (группа до 9 человек)	20 зл
Групповой школьный проезд на пассажирском лифте в камере «Сташиц» доступен для организованных групп детей дошкольного возраста или детей и подростков школ, посещающих шахту с проводником на польском языке. В стоимость входит одноразовый проезд на панорамном лифте (вверх-вниз).	
Персональный выбор проводника на Туристическую трассу	300 зл
Бронирование услуг конкретного проводника для посещения организованной группой Туристической трассы.	
Персональный выбор проводника на Шахтерскую трассу	300 зл
Бронирование услуг конкретного проводника для посещения организованной группой Шахтерской трассы.	

Проезд лифтом к шахте на I уровень – до 35 человек	390 зл
В цену входит спуск или подъем (проезд по лифту в одну сторону).	
Проезд лифтом к шахте на I уровень – до 40 человек	460 зл
В цену входит спуск или подъем (проезд по лифту в одну сторону)	
Проезд лифтом к шахте на II уровень – до 35 человек	520 зл
В цену входит спуск или подъем (проезд по лифту в одну сторону).	
Проезд лифтом к шахте на II уровень – до 40 человек	590 зл
В цену входит спуск или подъем (проезд по лифту в одну сторону)	

ПАКЕТ УСЛУГ

ТУРИСТИЧЕСКАЯ И ШАХТЕРСКАЯ ТРАССЫ – посещение трасс на польском языке

Период действия:	Низкий сезон	Высокий сезон
Обычный пакет Туристическая трасса	61,5 зл	69 зл
Обычный пакет Шахтерская трасса	61,5 зл	69 зл
Общий обычный пакет Туристической и Шахтерской трасс	123,0 зл	138,0 зл
<p>Пакет состоит из обычного билета на посещение Туристической трассы и подземной экспозиции «Музей Краковской солеварни в Величке» на польском языке и обычного билета на посещение Шахтерской трассы на польском языке. Цена действительна при покупке пакета, то есть билетов на посещение обеих трасс.</p>		
Льготный пакет для студентов и пенсионеров Туристическая трасса	54 зл	61,5 зл
Льготный пакет для студентов и пенсионеров Шахтерская траса	54 зл	61,5 зл
Общий льготный пакет для студентов и пенсионеров Туристическая и Шахтерская трассы	108,0 зл	123,0 зл
<p>Пакет состоит из обычного билета на посещение Туристической трассы и подземной экспозиции «Музей Краковской солеварни в Величке» на польском языке и обычного билета на посещение Шахтерской трассы на польском языке. Цена действительна при покупке пакета, то есть билетов на посещение обеих трасс.</p> <p>Предоставляется студентам в возрасте до 25 лет при предъявлении действительного студенческого билета и лицам старше 65 лет при предъявлении действительного документа с фотографией, удостоверяющей личность, и подтверждает дату рождения.</p>		
Льготный пакет для детей и подростков Туристическая трасса	46,5 зл	54 зл
Льготный пакет для детей и подростков Шахтерская траса	46,5 зл	54 зл
Общий льготный пакет для детей и подростков Туристическая и Шахтерская трассы	93,0 зл	108,0 зл
<p>Пакет состоит из обычного билета на посещение Туристической трассы и подземной экспозиции «Музей Краковской солеварни в Величке» на польском языке и обычного билета на посещение Шахтерской трассы на польском языке. Цена действительна при покупке пакета, то есть билетов на посещение обеих трасс.</p> <p>Предоставляется детям от 10 лет и подросткам до 19 лет при предъявлении действительного документа с фотографией, удостоверяющей личность, и подтверждает дату рождения.</p>		
Семейный пакет Туристическая трасса	178,5 зл	202,5 зл
Семейный пакет Шахтерская трасса	178,5 зл	202,5 зл
Общий семейный пакет Туристическая и Шахтерская трассы	357,0 зл	405,0 зл
<p>Пакет состоит из обычного билета на посещение Туристической трассы и подземной экспозиции «Музей Краковской солеварни в Величке» на польском языке и обычного билета на посещение Шахтерской трассы на польском языке. Цена действительна при покупке пакета, то есть билетов на посещение обеих трасс.</p>		

Предоставляется семьям из 2 взрослых и 2 детей в возрасте от 10 до 16 лет при предъявлении действительного удостоверения личности с фотографией, подтверждающей дату рождения.		
Контрольный семейный пакет Туристическая трасса	0 зл	0 зл
Контрольный семейный пакет Шахтерская трасса	0 зл	0 зл
Общий контрольный семейный пакет Туристическая и Шахтерская трассы	0 зл	0 зл
В случае приобретения семейного билета Покупатель обязан получить 3 контрольных билета (на каждую трассу) для регистрации.		

ТУРИСТИЧЕСКАЯ И ШАХТЕРСКАЯ ТРАССЫ – посещение трасс на английском языке

Период действия:	Низкий сезон	Высокий сезон
Обычный пакет Туристическая трасса	87 зл	94,5 зл
Обычный пакет Шахтерская трасса	87 зл	94,5 зл
Общий обычный пакет Туристической и Шахтерской трасс	174,0 зл	189,0 зл
<p>Пакет состоит из обычного билета на посещение Туристической трассы и подземной экспозиции «Музей Краковской солеварни в Величке» на английском языке и обычного билета на посещение Шахтерской трассы на английском языке. Цена действительна при покупке пакета, то есть билетов на посещение обеих трасс.</p>		
Льготный пакет для студентов и пенсионеров Туристическая трасса	79,5 зл	87 зл
Льготный пакет для студентов и пенсионеров Шахтерская траса	79,5 зл	87 зл
Общий льготный пакет для студентов и пенсионеров Туристическая и Шахтерская трассы	159,0 зл	174,0 зл
<p>Пакет состоит из обычного билета на посещение Туристической трассы и подземной экспозиции «Музей Краковской солеварни в Величке» на английском языке и обычного билета на посещение Шахтерской трассы на английском языке. Цена действительна при покупке пакета, то есть билетов на посещение обеих трасс.</p> <p>Предоставляется студентам в возрасте до 25 лет при предъявлении действительного студенческого билета и лицам старше 65 лет при предъявлении действительного документа с фотографией, удостоверяющей личность, и подтверждает дату рождения.</p>		
Льготный пакет для детей и подростков Туристическая трасса	72 зл	79,5 зл
Льготный пакет для детей и подростков Шахтерская траса	72 зл	79,5 зл
Общий льготный пакет для детей и подростков Туристическая и Шахтерская трассы	144,0 зл	159,0 зл
<p>Пакет состоит из обычного билета на посещение Туристической трассы и подземной экспозиции «Музей Краковской солеварни в Величке» на английском языке и обычного билета на посещение Шахтерской трассы на английском языке. Цена действительна при покупке пакета, то есть билетов на посещение обеих трасс.</p> <p>Предоставляется детям от 10 лет и подросткам до 19 лет при предъявлении действительного документа с фотографией, удостоверяющей личность, и подтверждает дату рождения.</p>		
Семейный пакет Туристическая трасса	260 зл	284 зл
Семейный пакет Шахтерская трасса	260 зл	284 зл
Общий семейный пакет Туристическая и Шахтерская трассы	520,0 зл	568,0 зл
<p>Пакет состоит из обычного билета на посещение Туристической трассы и подземной экспозиции «Музей Краковской солеварни в Величке» на английском языке и обычного билета на посещение Шахтерской трассы на английском языке. Цена действительна при покупке пакета, то есть билетов на посещение обеих трасс.</p> <p>Предоставляется семьям из 2 взрослых и 2 детей в возрасте от 10 до 16 лет при предъявлении действительного удостоверения личности с фотографией, подтверждающей дату рождения.</p>		

Контрольный семейный пакет Туристическая трасса	0 зл	0 зл
Контрольный семейный пакет Шахтерская трасса	0 зл	0 зл
Общий контрольный семейный пакет Туристическая и Шахтерская трассы	0 зл	0 зл
В случае приобретения семейного билета Покупатель обязан получить 3 контрольных билета (на каждую трассу) для регистрации.		

ВАУЧЕРЫ
ВАУЧЕРЫ НА НИЗКИЙ СЕЗОН

Период действия	Низкий сезон
Обычный ваучер Туристическая трасса низкий сезон 2023 год польский язык	82 зл
Ваучер обменивается на обычный билет для посещения Туристической трассы и подземной экспозиции «Музей Краковской солеварни в Величке» на польском языке до конца сезона, на который был приобретен Ваучер.	
Обычный ваучер Туристическая трасса низкий сезон 2023 иностранный язык	116 зл
Ваучер обменивается на обычный билет для посещения Туристической трассы и подземной экспозиции «Музей Краковской солеварни в Величке» на иностранном языке до конца сезона, на который был приобретен Ваучер.	
Обычный ваучер Шахтерская трасса низкий сезон 2023 год польский язык	82 зл
Ваучер обменивается на обычный билет для посещения Шахтерской трассы на польском языке до конца сезона, на который был приобретен Ваучер.	
Обычный ваучер Шахтерская трасса низкий сезон 2023 иностранный язык	116 зл
Ваучер обменивается на обычный билет для посещения Шахтерской трассы на иностранном языке до конца сезона, на который был приобретен Ваучер.	

ВАУЧЕР НА ВЫСОКИЙ СЕЗОН

Период действия	Высокий сезон
Обычный ваучер Туристическая трасса высокий сезон 2023 год польский язык	92 зл
Ваучер обменивается на обычный билет для посещения Туристической трассы и подземной экспозиции «Музей Краковской солеварни в Величке» на польском языке до конца сезона, на который был приобретен Ваучер.	
Обычный ваучер Туристическая трасса высокий сезон 2023 иностранный язык	126 зл
Ваучер обменивается на обычный билет для посещения Туристической трассы и подземной экспозиции «Музей Краковской солеварни в Величке» на иностранном языке до конца сезона, на который был приобретен Ваучер.	
Обычный ваучер Шахтерская трасса высокий сезон 2023 год польский язык	92 зл
Ваучер обменивается на обычный билет для посещения Шахтерской трассы на польском языке до конца сезона, на который был приобретен Ваучер.	
Обычный ваучер Шахтерская трасса высокий сезон 2023 иностранный язык	126 зл
Ваучер обменивается на обычный билет для посещения Шахтерской трассы на иностранном языке до конца сезона, на который был приобретен Ваучер.	

Акционерное общество Соляная шахта «Величка» оставляет за собой право проводить акции и предоставлять льготы или скидки на основании отдельных положений или на основании заключенных общих договоров.

Информация о праве Потребителя на реализацию права на отказ от договора

Вы вправе отказаться от договора онлайн-продажи в течение 14 дней без объяснения причины.

Срок отказа от договора истекает через 14 дней с даты заключения Договора онлайн-продажи, но не позднее, чем до начала предоставления Оператором экскурсионной услуги, т.е.:

- 1) до момента заказа проводника на выбранную трассу, которое проводится за 24 часа до даты экскурсии, указанной в экскурсионном онлайн Билете (касается посещения Туристической или Шахтерской трасс),
- 2) до времени последнего входа на территорию Соленковой башни в день, выбранный Потребителем, но не позднее начала экскурсии по Соленковой башне (в случае приобретения абонементов – до начала экскурсии или к первому входу – касается посещения Соленковой башни).

Чтобы воспользоваться правом отказа от договора, необходимо уведомить Акционерное общество Соляная шахта «Величка» с юридическим адресом в Величке, ул. Парк Кинги (пол. Park Kingi) 1, 32-020 Величка (адрес для переписки: Kopalnia Soli "Wieliczka" Pomoc Sp. z o.o., Park Kingi 10, 32-020 Wieliczka, электронный адрес: online@kopalnia.pl, тел. 12 278 74 08, о Вашем решении отказаться от договора путем однозначного заявления (например, письма, отправленного почтой по адресу: Kopalnia Soli "Wieliczka" Pomoc Sp. z o.o., Park Kingi 10, 32-020 Wieliczka, или по электронной почте online@kopalnia.pl).

Вы можете использовать форму отказа, приведенную ниже, но это не обязательно.

Чтобы уложиться в срок отказа от договора, вам достаточно выслать информацию о реализации своего права отказаться от договора до истечения срока отказа от договора.

Последствия отказа от договора

В случае отказа от этого договора мы возместим вам все платежи, полученные от вас, немедленно и в любом случае не позднее 14 дней со дня, когда нам сообщили о вашем решении воспользоваться правом отказаться от этого договора. Мы вернем платеж, используя то же самое платежное средство, которое вы использовали в начальной транзакции, если вы прямо не заявили другое; в любом случае с вас не будут взиматься никакие комиссии в связи с этим возвращением.

Образец формы отказа

(эту форму следует заполнить и отправить только если вы хотите отказаться от договора)

Адресат:

Kopalnia Soli " Wieliczka " SA, Park Kingi 1, 32 – 020 Wieliczka,

Адрес для корреспонденции: Kopalnia Soli „Wieliczka” Wsparcie Sp. z o.o., Park Kingi 10, 32-020 Wieliczka, электронный адрес: online@kopalnia.pl

– Я/Мы(*) информирую /информируем (*) о моем/нашем (*) отказе от договора о предоставлении услуг по посещению Соляной шахты «Величка», заключенного дня,
Номер заказа:

– Имя и фамилия потребителя/ей

– Адрес потребителя/ей

– Подпись потребителя/ей (только если форма будет отправлена в бумажном виде)

– Дата

(*) Ненужное зачеркнуть.