

# Betriebsordnung für den Verkauf von Dienstleistungen, die vom Salzbergwerk „Wieliczka“ S.A. angeboten werden

## § 1

### Gegenstand der Betriebsordnung

1. Die Bestimmungen dieser Betriebsordnung gelten für den Verkauf von Tickets für den Besuch der Touristenroute, der unterirdischen Ausstellung des Museums der Königlich Krakauer Salinen Wieliczka, der Bergwerksroute oder des Salzgradierwerks sowie für Dienstleistungen, die im Zusammenhang mit den oben genannten Leistungen wie folgt erbracht werden:
  - a) Online auf der Seite [www.bilety.kopalnia.pl](http://www.bilety.kopalnia.pl),
  - b) in Ticket-Automaten auf dem Gelände des Salzbergwerks „Wieliczka“,
  - c) in Kassen auf dem Gelände des Salzbergwerks „Wieliczka“.
2. Verkäufer der Tickets ist Kopalnia Soli [Salzbergwerk] „Wieliczka“ S.A. mit Sitz in Wieliczka, Park Kingi 1, 32-020 Wieliczka, eingetragen im Handelsregister des polnischen Landesgerichtsregisters (KRS) am Amtsgericht Krakau-Innenstadt in Krakau, 12. Wirtschaftsabteilung des Landesgerichtsregisters unter der Nummer 0000278401, USt-IdNr.: 6830003427, Höhe des Grundkapitals: 21.000.000,00 PLN - in voller Höhe eingezahltes Grundkapital, Statistische Nummer REGON: 000041683, E-Mail: [sekretariat.sa@kopalnia.pl](mailto:sekretariat.sa@kopalnia.pl), Tel. +48 12 278 71 11, nachfolgend „KSW S.A.“ genannt.

## § 2

### Definitionen

- 1) **Ticketautomat** - ein automatisches Gerät (eine Art Verkaufsautomat) zum Verkauf von Tickets, das auf dem Gelände des Salzbergwerks „Wieliczka“ aufgestellt ist.
- 2) **Ticket** - ein Dokument zur Erfassung der Besucher, das die Bestätigung des Abschlusses des Kaufvertrages darstellt und den Beginn eines Besuchs oder die Inanspruchnahme einer bestimmten Dienstleistung gestattet.
- 3) **Besichtigungsticket** - ein Ticket, das zum Besuch der Touristenroute, Bergwerksroute oder des Salzgradierwerks berechtigt.
- 4) **Online-Besichtigungsticket** - ein über das System gekauftes Ticket.
- 5) **Kasse** - eine stationäre Servicestelle, an der der Käufer ein Ticket erwerben kann.
- 6) **Verbraucher** - ein Käufer (natürliche Person), der einen Kaufvertrag abschließt, der nicht unmittelbar mit seiner geschäftlichen oder beruflichen Tätigkeit zusammenhängt.
- 7) **Käufer** - eine natürliche Person, eine juristische Person oder eine juristische Person ohne Rechtspersönlichkeit, die nach dem Gesetz rechtsfähig ist und den Kaufvertrag abschließt.
- 8) **Bestellnummer** - ein eindeutiger Code, der Informationen über die Systemnummer der Transaktion, das Datum und die Uhrzeit des Besuchs enthält und vom System vergeben wird. Die Generierung einer Bestellnummer und die Zahlung für die Transaktion ist gleichbedeutend mit dem Kauf des Tickets.
- 9) **Betreiber** - Kopalnia Soli [Salzbergwerk] „Wieliczka“ Wsparcie Sp. z o.o. mit Sitz in Wieliczka, Park Kingi 10, 32-020 Wieliczka, eingetragen im Handelsregister des polnischen Landesgerichtsregisters (KRS) am Amtsgericht Krakau-Innenstadt, 12.

Wirtschaftsabteilung des Landesgerichtsregisters unter der Nummer 0000095741, Höhe des Stammkapitals: 470.000 PLN, USt-IdNr.: 6831705025 PLN, Statistische Nummer REGON: 351428631, die im Auftrag der KSW S.A. den touristischen Verkehr im Salzbergwerk „Wieliczka“ organisiert.

- 10) **System** – ein Computerprogramm, das den Online-Abschluss von Kaufverträgen ermöglicht und auf der Website [www.bilety.kopalnia.pl](http://www.bilety.kopalnia.pl) zur Verfügung gestellt wird.
- 11) **Kaufvertrag** – ein Kaufvertrag im Sinne von Art. 535 § 1 des polnischen Zivilgesetzbuches vom 23. April 1964, abgeschlossen zwischen KSW S.A. und dem Käufer über den Verkauf von Tickets oder Gutscheinen.
- 12) **Online-Kaufvertrag** - ein Kaufvertrag, der in Echtzeit über das System (über das Internet) geschlossen wird, ohne dass die Parteien gleichzeitig physisch anwesend sind.
- 13) **Gutschein** - ein Dokument, das die Zahlung bestätigt und innerhalb eines bestimmten Zeitraums gegen ein Ticket eingetauscht werden muss.

### § 3

#### Allgemeine Regeln für den Verkauf von Besichtigungstickets

1. Die Besichtigungstickets können online auf der Website [www.bilety.kopalnia.pl](http://www.bilety.kopalnia.pl), bzw. im Fall von Einzeltickets für die Besichtigung, vorbehaltlich der Bestimmungen der Absätze 10 - 13, wie folgt bezogen werden:
  - 1) für die Touristenroute - an den Kassen in der ul. Daniłowicza 10 oder am Ticketautomaten am Eingang zur Salzmine „Wieliczka“, gegenüber dem Daniłowicz-Schacht,
  - 2) für die Bergmannsroute – an den Kassen im Bereich des Regis-Schachtes am Pl. Kościuszki 9,
  - 3) für das Salzgradierwerk – an den unter Punkt 1 und 2 genannten Kassen und an den Ticketautomaten am Eingang zum Salzgradierwerk sowie am Eingang zur Salzmine „Wieliczka“, gegenüber dem Daniłowicz-Schacht gekauft werden.
2. Die Arten der verfügbaren Tickets sowie die Identifizierung der Personen, die berechtigt sind, ein anderes Ticket als ein normales Ticket zu kaufen, und die Preise der Tickets sind in Anlage 1 zu dieser Betriebsordnung aufgeführt.
3. Der Kauf eines Besichtigungstickets ist gleichbedeutend mit der Annahme der „Betriebsordnung für die Besichtigung des Salzbergwerks „Wieliczka“ und des Museums der Königlich Krakauer Salinen und Salzgradierwerks“, die an den Kassen und auf der Website [www.kopalnia.pl](http://www.kopalnia.pl) erhältlich sind, sowie der Verpflichtung des Käufers, deren Bestimmungen allen Besuchern, für die Tickets gekauft wurden, bekannt zu machen.
4. Beim Kauf eines Besichtigungstickets wählt der Käufer den Tag und die Uhrzeit der Besichtigung (im Falle des Salzgradierwerks nur den Tag) und die Sprache der Besichtigung (im Falle der Touristenroute oder der Bergwerksroute). Organisierte Gruppen, die eine andere Sprache als Polnisch sprechen, müssen die Tickets für die Besichtigung in der Fremdsprache kaufen.
5. Der Kauf eines Tickets für die Besichtigung der Touristenroute ist nur für die folgenden Besichtigungssprachen möglich: Polnisch, Englisch, Französisch, Spanisch, Deutsch, Russisch, Ukrainisch und Italienisch, vorbehaltlich der Bestimmungen von Punkt 7.

6. Der Kauf eines Tickets für die Besichtigung der Bergmannsroute ist nur für die folgenden Besichtigungssprachen möglich: Polnisch oder Englisch, vorbehaltlich der Bestimmungen von Punkt 7.
7. Bei organisierten Gruppen ist es möglich, die Besichtigungstickets in einer anderen als der unter Punkt 5 oder Punkt 6 angegebenen Sprache zu kaufen. Zu diesem Zweck muss der Vertreter der Gruppe ein Reservierungsformular verwenden, das im System für registrierte Benutzer verfügbar ist. Eine Besichtigung in der gewählten Sprache ist nur möglich, wenn der Betreiber in der Lage ist, diese zu organisieren. KSW S.A. garantiert nicht die Verfügbarkeit von Besichtigungen in anderen als den in Punkt 5 angegebenen Sprachen. Bei fehlender Möglichkeit, eine Besichtigung in der im Reservierungsformular angegebenen Sprache durchzuführen, kann der Betreiber in Absprache mit dem Käufer eine Übersetzung der Worte des Fremdenführers durch den Vertreter der Gruppe zur Verfügung stellen.
8. Aus organisatorischen und sicherheitstechnischen Gründen ist die Anzahl der Plätze in den Rundgängen auf 35 Personen pro Rundgang auf der Touristenroute und 20 Personen pro Rundgang auf der Bergwerksroute begrenzt. KSW S.A. und der Betreiber verpflichten sich, sich nach besten Kräften zu bemühen, die Besichtigungen zu dem vom Käufer beim Kauf des Tickets gewählten Datum und der gewählten Uhrzeit zu erbringen.
9. Der Kaufvertrag kommt zustande, sobald die Zahlung für die Tickets erfolgt ist. Die Bezahlung an der Kasse kann in bar (es wird nur der polnische Zloty akzeptiert), per Zahlungskarte oder BLIK erfolgen.
10. Der Kauf eines Besichtigungstickets an einer Kasse oder einem Automaten ist nur am Tag der Besichtigung möglich, vorbehaltlich der Verfügbarkeit von Plätzen, die nicht über das System oder die Ticketautomaten erworben wurden.
11. Der Kauf von Paketen für die Besichtigung der Touristenroute und der Bergwerksroute ist nur an den in Absatz 1 genannten Verkaufsstellen möglich. Das Paket kann eine Besichtigung in polnischer oder englischer Sprache beinhalten und kann nur am Tag des Kaufs oder am nächsten Tag, an dem eine Besichtigung auf der betreffenden Route angeboten wird, genutzt werden. Nach Ablauf der angegebenen Frist ist ein nicht genutztes Paket nicht mehr gültig.
12. Der Kauf eines Pakets für die Besichtigung der Touristenroute oder der Bergmannsroute und des Salzgradierwerks ist an den in Punkt 1 angegebenen Kassen oder über das System möglich. Das Paket kann nur an dem beim Kauf angegebenen Tag, zu der auf dem Ticket für die Besichtigung angegebenen Uhrzeit (für die Touristenroute oder für die Bergmannsroute) und zu den Öffnungszeiten des Salzgradierwerks verwendet werden. Nach dem angegebenen Zeitpunkt verliert das nicht genutzte Paket seine Gültigkeit.
13. Der Kauf eines Besichtigungstickets mit der Mehrkindfamilienkarte ist nur an den Kassen möglich.
14. Nach dem Kauf kann der Käufer das gekaufte Besichtigungsticket nicht mehr gegen ein anderes Ticket umtauschen.
15. Sollte die KSW S.A. das Salzgradierwerk schließen, wird die Gültigkeit des gekauften Dauertickets für den Zeitraum ausgesetzt, in dem das Salzgradierwerk nicht für Besucher zur Verfügung stand. Bei allen anderen Besichtigungstickets hat der Käufer im Fall der Schließung der Touristenroute, der Bergmannsroute oder des Salzgradierwerks Anspruch auf Rückerstattung des gezahlten

Verkaufspreis des Eintrittstickets für die Besichtigung der geschlossenen Route oder des Salzgradierwerks.

16. Beim Kauf eines anderen Besichtigungstickets als ein normales Ticket ist der Betreiber oder die KSW S.A. berechtigt, spätestens zu Beginn der Besichtigung (gilt für Besichtigungen der Grubenbaue der Salzmine) bzw. bis zum Ende der Besichtigung (gilt für das Salzgradierwerk) vom Besucher die Vorlage eines Dokuments zu verlangen, das die Berechtigung zum Kauf eines ermäßigten Tickets bestätigt, insbesondere der Mehrkindfamilienkarte oder eines entsprechenden Ausweises. In Ermangelung eines solchen Dokuments ist der Betreiber bzw. die KSW S.A. berechtigt, den Zutritt zu den unterirdischen Grubenbauen der Salzmine „Wieliczka“ zu verweigern und die Zahlung eines Zuschlags zum normalen Eintrittsticket bzw. im Fall der Besichtigung des Salzgradierwerks die Zahlung eines Zuschlags gemäß der Preisliste *in der Anlage Nr. 1* zu verlangen. Der Zuschlag ist am Tag der Besichtigung an den Kassen in der ul. Daniłowicza 10 zu entrichten.
17. Personen, die an der Besichtigung der Touristenroute in dem für Besucher mit eingeschränkter Mobilität bestimmten Teil teilnehmen möchten, sollten im Voraus per E-Mail an [rezerwacja@kopalnia.pl](mailto:rezerwacja@kopalnia.pl) eine Reservierung vornehmen. Reservierungen werden je nach Verfügbarkeit vorgenommen. KSW S.A. garantiert nicht die Verfügbarkeit dieser Dienstleistung. Die Tickets müssen am Tag der Besichtigung an der Kasse abgeholt und bezahlt werden, und zwar spätestens 15 Minuten vor Beginn der Besichtigung.

#### § 4

##### Sonderregelung für den Verkauf Besichtigungstickets für organisierte Gruppen und Schülergruppen

1. Im Falle der Absicht, Besichtigungstickets für eine organisierte Gruppe zu kaufen, ist der Käufer, vorbehaltlich der Bestimmungen in Absatz 2, verpflichtet, mindestens 20 Tickets - im Falle des Kaufs von Tickets für die Besichtigung der Touristenroute - oder mindestens 10 Tickets - im Falle des Kaufs von Tickets für die Besichtigung der Bergwerksroute - zu kaufen. Der Pool der gekauften Tickets beinhaltet nicht die kostenlose Gruppenbetreuerkarte und die kostenlosen Kontrollkarten für Kinder unter 4 Jahren.
2. Im Falle der Absicht, Besichtigungstickets für eine Schulgruppe zu kaufen, ist der Käufer verpflichtet, mindestens 20 Schultickets - im Falle des Kaufs von Tickets für die Besichtigung der Touristenroute - oder mindestens 10 Schultickets - im Falle des Kaufs von Tickets für die Besichtigung der Bergwerksroute - zu kaufen.
3. Bei Tickets für Schulklassen werden die Begleitpersonen nicht in den Pool der gekauften Tickets eingerechnet, maximal ein Betreuer pro 10 Personen, die Tickets kaufen. Betreuer müssen ein kostenloses Kontrollticket beziehen.
4. Der Kauf einer kleineren Anzahl von Tickets für eine organisierte Gruppe als in den Abs. 1 und 2 angegeben ist nicht möglich. In einem solchen Fall muss der Käufer Tickets für Einzelbesucher kaufen.
5. Die Gesamtzahl der Personen in einer organisierten Gruppe oder in einer Schülergruppe darf die in § 3 Abs. 8 angegebene Höchstzahl von Personen nicht überschreiten, unabhängig von der Art des gekauften oder heruntergeladenen Besichtigungstickets.

6. Erhöht sich die Anzahl der Personen einer Gruppe, für die Besichtigungstickets erworben wurden, hat der Käufer die Möglichkeit, am Tag der Besichtigung an der Kasse zusätzliche Tickets zu kaufen, jedoch nicht mehr als die in § 3 Abs. 8 genannte Höchstzahl von Personen der Gruppe.
7. Sind im System keine freien Termine verfügbar, kann sich der Vertreter der Gruppe direkt mit der Reservierungsabteilung unter der E-Mail-Adresse: [rezerwacja@kopalnia.pl](mailto:rezerwacja@kopalnia.pl) (Touristenroute) oder [trasa.gornicza@kopalnia.pl](mailto:trasa.gornicza@kopalnia.pl) (Bergmannsroute) oder über das im System verfügbare Kontaktformular in Verbindung setzen. Aufgrund der großen Anzahl von Anfragen kann die Wartezeit für eine Antwort mehr als 3 Werktage betragen. Die Reservierung von Tickets für Gruppenführungen erfolgt nur dann, wenn die KSW S.A. und der Betreiber über entsprechende organisatorische Kapazitäten verfügen.
8. Gruppen, die keine Besichtigungstickets im Voraus gekauft haben, können sich am Besichtigungstag bei der Buchungsstelle an der Daniłowicza-Straße 10 melden, um eine Buchung vorzunehmen. Die Möglichkeit, eine Besichtigung für eine solche Gruppe zu organisieren, hängt vom Vorhandensein organisatorischer Möglichkeiten seitens der KSW S.A. und des Betreibers ab. KSW S.A. übernimmt keine Garantie für die Verfügbarkeit der Besichtigung für Gruppen ohne im Voraus gekaufte Tickets.
9. Gruppen, die bereits Besichtigungstickets erworben haben und ihre Besichtigungstermine ändern möchten, können dies nur über die Buchungsabteilung der Touristenroute [rezerwacja@kopalnia.pl](mailto:rezerwacja@kopalnia.pl) bzw. der Bergbauroute [trasa.gornicza@kopalnia.pl](mailto:trasa.gornicza@kopalnia.pl) tun. Solche Änderungen können nur innerhalb einer bestimmten Preissaison und nicht später als 48 Stunden vor der Besichtigung vorgenommen werden, und der vorgeschlagene neue Besichtigungstermin darf nicht später als 3 Monate nach der Änderung liegen. Die Änderung des Termins auf den vom Käufer gewählten Termin hängt von den organisatorischen Möglichkeiten der KSW S.A. und des Betreibers ab. KSW S.A. übernimmt keine Garantie für die Verfügbarkeit der Besichtigung zu dem in der E-Mail angegebenen Datum. Eine derartige Änderung kann nur einmal vorgenommen werden.

## § 5

### Regeln für den Verkauf von Tickets für die Online-Besichtigung und an den Ticketautomaten

1. Der Verkauf von Tickets für die Online-Besichtigung erfolgt im System über die Website [www.bilety.kopalnia.pl](http://www.bilety.kopalnia.pl).
2. Der Käufer kann die Besichtigungstickets nur dann online kaufen, wenn er die „Betriebsordnung für die Erbringung elektronischer Dienstleistungen“, die „Betriebsordnung für die Besichtigung des Salzbergwerks „Wieliczka“ und der unterirdischen Ausstellung des Museums der Königlich Krakauer Salinen und des Salzgradierwerks“ sowie die vorliegende Betriebsordnung akzeptiert hat.
3. Der Käufer kann das Besichtigungsticket online für eine bestimmte Uhrzeit an einem bestimmten Tag kaufen, verfügbar frühestens 90 Tage vor dem Datum der Besichtigung und nicht später als:
  - 1) 1 Stunde vor dem Zeitpunkt der Besichtigung - beim Kauf eines Einzeltickets für die Besichtigung der Touristenroute oder der Bergmannsroute,

- 2) 36 Stunde vor dem Zeitpunkt der Besichtigung - beim Kauf eines Tickets für den Besuch der Touristenroute oder der Bergmannsroute für eine organisierte Gruppe oder eine Schulgruppe,
- 3) spätestens zum Zeitpunkt des letzten Zutritts zum Gelände des Salzgradierwerks - im Falle des Kaufs eines Tickets für den Besuch des Salzgradierwerks.
4. Der Käufer kann die Tickets für eine Online-Besichtigung wie folgt kaufen:
  - 1) nach der Registrierung des Kontos im Online-Dienst, gemäß den in der Betriebsordnung für die Erbringung elektronischer Dienstleistungen festgelegten Bedingungen,
  - 2) ohne Registrierung des Kontos im Online-Dienst.
5. Um die Tickets für eine Online-Besichtigung zu kaufen, sollte der Käufer:
  - 1) die Website [www.bilety.kopalnia.pl](http://www.bilety.kopalnia.pl) besuchen,
  - 2) die Option „Tickets für Einzelpersonen“ oder „Tickets für Gruppen“ wählen,
  - 3) die Route, Datum, Uhrzeit und Besichtigungssprache unter den verfügbaren Sprachen wählen (im Falle von Tickets für die Besichtigung der Touristen- oder der Bergwerksroute),
  - 4) Typ des Besichtigungstickets wählen, das er kaufen möchte,
  - 5) das Herkunftsland des Besuchers wählen und einen Rabattcode oder eine Gutscheinummer angeben - wenn der Käufer mit der Angabe des Herkunftslandes einverstanden ist oder einen Rabattcode oder einen gültigen Gutschein besitzt,
  - 6) im Falle des Kaufs nach der Registrierung des Kontos sollte er sich auf seinem Konto einloggen,
  - 7) bei einem Kauf ohne Registrierung die erforderlichen personenbezogenen Daten angeben, d. h. zumindest die E-Mail-Adresse, an die das Ticket für die Online-Besichtigung gesendet wird, und die Sprache der Kontaktaufnahme sowie den Vor- und Nachnamen - beim Kauf des Tickets für die Besichtigung der Bergwerksroute;
  - 8) wenn eine Rechnung angefordert wird, sind auch andere erforderliche personenbezogene Daten anzugeben, darunter Vor- und Nachname und bei Selbstständigen auch die Firma, die Steueridentifikationsnummer und die Anschrift des ständigen Geschäftssitzes,
  - 9) die Betriebsordnung für die Besichtigung des Salzbergwerks „Wieliczka“, der unterirdischen Ausstellung des Museums der Königlich Krakauer Salinen und des Salzgradierwerks sowie die Betriebsordnung für die Erbringung von Dienstleistungen auf elektronischem Wege und diese Betriebsordnung akzeptieren,
  - 10) eine Erklärung akzeptieren, in der die Erbringung der Besichtigung vor Ablauf der Rücktrittsfrist vom Vertrag verlangt wird, wenn der Kauf von einem Verbraucher getätigt wird und der gewählte Besichtigungstermin vor Ablauf der gesetzlichen Rücktrittsfrist vom Vertrag liegt,
  - 11) die Bezahlung der gekauften Tickets über den schnellen Zahlungsanbieter PayU S.A. vornehmen (nicht möglich für den Umtausch von Gutscheinen).
6. Sobald die Zahlung erfolgt ist oder die Gutscheinummer angegeben wurde und die erforderlichen Angaben gemacht wurden, erhält der Käufer das gekaufte Ticket für die Online-Besichtigung automatisch auf die E-Mail-Adresse, die er bei der Registrierung des Kontos oder beim Kauf angegeben hat. Der Erhalt des Tickets für

- die Online-Besichtigung gilt als Bestätigung des Abschlusses des Online-Kaufvertrages.
7. Der Käufer kann ein Einzelticket für die Besichtigung der Touristenroute oder ein Ticket für die Besichtigung des Salzgradierwerks auch am Ticketautomaten kaufen.
  8. Um das Besichtigungsticket im Ticketautomat zu kaufen, sollte der Käufer:
    - 1) das Besichtigungsticket wählen, das er kaufen möchte,
    - 2) den verfügbaren Zeitraum und die Sprache der Besichtigung wählen (im Fall von Tickets für die Touristenroute),
    - 3) Typ des Tickets wählen, das er kaufen möchte,
    - 4) das Herkunftsland des Besuchers wählen und einen Rabattcode eingeben - wenn der Käufer mit der Eingabe des Herkunftslandes einverstanden ist oder einen Rabattcode hat,
    - 5) die Bezahlung der gekauften Tickets über den schnellen Zahlungsanbieter Centrum Elektronicznych Usług Płatniczych eService sp. z o.o. vornehmen.
  9. Nach erfolgter Zahlung bzw. Angabe der Gutscheinnummer und der erforderlichen Daten erhält der Käufer das am Ticketautomaten gekaufte Besichtigungsticket in Form eines Papierausdrucks.
  10. Mit dem Kauf des Tickets am Ticketautomat akzeptiert der Käufer die Betriebsordnung für die Besichtigung des Salzbergwerks „Wieliczka“, der unterirdischen Ausstellung des Museums der Königlich Krakauer Salinen und des Salzgradierwerks sowie diese Betriebsordnung. Der Wortlaut der vorstehenden Betriebsordnungen kann an den Kassen oder auf der Website [www.kopalnia.pl](http://www.kopalnia.pl) in der Registerkarte „Betriebsordnungen“ zur Kenntnis genommen werden.

## § 6

### Regeln für den Gutscheinverkauf

1. Der Käufer kann einen Gutschein kaufen, den er wie folgt umtauschen kann:
  - 1) in ein normales Ticket für die Besichtigung der Touristenroute,
  - 2) in ein normales Ticket für die Besichtigung der Bergwerksroute.
2. Der Kauf eines Gutscheins ist an den Kassen oder über das System möglich.
3. Um den Gutschein für die Besichtigung der Touristen- oder der Bergwerksroute über das System zu kaufen, sollte der Käufer:
  - 1) die Website [www.bilety.kopalnia.pl](http://www.bilety.kopalnia.pl) besuchen,
  - 2) die Option „Einzeltickets“ wählen,
  - 3) die Option „Gutschein kaufen“ wählen,
  - 4) Typ des Gutscheins wählen, den er kaufen möchte,
  - 5) den Rabattcode angeben – falls der Käufer über einen Rabattcode verfügt,
  - 6) im Falle des Kaufs nach der Registrierung des Kontos sollte er sich auf seinem Konto einloggen,
  - 7) bei einem Kauf ohne Registrierung mindestens die E-Mail-Adresse, an die der Gutschein geschickt wird, und die Sprache des Ansprechpartners angeben, sowie, falls eine Rechnung angefordert wird, weitere Daten, einschließlich des Vor- und Nachnamens und, im Falle eines Einzelunternehmers, des Firmennamens, der Steuernummer und der Anschrift des ständigen Geschäftssitzes,
  - 8) die Betriebsordnung für die Besichtigung des Salzbergwerks „Wieliczka“, der unterirdischen Ausstellung des Museums der Königlich Krakauer Salinen

- und des Salzgradierwerks sowie die Betriebsordnung für die Erbringung von Dienstleistungen auf elektronischem Wege und diese Betriebsordnung akzeptieren,
- 9) die Bezahlung des gekauften Gutscheins über den schnellen Zahlungsanbieter PayU S.A. vornehmen.
  4. Der Käufer erhält den über das System gekauften Gutschein automatisch an die E-Mail-Adresse, die er bei der Registrierung für ein Konto oder bei einem Kauf angegeben hat. Der Erhalt des Gutscheins gilt als Bestätigung des Abschlusses des Online-Kaufvertrages.
  5. Wird der Gutschein an der Kasse erworben, erhält der Käufer den Gutschein in ausgedruckter Form.
  6. Der gekaufte Gutschein kann in wie folgt in ein Ticket umgetauscht werden:
    - 1) über das System durch Angabe der Gutscheinnummer zum Zeitpunkt des Kaufs,
    - 2) an Ticketautomaten durch Angabe der Gutscheinnummer beim Kauf,
    - 3) an der Kasse an der Daniłowicza-Straße 10 in Wieliczka, im Falle eines Gutscheins für die Besichtigung der Touristenroute (ausschließlich am Besichtigungstag),
    - 4) an der Kasse am Kościuszki-Platz 9 in Wieliczka, im Falle eines Gutscheins für die Besichtigung der Bergwerksroute (ausschließlich am Besichtigungstag).
  7. Der Gutschein kann bis spätestens zum Ende der Saison, für die der Gutschein erworben wurde, gegen ein Besichtigungsticket eingelöst werden. Nach Ablauf der angegebenen Frist ist der Gutschein nicht mehr gültig.

## § 7

### Regeln für den Verkauf von zusätzlichen Dienstleistungen

1. Die Besucher können ein Ticket erwerben, mit dem sie die folgenden Zusatzdienstleistungen in Anspruch nehmen können:
  - 1) Panoramaliftfahrt in der „Staszic“-Kammer,
  - 2) persönliche Wahl des Fremdenführers für die Besichtigung der Touristen- oder der Bergwerksroute,
  - 3) Abfahrt oder Auffahrt mit dem Aufzug im Daniłowicza-Schacht.
2. Der Kauf eines Tickets für den Panoramalift in der "Staszic"-Kammer ist nur während der Besichtigung der Touristenroute möglich, und zwar an der Kasse in der Nähe des Lifts, unter der Bedingung, dass diese Dienstleistung am jeweiligen Tag verfügbar ist. Aus organisatorischen Gründen übernimmt KSW S.A. keine Garantie für die Verfügbarkeit der oben genannten Dienstleistung.
3. Die Inanspruchnahme der Auswahl des persönlichen Fremdenführers ist nur für eine organisierte Gruppe möglich und erfordert eine vorherige Buchung, die nach dem Kauf des Tickets per E-Mail an [rezerwacja@kopalnia.pl](mailto:rezerwacja@kopalnia.pl) erfolgen muss und den Namen des ausgewählten Fremdenführers sowie die Bestellnummer zu enthalten hat. Der ausgewählte Fremdenführer wird der Gruppe nur dann zugewiesen, wenn er/sie am Tag der Besichtigung verfügbar ist. Die Zahlung für die Inanspruchnahme des persönlichen Führungsdienstes kann nur an der Kasse vor Beginn der Besichtigung vorgenommen werden.
4. Der Kauf des Tickets für die Abfahrt mit dem Aufzug in den Daniłowicza-Schacht zu den Abbaustätten des Salzbergwerks „Wieliczka“ ist nur an der Kasse in der Daniłowicza-Straße 10 unmittelbar vor dem Beginn der Besichtigung möglich (vor

allem, wenn die Besichtigungsrouten individuell mit dem Käufer vereinbart wird), sofern die KSW S.A. und der Betreiber über die entsprechenden organisatorischen Möglichkeiten verfügen. Die Verfügbarkeit der Dienstleistung wird jeweils vom Disponenten des Bergwerks festgelegt. KSW S.A. garantiert nicht die Verfügbarkeit dieser Dienstleistung.

5. Der Kauf des Tickets für die Fahrt im Daniłowicza-Schacht von den Abbaustätten des Salzbergwerks „Wieliczka“ an die Oberfläche ist auf Wunsch des Käufers möglich, der spätestens während der Besichtigung der Touristenroute oder der Bergwerksroute gemeldet wird, wenn der Käufer nicht an der Besichtigung der gewählten Route in ihrer Gesamtheit teilnehmen möchte, und unter der Bedingung der organisatorischen Möglichkeiten seitens der KSW S.A. und des Betreibers. Der Käufer ist verpflichtet, das Ticket für die o.g. Dienstleistung spätestens bei der Fahrt an die Oberfläche an einer der Kassen am ul. Daniłowicza 10 oder pl. Kościuszki 9 zu bezahlen. Wird die Besichtigungsrouten auf Wunsch des Käufers verkürzt, hat der Käufer keinen Anspruch auf Rückerstattung des gesamten oder eines Teils des Preises für das Besichtigungsticket.
6. Die Bestimmungen der Absätze 4 und 5 gelten nicht für Besucher mit Mobilitätseinschränkungen, für Besucher, die eine Besichtigung gemäß § 3 Absatz 16 buchen, und für Besucher der gesamten Bergwerksroute, für die die Ab- und Auffahrt im Preis des erworbenen Besichtigungstickets enthalten ist.
7. Die Bestimmungen von Absatz 5 gelten nicht für die Fahrt an die Oberfläche von Besuchern, die an der ganzen Besichtigung der Touristenroute teilnehmen, für welche die Auffahrt im Preis des gekauften Besichtigungstickets enthalten ist.

## § 8

### Regeln für Online-Zahlungen und Zahlungen im Ticketautomat

1. Zahlungen für Online-Besichtigungstickets oder Gutscheine, die über das System gekauft werden, werden von der Firma PayU S.A. mit Sitz in Posen, 60-166 Posen, ul. Grunwaldzka 186, eingetragen im Handelsregister am Amtsgericht Posen-Nowe Miasto i Wilda in Posen, 8. Wirtschaftsabteilung des polnischen Landesgerichtsregisters (KRS) unter der KRS-Nummer 0000274399, USt-IdNr.: 7792308495, Grundkapital in Höhe von 4.944.000 PLN, in voller Höhe eingezahlt, nationales Zahlungsinstitut im Sinne des Zahlungsdienstgesetzes vom 19. August 2011, eingetragen im Register der Zahlungsdienste unter der Nummer IP1/2012.
2. Mit der Zahlung für ein über das System erworbenes Besichtigungsticket oder einen Gutschein akzeptiert der Käufer die Geschäftsbedingungen für die PayU-Einzelzahlungstransaktion, die auf der Website unter [https://poland.payu.com/wp-content/uploads/sites/14/2021/04/Regulamin-pojedynczej-transakcji-p%C5%82atniczej-PayU\\_2021\\_04.pdf](https://poland.payu.com/wp-content/uploads/sites/14/2021/04/Regulamin-pojedynczej-transakcji-p%C5%82atniczej-PayU_2021_04.pdf) abrufbar sind.
3. Die Zahlung muss innerhalb von 30 Minuten nach der Online-Buchung eines Eintrittstickets für die Besichtigung oder eines Gutscheins erfolgen. Erfolgt die Zahlung nicht innerhalb dieser Frist, wird die Bestellung automatisch storniert.
4. Online-Zahlungen können per Kreditkarte, E-Überweisung, BLIK oder Masterpass vorgenommen werden.
5. Zahlungen am Ticketautomaten erfolgen über die Firma Centrum Elektronicznych Usług Płatniczych eService sp. z o. o. mit Sitz in Warszawa, ul. Jana Olbrachta 94, 01-102 Warszawa, eingetragen im Unternehmerregister beim Amtsgericht für die Hauptstadt Warschau in Warschau, XII. Handelsabteilung des

Landesgerichtsregisters unter der KRS-Nummer 0000490970, Steuer-Nr.: 1181477610, REGON: 016107240, Stammkapital 56.000.000 PLN, inländisches Zahlungsinstitut im Sinne des Gesetzes vom 19. August 2011 über Zahlungsdienste, eingetragen im Register der Zahlungsdienste unter der Nummer IP7/2013.

6. Die Bezahlung am Ticketautomaten erfolgt ausschließlich per Zahlungskarte oder BLIK, direkt nach der Auswahl des Besichtigungstickets.
7. Im Fall eines berechtigten Anspruchs auf die Ausstellung einer Rechnung mit ausgewiesener Mehrwertsteuer für ein am Ticketautomaten erworbenes Eintrittsticket muss der Käufer:
  - 1) sich zusammen mit dem gekauften Eintrittsticket an der Kasse in der ul. Daniłowicza 10 melden, oder
  - 2) den Antrag auf Ausstellung einer Rechnung mit ausgewiesener Mehrwertsteuer an die folgende E-Mail-Adresse senden: [online@kopalnia.pl](mailto:online@kopalnia.pl), unter Angabe der Nummer des Eintrittstickets und der für die Ausstellung einer Rechnung mit MwSt. erforderlichen Daten.
8. Die KSW S.A. haftet nicht für den fehlenden Zugang zum Zahlungssystem aus Gründen, die sich ihrer Kontrolle entziehen, darunter aus Sicherheitsgründen, sowie für Wechselkursrisiken, wenn die Abrechnungswährung nicht der polnische Zloty (PLN) ist.

## § 9

### Rechte und Pflichten der Kaufvertragsparteien

1. Mit dem Abschluss eines Kaufvertrages erklärt der Käufer, dass er sich mit dem Inhalt dieser Betriebsordnung vertraut gemacht hat und sich verpflichtet, diese einzuhalten.
2. Der Käufer ist nicht berechtigt, Tickets zum Zwecke des Weiterverkaufs zu erwerben, insbesondere nicht zum Zwecke des gewinnbringenden Weiterverkaufs im Sinne von Artikel 133 des Gesetzes vom 20. Mai 1971 über Straftaten. KSW S.A. behält sich das Recht vor, einen Verdacht auf solche Aktivitäten den zuständigen Strafverfolgungsbehörden zu melden.
3. Der Käufer hat das Recht, eine Reklamation im Zusammenhang mit dem abgeschlossenen Kaufvertrag zu verbringen, nur wenn er die Tickets oder Gutscheine bei den in § 3.1 genannten Quellen erwirbt.
4. Eine Reklamation kann auf folgende Art und Weise erfolgen:
  - 1) persönlich am Informationsschalter an der Daniłowicza-Straße 10,
  - 2) in Schriftform, auf die Adresse des Betreibers,
  - 3) per E-Mail auf die Adresse: [reklamacje@kopalnia.pl](mailto:reklamacje@kopalnia.pl),
  - 4) über das im System verfügbare Kontaktformular.
5. Die Reklamation muss mindestens den Vor- und Nachnamen des Beschwerdeführers, Daten, die eine Beantwortung der Reklamation ermöglichen (E-Mail-Adresse oder Kontaktadresse), eine Beschreibung des Sachverhalts, auf den sich die Reklamation bezieht, einschließlich der Auftragsnummer oder anderer Daten, die die Identifizierung des Vorgangs ermöglichen, auf den sich die Reklamation bezieht, und den Antrag des Beschwerdeführers enthalten. Der Betreiber hat das Recht, weitere Erklärungen anzufordern, wenn diese zur Klärung der Angelegenheit und zur Beantwortung der Frage erforderlich sind.

6. Der Betreiber antwortet auf die Beschwerde innerhalb von 14 Tagen ab dem Eingangsdatum. Die Antwort erfolgt schriftlich oder per E-Mail, je nachdem, welche Angaben der Beschwerdeführer gemacht hat.
7. Die Bestimmungen der Ziffern 3-6 schränken die Rechte des Käufers aus der gesetzlichen Mängelgewährleistung nicht ein.
8. KSW S.A. erklärt, dass sie nicht bereit ist, an einem Verfahren zur außergerichtlichen Beilegung von Verbraucherrechtsstreitigkeiten teilzunehmen, wenn die Reklamation eines Verbrauchers abgelehnt wird.

## § 10

### Rücktritt vom Online-Kaufvertrag

1. Vorbehaltlich der Bestimmungen in Absatz 2 kann der Verbraucher innerhalb von 14 Tagen nach Abschluss des Online-Kaufvertrages ohne Angabe von Gründen und ohne dass ihm Kosten entstehen, vom Vertrag zurücktreten.
2. Das in Absatz 1 genannte Rücktrittsrecht gilt nicht über den Zeitpunkt hinaus, zu dem der Betreiber die Besichtigung antritt, d. h.:
  - 1) bis zur Buchung des Fremdenführers für die gewählte Route, d. h. 24 Stunden vor dem auf dem Online-Besichtigungsticket angegebenen Besichtigungstermin (gilt für Besichtigungen auf der Touristen- oder der Bergwerksroute),
  - 2) bis zum Zeitpunkt des letzten Eintritts in das Salzgradierwerk an dem vom Verbraucher gewählten Tag, spätestens jedoch bis zum Beginn der Besichtigung des Salzgradierwerks (beim Kauf von Tickets bis zum Beginn der Besichtigung im Rahmen des ersten Eintritts; gilt für Besichtigungen des Salzgradierwerks).
3. Der Verbraucher kann von dem in Absatz 1 genannten Vertrag zurücktreten, indem er eine Rücktrittserklärung an die KSW S.A. sendet. Zur Wahrung der Frist genügt es, die Erklärung schriftlich an die Korrespondenzadresse: Kopalnia Soli „Wieliczka” Wsparcie Sp. z o.o., Park Kingi 10, 32-020 Wieliczka oder auf die E-Mail-Adresse [online@kopalnia.pl](mailto:online@kopalnia.pl) vor deren Ablauf zu senden. KSW S.A. sendet unverzüglich eine Empfangsbestätigung der elektronisch übermittelten Rücktrittserklärung an die vom Verbraucher angegebene E-Mail-Adresse.
4. Wenn der Verbraucher von seinem Recht Gebrauch macht, vom Online-Kaufvertrag zurückzutreten, erstattet KSW S.A. dem Verbraucher unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Rücktrittserklärung des Verbrauchers, alle von ihm geleisteten Zahlungen zurück. Die Erstattung erfolgt mit der gleichen Zahlungsmethode, die der Verbraucher für das Konto verwendet hat, von dem aus die Zahlung erfolgt ist, es sei denn, der Verbraucher hat ausdrücklich einer anderen Erstattungsmethode zugestimmt, die für den Verbraucher keine Kosten mit sich bringt.
5. Eine Belehrung über das Rücktrittsrecht des Verbrauchers vom Vertrag und ein Muster für die Vertragsrücktrittserklärung des Verbrauchers, das der Verbraucher in Anspruch nehmen kann, sind dieser Betriebsordnung als Anlage 2 beigelegt.
6. Der Käufer hat den Betreiber bei Stornierung einer Besichtigung zum gebuchten Termin unverzüglich unter der E-Mail-Adresse [online@kopalnia.pl](mailto:online@kopalnia.pl) zu informieren, auch wenn er nicht zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt ist.
7. Ein Käufer, der kein Verbraucher ist, ist nicht berechtigt, vom Online-Kaufvertrag zurückzutreten, vorbehaltlich der Regelung in Abs. 9.

8. Der Käufer hat kein Recht, vom Vertrag zurückzutreten, wenn er ein Ticket oder einen Gutschein am Ticketschalter oder ein Ticket an einem Ticketautomaten erworben hat.
9. Die Bestimmungen dieses Paragrafen in Bezug auf den Verbraucher gelten entsprechend für eine natürliche Person, die den Online-Kaufvertrag in unmittelbarem Zusammenhang mit ihrer gewerblichen Tätigkeit abschließt, wenn sich aus dem Inhalt des Vertrages ergibt, dass er für diese Person nicht beruflicher Natur ist und sich insbesondere aus dem Gegenstand ihrer gewerblichen Tätigkeit ergibt, der auf der Grundlage der Bestimmungen des Zentralregisters und der Informationen über die gewerbliche Tätigkeit vorgelegt wurde.

## § 11

### Informationsklausel über die Verarbeitung personenbezogener Daten

1. Gemeinsame Verwalter Ihrer personenbezogenen Daten, die im Zusammenhang mit dem Verkauf von Tickets und Gutscheinen verarbeitet werden, sind:
  - 1) Kopalnia Soli „Wieliczka” S.A. mit Sitz in Wieliczka, Park Kingi 1, 32-020 Wieliczka,
  - 2) Kopalnia Soli „Wieliczka” Wsparcie Sp. z o.o. mit Sitz in Wieliczka, Park Kingi 10, 32-020 Wieliczka.
2. Die Einhaltung der Datenschutzbestimmungen wird von dem bei den gemeinsamen Verwaltern ernannten Datenschutzbeauftragten überwacht, der per E-Mail unter [iod@kopalnia.pl](mailto:iod@kopalnia.pl) kontaktiert werden kann.
3. Personenbezogene Daten werden auf folgender Grundlage verarbeitet:

Zweck der Datenverarbeitung	Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung
Entgegennahme einer Angebotsanfrage und deren Beantwortung, Erbringung von Zahlungsdiensten und Vertragserfüllung	Art. 6 Abs. 1 Buchst. b) DSGVO (Ergreifen von Maßnahmen auf Antrag der betroffenen Person vor Abschluss und Erfüllung des Vertrages)
Bestätigung der Berechtigung zum Kauf eines anderen Tickets als das normale Ticket	Art. 6 Abs. 1 Buchst. a) DSGVO (Einwilligung des Käufers) Art. 6 Abs. 1 Buchst. b) DSGVO (Ergreifen von Maßnahmen auf Antrag der betroffenen Person vor Abschluss und Erfüllung des Vertrages)
Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen zur Ausstellung und Aufbewahrung von Abrechnungsunterlagen (Rechnungen)	Art. 6 Abs. 1 Buchst. c) DSGVO (gesetzliche Pflicht) – Rechnungslegungsgesetz und Steuerrechtsvorschriften
Registrierung der Besichtigungsteilnehmer der Bergwerksroute	Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO (berechtigtes Interesse - Identifizierung von Besuchern der Bergwerksroute zur Gewährleistung von Sicherheit und Ordnung)
Überwachung und Analyse der Aktivitäten von Käufern über das System, auch um sie über nicht abgeschlossene Transaktionen zu informieren (gilt nur für Systemkäufer, die gleichzeitig den Newsletter des Bergwerks abonniert haben) sowie für statistische und Marketingzwecke	Art. 6 Abs. 1 Buchst. a) DSGVO (Einwilligung des Käufers)
Abwicklung des Reklamationsverfahrens	Art. 6 Abs. 1 Buchst. b) DSGVO (Ergreifen von Maßnahmen auf Antrag der betroffenen Person vor Abschluss und Erfüllung des Vertrages)
Festlegung, Geltendmachung von Ansprüchen und Ergreifung von Maßnahmen im Zusammenhang mit der Eintreibung von Forderungen, Abwehr von Ansprüchen	Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO (berechtigtes Interesse – Festlegung, Geltendmachung von Ansprüchen, Abwehr vor Ansprüchen)

4. Bei den Empfängern Ihrer personenbezogenen Daten kann es sich um befugte Mitarbeiter der gemeinsamen Verwalter, um Einrichtungen, die Dienstleistungen für die gemeinsamen Verwalter erbringen, insbesondere IT-Support für das System und Rechts- oder Marketingdienste, sowie um Einrichtungen handeln, die aufgrund des Gesetzes befugt sind, Daten zu empfangen.
5. Ihre personenbezogenen Daten werden wie folgt aufbewahrt:
  - 1) für die Dauer der Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages oder der durchgeführten Zusammenarbeit,
  - 2) bis Sie der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen - wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf einem sogenannten berechtigten Interesse beruht,
  - 3) bis Sie die von Ihnen erteilte Einwilligung widerrufen, wobei Sie das Recht haben, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund Ihrer Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird,
  - 4) für den Zeitraum, in dem das geltende Recht die Aufbewahrung der Daten vorschreibt, oder bis zum Ablauf der Verjährungsfrist für mögliche Ansprüche.
6. Sie haben die folgenden Rechte in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten:
  - 1) Recht auf Auskunft über den Inhalt der Daten, das Recht auf Berichtigung der Daten, das Recht auf Löschung der Daten, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung der Daten, das Recht auf Datenübertragbarkeit,
  - 2) Recht, sich der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersetzen - wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf der Grundlage eines so genannten berechtigten Interesses und unter den in den Bestimmungen der DSGVO festgelegten Bedingungen erfolgt,
  - 3) Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (dem Präsidenten des Amtes für den Schutz personenbezogener Daten) einzureichen, wenn die Verarbeitung personenbezogener Daten gegen die Bestimmungen der DSGVO verstößt.
7. Alle oben genannten Rechte gelten in dem Umfang, in dem sie sich aus den Bestimmungen der DSGVO ergeben.
8. Sie haben das Recht, Ihre in den vorstehenden Absätzen genannten Rechte gegenüber jedem der gemeinsamen Verwalter ohne Einschränkung auszuüben.
9. Die Angabe Ihrer personenbezogenen Daten ist freiwillig, aber in einigen Fällen für den Abschluss oder die Erfüllung des Kaufvertrages erforderlich.
10. Im Zuge der Verarbeitung personenbezogener Daten durch die gemeinsamen Verwalter findet keine automatisierte Entscheidungsfindung, einschließlich Profiling, statt.

## § 12

### Schlussbestimmungen

1. Bei den durch diese Betriebsordnung nicht geregelten Angelegenheiten, „Betriebsordnung für die Besichtigung des Salzbergwerks „Wieliczka“ und der unterirdischen Ausstellung des Museums der Königlich Krakauer Salinen und des Salzgradierwerks“ oder der „Betriebsordnung für die Erbringung von Dienstleistungen auf elektronischem Wege“ finden allgemein geltende Rechtsvorschriften, darunter insbesondere die Bestimmungen des

Zivilgesetzbuches vom 23. April 1964 und des Gesetzes vom 30. Mai 2014 über Verbraucherrechte Anwendung.

2. Diese Betriebsordnung steht an den Kassen in Papierform, auch mit der Möglichkeit des Herunterladens durch die Käufer auf der Website [www.kopalnia.pl](http://www.kopalnia.pl) in der Registerkarte „Betriebsordnungen“ zur Verfügung.
3. KSW S.A. behält sich das Recht vor, die vorliegende Betriebsordnung jederzeit zu ändern, mit der Maßgabe, dass die Änderung ab dem Datum der Veröffentlichung der geänderten Betriebsordnung auf der Website [www.kopalnia.pl](http://www.kopalnia.pl) in Kraft tritt und nur für Kaufverträge gilt, die nach diesem Datum abgeschlossen werden.
4. Diese Betriebsordnung schließt den Abschluss eines Kaufvertrages mit dem Käufer zu anderen, individuell mit dem Käufer vereinbarten Bedingungen nicht aus.
5. Anlagen zu dieser Betriebsordnung sind deren fester Bestandteil.
6. Diese Betriebsordnung tritt zum 3. August 2023 in Kraft.

#### Anlagen:

- 1) Preisliste der touristischen Dienstleistungen des Salzbergwerks „Wieliczka“ und des Museums der Königlich Krakauer Salinen im Rahmen der Touristen-, Bergwerksroute und des Salzgradierwerks,
- 2) Belehrung über das Recht des Verbrauchers, das Vertragsrücktrittsrecht auszuüben, zusammen mit einem Muster für eine Vertragsrücktrittserklärung.

## Anlage 1

Preisliste der touristischen Dienstleistungen des Salzbergwerks „Wieliczka“ und des Museums der Königlich Krakauer Salinen im Rahmen der Touristen-, Bergwerksroute und des Salzgradierwerks

### **Preisliste der touristischen Dienstleistungen des Salzbergwerks „Wieliczka“ und des Museums der Königlich Krakauer Salinen im Rahmen der Touristen-, Bergwerksroute und des Salzgradierwerks**

#### **Definitionen:**

**Nebensaison** – ab dem 1. Januar bis zum 28. April 2023 und ab dem 2. Oktober bis zum 31. Dezember 2023

**Hauptsaison** – ab dem 29. April bis zum 1. Oktober 2023

**TOURISTENROUTE**  
**TOURISTENROUTE UND UNTERIRDISCHE AUSSTELLUNG DES „MUSEUMS DER KÖNIGLICH**  
**KRAKAUER SALINEN WIELICZKA” – Besichtigung auf Polnisch für Einzeltouristen**

Geltungsumfang:	Nebensaison	Hauptsaison
<b>Normales Ticket</b>	82 PLN	92 PLN
<b>Ermäßigtes Ticket für Studenten und Senioren</b>	72 PLN	82 PLN
Steht Studenten unter 25 Jahren gegen Vorlage eines gültigen Studentenausweises und Personen über 65 Jahren gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises, aus dem das Geburtsdatum hervorgeht, zu.		
<b>Ermäßigtes Ticket für Personen mit Behinderungen</b>	72 PLN	82 PLN
Steht Menschen mit Behinderungen gegen Vorlage eines gültigen Behinderungsnachweises und ihren Betreuern (ein Betreuer für eine Person mit einer Behinderung) zu.		
<b>Ermäßigtes Ticket für Kinder und Jugendliche</b>	62 PLN	72 PLN
Steht Kindern ab 4 Jahren und Jugendlichen bis 19 Jahre gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises, aus dem das Geburtsdatum ersichtlich ist, zu.		
<b>Familienticket</b>	238 PLN	270 PLN
Steht einer Familie mit 2 Erwachsenen und 2 Kindern im Alter von 4 bis 16 Jahren gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises, aus dem das Geburtsdatum hervorgeht, zu.		
<b>Familienticket zur Kontrolle</b>	0 PLN	0 PLN
Beim Kauf eines Familientickets ist der Käufer verpflichtet, 3 Kontrolltickets zu Nachweiszwecken zu beziehen.		
<b>Normales Ticket mit der Großfamilienkarte</b>	57,4 PLN	64,4 PLN
Steht Personen zu, die zum Kauf eines normalen Tickets gegen Vorlage der Großfamilienkarte und eines gültigen Lichtbildausweises berechtigt sind.		
<b>Ermäßigtes Ticket für Studenten und Senioren mit der Großfamilienkarte</b>	50,4 PLN	57,4 PLN
Steht Studenten unter 25 Jahren gegen Vorlage eines gültigen Studentenausweises zusammen mit der <b>Großfamilienkarte</b> und Personen über 65 Jahren gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises, aus dem das Geburtsdatum hervorgeht, zusammen mit der <b>Großfamilienkarte</b> zu.		
<b>Ermäßigtes Ticket für Personen mit Behinderungen mit der Großfamilienkarte</b>	50,4 PLN	57,4 PLN
Steht Menschen mit Behinderungen gegen Vorlage eines gültigen Behinderungsnachweises bei Vorlage der Großfamilienkarte und eines gültigen Lichtbildausweises sowie Betreuern (ein Betreuer für eine Person mit Behinderung) gegen Vorlage der Großfamilienkarte und eines gültigen Lichtbildausweises zu.		
<b>Ermäßigtes Ticket für Kinder und Jugendliche mit der Großfamilienkarte</b>	43,4 PLN	50,4 PLN
Steht Kindern ab 4 Jahren und Jugendlichen bis 19 Jahre gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises, aus dem das Geburtsdatum ersichtlich ist, zusammen mit der Großfamilienkarte zu.		
<b>Kontrollticket für Kinder bis 4 Jahre</b>	0 PLN	0 PLN
Steht Kindern zu, die das 4. Lebensjahr nicht vollendet haben.		

**TOURISTENROUTE UND UNTERIRDISCHE AUSSTELLUNG DES „MUSEUMS DER KÖNIGLICH**  
**KRAKAUER SALINEN WIELICZKA” – Besichtigung in einer Fremdsprache für Einzeltouristen**

Geltungsumfang:	Nebensaison	Hauptsaison
-----------------	-------------	-------------

<b>Normales Ticket</b>	116 PLN	126 PLN
<b>Ermäßigtes Ticket für Studenten und Senioren</b>	106 PLN	116 PLN
Steht Studenten unter 25 Jahren gegen Vorlage eines gültigen Studentenausweises und Personen über 65 Jahren gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises, aus dem das Geburtsdatum hervorgeht, zu.		
<b>Ermäßigtes Ticket für Personen mit Behinderungen</b>	106 PLN	116 PLN
Steht Menschen mit Behinderungen gegen Vorlage eines gültigen Behinderungsnachweises und ihren Betreuern (ein Betreuer für eine Person mit einer Behinderung) zu.		
<b>Ermäßigtes Ticket für Kinder und Jugendliche</b>	96 PLN	106 PLN
Steht Kindern ab 4 Jahren und Jugendlichen bis 19 Jahre gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises, aus dem das Geburtsdatum ersichtlich ist, zu.		
<b>Familienticket</b>	347 PLN	379 PLN
Steht einer Familie mit 2 Erwachsenen und 2 Kindern im Alter von 4 bis 16 Jahren gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises, aus dem das Geburtsdatum hervorgeht, zu.		
<b>Familienticket zur Kontrolle</b>	0 PLN	0 PLN
Beim Kauf eines Familientickets ist der Käufer verpflichtet, 3 Kontrolltickets zu Nachweiszwecken zu beziehen.		
<b>Kontrollticket für Kinder bis 4 Jahre</b>	0 PLN	0 PLN
Steht Kindern zu, die das 4. Lebensjahr nicht vollendet haben.		

**TOURISTENROUTE UND UNTERIRDISCHE AUSSTELLUNG DES „MUSEUMS DER KÖNIGLICH KRAKAUER SALINEN WIELICZKA“ MIT SALZGRADIERWERK – Besichtigung der Route auf Polnisch für Einzeltouristen und Aufenthalt im Salzgradierwerk**

<b>Geltungsumfang:</b>	<b>Nebensaison</b>	<b>Hauptsaison</b>
<b>Normales Ticket</b>	88 PLN	98 PLN
Der Aufenthalt im Salzgradierwerk ist nur am Besichtigungstag der Touristenroute möglich.		
<b>Ermäßigtes Ticket für Studenten und Senioren</b>	76 PLN	86 PLN
Steht Studenten unter 25 Jahren gegen Vorlage eines gültigen Studentenausweises und Personen über 65 Jahren gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises, aus dem das Geburtsdatum hervorgeht, zu. Der Aufenthalt im Salzgradierwerk ist nur am Besichtigungstag der Touristenroute möglich.		
<b>Ermäßigtes Ticket für Personen mit Behinderungen</b>	76 PLN	86 PLN
Steht Menschen mit Behinderungen gegen Vorlage eines gültigen Behinderungsnachweises und ihren Betreuern (ein Betreuer für eine Person mit einer Behinderung) zu. Der Aufenthalt im Salzgradierwerk ist nur am Besichtigungstag der Touristenroute möglich.		
<b>Ermäßigtes Ticket für Kinder und Jugendliche</b>	66 PLN	76 PLN
Steht Kindern ab 4 Jahren und Jugendlichen bis 19 Jahre gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises, aus dem das Geburtsdatum ersichtlich ist, zu. Der Aufenthalt im Salzgradierwerk ist nur am Besichtigungstag der Touristenroute möglich.		
<b>Familienticket</b>	255 PLN	287 PLN
Steht einer Familie mit 2 Erwachsenen und 2 Kindern im Alter von 4 bis 16 Jahren gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises, aus dem das Geburtsdatum hervorgeht, zu. Der Aufenthalt im Salzgradierwerk ist nur am Besichtigungstag der Touristenroute möglich..		
<b>Familienticket zur Kontrolle</b>	0 PLN	0 PLN
Beim Kauf eines Familientickets ist der Käufer verpflichtet, 3 Kontrolltickets zu Nachweiszwecken zu beziehen. Der Aufenthalt im Salzgradierwerk ist nur am Besichtigungstag der Touristenroute möglich.		
<b>Ticket für Kinder bis 4 Jahre</b>	0 PLN	0 PLN

<b>Geltungsumfang:</b>	<b>Nebensaison</b>	<b>Hauptsaison</b>
Steht Kindern zu, die das 4. Lebensjahr nicht vollendet haben. Der Aufenthalt im Salzgradierwerk ist nur am Besichtigungstag der Touristenroute möglich.		

**TOURISTENROUTE UND UNTERIRDISCHE AUSSTELLUNG DES „MUSEUMS DER KÖNIGLICH KRAKAUER SALINEN WIELICZKA“ MIT SALZGRADIERWERK – Besichtigung der Route in einer Fremdsprache für Einzeltouristen und Aufenthalt im Salzgradierwerk**

<b>Geltungsumfang:</b>	<b>Nebensaison</b>	<b>Hauptsaison</b>
<b>Normales Ticket</b>	122 PLN	132 PLN
Der Aufenthalt im Salzgradierwerk ist nur am Besichtigungstag der Touristenroute möglich.		
<b>Ermäßigtes Ticket für Studenten und Senioren</b>	110 PLN	120 PLN
Steht Studenten unter 25 Jahren gegen Vorlage eines gültigen Studentenausweises und Personen über 65 Jahren gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises, aus dem das Geburtsdatum hervorgeht, zu. Der Aufenthalt im Salzgradierwerk ist nur am Besichtigungstag der Touristenroute möglich.		
<b>Ermäßigtes Ticket für Personen mit Behinderungen</b>	110 PLN	120 PLN
Steht Menschen mit Behinderungen gegen Vorlage eines gültigen Behinderungsnachweises und ihren Betreuern (ein Betreuer für eine Person mit einer Behinderung) zu. Der Aufenthalt im Salzgradierwerk ist nur am Besichtigungstag der Touristenroute möglich.		
<b>Ermäßigtes Ticket für Kinder und Jugendliche</b>	100 PLN	110 PLN
Steht Kindern ab 4 Jahren und Jugendlichen bis 19 Jahre gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises, aus dem das Geburtsdatum ersichtlich ist, zu. Der Aufenthalt im Salzgradierwerk ist nur am Besichtigungstag der Touristenroute möglich.		
<b>Familienticket</b>	364 PLN	396 PLN
Steht einer Familie mit 2 Erwachsenen und 2 Kindern im Alter von 4 bis 16 Jahren gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises, aus dem das Geburtsdatum hervorgeht, zu. Der Aufenthalt im Salzgradierwerk ist nur am Besichtigungstag der Touristenroute möglich.		
<b>Familienticket zur Kontrolle</b>	0 PLN	0 PLN
Beim Kauf eines Familientickets ist der Käufer verpflichtet, 3 Kontrolltickets zu Nachweiszwecken zu beziehen. Der Aufenthalt im Salzgradierwerk ist nur am Besichtigungstag der Touristenroute möglich.		
<b>Ticket für Kinder bis 4 Jahre</b>	0 PLN	0 PLN
Steht Kindern zu, die das 4. Lebensjahr nicht vollendet haben. Der Aufenthalt im Salzgradierwerk ist nur am Besichtigungstag der Touristenroute möglich.		

**TOURISTENROUTE UND UNTERIRDISCHE AUSSTELLUNG DES „MUSEUMS DER KÖNIGLICH  
KRAKAUER SALINEN WIELICZKA” – Besichtigung auf Polnisch für organisierte Gruppen**

<b>Geltungsumfang:</b>	<b>Nebensaison</b> (Preis pro Ticket für eine Person in einer Gruppe)	<b>Hauptsaison</b> (Preis pro Ticket für eine Person in einer Gruppe)
<b>Normales Ticket</b>	73,8 PLN	82,8 PLN
<b>Ermäßigtes Ticket für Studenten und Senioren</b>	64,8 PLN	73,8 PLN
Steht Studenten unter 25 Jahren gegen Vorlage eines gültigen Studentenausweises und Personen über 65 Jahren gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises, aus dem das Geburtsdatum hervorgeht, zu.		
<b>Ermäßigtes Ticket für Personen mit Behinderungen</b>	64,8 PLN	73,8 PLN
Steht Menschen mit Behinderungen gegen Vorlage eines gültigen Behinderungsnachweises und ihren Betreuern (ein Betreuer für eine Person mit einer Behinderung) zu.		
<b>Ermäßigtes Ticket für Kinder und Jugendliche</b>	55,8 PLN	64,8 PLN
Steht Kindern ab 4 Jahren und Jugendlichen bis 19 Jahre gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises, aus dem das Geburtsdatum ersichtlich ist, zu.		
<b>Kontrollticket für Kinder bis 4 Jahre</b>	0 PLN	0 PLN
Steht Kindern zu, die das 4. Lebensjahr nicht vollendet haben.		
<b>Ticket für Gruppenbetreuer/Fremdenführer</b>	0 PLN	0 PLN
Steht dem Fremdenführer oder Betreuer einer organisierten Gruppe zu.		

**TOURISTENROUTE UND DIE UNTERIRDISCHE AUSSTELLUNG „MUSEUM DER KRAKAUER  
SALINEN WIELICZKA” – fremdsprachige Führungen für organisierte Gruppen und Besichtigungen mit fremdsprachiger Übersetzung in Fällen, die den unter § 3 Abs. 7 der Bedingungen für den Verkauf der von der Salzmine „Wieliczka” S.A. angebotenen Dienstleistungen genannt werden**

<b>Geltungsumfang:</b>	<b>Nebensaison</b> (Preis pro Ticket für eine Person in einer Gruppe)	<b>Hauptsaison</b> (Preis pro Ticket für eine Person in einer Gruppe)
<b>Normales Ticket</b>	104,4 PLN	113,4 PLN
<b>Ermäßigtes Ticket für Studenten und Senioren</b>	95,4 PLN	104,4 PLN
Steht Studenten unter 25 Jahren gegen Vorlage eines gültigen Studentenausweises und Personen über 65 Jahren gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises, aus dem das Geburtsdatum hervorgeht, zu.		
<b>Ermäßigtes Ticket für Personen mit Behinderungen</b>	95,4 PLN	104,4 PLN
Steht Menschen mit Behinderungen gegen Vorlage eines gültigen Behinderungsnachweises und ihren Betreuern (ein Betreuer für eine Person mit einer Behinderung) zu.		
<b>Ermäßigtes Ticket für Kinder und Jugendliche</b>	86,4 PLN	95,4 PLN
Steht Kindern ab 4 Jahren und Jugendlichen bis 19 Jahre gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises, aus dem das Geburtsdatum ersichtlich ist, zu.		
<b>Kontrollticket für Kinder bis 4 Jahre</b>	0 PLN	0 PLN
Steht Kindern zu, die das 4. Lebensjahr nicht vollendet haben.		
<b>Ticket für Gruppenbetreuer/Fremdenführer</b>	0 PLN	0 PLN
Steht dem Fremdenführer oder Betreuer einer organisierten Gruppe zu.		

**TOURISTENROUTE UND UNTERIRDISCHE AUSSTELLUNG DES „MUSEUMS DER KÖNIGLICH  
KRAKAUER SALINEN WIELICZKA” – Besichtigung auf Polnisch für Schulgruppen**

<b>Geltungsumfang:</b>	<b>Nebensaison</b> (Preis pro Ticket für eine Person in einer Gruppe)	<b>Hauptsaison</b> (Preis pro Ticket für eine Person in einer Gruppe)
<p><b>Schülerticket</b></p> <p>Steht organisierten Gruppen von Vorschulkindern oder Grundschulern und Jugendlichen gegen Vorlage eines gültigen Schulausweises zu, die das Bergwerk mit einem Führer in polnischer Sprache besichtigen.</p> <p>In der Hauptsaison berechtigt der Kauf eines Schülertickets zum freien Eintritt in das Salzgradierwerk während der Öffnungszeiten der Anlage am Besichtigungstag der Touristenroute.</p>	37 PLN	39 PLN
<p><b>Schülerticket für Lehrer/Betreuer</b></p> <p>Steht einem Lehrer/Betreuer einer Schulgruppe zu, der keinen Anspruch auf ein Kontrollschülerticket für Lehrer/Betreuer hat.</p> <p>In der Hauptsaison berechtigt der Kauf eines Schülertickets für Lehrer/Betreuer zum freien Eintritt in das Salzgradierwerk während der Öffnungszeiten der Anlage am Besichtigungstag der Touristenroute.</p>	82 PLN	92 PLN
<p><b>Kontrollschülerticket für Lehrer/Betreuer</b></p> <p>Das Kontrollschülerticket für Lehrer/Betreuer steht 1 Lehrer/Betreuer für jeweils 10 kostenpflichtige Tickets für eine Schulgruppe zu.</p> <p>In der Hauptsaison berechtigt der Kauf eines Kontrollschülertickets für Lehrer/Betreuer zum freien Eintritt in das Salzgradierwerk während der Öffnungszeiten der Anlage am Besichtigungstag der Touristenroute.</p>	0 PLN	0 PLN

## BERGWERKSROUTE

### BERGWERKSROUTE – Besichtigung auf Polnisch für Einzeltouristen

Geltungsumfang:	Nebensaison	Hauptsaison
<b>Normales Ticket</b>	82 PLN	92 PLN
<b>Ermäßigtes Ticket für Studenten und Senioren</b>	72 PLN	82 PLN
Steht Studenten unter 25 Jahren gegen Vorlage eines gültigen Studentenausweises und Personen über 65 Jahren gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises, aus dem das Geburtsdatum hervorgeht, zu.		
<b>Ermäßigtes Ticket für Kinder und Jugendliche</b>	62 PLN	72 PLN
Steht Kindern ab 10 Jahren und Jugendlichen bis 19 Jahre gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises, aus dem das Geburtsdatum ersichtlich ist, zu.		
<b>Familienticket</b>	238 PLN	270 PLN
Steht einer Familie mit 2 Erwachsenen und 2 Kindern im Alter von 10 bis 16 Jahren gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises, aus dem das Geburtsdatum hervorgeht, zu.		
<b>Familienticket zur Kontrolle</b>	0 PLN	0 PLN
Beim Kauf eines Familientickets ist der Käufer verpflichtet, 3 Kontrolltickets zu Nachweiszwecken zu beziehen.		
<b>Normales Ticket mit der Großfamilienkarte</b>	57,4 PLN	64,4 PLN
Steht Personen zu, die zum Kauf eines normalen Tickets gegen Vorlage der Großfamilienkarte und eines gültigen Lichtbildausweises berechtigt sind.		
<b>Ermäßigtes Ticket für Studenten und Senioren mit der Großfamilienkarte</b>	50,4 PLN	57,4 PLN
Steht Studenten unter 25 Jahren gegen Vorlage eines gültigen Studentenausweises zusammen mit der Großfamilienkarte und Personen über 65 Jahren gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises, aus dem das Geburtsdatum hervorgeht, zusammen mit der Großfamilienkarte zu.		
<b>Ermäßigtes Ticket für Kinder und Jugendliche mit der Großfamilienkarte</b>	43,4 PLN	50,4 PLN
Steht Kindern ab 10 Jahren und Jugendlichen bis 19 Jahre gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises, aus dem das Geburtsdatum ersichtlich ist, zusammen mit der Großfamilienkarte zu.		

## BERGWERKSROUTE – Besichtigung in einer Fremdsprache für Einzeltouristen

Geltungsumfang:	Nebensaison	Hauptsaison
<b>Normales Ticket</b>	116 PLN	126 PLN
<b>Ermäßigtes Ticket für Studenten und Senioren</b>	106 PLN	116 PLN
Steht Studenten unter 25 Jahren gegen Vorlage eines gültigen Studentenausweises und Personen über 65 Jahren gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises, aus dem das Geburtsdatum hervorgeht, zu.		
<b>Ermäßigtes Ticket für Kinder und Jugendliche</b>	96 PLN	106 PLN
Steht Kindern ab 10 Jahren und Jugendlichen bis 19 Jahre gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises, aus dem das Geburtsdatum ersichtlich ist, zu.		
<b>Familienticket</b>	347 PLN	379 PLN
Steht einer Familie mit 2 Erwachsenen und 2 Kindern im Alter von 10 bis 16 Jahren gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises, aus dem das Geburtsdatum hervorgeht, zu.		
<b>Familienticket zur Kontrolle</b>	0 PLN	0 PLN
Beim Kauf eines Familientickets ist der Käufer verpflichtet, 3 Kontrolltickets zu Nachweiszwecken zu beziehen.		

## BERGWERKSROUTE MIT SALZGRADIERWERK – Besichtigung der Route auf Polnisch für Einzeltouristen und Aufenthalt im Salzgradierwerk

Geltungsumfang:	Nebensaison	Hauptsaison
<b>Normales Ticket</b>	88 PLN	98 PLN
Der Aufenthalt im Salzgradierwerk ist nur am Besichtigungstag der Bergwerksroute möglich.		
<b>Ermäßigtes Ticket für Studenten und Senioren</b>	76 PLN	86 PLN
Steht Studenten unter 25 Jahren gegen Vorlage eines gültigen Studentenausweises und Personen über 65 Jahren gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises, aus dem das Geburtsdatum hervorgeht, zu. Der Aufenthalt im Salzgradierwerk ist nur am Besichtigungstag der Bergwerksroute möglich.		
<b>Ermäßigtes Ticket für Kinder und Jugendliche</b>	66 PLN	76 PLN
Steht Kindern ab 10 Jahren und Jugendlichen bis 19 Jahre gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises, aus dem das Geburtsdatum ersichtlich ist, zu. Der Aufenthalt im Salzgradierwerk ist nur am Besichtigungstag der Bergwerksroute möglich.		
<b>Familienticket</b>	255 PLN	287 PLN
Steht einer Familie mit 2 Erwachsenen und 2 Kindern im Alter über 10 Jahre und Jugendlichen bis 16 Jahre gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises, aus dem das Geburtsdatum hervorgeht, zu. Der Aufenthalt im Salzgradierwerk ist nur am Besichtigungstag der Bergwerksroute möglich.		
<b>Familienticket zur Kontrolle</b>	0 PLN	0 PLN
Beim Kauf eines Familientickets ist der Käufer verpflichtet, 3 Kontrolltickets zu Nachweiszwecken zu beziehen. Der Aufenthalt im Salzgradierwerk ist nur am Besichtigungstag der Bergwerksroute möglich.		

**BERGWERKSROUTE MIT SALZGRADIERWERK- Besichtigung der Route in einer Fremdsprache für  
Einzeltouristen und Aufenthalt im Salzgradierwerk**

<b>Geltungsumfang:</b>	<b>Nebensaison</b>	<b>Hauptsaison</b>
<b>Normales Ticket</b>	122 PLN	132 PLN
Der Aufenthalt im Salzgradierwerk ist nur am Besichtigungstag der Bergwerksroute möglich.		
<b>Ermäßigtes Ticket für Studenten und Senioren</b>	110 PLN	120 PLN
Steht Studenten unter 25 Jahren gegen Vorlage eines gültigen Studentenausweises und Personen über 65 Jahren gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises, aus dem das Geburtsdatum hervorgeht, zu. Der Aufenthalt im Salzgradierwerk ist nur am Besichtigungstag der Bergwerksroute möglich.		
<b>Ermäßigtes Ticket für Kinder und Jugendliche</b>	100 PLN	110 PLN
Steht Kindern ab 10 Jahren und Jugendlichen bis 19 Jahre gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises, aus dem das Geburtsdatum ersichtlich ist, zu. Der Aufenthalt im Salzgradierwerk ist nur am Besichtigungstag der Bergwerksroute möglich.		
<b>Familienticket</b>	364 PLN	396 PLN
Steht einer Familie mit 2 Erwachsenen und 2 Kindern im Alter von 10 bis 16 Jahren gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises, aus dem das Geburtsdatum hervorgeht, zu. Der Aufenthalt im Salzgradierwerk ist nur am Besichtigungstag der Bergwerksroute möglich.		
<b>Familienticket zur Kontrolle</b>	0 PLN	0 PLN
Beim Kauf eines Familientickets ist der Käufer verpflichtet, 3 Kontrolltickets zu Nachweiszwecken zu beziehen. Der Aufenthalt im Salzgradierwerk ist nur am Besichtigungstag der Bergwerksroute möglich.		

**BERGWERKSROUTE - Besichtigung auf Polnisch für organisierte Gruppen**

<b>Geltungsumfang:</b>	<b>Nebensaison</b> (Preis pro Ticket für eine Person in einer Gruppe)	<b>Hauptsaison</b> (Preis pro Ticket für eine Person in einer Gruppe)
<b>Normales Ticket</b>	73,8 PLN	82,8 PLN
<b>Ermäßigtes Ticket für Studenten und Senioren</b>	64,8 PLN	73,8 PLN
Steht Studenten unter 25 Jahren gegen Vorlage eines gültigen Studentenausweises und Personen über 65 Jahren gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises, aus dem das Geburtsdatum hervorgeht, zu.		
<b>Ermäßigtes Ticket für Kinder und Jugendliche</b>	55,8 PLN	64,8 PLN
Steht Kindern ab 10 Jahren und Jugendlichen bis 19 Jahre gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises, aus dem das Geburtsdatum ersichtlich ist, zu.		
<b>Ticket für Gruppenbetreuer/Fremdenführer</b>	0 PLN	0 PLN
Steht dem Fremdenführer oder Betreuer einer organisierten Gruppe zu.		

**BERGMANNROUTE – fremdsprachige Führungen für organisierte Gruppen und Besichtigungen mit fremdsprachiger Übersetzung in Fällen, die den unter § 3 Abs. 7 der Bedingungen für den Verkauf der von der Salzmine „Wieliczka“ S.A. angebotenen Dienstleistungen genannt werden**

<b>Geltungsumfang:</b>	<b>Nebensaison</b> (Preis pro Ticket für eine Person in einer Gruppe)	<b>Hauptsaison</b> (Preis pro Ticket für eine Person in einer Gruppe)
<b>Normales Ticket</b>	104,4 PLN	113,4 PLN
<b>Ermäßigtes Ticket für Studenten und Senioren</b>	95,4 PLN	104,4 PLN
Steht Studenten unter 25 Jahren gegen Vorlage eines gültigen Studentenausweises und Personen über 65 Jahren gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises, aus dem das Geburtsdatum hervorgeht, zu.		
<b>Ermäßigtes Ticket für Kinder und Jugendliche</b>	86,4 PLN	95,4 PLN
Steht Kindern ab 10 Jahren und Jugendlichen bis 19 Jahre gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises, aus dem das Geburtsdatum ersichtlich ist, zu.		
<b>Ticket für Gruppenbetreuer/Fremdenführer</b>	0 PLN	0 PLN
Steht dem Fremdenführer oder Betreuer einer organisierten Gruppe zu.		

**BERGMANNROUTE – Besichtigung auf Polnisch für Schulgruppen**

<b>Geltungsumfang:</b>	<b>Nebensaison</b> (Preis pro Ticket für eine Person in einer Gruppe)	<b>Hauptsaison</b> (Preis pro Ticket für eine Person in einer Gruppe)
<b>Schulticket</b>	37 PLN	39 PLN
Steht organisierten Gruppen bestehend aus Kindern und Jugendlichen aus Grundschulen über 10 Jahre gegen Vorlage eines gültigen Schulausweises zu, die das Bergwerk mit einem Führer in polnischer Sprache besichtigen.  In der Hauptsaison berechtigt der Kauf eines Schülertickets zum freien Eintritt in das Salzgradierwerk während der Öffnungszeiten der Anlage am Besichtigungstag der Bergwerksroute.		
<b>Schülerticket für Lehrer/Betreuer</b>	82 PLN	92 PLN
Steht einem Lehrer/Betreuer einer Schulgruppe zu, der keinen Anspruch auf ein Kontrollschülerticket für Lehrer/Betreuer hat.  In der Hauptsaison berechtigt der Kauf eines Schülertickets für Lehrer/Betreuer zum freien Eintritt in das Salzgradierwerk während der Öffnungszeiten der Anlage am Besichtigungstag der Bergwerksroute.		
<b>Kontrollschülerticket für Lehrer/Betreuer</b>	0 PLN	0 PLN
Das Kontrollschülerticket für Lehrer/Betreuer steht 1 Lehrer/Betreuer für jeweils 10 kostenpflichtige Tickets für eine Schulgruppe zu.  In der Hauptsaison berechtigt der Kauf eines Kontrollschülertickets für Lehrer/Betreuer zum freien Eintritt in das Salzgradierwerk während der Öffnungszeiten der Anlage am Besichtigungstag der Bergwerksroute.		

## SALZGRADIERWERK

<b>Geltungsfrist: 01.01-31.12.2023</b>	
<b>Normales Ticket</b>	9 PLN
<b>Ermäßigtes Ticket</b>	6 PLN
Gilt für Kinder ab 4 Jahren, Schüler und Studenten bis 25 Jahren mit einem gültigen Schüler- oder Studentenausweis, für Personen über 65 Jahren mit einem gültigen Lichtbildausweis, der das Geburtsdatum bestätigt, sowie für Menschen mit Behinderungen mit einem gültigen Behindertenausweis und ihre Betreuer (ein Betreuer pro Person mit Behinderung).	
<b>Familienticket</b>	25 PLN
Steht einer Familie mit 2 Erwachsenen und 2 Kindern bis zum 16. Lebensjahr gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises, aus dem das Geburtsdatum hervorgeht, zu.	
<b>Familienticket zur Kontrolle</b>	0 PLN
Beim Kauf eines Familientickets ist der Käufer verpflichtet, 3 Kontrolltickets zu Nachweiszwecken zu beziehen.	
<b>Kontrollticket für Kind unter 4 J.</b>	0 PLN
Gilt für Kinder, die das 4 Lebensjahr nicht abgeschlossen haben.	
<b>Ticket für die Einwohner von Wieliczka</b>	2 PLN
Steht Personen, die die Stadt und Gemeinde Wieliczka bewohnen, nach Vorlage eines Ausweises, der das Bewohnen der Stadt oder Gemeinde Wieliczka belegt, zu.	
<b>Normales Ticket mit der Mehrkindfamilienkarte</b>	6,3 PLN
Steht Personen zu, die zum Kauf eines normalen Tickets gegen Vorlage der Großfamilienkarte und eines gültigen Lichtbildausweises berechtigt sind.	
<b>Ermäßigtes Ticket für Inhaber der Mehrkindfamilienkarte</b>	4,2 PLN
Gilt für Kinder ab 4 Jahren, Schüler und Studenten bis 25 Jahren mit einem gültigen Schüler- oder Studentenausweis, für Personen über 65 Jahren mit einem gültigen Lichtbildausweis, der das Geburtsdatum bestätigt, sowie für Menschen mit Behinderungen mit einem gültigen Behindertenausweis und ihre Betreuer (ein Betreuer pro Person mit Behinderung) nach Vorlage der Mehrkindfamilienkarte.	
<b>Dauerkarte 5 Eintritte - normal</b>	30 PLN
Die Dauerkarte gilt für 5 Eintritte in das Salzgradierwerk innerhalb von 30 Tagen nach dem Kauf.	
<b>Dauerkarte 5 Eintritte - ermäßigt</b>	20 PLN
Gilt für Kinder ab 4 Jahren, Schüler und Studenten bis 25 Jahren mit einem gültigen Schüler- oder Studentenausweis, für Personen über 65 Jahren mit einem gültigen Lichtbildausweis, der das Geburtsdatum bestätigt, sowie für Menschen mit Behinderungen mit einem gültigen Behindertenausweis und ihre Betreuer (ein Betreuer pro Person mit Behinderung). Die Dauerkarte umfasst 5 Eintritte in das Salzgradierwerk im Zeitraum von 30 Tagen ab dem Kauf.	
<b>Dauerkarte 10 Eintritte - normal</b>	50 PLN
Die Dauerkarte gilt für 10 Eintritte in das Salzgradierwerk innerhalb von 30 Tagen nach dem Kauf.	
<b>Dauerkarte 10 Eintritte - ermäßigt</b>	30 PLN
Gilt für Kinder ab 4 Jahren, Schüler und Studenten bis 25 Jahren mit einem gültigen Schüler- oder Studentenausweis, für Personen über 65 Jahren mit einem gültigen Lichtbildausweis, der das Geburtsdatum bestätigt, sowie für Menschen mit Behinderungen mit einem gültigen Behindertenausweis und ihre Betreuer (ein Betreuer pro Person mit Behinderung). Die Dauerkarte umfasst 10 Eintritte in das Salzgradierwerk im Zeitraum von 30 Tagen ab dem Kauf.	
<b>Zuschlag</b>	50 PLN
Ein Zuschlag, der bei Besichtigung des Salzgradierwerks ohne ein gültiges Besichtigungsticket oder bei fehlender Bestätigung der Berechtigung zum Erwerb eines anderen Besichtigungstickets als eines normalen Tickets, eine Dauerkarte 5 Eintritte - normal oder eine Dauerkarte 10 Eintritte - normal zu zahlen ist.	

## ZUSÄTZLICHE DIENSTLEISTUNGEN

<b>Geltungsfrist: 01.01-31.12.2023</b>	
<b>Fahrt mit dem Panoramalift</b>	8 PLN
Im Preis inbegriffen ist eine einmalige Fahrt mit dem Panoramalift (oben-unten).	
<b>Gruppenfahrt im Panoramalift (Gruppe bis zu 9 Personen)</b>	50 PLN
Eine Gruppenfahrt in der "Staszic"-Kammer ist aufgrund der Kapazität des Panoramalifts für organisierte Gruppen von 9 Personen möglich. Im Preis inbegriffen ist eine einmalige Fahrt mit dem Panoramalift (oben-unten).	
<b>Schulgruppenfahrt im Panoramalift (Gruppe bis zu 9 Personen)</b>	20 PLN
Für organisierte Gruppen von Vorschulkindern oder Kindern und Jugendlichen aus Grundschulen, die das Bergwerk mit einem polnischsprachigen Führer besuchen, wird eine Schulgruppenfahrt mit einem Personenaufzug in der "Staszic"-Kammer angeboten. Im Preis inbegriffen ist eine einmalige Fahrt mit dem Panoramalift (oben-unten).	
<b>Namentliche Auswahl des Fremdenführers für die Touristenroute</b>	300 PLN
Buchung der Dienste eines konkreten Fremdenführers für eine organisierte Gruppe, die die Touristenroute besucht.	
<b>Namentliche Auswahl des Fremdenführers für die Bergwerksroute</b>	300 PLN
Buchung der Dienste eines konkreten Fremdenführers für eine organisierte Gruppe, die die Bergwerksroute besucht.	
<b>Fahrt mit dem Lift zum Bergwerk auf Ebene I – bis zu 35 Personen</b>	390 PLN
Im Preis inbegriffen ist die Abfahrt oder Auffahrt (Fahrt mit dem Lift in 1 Richtung).	
<b>Fahrt mit dem Lift zum Bergwerk auf Ebene I – bis zu 40 Personen</b>	460 PLN
Im Preis inbegriffen ist die Abfahrt oder Auffahrt (Fahrt mit dem Lift in 1 Richtung).	
<b>Fahrt mit dem Lift zum Bergwerk auf Ebene II – bis zu 35 Personen</b>	520 PLN
Im Preis inbegriffen ist die Abfahrt oder Auffahrt (Fahrt mit dem Lift in 1 Richtung).	
<b>Fahrt mit dem Lift zum Bergwerk auf Ebene II – bis zu 40 Personen</b>	590 PLN
Im Preis inbegriffen ist die Abfahrt oder Auffahrt (Fahrt mit dem Lift in 1 Richtung).	

**DIENSTLEISTUNGSPAKET**  
**TOURISTEN- UND BERGWERKSROUTE – Besichtigung der Routen auf Polnisch**

Geltungsfrist	Nebensaison	Hauptsaison
<b>Normales Paket Touristenroute</b>	61,5 PLN	69 PLN
<b>Normales Paket Bergwerksroute</b>	61,5 PLN	69 PLN
<b>Normales Paket Touristen- und Bergwerksroute insgesamt</b>	<b>123,0 PLN</b>	<b>138,0 PLN</b>
Das Paket umfasst das normale Ticket für die Besichtigung der Touristenroute und der unterirdischen Ausstellung des „Museums der Königlich Krakauer Salinen“ auf Polnisch und das normale Ticket für die Besichtigung der Bergwerksroute auf Polnisch. Der Preis gilt unter der Bedingung, dass das Paket, d. h. Tickets für die Besichtigung beider Routen, gekauft wird.		
<b>Ermäßigtes Paket für Studenten und Senioren Touristenroute</b>	54 PLN	61,5 PLN
<b>Ermäßigtes Paket für Studenten und Senioren Bergwerksroute</b>	54 PLN	61,5 PLN
<b>Ermäßigtes Paket für Studenten und Senioren Touristen- und Bergwerksroute insgesamt</b>	<b>108,0 PLN</b>	<b>123,0 PLN</b>
Das Paket umfasst das ermäßigte Ticket für Studenten und Senioren für die Besichtigung der Touristenroute und der unterirdischen Ausstellung des „Museums der Königlich Krakauer Salinen“ auf Polnisch und das ermäßigte Ticket für Studenten und Senioren für die Besichtigung der Bergwerksroute auf Polnisch. Der Preis gilt unter der Bedingung, dass das Paket, d. h. Tickets für die Besichtigung beider Routen, gekauft wird.		
Steht Studenten unter 25 Jahren gegen Vorlage eines gültigen Studentenausweises und Personen über 65 Jahren gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises, aus dem das Geburtsdatum hervorgeht, zu.		
<b>Ermäßigtes Paket für Kinder und Jugendliche Touristenroute</b>	46,5 PLN	54 PLN
<b>Ermäßigtes Paket für Kinder und Jugendliche Bergwerksroute</b>	46,5 PLN	54 PLN
<b>Ermäßigtes Paket für Kinder und Jugendliche Touristen- und Bergwerksroute insgesamt</b>	<b>93,0 PLN</b>	<b>108,0 PLN</b>
Das Paket umfasst das ermäßigte Ticket für Kinder und Jugendliche für die Besichtigung der Touristenroute und der unterirdischen Ausstellung des „Museums der Königlich Krakauer Salinen“ auf Polnisch und das ermäßigte Ticket für Kinder und Jugendliche für die Besichtigung der Bergwerksroute auf Polnisch. Der Preis gilt unter der Bedingung, dass das Paket, d. h. Tickets für die Besichtigung beider Routen, gekauft wird.		
Steht Kindern ab 10 Jahren und Jugendlichen bis 19 Jahre gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises, aus dem das Geburtsdatum ersichtlich ist, zu.		
<b>Familienpaket Touristenroute</b>	178,5 PLN	202,5 PLN
<b>Familienpaket Bergwerksroute</b>	178,5 PLN	202,5 PLN
<b>Familienpaket Touristen- und Bergwerksroute insgesamt</b>	<b>357,0 PLN</b>	<b>405,0 PLN</b>
Das Paket umfasst das Familienticket für die Besichtigung der Touristenroute und der unterirdischen Ausstellung des „Museums der Königlich Krakauer Salinen“ auf Polnisch und das Familienticket für die Besichtigung der Bergwerksroute auf Polnisch. Der Preis gilt unter der Bedingung, dass das Paket, d. h. Tickets für die Besichtigung beider Routen, gekauft wird.		
Steht einer Familie mit 2 Erwachsenen und 2 Kindern im Alter von 10 bis 16 Jahren gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises, aus dem das Geburtsdatum hervorgeht, zu.		
<b>Kontrollfamilienpaket Touristenroute</b>	0 PLN	0 PLN
<b>Kontrollfamilienpaket Bergwerksroute</b>	0 PLN	0 PLN
<b>Kontrollfamilienpaket Touristen- und Bergwerksroute insgesamt</b>	<b>0 PLN</b>	<b>0 PLN</b>
Beim Kauf eines Familientickets ist der Käufer verpflichtet, 3 Kontrolltickets (für jede Route) zu Nachweiszwecken zu beziehen.		

## TOURISTEN- UND BERGWERKSROUTE – Besichtigung der Routen auf Englisch

<b>Geltungsfrist:</b>	<b>Nebensaison</b>	<b>Hauptsaison</b>
<b>Normales Paket Touristenroute</b>	87 PLN	94,5 PLN
<b>Normales Paket Bergwerksroute</b>	87 PLN	94,5 PLN
<b>Normales Paket Touristen- und Bergwerksroute insgesamt</b>	<b>174,0 PLN</b>	<b>189,0 PLN</b>
Das Paket umfasst das normale Ticket für die Besichtigung der Touristenroute und der unterirdischen Ausstellung des „Museums der Königlich Krakauer Salinen“ auf Englisch und das normale Ticket für die Besichtigung der Bergwerksroute auf Englisch. Der Preis gilt unter der Bedingung, dass das Paket, d. h. Tickets für die Besichtigung beider Routen, gekauft wird.		
<b>Ermäßigtes Paket für Studenten und Senioren Touristenroute</b>	79,5 PLN	87 PLN
<b>Ermäßigtes Paket für Studenten und Senioren Bergwerksroute</b>	79,5 PLN	87 PLN
<b>Ermäßigtes Paket für Studenten und Senioren Touristen- und Bergwerksroute insgesamt</b>	<b>159,0 PLN</b>	<b>174,0 PLN</b>
Das Paket umfasst das ermäßigte Ticket für <b>Studenten</b> und Senioren für die Besichtigung der Touristenroute und der unterirdischen Ausstellung des „Museums der Königlich Krakauer Salinen“ auf Englisch und das ermäßigte Ticket für <b>Studenten</b> und <b>Senioren</b> für die Besichtigung der Bergwerksroute auf Englisch. Der Preis gilt unter der Bedingung, dass das Paket, d. h. Tickets für die Besichtigung beider Routen, gekauft wird.		
Steht <b>Studenten</b> unter 25 Jahren gegen Vorlage eines gültigen Studentenausweises und <b>Personen</b> über 65 Jahren gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises, aus dem das Geburtsdatum hervorgeht, zu.		
<b>Ermäßigtes Paket für Kinder und Jugendliche Touristenroute</b>	72 PLN	79,5 PLN
<b>Ermäßigtes Paket für Kinder und Jugendliche Bergwerksroute</b>	72 PLN	79,5 PLN
<b>Ermäßigtes Paket für Kinder und Jugendliche Touristen- und Bergwerksroute insgesamt</b>	<b>144,0 PLN</b>	<b>159,0 PLN</b>
Das Paket umfasst das ermäßigte Ticket für <b>Kinder</b> und <b>Jugendliche</b> für die Besichtigung der Touristenroute und der unterirdischen Ausstellung des „Museums der Königlich Krakauer Salinen“ auf Englisch und das ermäßigte Ticket für <b>Kinder</b> und <b>Jugendliche</b> für die Besichtigung der Bergwerksroute auf Englisch. Der Preis gilt unter der Bedingung, dass das Paket, d. h. Tickets für die Besichtigung beider Routen, gekauft wird.		
Steht <b>Kindern</b> ab 10 Jahren und <b>Jugendlichen</b> bis 19 Jahre gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises, aus dem das Geburtsdatum ersichtlich ist, zu.		
<b>Familienpaket Touristenroute</b>	260 PLN	284 PLN
<b>Familienpaket Bergwerksroute</b>	260 PLN	284 PLN
<b>Familienpaket Touristen- und Bergwerksroute insgesamt</b>	<b>520,0 PLN</b>	<b>568,0 PLN</b>
Das Paket umfasst das Familienticket für die Besichtigung der Touristenroute und der unterirdischen Ausstellung des „Museums der Königlich Krakauer Salinen“ auf Englisch und das Familienticket für die Besichtigung der Bergwerksroute auf Englisch. Der Preis gilt unter der Bedingung, dass das Paket, d. h. Tickets für die Besichtigung beider Routen, gekauft wird.		
Steht einer Familie mit 2 Erwachsenen und 2 Kindern im Alter von 10 bis 16 Jahren gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises, aus dem das Geburtsdatum hervorgeht, zu.		
<b>Kontrollfamilienpaket Touristenroute</b>	0 PLN	0 PLN
<b>Kontrollfamilienpaket Bergwerksroute</b>	0 PLN	0 PLN
<b>Kontrollfamilienpaket Touristen- und Bergwerksroute insgesamt</b>	<b>0 PLN</b>	<b>0 PLN</b>
Beim Kauf eines Familientickets ist der Käufer verpflichtet, 3 Kontrolltickets (für jede Route) zu Nachweiszwecken zu beziehen.		

## GUTSCHEINE GUTSCHEINE FÜR DIE NEBENSAISON

Geltungsfrist	Nebensaison
<b>Normaler Gutschein Touristenroute Nebensaison 2023 Polnisch</b>	82 PLN
Der Gutschein unterliegt einem Umtausch in ein normales Ticket für die Besichtigung der Touristenroute und der unterirdischen Ausstellung des „Museums der Königlich Krakauer Salinen Wieliczka“ auf Polnisch bis Ende der Preissaison, für die der Gutschein gekauft wurde.	
<b>Normaler Gutschein Touristenroute Nebensaison 2023 Fremdsprache</b>	116 PLN
Der Gutschein unterliegt einem Umtausch in ein normales Ticket für die Besichtigung der Touristenroute und der unterirdischen Ausstellung des „Museums der Königlich Krakauer Salinen Wieliczka“ in einer Fremdsprache bis Ende der Preissaison, für die der Gutschein gekauft wurde.	
<b>Normaler Gutschein Bergwerksroute Nebensaison 2023 Polnisch</b>	82 PLN
Der Gutschein unterliegt einem Umtausch in ein normales Ticket für die Besichtigung der Bergwerksroute auf Polnisch bis Ende der Preissaison, für die der Gutschein gekauft wurde.	
<b>Normaler Gutschein Bergwerksroute Nebensaison 2023 Fremdsprache</b>	116 PLN
Der Gutschein unterliegt einem Umtausch in ein normales Ticket für die Besichtigung der Bergwerksroute in einer Fremdsprache bis Ende der Preissaison, für die der Gutschein gekauft wurde.	

## GUTSCHEINE FÜR DIE HAUPTSAISON

Geltungsfrist	Hauptsaison
<b>Normaler Gutschein Touristenroute Hauptsaison 2023 Polnisch</b>	92 PLN
Der Gutschein unterliegt einem Umtausch in ein normales Ticket für die Besichtigung der Touristenroute und der unterirdischen Ausstellung des „Museums der Königlich Krakauer Salinen Wieliczka“ auf Polnisch bis Ende der Preissaison, für die der Gutschein gekauft wurde.	
<b>Normaler Gutschein Touristenroute Hauptsaison 2023 Fremdsprache</b>	126 PLN
Der Gutschein unterliegt einem Umtausch in ein normales Ticket für die Besichtigung der Touristenroute und der unterirdischen Ausstellung des „Museums der Königlich Krakauer Salinen Wieliczka“ in einer Fremdsprache bis Ende der Preissaison, für die der Gutschein gekauft wurde.	
<b>Normaler Gutschein Bergwerksroute Hauptsaison 2023 Polnisch</b>	92 PLN
Der Gutschein unterliegt einem Umtausch in ein normales Ticket für die Besichtigung der Bergwerksroute auf Polnisch bis Ende der Preissaison, für die der Gutschein gekauft wurde.	
<b>Normaler Gutschein Bergwerksroute Hauptsaison 2023 Fremdsprache</b>	126 PLN
Der Gutschein unterliegt einem Umtausch in ein normales Ticket für die Besichtigung der Bergwerksroute in einer Fremdsprache bis Ende der Preissaison, für die der Gutschein gekauft wurde.	

Kopalnia Soli [Salzbergwerk] „Wieliczka“ S.A. behält sich das Recht vor, auf Grundlage gesonderter Regelungen oder auf Grundlage der von ihr abgeschlossenen Verträge Werbeaktionen durchzuführen und Preisnachlässe oder Rabatte zu gewähren.

## Anlage 2

### Belehrung über das Vertragsrücktrittsrecht des Verbrauchers

Sie haben das Recht, innerhalb von 14 Kalendertagen ohne Angabe von Gründen vom Online-Kaufvertrag zurückzutreten.

Die Rücktrittsfrist endet 14 Tage nach Abschluss des Online-Kaufvertrages, spätestens jedoch mit dem Antritt der Besichtigungsdienstleistung durch den Betreiber, d. h.:

- 1) bis zur Buchung des Fremdenführers für die gewählte Route, d. h. 24 Stunden vor dem auf dem Online-Besichtigungsticket angegebenen Besichtigungstermin (gilt für Besichtigungen auf der Touristen- oder der Bergwerksroute),
- 2) bis zum Zeitpunkt des letzten Eintritts in das Salzgradierwerk an dem vom Verbraucher gewählten Tag, spätestens jedoch bis zum Beginn der Besichtigung des Salzgradierwerks (beim Kauf von Tickets bis zum Beginn der Besichtigung im Rahmen des ersten Eintritts; gilt für Besichtigungen des Salzgradierwerks).

Um von Ihrem Rücktrittsrecht Gebrauch zu machen, müssen Sie das Salzbergwerk „Wieliczka“ S.A. mit Sitz in Wieliczka, Park Kingi 1, 32-020 Wieliczka (Korrespondenzadresse: Kopalnia Soli „Wieliczka“ Wsparcie Sp. z o.o., Park Kingi 10, 32-020 Wieliczka, E-Mail-Adresse: [online@kopalnia.pl](mailto:online@kopalnia.pl), Tel. +48 12 278 74 08, über ihre Entscheidung, vom Vertrag zurückzutreten, durch eine unmissverständliche Erklärung informieren (beispielsweise ein Schreiben auf die Adresse: Kopalnia Soli „Wieliczka“ Wsparcie Sp. z o.o., Park Kingi 10, 32-020 Wieliczka oder per E-Mail auf die Adresse [online@kopalnia.pl](mailto:online@kopalnia.pl)).

Sie können dafür das nachstehende Musterformular für den Vertragsrücktritt verwenden, wobei dies jedoch nicht obligatorisch ist.

Zur Wahrung der Vertragsrücktrittsfrist reicht es aus, dass Sie Ihre Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittsrechts vor Ablauf der Vertragsrücktrittsfrist absenden.

Folgen des Vertragsrücktritts

Wenn Sie von diesem Vertrag zurücktreten, werden wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und in jedem Fall spätestens innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem wir über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informiert werden. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Gebühren berechnet.

## Formularmuster für den Vertragsrücktritt.

(Dieses Formular muss nur ausgefüllt und zurückgeschickt werden, wenn Sie vom Vertrag zurücktreten möchten)

Empfänger:

Kopalnia Soli „Wieliczka” S.A., Park Kingi 1, 32-020 Wieliczka,  
Korrespondenzadresse: Kopalnia Soli „Wieliczka” Wsparcie Sp. z o.o., Park Kingi 10,  
32-020 Wieliczka, E-Mail: [online@kopalnia.pl](mailto:online@kopalnia.pl)

- Ich/wir<sup>(\*)</sup> informiere/informieren<sup>(\*)</sup> hiermit über meinen/unseren<sup>(\*)</sup> Rücktritt vom Vertrag über die Besichtigung des Salzbergwerks „Wieliczka”, geschlossen am ....., Bestellnummer: .....

- Vor- und Nachname des Verbrauchers

- Adresse des/der Verbraucher(s)

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur wenn das Formular in Papierform zugesandt wird)

- Datum

<sup>(\*)</sup> Unzutreffendes streichen.