

**Regulamin akcji promocyjnej
„Kopalnia na Dzień Dziecka – Tężnia Solankowa za 0 zł”**

§ 1

1. Organizatorem akcji promocyjnej pod nazwą „Kopalnia na Dzień Dziecka – Tężnia Solankowa za 0 zł”, nazywanej dalej: „promocją”, jest Kopalnia Soli „Wieliczka” Spółka Akcyjna, Park Kingi 1, 32-020 Wieliczka, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie - Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000278401, NIP 6830003427, wysokość kapitału zakładowego: 21 000 000,00 zł - kapitał zakładowy pokryty w całości, REGON: 000041683, e-mail: sekretariat.sa@kopalnia.pl, tel. 12 278 71 11, zwana dalej "Kopalnią".
2. Celem promocji jest propagowanie aktywnego rodzinnego spędzania czasu w zdrowym klimacie tężni solankowej.

§ 2

1. Promocja organizowana jest przez Kopalnię w dniach 1 i 2 czerwca 2024 i skierowana jest do wszystkich turystów odwiedzających Tężnię Solankową Kopalni Soli „Wieliczka” w tym dniu.
2. Odwiedzający Tężnię Solankową w dniach 1 i 2 czerwca 2024 w ramach promocji mogą pobrać bezpłatne bilety na zwiedzanie Tężni Solankowej:
 - bilet wstępu do Tężni Solankowej (najniższa cena w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki: 7,00 złotych),
 - bilet dla Wieliczzan (najniższa cena w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki 2,00 złote),
 - bilety wstępu z Kartą Dużej Rodziny (najniższa cena w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki: 4,90 złote).
3. Bezpłatne bilety na zwiedzanie Tężni Solankowej można pobrać:
 - w automatach biletowych, zlokalizowanych przy wejściu do Tężni Solankowej oraz przy wejściu na teren Kopalni Soli „Wieliczka” naprzeciwko szybu Daniłowicz,
 - w kasach Kopalni zlokalizowanych w szybie Regis (pl. Kościuszki 9) oraz w szybie Daniłowicza (ul. Daniłowicza 10),
 - poprzez stronę internetową www.bilety.kopalnia.pl (za wyjątkiem biletu dla Wieliczzan).
4. Promocją są objęte wyłącznie bilety do Tężni Solankowej na pobyt w Tężni Solankowej przypadający na dni 1 i 2 czerwca 2024. Akcja nie dotyczy biletów na zwiedzanie Trasy Turystycznej lub Trasy Górniczej, w tym także biletów na zwiedzanie Trasy Turystycznej z Tężnią Solankową lub Trasy Górniczej z Tężnią Solankową.
5. Kupującemu, który dokonał zakupu Biletu do Tężni Solankowej spośród wskazanych w ust. 2 przed ogłoszeniem promocji zgodnie z cennikiem znajdującym się na stronie www.bilety.kopalnia.pl, z terminem zwiedzania przypadającym na dni 1 i 2 czerwca 2024, przysługuje prawo wystąpienia do Kopalni z żądaniem zwrotu ceny sprzedaży Biletu na zwiedzanie. W tym celu, Kupujący winien skontaktować się z Kopalnią:
 - a. osobiście, w punkcie informacyjnym przy ul. Daniłowicza 10,
 - b. pisemnie, na adres: Kopalnia Soli „Wieliczka” Wsparcie Sp. z o.o. ul. Park Kingi 10, 32-020 Wieliczka,
 - c. za pośrednictwem e – mail, na adres: reklamacje@kopalnia.pl,
 - d. za pośrednictwem formularza kontaktowego w systemie sprzedaży biletów- podając numer zamówienia lub inne dane umożliwiającego identyfikację transakcji, a także dane umożliwiające zwrot środków (w przypadku żądania zwrotu środków na rachunek bankowy lub przekazem pocztowym).
6. Akcja nie dotyczy karnetów (Karnet 5 wejść oraz Karnet 5 wejść dla Wieliczzan) obejmujących pobyt w Tężni Solankowej.
7. Kupującemu, który dokonał zakupu Biletu do Tężni Solankowej na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, przysługuje możliwość bezpłatnego skorzystania z placu

zabaw, którego otwarcie zaplanowano przed 31 maja 2024, o ile jego otwarcie nie przedłuży się z przyczyn niezależnych od Organizatora.

§ 3

1. Regulamin niniejszy jest dostępny w okresie trwania akcji w siedzibie Kopalni oraz na stronie internetowej www.kopalnia.pl.
2. Niniejsza promocja nie jest "grą losową", "loterią fantową", "zakładem wzajemnym" ani "loterią promocyjną", których wynik zależy od przypadku (przeprowadzenia losowania).
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają postanowienia *Regulaminu sprzedaży usług oferowanych przez Kopalnię Soli „Wieliczka”* oraz przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
4. Kopalnia zastrzega sobie możliwość zmiany regulaminu w czasie trwania promocji, z zachowaniem praw nabytych przez odwiedzających, którzy pobrali bezpłatne bilety na zwiedzanie Tężni Solankowej przed ogłoszeniem zmiany na stronie www.kopalnia.pl.
5. Promocja nie łączy się z innymi promocjami i obejmuje wyłącznie bilety wskazane w niniejszym regulaminie. W przypadku zbiegu akcji promocyjnych, uczestnik zwiedzania zobowiązany jest wskazać, z której akcji promocyjnej chce skorzystać.
6. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania lub skrócenia promocji z powodu wystąpienia siły wyższej.