REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO
DLA KLIENTÓW STOŁÓWKI SOLNICZKA

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady działania Programu Lojalnościowego dla Klientów Stołówki Solniczka.
2. Organizatorem Programu Lojalnościowego jest Kopalnia Soli „Wieliczka" Turystyka Sp. z o.o. Park Kingi 10, 32-020 Wieliczka.
3. Program Lojalnościowy obejmuje Klientów Stołówki Solniczka należącej do Organizatora, znajdującej się na terenie Kopalni Soli „Wieliczka".

II. CEL PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO

1. Program Lojalnościowy ma na celu wsparcie sprzedaży.

III. WARUNKI UCZESTNICTWA

1. Warunkiem uczestnictwa w Programie Lojalnościowym jest odebranie Karty Lojalnościowej w Stołówce Solniczka.

IV. ZASADY PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO

1. Każdy Klient, który dokona zamówienia posiłku lub zakupu dowolnych towarów (z wyjątkiem wyrobów tytoniowych) w Stołówce Solniczka na kwotę minimum 40 zł otrzyma pieczątkę na swojej Karcie Lojalnościowej.
2. Za każde 40 zł wydane w Stołówce Solniczka należy się jedna pieczątka. Pieczątka jest przyznawana niezależnie od formy płatności (karta płatnicza, karta SODEXO, gotówka).
3. Klient otrzymuje pieczątkę wyłącznie w kasie Stołówki Solniczka, w momencie i w dniu dokonania zakupów.
4. Po zebraniu 10 pieczątek Klientowi przysługuje jednorazowo darmowy Zestaw Dnia w Stołówce Solniczka. Darmowy Zestaw Dnia można odebrać oddając kasjerowi Kartę Lojalnościową zawierającą 10 pieczątek.

V. REKLAMACJE

1. O wszelkich nieprawidłowościach związanych z Programem Lojalnościowym Klient powinien informować Organizatora.
2. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 14 dni roboczych od daty ich otrzymania. Organizator rozpatrując reklamację, stosować będzie postanowienia niniejszego Regulaminu. O decyzji Organizatora Uczestnik zostanie powiadomiony poprzez podany adres e-mail lub telefon.
3. Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji jest wiążąca i ostateczna.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Program Lojalnościowy wprowadzany jest bezterminowo. Organizator ma prawo do wstrzymania lub zakończenia Programu Lojalnościowego, o czym powiadomi Klientów poprzez stosowne informacje w Stołówce Solniczka.
2. Wszelkie pytania i uwagi można kierować na adres e-mail: gastronomia@kopalnia.pl
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdą odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 16.01.2024 r.