REGULAMIN WYDARZENIA:
KONCERT NOWOROCZNYW KOPALNI SOLI „WIELICZKA”

CELE

1. Organizacja wydarzenia kulturalnego dla miłośników muzyki klasycznej.
2. Promocja Kopalni Soli „Wieliczka” jako organizatora wydarzeń kulturalnych.

ORGANIZATOR

Organizatorem wydarzenia jest Kopalnia Soli „Wieliczka” Turystyka Sp. z o.o., Park Kingi 10, 32-020 Wieliczka, KRS 0000030908, NIP: 683 14 80 313, www.kopalnia.pl.

TERMIN I MIEJSCE WYDARZENIA

Wydarzenie odbędzie się w dniach 4 stycznia 2025 (pierwszy koncert) oraz 5 stycznia 2025 (drugi koncert) o godzinie 18.00 w komorze Warszawa zlokalizowanej w podziemiach zabytkowej Kopalni Soli „Wieliczka”. Oba koncerty zostaną zrealizowane z udziałem tych samych wykonawców oraz według tego samego programu ramowego.

OPIS WYDARZENIA

W przepięknej scenerii komory Warszawa, położonej na głębokości 125 m pod ziemią zaprezentują się Joanna Freszel – sopran, Karin Wiktor - Kałucka – sopran, Krzysztof Kozarek – tenor oraz Szymon Komasa - baryton, a także znakomita orkiestra Opery Krakowskiej, którą poprowadzi Piotr Sułkowski.

RAMOWY PROGRAM WYDARZENIA

W programie koncertów usłyszymy utwory muzyki operowej i operetkowej oraz muzyki filmowej.

Każdy z koncertów zostanie zorganizowany w dwóch częściach, z 15-30 minutową przerwą pomiędzy pierwszą, a drugą częścią koncertu.

ORGANIZACJA ZJAZDÓW I WYJAZDÓW DO PODZIEMI KOPALNI SOLI „WIELICZKA”

1. Wydarzenie odbywa się w komorze Warszawa zlokalizowanej w podziemiach zabytkowej Kopalni Soli „Wieliczka”, położonej 125 m pod ziemią.
2. Zjazdy i wyjazdy uczestników koncertów do podziemi Kopalni Soli „Wieliczka” odbywają się windą zlokalizowaną w szybie M. Daniłowicza (ul. M. Daniłowicza 10, 32-020 Wieliczka), przy czym:
   a) maksymalnie na jednym piętrze windy (klatki szybowej) może jechać 9 osób,
   b) w czasie zjazdu (wyjazdu) windą obowiązuje zakaz wychylania się i wystawiania kończyn poza obrys klatki szybowej,
   c) przed zjazdem (wyjazdem) należy ustawić się w odległości ok. 3 m od wejścia do windy,
   d) w czasie prowadzenia zjazdu (wyjazdu) należy bezwzględnie podporządkować się poleceniom osób dozoru nadzorujących zjazd (wyjazd) i sygnalistów szybowych.
3. Zjazdy uczestników koncertów do podziemi Kopalni Soli „Wieliczka” i przejście do komory Warszawa będą zorganizowane w przedziale czasowym od godz. 16.30 do godz. 17.45.
4. Organizator zastrzega sobie możliwość zorganizowania zjazdów (wyjazdów) windą zlokalizowaną w innym szybie, a w razie konieczności podyktowanej np. względami bezpieczeństwa, także zorganizowania wejścia (wyjścia) uczestników koncertów przedziałem schodowym.
5. Z racji specyfiki miejsca koncertów, od osób nieporuszających się samodzielnie, które chcą skorzystać z możliwości udziału w koncercie, wymagane jest wcześniejsze zgłoszenie. W tym celu należy napisać e-mail na adres: imprezy@kopalnia.pl

UCZESTNICTWO W WYDARZENIU

1. Uczestnictwo w wydarzeniu jest odpłatne, o ile uczestnik koncertu nie posiada bezpłatnego zaproszenia wystawionego mu imiennie przez Organizatora na obowiązującym blankiecie.
2. Wstęp na wydarzenie odbywa się za okazaniem ważnego biletu lub zaproszenia.
3. Zaproszenie jest ważne dla dwóch osób, a bilet jest ważny dla jednej osoby.
4. Ilość miejsc na widowni jest ograniczona.
5. Miejsca na widowni będą numerowane.
6. Ceny biletów uprawniających do udziału w wydarzeniu są następujące:
   a) miejsca w sektorze I – 460 zł brutto,
   b) miejsca w sektorze II – 350 zł brutto,
   c) miejsca w sektorze III – 290 zł brutto,
   d) miejsca na antresoli – 100 zł brutto.

7. Bilety **dostępne będą w stacjonarnym punkcie sprzedaży w limitowanej ilości**: Hotel Grand Sal, Wieliczka, ul. Park Kingi 7, tel. 12 278 73 92 **oraz on-line poprzez stronę www.kopalnia.pl oraz poprzez platformę sprzedażową ebilet.pl**.
8. Do sprzedaży on-line biletów na wydarzenie poprzez stronę www.kopalnia.pl ma zastosowanie *Regulamin sprzedaży usług oferowanych przez Kopalnię Soli „Wieliczka" Turystyka sp. z o.o.* dostępny na stronie www.kopalnia.pl *(https://sklep.kopalnia.pl/index/regulamin-sprzedazy-uslug-oferowanych-przez-kopalnie-soli-wieliczka-turystyka-sp-z-o-o-1-2-3.html?_gl=1*sbx2e2*_up*MQ..*_ga*MTIwMzEwNTg0Mi4xNzI3MzQ2OTI4*_ga_CYSRM4LD8S*MTcyNzM0NjkyNy4xLjEuMTcyNzM0NjkyNy4wLjAuMA).* Przed zakupem biletów on-line poprzez platformę ebilet.pl prosimy o zapoznanie się z jego treścią. Dokonanie zakup biletu on-line na ebilet.pl jest potwierdzeniem akceptacji warunków ww. *Regulaminu*.
9. Do sprzedaży on-line biletów na wydarzenie poprzez platformę sprzedażową ebilet.pl ma zastosowanie *Regulamin zakupu w systemie dystrybucji biletów eBilet obowiązujący od dnia 17 października 2024 r.*, dostępny na stronie www.ebilet.pl (*https://www.ebilet.pl/lp/regulamin*). Przed zakupem biletów on-line poprzez platformę ebilet.pl prosimy o zapoznanie się z jego treścią. Dokonanie zakup biletu on-line na ebilet.pl jest potwierdzeniem akceptacji warunków ww. *Regulaminu*.
10. Sprzedaż biletów prowadzona będzie do wyczerpania miejsc na widowni.

BEZPIECZEŃSTWO

1. W czasie przebywania w wyrobiskach podziemnych Kopalni Soli „Wieliczka" poruszanie się dozwolone jest tylko po drogach (wyrobiskach) wyznaczonych, pod opieką osób sprawujących bezpośredni nadzór nad przebiegiem wydarzenia.
2. Ze względu na charakter miejsca wydarzenia (wyrobiska podziemne czynnego zakładu górniczego) konieczne jest bezwzględne podporządkowanie się poleceniom osób dozoru sprawujących nadzór nad przebiegiem wydarzenia.
3. W wyrobiskach podziemnych Kopalni Soli „Wieliczka" oraz w obiektach powierzchniowych obowiązuje zakaz manipulowania przy urządzeniach elektrycznych i przewodach sieci elektrycznej, sieci wodociągowej i p. pożarowej oraz sieci teletechnicznej przez osoby do tego nieuprawnione.
4. Teren Kopalni Soli „Wieliczka" jest monitorowany i objęty systemem nadzoru dyspozytorskiego.
5. Teren Kopalni Soli „Wieliczka" i wszystkie znajdujące się w jego obrębie obiekty stanowią integralną, chronioną prawem całość. Zabrania się przemieszczania, wynoszenia oraz niszczenia jakichkolwiek przedmiotów znajdujących się na terenie tych obiektów.
6. W podziemiach Kopalni Soli „Wieliczka" obowiązuje zakaz palenia papierosów (także elektronicznych) oraz używania otwartego ognia.
7. Ze względu na bezpieczeństwo własne oraz innych uczestników wydarzenia każdy uczestnik zobowiązany jest do zachowania zasad bezpieczeństwa i podporządkowania się poleceniom obsługi.
8. Opiekunowie prawni niepełnoletnich uczestników biorących udział w wydarzeniu oświadczają, że ponoszą pełną odpowiedzialność za udział swoich podopiecznych w wydarzeniu.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Uczestnik wydarzenia zobowiązany jest do bezwzględnego przestrzegania poleceń Organizatora, a także służb odpowiedzialnych za ochronę i bezpieczeństwo podczas wydarzenia.
2. Organizator nie bierze odpowiedzialności za sytuacje będące wynikiem nieprzestrzegania wskazanych powyżej postanowień oraz zarządzeń i poleceń służb odpowiedzialnych za bezpieczeństwo i porządek, jak również za zdarzenia losowe, których nie da się przewidzieć. Organizator może odstąpić od realizacji usług w stosunku do Uczestnika wydarzenia, który nie przestrzega postanowień niniejszego regulaminu bądź poleceń, o których mowa w ust. 1. Odstąpienie ma skutek natychmiastowy i nie wymaga uprzedniego wezwania do zaprzestania naruszeń. W razie odstąpienia Uczestnik jest zobowiązany do natychmiastowego opuszczenia miejsca organizacji Wydarzenia. Organizator zachowuje roszczenia o naprawienie szkody wywołanej przez Uczestnika.
3. Uczestnik wydarzenia ponosi pełną odpowiedzialność materialną za szkody w mieniu i na osobie wyrządzone przez niego podmiotom trzecim (w tym pozostałym uczestnikom) w związku z jego uczestnictwem w wydarzeniu, jak i za szkody wyrządzone w mieniu Organizatora bądź w mieniu znajdującym się pod zarządem Organizatora - wynikające z winy uczestnika.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy uczestników wydarzenia pozostawione bez nadzoru na terenie, na którym wydarzenie się odbywa.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Przebieg wydarzenia może zostać utrwalony przez Organizatora w formie materiałów fotograficznych oraz materiałów video, a także transmitowany na żywo i/lub rozpowszechniany w innej formie za pośrednictwem Internetu, w tym także w mediach społecznościowych.
2. Osoby decydujące się na udział w wydarzeniu wyrażają zgodę na nieodpłatne utrwalenie i wykorzystanie przez Organizatora ich wizerunku, jak również wizerunku dzieci biorących udział w wydarzeniu będących pod ich opieką, w materiałach informacyjnych i promocyjnych przygotowywanych przez Organizatora, a także w materiałach transmitowanych na żywo i/lub rozpowszechnianych w innej formie za pośrednictwem Internetu, w tym także w mediach społecznościowych.
3. Uczestnik ma prawo nieudzielenia zgody na publikację wizerunku w materiałach informacyjnych i promocyjnych przygotowywanych przez Organizatora oraz w materiałach transmitowanych na żywo i/lub rozpowszechnianych w innej formie za pośrednictwem Internetu, w tym także w mediach społecznościowych.
4. Informację o braku zgody należy zgłosić w formie pisemnej na adres iod@kopalnia.pl na 3 dni robocze przed rozpoczęciem wydarzenia.
5. Administratorem danych osobowych jest Kopalnia Soli „Wieliczka" Turystyka Sp. z o.o., Park Kingi 10, 32-020 Wieliczka, KRS 0000030908, NIP 683 14 80 313.
6. Klauzula informacyjna dostępna jest pod adresem www.kopalnia.pl/zastrzezenia-prawne.

UWAGI KOŃCOWE

1. Wydarzenie może zostać odwołane ze względu zdarzenia losowe lub działanie siły wyższej.
2. W przypadku odwołania któregokolwiek z koncertów zwrot biletów zakupionych w stacjonarnym punkcie sprzedaży odbywa się na zasadach ogólnych, a w przypadku biletów zakupionych on-line – na podstawie dokumentu: *Regulamin sprzedaży usług oferowanych przez Kopalnię Soli „Wieliczka" Turystyka sp. z o.o.*, dostępnego na stronie www.kopalnia.pl (*https://sklep.kopalnia.pl/index/regulamin-sprzedazy-uslug-oferowanych-przez-kopalnie-soli-wieliczka-turystyka-sp-z-o-o-1-2-3.html?_gl=1*sbx2e2*_up*MQ..*_ga*MTIwMzEwNTg0Mi4xNzI3MzQ2OTI4*_ga_CYSRM4LD8S*MTcyNzM0NjkyNy4xLjEuMTcyNzM0NjkyNy4wLjAuMA)* albo na podstawie dokumentu: *Regulamin zakupu w systemie dystrybucji biletów eBilet obowiązujący od dnia 17 października 2024 r.*, dostępnego na stronie www.ebilet.pl (*https://www.ebilet.pl/lp/regulamin*).
3. W przypadku rezygnacji z udziału w wydarzeniu przez kupującego Organizator informuje, że stosownie do treści art 38 pkt. 12 Ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta (Dz. U. z 2023 r. poz. 2759 z późn. zm.), kupującemu nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy.
4. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie Organizatora www.kopalnia.pl oraz u przedstawiciela Organizatora podczas trwania wydarzenia.