# Regulamin sprzedaży usług oferowanych przez Kopalnię Soli „Wieliczka" S.A.

## § 1
## Przedmiot Regulaminu

1. Postanowienia niniejszego Regulaminu stosuje się do sprzedaży Biletów na zwiedzanie Trasy Turystycznej i Podziemnej Ekspozycji Muzeum Żup Krakowskich Wieliczka, Trasy Górniczej lub Tężni Solankowej, a także usług powiązanych z powyższymi, dokonywanych:
   a) on-line, na stronie www.bilety.kopalnia.pl,
   b) w Automatach biletowych, zlokalizowanych na terenie Kopalni Soli „Wieliczka",
   c) w Kasach, zlokalizowanych na terenie Kopalni Soli „Wieliczka".
2. Sprzedawcą Biletów jest Kopalnia Soli „Wieliczka" S.A. z siedzibą w Wieliczce, Park Kingi 1, 32 – 020 Wieliczka, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000278401, numer identyfikacji podatkowej (NIP): 6830003427, wysokość kapitału zakładowego: 21 000 000 zł - kapitał zakładowy pokryty w całości, REGON: 000041683, e-mail: sekretariat.sa@kopalnia.pl, tel. 12 278 71 11, zwana dalej „KSW S.A."

## § 2
## Definicje

1) **Automat biletowy** - automatyczne urządzenie (rodzaj automatu sprzedającego) służące do sprzedaży Biletów na zwiedzanie w bieżącym dniu, umieszczone na terenie Kopalni Soli „Wieliczka".
2) **Bilet** – dokument ewidencji zwiedzających, stanowiący potwierdzenie zawarcia Umowy Sprzedaży, upoważniający do rozpoczęcia zwiedzania lub skorzystania z określonej usługi.
3) **Bilet na zwiedzanie** – Bilet uprawniający do rozpoczęcia zwiedzania Trasy Turystycznej, Trasy Górniczej lub Tężni Solankowej.
4) **Bilet na zwiedzanie on-line** – Bilet na zwiedzanie zakupiony za pośrednictwem Serwisu internetowego.
5) **Kasa** – stacjonarny punkt obsługi, w którym Kupujący ma możliwość zakupu Biletu.
6) **Konsument** – Kupujący (osoba fizyczna), zawierający Umowę Sprzedaży niezwiązaną bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
7) **Kupujący** - osoba fizyczna, osoba prawna lub podmiot nieposiadający osobowości prawnej, któremu ustawa przyznaje zdolność prawną, zawierająca Umowę Sprzedaży.
8) **Numer zamówienia** – unikatowy kod zawierający informacje o numerze systemowym transakcji, datę oraz godzinę zwiedzania, nadawany przez Serwis internetowy. Wygenerowanie Numeru zamówienia i realizacja płatności za transakcję jest jednoznaczna z nabyciem Biletu.
9) **Operator** - Kopalnia Soli „Wieliczka" Wsparcie Sp. z o.o. z siedzibą w Wieliczce, ul. Park Kingi 10, 32-020 Wieliczka, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym

prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia Wydział XII Gospodarczy pod numerem KRS 0000095741, wysokość kapitału zakładowego: 470 000 zł, numer identyfikacji podatkowej (NIP): 6831705025, REGON: 351428631, zajmująca się na zlecenie KSW S.A. organizacją ruchu turystycznego w Kopalni Soli „Wieliczka".

10) **Serwis internetowy** – program komputerowy umożliwiający zawieranie Umów Sprzedaży on-line, udostępniony na stronie internetowej pod adresem: www.bilety.kopalnia.pl.
11) **Umowa Sprzedaży** – umowa sprzedaży w rozumieniu art. 535 § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, zawarta pomiędzy KSW S.A., a Kupującym, dotycząca sprzedaży Biletów lub Voucherów.
12) **Umowa Sprzedaży on-line** – Umowa Sprzedaży, zawierana w czasie rzeczywistym za pośrednictwem Serwisu internetowego (przez Internet), bez jednoczesnej fizycznej obecności stron.
13) **Voucher** - dokument potwierdzający dokonanie płatności, który w określonym terminie podlega wymianie na odpowiedni Bilet na zwiedzanie.

## § 3
## Zasady ogólne sprzedaży Biletów na zwiedzanie

1. Bilety na zwiedzanie można zakupić on-line, na stronie www.bilety.kopalnia.pl, a w przypadku Biletów na zwiedzanie dla turystów indywidualnych, z zastrzeżeniem postanowień ustępów 10 – 12, również:
   1) na Trasę Turystyczną - w Kasach zlokalizowanych przy ul. Daniłowicza 10 lub w Automatach biletowych zlokalizowanych na terenie Kopalni Soli „Wieliczka", w rejonie szybu Daniłowicza,
   2) na Trasę Górniczą – w Kasach zlokalizowanych na terenie Szybu Regis przy Placu Kościuszki 9,
   3) do Tężni Solankowej – w Kasach wskazanych w pkt 1 i 2 oraz w Automatach biletowych zlokalizowanych przy wejściu do Tężni Solankowej oraz przy wejściu na teren Kopalni Soli „Wieliczka", w rejonie szybu Daniłowicza.
2. Rodzaje dostępnych Biletów na zwiedzanie, wraz z określeniem osób uprawnionych do zakupu Biletu na zwiedzanie innego niż Bilet normalny oraz cenami Biletów, określa załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
3. Zakup Biletu na zwiedzanie jest równoznaczny z akceptacją przez Kupującego „Regulaminu zwiedzania Kopalni Soli „Wieliczka" i Podziemnej Ekspozycji Muzeum Żup Krakowskich Wieliczka oraz Tężni Solankowej", dostępnego w Kasach oraz na stronie www.kopalnia.pl, a także ze zobowiązaniem Kupującego do zapoznania z jego postanowieniami wszystkich zwiedzających, dla których dokonano zakupu Biletów na zwiedzanie.
4. Dokonując zakupu Biletu na zwiedzanie, Kupujący wybiera konkretny dzień i godzinę zwiedzania (w przypadku Tężni Solankowej – tylko dzień) oraz język zwiedzania (w przypadku zwiedzania Trasy Turystycznej lub Trasy Górniczej). Grupy zorganizowane posługujące się językiem innym niż język polski, zobowiązane są do zakupu Biletów na zwiedzanie w języku obcym.
5. Zakup Biletu na zwiedzanie Trasy Turystycznej możliwy jest wyłącznie dla następujących języków zwiedzania: polski, angielski, francuski, hiszpański, niemiecki, rosyjski, ukraiński i włoski, z zastrzeżeniem postanowień ust. 7 i ust. 7a.

6. Zakup Biletu na zwiedzanie Trasy Górniczej możliwy jest wyłącznie dla następujących języków zwiedzania: polski lub angielski, z zastrzeżeniem postanowień ust. 7 i ust. 7a.
7. W przypadku grup zorganizowanych, istnieje możliwość zakupu Biletu na zwiedzanie w innym języku niż wskazane w ust. 5 lub ust. 6. W tym celu, przedstawiciel grupy winien skorzystać z formularza rezerwacji dostępnego w Serwisie internetowym dla zarejestrowanych użytkowników. Zwiedzanie w wybranym języku będzie możliwe wyłącznie pod warunkiem istnienia możliwości organizacyjnych w tym zakresie po stronie Operatora. KSW S.A. nie gwarantuje dostępności usługi zwiedzania w językach innych niż wskazane w ust. 5.

7a. W przypadku braku możliwości zapewnienia zwiedzania w języku wskazanym w formularzu rezerwacji Operator może wyrazić zgodę na zwiedzanie w języku angielskim lub zapewnienie tłumaczenia słów oprowadzającego przewodnika przez przedstawiciela grupy zorganizowanej przy zachowaniu cen biletów jak za język obcy. Niedopuszczalne jest bieżące tłumaczenie prelekcji oprowadzającego przewodnika w innych przypadkach niż wskazany powyżej (dotyczy zarówno grup zorganizowanych, jak i zwiedzania dla turystów indywidualnych).

8. Z przyczyn organizacyjnych oraz bezpieczeństwa, liczba miejsc dostępnych w turach jest ograniczona do 40 osób w turze na Trasie Turystycznej oraz 20 osób w turze na Trasie Górniczej. Operator może z przyczyn organizacyjnych lub bezpieczeństwa zmniejszyć maksymalną liczbę miejsc dostępnych w niektórych turach.
9. Umowa Sprzedaży zostaje zawarta z chwilą dokonania płatności za Bilety na zwiedzanie. Płatności w Kasach można dokonać gotówką (akceptowany jest wyłącznie złoty polski), kartą płatniczą lub BLIK.
10. Zakup Biletu na zwiedzanie w Kasie lub w Automacie biletowym możliwy jest wyłącznie w dniu zwiedzania i pod warunkiem dostępności miejsc, wynikającym z dostępności przewodników oraz możliwości organizacyjnych KSW S.A. i Operatora.
11. Zakup Biletu na zwiedzanie Trasy Turystycznej albo Trasy Górniczej i Tężni Solankowej możliwy jest w Kasach wskazanych w ust. 1 lub w Serwisie internetowym. Bilet na zwiedzanie wskazany w zdaniu pierwszym może być wykorzystany wyłącznie w dniu wskazanym podczas zakupu, w godzinie wskazanej na Bilecie na zwiedzanie (w zakresie zwiedzania Trasy Turystycznej albo Trasy Górniczej) oraz w godzinach otwarcia Tężni Solankowej. Po upływie wskazanego terminu, niewykorzystany Bilet na zwiedzanie traci ważność.
12. Zakup Biletu na zwiedzanie z Kartą Dużej Rodziny możliwy jest wyłącznie w Kasach w dniu zwiedzania, po okazaniu Karty Dużej Rodziny wydanej dla każdej z osób uprawnionych.
13. Po dokonaniu zakupu, Kupujący nie ma możliwości zamiany zakupionego Biletu na zwiedzanie na inny Bilet.
14. W przypadku zamknięcia przez KSW S.A. Tężni Solankowej, bieg terminu ważności zakupionego karnetu ulega zawieszeniu na okres, w którym Tężnia Solankowa była niedostępna dla zwiedzających. W przypadku pozostałych Biletów na zwiedzanie, w przypadku zamknięcia Trasy Turystycznej lub Trasy Górniczej lub Tężni Solankowej, Kupującemu przysługuje roszczenie o zwrot zapłaconej ceny sprzedaży Biletu na zwiedzanie zamkniętej Trasy lub Tężni Solankowej.
15. W przypadku zakupu Biletu na zwiedzanie innego rodzaju niż Bilet normalny, Operator lub KSW S.A., do chwili zakończenia zwiedzania, ma prawo poprosić zwiedzającego o okazanie dokumentu potwierdzającego uprawnienie do zakupu

Biletu w cenie niższej, w szczególności Karty Dużej Rodziny lub stosownej legitymacji. Weryfikacja może nastąpić w szczególności przy Kasach lub bezpośrednio przed rozpoczęciem zwiedzania. W przypadku braku takiego dokumentu, Operator lub KSW S.A. ma prawo odmówić wstępu do wyrobisk podziemnych Kopalni Soli „Wieliczka", żądając dokonania dopłaty do Biletu normalnego, a w przypadku zwiedzania Tężni Solankowej, zażądać uiszczenia opłaty dodatkowej zgodnie z Cennikiem zawartym w załączniku nr 1. Opłatę należy uiścić w dniu zwiedzania, w Kasach przy ul. Daniłowicza 10.

16. Osoby zamierzające uczestniczyć w zwiedzaniu Trasy Turystycznej w części przeznaczonej dla zwiedzających mających trudności z poruszaniem się (pozbawionej przeszkód w postaci schodów, itp.) powinny dokonać wcześniejszej rezerwacji drogą e-mail na adres rezerwacja@kopalnia.pl, (brak możliwości zakupu za pośrednictwem Serwisu internetowego). Rezerwacja zostanie dokonana w miarę dostępności miejsc. KSW S.A. nie gwarantuje dostępności usługi. Odbioru Biletu na zwiedzenia oraz płatności należy dokonać w dniu zwiedzania w Kasie, nie później niż na 15 minut przed rozpoczęciem zwiedzania.

## § 4
## Szczególne zasady sprzedaży Biletów na zwiedzanie dla grup zorganizowanych oraz grup szkolnych

1. W przypadku zamiaru zakupu Biletów na zwiedzanie dla grupy zorganizowanej, Kupujący, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2, jest zobowiązany do zakupu co najmniej 20 Biletów – w przypadku zakupu Biletów na zwiedzanie Trasy Turystycznej lub co najmniej 10 Biletów – w przypadku zakupu Biletów na zwiedzanie Trasy Górniczej. Do wymaganej puli minimalnej liczby biletów nie wliczają się: darmowy bilet dla pilota/opiekuna grupy zorganizowanej oraz Bilety kontrolne dla dzieci do 4 roku życia. Wymienione wyżej bilety wliczają się natomiast do liczby osób w grupie wskazanej w § 3 ust. 8.
2. W przypadku zamiaru zakupu Biletów na zwiedzanie dla grup szkolnych, Kupujący jest zobowiązany do zakupu co najmniej 20 Biletów szkolnych – w przypadku zakupu Biletów na zwiedzanie Trasy Turystycznej lub co najmniej 10 Biletów szkolnych – w przypadku zakupu Biletów na zwiedzanie Trasy Górniczej.
3. W przypadku Biletów na zwiedzanie dla grup szkolnych, do puli zakupionych Biletów, o których mowa w ust. 1 lub ust. 2, nie wlicza się opiekunów. Opiekunowie zobowiązani są do pobrania darmowego biletu kontrolnego. Na każdą rozpoczętą 10 zakupionych biletów na zwiedzania dla grup szkolnych, przypada nie więcej niż jeden darmowy bilet kontrolny dla opiekuna.
4. Zakup mniejszej liczby Biletów dla grupy zorganizowanej niż określony w ust. 1 i 2 nie jest możliwy. W takim przypadku Kupujący winien dokonać zakupu Biletów na zwiedzanie dla turystów indywidualnych.
5. Łączna liczba osób w ramach grupy zorganizowanej lub grupy szkolnej nie może przekroczyć maksymalnej liczby osób wskazanej w § 3 ust. 8, niezależnie od rodzaju zakupionego lub pobranego Biletu na zwiedzanie.
6. W przypadku zwiększenia się liczby osób w grupie, dla której dokonano zakupu Biletów na zwiedzanie, Kupujący ma możliwość dokupienia dodatkowych Biletów w Kasie w dniu zwiedzania, jednakże nie więcej niż do maksymalnej liczby osób w grupie, określonej w § 3 ust. 8.

7. W przypadku braku wolnych terminów w Serwisie internetowym, przedstawiciel grupy może skontaktować się bezpośrednio z działem rezerwacji pod adresem e-mail: rezerwacja@kopalnia.pl (Trasa Turystyczna) lub trasa.gornicza@kopalnia.pl (Trasa Górnicza) lub za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie internetowym. Z uwagi na dużą liczbę zapytań czas oczekiwania na odpowiedz może przekraczać 3 dni robocze. Rezerwacja Biletów na zwiedzanie grupowe zostanie dokonana wyłącznie w przypadku istnienia możliwości organizacyjnych po stronie KSW S.A. oraz Operatora.
8. Grupy nieposiadające wcześniej zakupionych Biletów na zwiedzanie mogą zgłosić się w dniu zwiedzania do biura rezerwacji przy ul. Daniłowicza 10, w celu założenia rezerwacji. Możliwość organizacji zwiedzania dla takiej grupy będzie zależała od istnienia możliwości organizacyjnych po stronie KSW S.A. oraz Operatora. KSW S.A. nie gwarantuje dostępności usługi zwiedzania dla grup nieposiadających wcześniej zakupionych Biletów na zwiedzanie.
9. Grupy, które posiadają już zakupione Bilety na zwiedzanie, a chcące zmienić termin zwiedzania, mogą to zrobić tylko poprzez kontakt e-mail z działem rezerwacji odpowiednio Trasy Turystycznej: rezerwacja@kopalnia.pl lub Trasy Górniczej: trasa.gornicza@kopalnia.pl. Zmian takich można dokonać tylko w obrębie danego sezonu cennikowego i nie później niż na 36 godzin przed godziną zwiedzania, a proponowany nowy termin zwiedzania może przypadać nie później niż w terminie 3 miesięcy od daty dokonania zmiany. Zmiana terminu na wybrany przez Kupującego będzie zależna od możliwości organizacyjnych po stronie KSW S.A. oraz Operatora. KSW S.A. nie gwarantuje dostępności usługi zwiedzania w terminie wskazanym w wiadomości e-mail. Zmiany w powyższy sposób można dokonać tylko raz.
10. W przypadku zgłoszenia się przedstawiciela grupy zorganizowanej lub grupy szkolnej po godzinie zwiedzania wskazanej na Bilecie na zwiedzanie, Operator może wyrazić zgodę na zwiedzanie w danym dniu, pod warunkiem dostępności przewodnika oraz uiszczenia przez grupę zorganizowaną lub grupę szkolną opłaty dodatkowej za zmianę wyznaczonego przewodnika w wysokości określonej w załączniku nr 1 do Regulaminu. Opłatę dodatkową można uiścić wyłącznie w Kasach.

## § 5
## Zasady sprzedaży Biletów na zwiedzanie on-line oraz w Automatach biletowych

1. Sprzedaż Biletów na zwiedzanie on-line realizowana jest w Serwisie internetowym za pośrednictwem strony www.bilety.kopalnia.pl.
2. Kupujący może dokonać zakupu Biletów na zwiedzanie on-line wyłącznie po akceptacji „Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną, „Regulaminu zwiedzania Kopalni Soli „Wieliczka" i Podziemnej Ekspozycji Muzeum Żup Krakowskich Wieliczka oraz Tężni Solankowej" oraz niniejszego Regulaminu.
3. Kupujący może dokonać zakupu Biletu na zwiedzanie on-line na określoną godzinę w danym dniu, dostępnym dla zwiedzających nie wcześniej niż na 180 dni przed datą zwiedzania, nie dłużej jednak niż do końca danego roku kalendarzowego, oraz nie później niż na:
   1) 1 godzinę przed terminem zwiedzania – w przypadku zakupu Biletu na zwiedzanie Trasy Turystycznej lub Trasy Górniczej dla turysty indywidualnego,
   2) 36 godzin przed terminem zwiedzania – w przypadku zakupu Biletu na zwiedzanie Trasy Turystycznej lub Trasy Górniczej dla grupy zorganizowanej lub grupy szkolnej,

3) nie później niż do godziny ostatniego wejścia na teren Tężni Solankowej – w przypadku zakupu Biletu na zwiedzanie Tężni Solankowej.

4. Kupujący ma możliwość zakupu Biletów na zwiedzanie on-line:
   1) po rejestracji konta w Serwisie internetowym, na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną,
   2) bez rejestracji konta w Serwisie internetowym.
5. W celu zakupu Biletu na zwiedzanie on-line Kupujący winien:
   1) wejść na stronę www.bilety.kopalnia.pl,
   2) wybrać opcję „Bilety indywidualne" albo „Bilety grupowe",
   3) wybrać trasę, datę, godzinę oraz język zwiedzania spośród dostępnych (w przypadku Biletów na zwiedzanie Trasy Turystycznej lub Trasy Górniczej),
   4) wybrać rodzaj Biletu na zwiedzanie, który Kupujący chce zakupić,
   5) wybrać kraj, z którego pochodzi zwiedzający oraz podać numer Vouchera albo kod rabatowy – jeśli Kupujący wyraża zgodę na podanie kraju pochodzenia lub posiada ważny Voucher albo kod rabatowy,
   6) w przypadku zakupu po rejestracji konta – zalogować się na swoje konto,
   7) w przypadku zakupu bez rejestracji – podać niezbędne dane osobowe, tj. co najmniej adres e-mail, na który zostanie przesłany Bilet na zwiedzanie on-line oraz język kontaktu, a także imię i nazwisko – w przypadku zakupu Biletu na zwiedzanie Trasy Górniczej;
   8) w przypadku żądania wystawienia faktury – podać również inne niezbędne dane osobowe, w tym imię i nazwisko, a w przypadku osoby prowadzącej działalność gospodarczą, również firmę, numer identyfikacji podatkowej oraz adres stałego miejsca prowadzenia działalności gospodarczej,
   9) zaakceptować Regulamin zwiedzania Kopalni Soli „Wieliczka", Podziemnej Ekspozycji Muzeum Żup Krakowskich Wieliczka oraz Tężni Solankowej, Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną oraz niniejszy Regulamin,
   10) zaakceptować oświadczenie zawierające żądanie wykonania usługi zwiedzania przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, w przypadku, gdy zakupu dokonuje Konsument, a wybrany termin zwiedzania przypada przed upływem ustawowego terminu na odstąpienie od umowy,
   11) w przypadku zakupu bez rejestracji, dokonać drogą elektroniczną weryfikacji poprawności podanego adresu e-mail, poprzez podanie numeru PIN przesłanego na ten adres,
   12) dokonać płatności za zakupione Bilety za pośrednictwem operatora szybkich płatności PayU S.A. (za wyjątkiem przypadku wymiany Vouchera).
6. Po dokonaniu płatności lub wskazaniu numeru Vouchera i podaniu niezbędnych danych, Kupujący automatycznie otrzymuje zakupiony Bilet na zwiedzanie on-line na adres e-mail podany przy rejestracji konta lub przy dokonywaniu zakupu. Otrzymanie Biletu na zwiedzanie on-line, stanowi potwierdzenie zawarcia Umowy sprzedaży on-line.
7. W celu zakupu Biletu na zwiedzanie w Automacie biletowym, Kupujący winien:
   1) wybrać Bilet na zwiedzanie który chce zakupić,
   2) wybrać godzinę oraz język zwiedzania spośród dostępnych (w przypadku Biletów na zwiedzanie Trasy Turystycznej),
   3) wybrać rodzaj Biletu, który Kupujący chce zakupić,
   4) wybrać kraj, z którego pochodzi zwiedzający oraz podać kod rabatowy – jeśli Kupujący wyraża zgodę na podanie kraju pochodzenia lub posiada kod rabatowy,

5) dokonać płatności za zakupione Bilety za pośrednictwem operatora szybkich płatności Centrum Elektronicznych Usług Płatniczych eService sp. z o.o.

8. Po dokonaniu płatności i podaniu niezbędnych danych, Kupujący otrzymuje zakupiony w Automacie biletowym Bilet na zwiedzanie w formie papierowego wydruku.
9. Dokonując zakupu Biletu na zwiedzanie w Automacie biletowym Kupujący akceptuje Regulamin zwiedzania Kopalni Soli „Wieliczka", Podziemnej Ekspozycji Muzeum Żup Krakowskich Wieliczka oraz Tężni Solankowej oraz niniejszy Regulamin. Z treścią ww. Regulaminów można zapoznać się w Kasach lub na stronie internetowej www.kopalnia.pl w zakładce „Regulaminy".

## § 6
## Zasady sprzedaży Voucherów

1. Kupujący ma możliwość zakupu Vouchera, uprawniającego do wymiany na:
   1) Bilet normalny na zwiedzanie Trasy Turystycznej,
   2) Bilet normalny na zwiedzanie Trasy Górniczej.
2. Zakupu Vouchera można dokonać w Kasach lub za pośrednictwem Serwisu internetowego.
3. W celu zakupu Vouchera na zwiedzanie Trasy Turystycznej lub Trasy Górniczej za pośrednictwem Serwisu internetowego, Kupujący winien:
   1) wejść na stronę www.bilety.kopalnia.pl,
   2) wybrać opcję „Bilety indywidualne",
   3) wybrać opcję „Kup Voucher",
   4) wybrać rodzaj Vouchera, który Kupujący chce zakupić,
   5) podać kod rabatowy – jeśli Kupujący posiada kod rabatowy,
   6) w przypadku zakupu po rejestracji konta – zalogować się na swoje konto,
   7) w przypadku zakupu bez rejestracji – podać co najmniej adres e-mail, na który z ostanie przesłany Voucher oraz język kontaktu, a w przypadku żądania wystawienia faktury – również inne dane, w tym imię i nazwisko, a w przypadku osoby prowadzącej działalność gospodarczą również firmę, numer identyfikacji podatkowej oraz adres stałego miejsca prowadzenia działalności gospodarczej,
   8) zaakceptować Regulamin zwiedzania Kopalni Soli „Wieliczka", Podziemnej Ekspozycji Muzeum Żup Krakowskich Wieliczka oraz Tężni Solankowej, Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną oraz niniejszy Regulamin,
   9) w przypadku zakupu bez rejestracji, dokonać drogą elektroniczną weryfikacji poprawności podanego adresu e-mail, poprzez podanie numeru PIN przesłanego na ten adres,
   10) dokonać płatności za zakupiony Voucher za pośrednictwem operatora szybkich płatności PayU S.A.
4. Kupujący automatycznie otrzymuje zakupiony za pośrednictwem Serwisu internetowego Voucher na adres e-mail podany przy rejestracji konta lub przy dokonywaniu zakupu. Otrzymanie Vouchera, stanowi potwierdzenie zawarcia Umowy sprzedaży on-line.
5. W przypadku zakupu Vouchera w Kasie Kupujący otrzymuje Voucher w formie papierowego wydruku.
6. Zakupiony Voucher można wymienić na Bilet:
   1) za pośrednictwem Serwisu internetowego, podając przy zakupie numer Vouchera,

2) w Kasie przy ul. Daniłowicza 10 w Wieliczce, w przypadku Vouchera na zwiedzanie Trasy Turystycznej (wyłącznie w dniu zwiedzania),
3) w Kasie przy Placu Kościuszki 9 w Wieliczce, w przypadku Vouchera na zwiedzanie Trasy Górniczej (wyłącznie w dniu zwiedzania).

7. Voucher podlega wymianie na Bilet na zwiedzanie nie później niż do końca sezonu cennikowego, na który zakupiono Voucher. Po upływie wskazanego terminu, Voucher traci ważność.

## § 7
## Zasady sprzedaży usług dodatkowych

1. Istnieje możliwość wykupienia przez zwiedzającego Biletu umożliwiającego skorzystanie z następujących usług dodatkowych:
   1) usługa zjazdu lub wyjazdu windą w szybie Daniłowicz,
   2) imienny wybór przewodnika na zwiedzania Trasy Turystycznej lub Trasy Górniczej,
   3) przejazd windą panoramiczną w komorze „Staszic".
2. Zakup Biletu na przejazd windą panoramiczną w komorze „Staszic" możliwy jest wyłącznie w czasie zwiedzania Trasy Turystycznej, w Kasie zlokalizowanej w pobliżu windy, pod warunkiem dostępności tej usługi w danym dniu. Z przyczyn organizacyjnych KSW S.A. nie gwarantuje dostępności powyższej usługi.
3. Skorzystanie z usługi imiennego wyboru przewodnika możliwe jest wyłącznie dla grupy zorganizowanej i wymaga uprzedniej rezerwacji, poprzez przesłanie po dokonaniu zakupu Biletu wiadomości e-mail na adres rezerwacja@kopalnia.pl, zawierającej imię i nazwisko wybranego przewodnika oraz Numer rezerwacji. Wybrany przewodnik zostanie przydzielony do grupy wyłącznie w przypadku jego dostępności w terminie zwiedzania. Dokonanie płatności za skorzystanie z usługi imiennego wyboru przewodnika możliwe jest wyłącznie w Kasach, przed rozpoczęciem zwiedzania,
4. Zakup Biletu na usługę zjazdu windą w szybie Daniłowicz do wyrobisk Kopalni Soli „Wieliczka" możliwy jest wyłącznie w Kasach zlokalizowanych przy ul. Daniłowicza 10, bezpośrednio przed rozpoczęciem zwiedzania (w szczególności w przypadku, gdy trasa zwiedzania jest indywidualnie ustalona z Kupującym), pod warunkiem istnienia możliwości organizacyjnych po stronie KSW S.A. oraz Operatora w tym zakresie. O dostępności usługi decyduje każdorazowo dyspozytor kopalni. KSW S.A. nie gwarantuje dostępności powyższej usługi.
5. Zakup Biletu na usługę wyjazdu windą w szybie Daniłowicz z wyrobisk Kopalni Soli „Wieliczka" na powierzchnię możliwy jest na żądanie Kupującego, zgłoszone najpóźniej w trakcie zwiedzania Trasy Turystycznej, jeżeli Kupujący nie może uczestniczyć w zwiedzaniu Trasy w całości oraz pod warunkiem istnienia możliwości organizacyjnych po stronie KSW S.A. i Operatora. Kupujący jest zobowiązany do dokonania opłaty za Bilet na ww. usługę w Kasach zlokalizowanych przy ul. Daniłowicza 10, nie później niż z chwilą wyjazdu na powierzchnię. W przypadku skrócenia Trasy zwiedzania na żądanie Kupującego, Kupującemu nie przysługuje roszczenie o zwrot całości lub części ceny Biletu na zwiedzanie.
6. Postanowienia ust. 4 i ust. 5 nie dotyczą zwiedzających mających trudności z poruszaniem się, dokonujących rezerwacji zwiedzania na zasadach określonych w § 3 ust. 16, oraz zwiedzających Trasę Górniczą w całości, dla których usługa zjazdu oraz wyjazdu wliczona jest w cenę zakupionego Biletu na zwiedzanie.

7. Postanowienia ust. 5 nie dotyczą wyjazdu na powierzchnię przez zwiedzających uczestniczących w zwiedzaniu Trasy Turystycznej w całości, dla których usługa wyjazdu jest wliczona w cenę zakupionego Biletu na zwiedzanie.

## § 8
## Zasady dokonywania płatności on-line oraz płatności w Automacie biletowym

1. Płatności za Bilety na zwiedzanie on-line lub Vouchery kupowane za pośrednictwem Serwisu internetowego obsługiwane są przez PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 186, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000274399, posiadającą numer NIP: 7792308495, o kapitale zakładowym w wysokości 4 944 000 złotych w całości opłaconym, krajowa instytucja płatnicza w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, wpisana do rejestru usług płatniczych pod numerem IP1/2012.
2. Dokonując płatności za Bilet na zwiedzanie on-line lub Voucher kupowany za pośrednictwem Serwisu internetowego, Kupujący akceptuje Regulamin pojedynczej transakcji płatniczej PayU, dostępny na stronie pod adresem https://poland.payu.com/wp-content/uploads/sites/14/2021/04/Regulamin-pojedynczej-transakcji-p%C5%82atniczej-PayU_2021_04.pdf.
3. Płatności należy dokonać w ciągu 30 minut od rezerwacji Biletu na zwiedzanie on-line lub Voucheru. W przypadku braku płatności w tym terminie, zamówienie zostanie automatycznie anulowane.
4. Płatności on-line można dokonać kartą płatniczą, e-przelewem, BLIK lub Masterpass.
5. Płatności w Automacie biletowym dokonywane są za pośrednictwem Centrum Elektronicznych Usług Płatniczych eService sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Jana Olbrachta 94, 01-102 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000490970, NIP: 1181477610, REGON: 016107240, kapitał zakładowy 56.000.000 zł, krajowa instytucja płatnicza w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, wpisana do rejestru usług płatniczych pod numerem IP7/2013.
6. Płatności w Automacie biletowym można dokonać wyłącznie kartą płatniczą lub BLIK, bezpośrednio po wyborze Biletu na zwiedzanie.
7. W przypadku uzasadnionego prawnie żądania wystawienia faktury do Biletu na zwiedzanie zakupionego za pośrednictwem Automatu biletowego, Kupujący winien:
   1) zgłosić się wraz z zakupionym Biletem na zwiedzanie do Kasy zlokalizowanej przy ul. Daniłowicza 10 lub Placu Kościuszki 9.
   2) przesłać prośbę o wystawienie faktury na adres email: online@kopalnia.pl, z podaniem nr Biletu na zwiedzanie oraz danych niezbędnych do wystawienia faktury.
8. KSW S.A. nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do systemu płatności z przyczyn od niej niezależnych, w tym ze względów bezpieczeństwa lub z uwagi na nałożone sankcje ograniczające możliwości dokonywana płatności, jak również za ryzyko kursowe, w przypadku, gdy waluta rozliczeniowa jest inna niż złoty polski (PLN).

## § 9
## Prawa i obowiązki stron Umowy Sprzedaży

1. Zawierając Umowę Sprzedaży, Kupujący oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego regulaminu oraz zobowiązuje się do jego przestrzegania.
2. Kupujący nie jest uprawniony do zakupu Biletów w celu ich dalszej odsprzedaży, w tym w szczególności do odsprzedaży z zyskiem, o czym mowa w art. 133 ustawy z dnia 20 maja 1971 r. Kodeks wykroczeń. KSW S.A. zastrzega sobie prawo zgłaszania podejrzeń tego rodzaju działań uprawnionym organom ścigania.
3. Kupującemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji w zakresie zawartej Umowy Sprzedaży wyłącznie w przypadku nabycia Biletów lub Voucherów ze źródeł wskazanych w § 3 ust. 1.
4. Reklamacja może zostać złożona:
   1) osobiście, w punkcie informacyjnym przy ul. Daniłowicza 10,
   2) w formie pisemnej, na adres Operatora,
   3) za pośrednictwem e-mail: na adres reklamacje@kopalnia.pl,
   4) z wykorzystaniem formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie internetowym.
5. Zgłoszenie reklamacyjne winno zawierać co najmniej imię i nazwisko zgłaszającego reklamację, dane umożliwiające przesłanie odpowiedzi na reklamację (adres e-mail lub adres kontaktowy), opis okoliczności, których dotyczy reklamacja, w tym Numer zamówienia lub inne dane umożliwiające ustalenie transakcji, której dotyczy reklamacja, oraz żądanie, z którym występuje składający reklamację. Operator ma prawo żądania dodatkowych wyjaśnień, jeśli te będą konieczne dla wyjaśnienia sprawy i udzielenia odpowiedzi.
6. Operator udzieli odpowiedzi na zgłoszoną reklamację nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź zostanie przekazana w formie pisemnej lub za pośrednictwem e-mail, w zależności od danych przekazanych przez składającego reklamację.
7. Postanowienia ust. 3 – 6 nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień Kupującego w zakresie rękojmi za wady wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
8. KSW S.A. oświadcza, że nie wyraża zgody na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w przypadku negatywnego rozpoznania reklamacji złożonej przez Konsumenta.

## § 10
## Odstąpienie od Umowy sprzedaży on-line

1. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 2, Konsument może w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży on-line, odstąpić od umowy bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów.
2. Prawo do odstąpienia od umowy, o którym mowa w ust. 1, przysługuje nie dłużej niż do chwili przystąpienia przez Operatora do realizacji usługi zwiedzania, tj.:
   1) do momentu rezerwacji przewodnika dla wybranej tury, co następuje na 24 godziny przed terminem zwiedzania określonym na Bilecie na zwiedzanie on-line (dotyczy zwiedzania Trasy Turystycznej lub Trasy Górniczej),
   2) do godziny ostatniego wejścia na teren Tężni Solankowej w dniu wybranym przez Konsumenta, jednakże nie później niż do momentu rozpoczęcia

zwiedzania Tężni Solankowej (w przypadku zakupu karnetów – do momentu rozpoczęcia zwiedzania w ramach pierwszego wejścia; dotyczy zwiedzania Tężni Solankowej).

3. Konsument może odstąpić od umowy określonej w ust. 1, składając KSW S.A. oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży on – line Konsument może złożyć:
   1) za pośrednictwem zakładki "Zwrot Biletów" dostępnej w Serwisie internetowym; w tym celu Konsument winien:
      a) wejść na stronę www.bilety,kopalnia.pl,
      b) wybrać opcję "Zwrot biletów",
      c) podać wymagane dane: numer dokumentu potwierdzającego sprzedaż, adres e – mail oraz datę wystawienia zamówienia,
      d) wybrać-Bilety, od których sprzedaży Konsument zamierza odstąpić.,
      e) Wybrać opcję "Zwróć zaznaczone Bilety", po wybraniu której wyświetlony zostanie komunikat *"Zgłoszenie wysłane. Dziękujemy. Otrzymaliśmy Twoje zgłoszenie zwrotu biletów."*:
   2) w formie pisemnej, przez wysłanie oświadczenia na adres korespondencyjny: Kopalnia Soli „Wieliczka" Wsparcie Sp. z o.o., Park Kingi 10, 32-020 Wieliczka, z zastrzeżeniem, że do zachowania terminu wskazanego w ust. 1 wystarczy wysłanie oświadczenia w tym terminie za pośrednictwem operatora pocztowego,
   3) przez wysłanie oświadczenia na adres e-mail: online@kopalnia.pl przed upływem terminu wskazanego w ust. 1.

   KSW S.A. niezwłocznie prześle potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy złożonego drogą elektroniczną na wskazany przez Konsumenta adres e-mail. Złożenie przez Konsumenta oświadczenia o odstąpieniu od umowy jest równoznaczne z podpisaniem protokołu przyjęcia zwrotu przez KSW S.A. i Kupującego.
4. W przypadku skorzystania przez Konsumenta z prawa do odstąpienia od Umowy sprzedaży on-line, KSW S.A. niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwróci Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności. Zwrot płatności dokonany zostanie przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, na rachunek, z którego nastąpiła płatność, chyba, że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
5. Pouczenie o prawie Konsumenta do skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy oraz wzór oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, z którego Konsument może skorzystać, stanowi załącznik nr 2 do niniejszego regulaminu.
6. W przypadku rezygnacji ze zwiedzania w zarezerwowanym terminie Kupujący winien niezwłocznie poinformować o tym fakcie Operatora na adres e-mail online@kopalnia.pl, również w przypadku, gdy nie przysługuje mu prawo do odstąpienia od umowy.
7. Kupującemu, niebędącemu Konsumentem, nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy Sprzedaży on-line, z zastrzeżeniem postanowień ust. 9.
8. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje Kupującemu w przypadku zakupu Biletu lub Vouchera w Kasie albo Biletu w Automacie biletowym.
9. Postanowienia niniejszego paragrafu dotyczące Konsumenta stosuje się odpowiednio do osoby fizycznej zawierającej Umowę Sprzedaży on-line

bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, przy czym złożenie oświadczenia o odstąpieniu możliwe jest wyłącznie w sposób wskazany w ust. 2 pkt 2 lub pkt 3.

## § 11
## Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych

1. Współadministratorami Pani/Pana Danych osobowych przetwarzanych w związku ze sprzedażą Biletów oraz Voucherów są:
   1) Kopalnia Soli „Wieliczka" S.A. z siedzibą w Wieliczce, Park Kingi 1, 32 – 020 Wieliczka,
   2) Kopalnia Soli „Wieliczka" Wsparcie Sp. z o.o. z siedzibą w Wieliczce, Park Kingi 10, 32 – 020 Wieliczka.
2. Przestrzeganie zasad ochrony danych nadzoruje wyznaczony u Współadmnistratorów wspólny Inspektor Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail: iod.sa@kopalnia.pl.
3. Dane osobowe przetwarzane będą w oparciu o:

| Cel przetwarzania danych | Podstawa prawna przetwarzania danych |
|---|---|
| Przyjęcie zapytania dotyczącego oferty i udzielenie odpowiedzi, zapewnienie obsługi płatniczej oraz wykonanie umowy | art. 6 ust. 1 lit. b) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy oraz realizacja umowy) |
| Potwierdzenie uprawnień do zakupu Biletu innego niż Bilet normalny | art. 6 ust. 1 lit a) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (zgoda Kupującego)<br>art. 6 ust. 1 lit. b) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy oraz realizacja umowy) |
| Wykonanie obowiązków wynikających z przepisów prawa dotyczących wystawiania i przechowywania dokumentów księgowych (rachunków, faktur) | art. 6 ust. 1 lit. c) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (obowiązek prawny) – ustawa o rachunkowości oraz przepisy prawa podatkowego |
| Rejestracja uczestników zwiedzania Trasy Górniczej | art. 6 ust. 1 lit f) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (prawnie uzasadniony interes - identyfikacja osób zwiedzających Trasę Górniczą w celu zapewnienia bezpieczeństwa i porządku) |
| Monitorowanie i analiza aktywności Kupujących za pośrednictwem Serwisu internetowego, w tym na potrzeby informowania ich o niezakończonych transakcjach (dotyczy wyłącznie Kupujących w Serwisie internetowym zapisanych jednocześnie na newsletter Kopalni) oraz dla potrzeb statystycznych i marketingowych | art. 6 ust. 1 lit a) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (zgoda Kupującego) |
| Obsługa procesu reklamacji | art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy oraz realizacja umowy) |
| Ustalanie, dochodzenie roszczeń oraz podejmowanie działań w związku z procesem windykacji należności, obrona przed roszczeniami | art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes – ustalanie, dochodzenie roszczeń, obrona przed roszczeniami) |

4. Odbiorcami Pani / Pana Danych osobowych mogą być upoważnieni pracownicy Współadministratorów, podmioty świadczące usługi na rzecz Współadministratorów, w szczególności obsługę informatyczną Serwisu internetowego oraz usługi prawne lub marketingowe, a ponadto podmioty upoważnione do odbioru danych na podstawie przepisów prawa.
5. Pani/ Pana Dane osobowe będą przechowane:
   1) przez okres realizacji umowy zawartej z Panią/Panem lub prowadzonej współpracy,
   2) do czasu wniesienia przez Panią / Pana sprzeciwu wobec przetwarzania danych - w przypadku, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie tzw. prawnie uzasadnionego interesu,
   3) do chwili cofnięcia udzielonej zgody, przy czym ma Pani / Pan prawo do cofnięcia zgody w każdym czasie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
   4) przez okres, w którym właściwe przepisy prawa nakazują przechowanie danych lub do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń.
6. W związku z przetwarzaniem Danych osobowych przysługują Pani / Panu następujące prawa:
   1) prawo dostępu do treści danych, prawo do sprostowania danych, prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania danych, prawo do przenoszenia danych,
   2) prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych - w przypadku, gdy przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych odbywa się na podstawie tzw. prawnie uzasadnionego interesu i na warunkach określonych w przepisach RODO,
   3) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.
7. Wszystkie wskazane wyżej prawa mają zastosowanie w zakresie wynikającym z przepisów RODO.
8. Ma Pani/Pan prawo do wykonywania przysługujących Pani/Panu praw, o których mowa w powyższych ustępach, wobec każdego ze Współadministratorów, bez ograniczeń.
9. Podanie przez Panią / Pana danych osobowych jest dobrowolne, lecz w niektórych przypadkach niezbędne do zawarcia lub wykonania Umowy sprzedaży.
10. W toku przetwarzania danych osobowych przez Współadministratorów nie będzie dochodziło do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

## § 12
## Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie, „Regulaminie zwiedzania Kopalni Soli „Wieliczka" i Podziemnej Ekspozycji Muzeum Żup Krakowskich Wieliczka oraz Tężni Solankowej" lub „Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną", zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

2. Niniejszy Regulamin dostępny jest w Kasach w formie papierowej, a także, z możliwością pobrania przez Kupującego, na stronie www.kopalnia.pl, w zakładce „Regulaminy".
3. KSW S.A. zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym momencie, z zastrzeżeniem, że zmiana wchodzi w życie z dniem zamieszczenia zmienionego Regulaminu na stronie internetowej www.kopalnia.pl i dotyczy wyłącznie Umów sprzedaży zawieranych po tej dacie.
4. Niniejszy Regulamin nie wyklucza zawarcia Umowy sprzedaży z Kupującym na innych zasadach, indywidualnie z nim uzgodnionych.
5. Załączniki do niniejszego Regulaminu stanowią jego integralną część.
6. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2025 roku.

## Załączniki:

1) Cennik usług turystycznych Kopalni Soli „Wieliczka" i Muzeum Żup Krakowskich w ramach Trasy Turystycznej, Trasy Górniczej oraz Tężni Solankowej,
2) Pouczenie o prawie Konsumenta do skorzystania z prawa odstąpienia od umowy, wraz ze wzorem oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

## Załącznik nr 1
Cennik usług turystycznych Kopalni Soli „Wieliczka" i Muzeum Żup Krakowskich w ramach Trasy Turystycznej, Trasy Górniczej oraz Tężni Solankowej

# Cennik usług turystycznych Kopalni Soli „Wieliczka" i Muzeum Żup Krakowskich w ramach Trasy Turystycznej, Trasy Górniczej oraz Tężni Solankowej

Cennik obowiązuje od 01.07.2025

## Definicje:

**Sezon niski** – od 1 stycznia do 30 kwietnia 2025

**Sezon średni** – od 1 maja do 30 czerwca oraz od 1 września do 31 grudnia 2025 roku

**Sezon wysoki** – od 1 lipca do 31 sierpnia 2025 roku

## TRASA TURYSTYCZNA

### TRASA TURYSTYCZNA ORAZ PODZIEMNA EKSPOZYCJA „MUZEUM ŻUP KRAKOWSKICH WIELICZKA" – zwiedzanie w języku polskim dla turystów indywidualnych

| Okres obowiązywania: | Sezon niski | Sezon średni | Sezon wysoki |
|---|---|---|---|
| **Bilet normalny** | 90 zł | 103 zł | 112 zł |
| **Bilet ulgowy**<br>Przysługuje dzieciom powyżej 4-go roku życia oraz młodzieży do ukończenia 19 roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia, przysługuje studentom do 26-go roku życia po okazaniu ważnej legitymacji studenckiej oraz osobom w wieku powyżej 65-go roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia. | 72 zł | 82 zł | 85 zł |
| **Bilet ulgowy dla osób z niepełnosprawnościami**<br>Przysługuje osobom z niepełnosprawnością po okazaniu ważnego dokumentu potwierdzającego niepełnosprawność. Przysługuje opiekunowi osoby z niepełnosprawnością (jeden opiekun dla jednej osoby z niepełnosprawnością). Zarówno osoba z niepełnosprawnością jak i jej opiekun dokonuje zakupu oddzielnego biletu ulgowego. | 72 zł | 82 zł | 85zł |
| **Bilet rodzinny 2+1**<br>Przysługuje rodzinie złożonej z 2 osób dorosłych i 1 dziecka w wieku powyżej 4 roku życia do ukończenia 16 roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia.<br>Zwiedzanie Trasy Turystycznej w okresie lipiec – sierpień 2025 z wykorzystaniem biletu rodzinnego daje możliwość bezpłatnego wejścia do Tężni Solankowej w godzinach otwarcia obiektu, w dniu zwiedzania Trasy Turystycznej. | 223 zł | 255 zł | 275 zł |
| **Bilet rodzinny 2+1 kontrolny**<br>W przypadku zakupu Biletu rodzinnego 2+1, Serwis internetowy przydzieli automatycznie Kupującemu 2 bilety kontrolne do celów ewidencyjnych. | 0 zł | | |
| **Bilet rodzinny 2+2**<br>Przysługuje rodzinie złożonej z 2 osób dorosłych i 2 dzieci w wieku powyżej 4 roku życia do ukończenia 16 roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia. Zwiedzanie Trasy Turystycznej w okresie lipiec – sierpień 2025 z wykorzystaniem biletu rodzinnego daje możliwość bezpłatnego wejścia do Tężni Solankowej w godzinach otwarcia obiektu, w dniu zwiedzania Trasy Turystycznej. | 266 zł | 304 zł | 326 zł |
| **Bilet rodzinny 2+2 kontrolny**<br>W przypadku zakupu Biletu rodzinnego 2+2, Serwis internetowy przydzieli automatycznie Kupującemu 3 bilety kontrolne do celów ewidencyjnych. | 0 zł | | |
| **Bilet normalny z Kartą Dużej Rodziny**<br>Przysługuje osobom uprawnionym do nabycia Biletu normalnego za okazaniem Karty Dużej Rodziny oraz ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem. | 63,0 zł | 72,1 zł | 78,4 zł |
| **Bilet ulgowy z Kartą Dużej Rodziny**<br>Przysługuje dzieciom powyżej 4-go roku życia oraz młodzieży do ukończenia 19 roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia wraz z Kartą Dużej Rodziny, przysługuje studentom do 26-go roku życia po okazaniu ważnej legitymacji studenckiej wraz z Kartą Dużej Rodziny oraz osobom w wieku powyżej 65-go roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia wraz z Kartą Dużej Rodziny. | 50,4 zł | 57,4 zł | 59,5 zł |
| **Bilet ulgowy dla osób z niepełnosprawnościami z Kartą Dużej Rodziny**<br>Przysługuje osobom z niepełnosprawnością po okazaniu ważnego dokumentu potwierdzającego niepełnosprawność za okazaniem Karty Dużej Rodziny oraz ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz opiekunom (jeden opiekun dla jednej osoby z niepełnosprawnością) za okazaniem Karty Dużej Rodziny oraz ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem. Zarówno osoba z niepełnosprawnością jak i jej opiekun dokonuje zakupu oddzielnego biletu ulgowego. | 50,4 zł | 57, 4 zł | 59,5 zł |
| **Bilet kontrolny dla dzieci do 4 r. ż.**<br>Przysługuje dzieciom, które nie ukończyły 4 roku życia. | 0 zł | | |

## TRASA TURYSTYCZNA ORAZ PODZIEMNA EKSPOZYCJA „MUZEUM ŻUP KRAKOWSKICH WIELICZKA" – zwiedzanie w języku obcym dla turystów indywidualnych

| Okres obowiązywania: | Sezon niski | Sezon średni | Sezon wysoki |
|---|---|---|---|
| **Bilet normalny** | 128 zł | 143 zł | 156 zł |
| **Bilet ulgowy**<br>Przysługuje dzieciom powyżej 4-go roku życia oraz młodzieży do ukończenia 19 roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia, przysługuje studentom do 26-go roku życia po okazaniu ważnej legitymacji studenckiej oraz osobom w wieku powyżej 65-go roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia. | 108 zł | 121 zł | 124 zł |
| **Bilet ulgowy dla osób z niepełnosprawnościami**<br>Przysługuje osobom z niepełnosprawnością po okazaniu ważnego dokumentu potwierdzającego niepełnosprawność. Przysługuje opiekunowi osoby z niepełnosprawnością (jeden opiekun dla jednej osoby z niepełnosprawnością). Zarówno osoba z niepełnosprawnością jak i jej opiekun dokonuje zakupu oddzielnego biletu ulgowego. | 108 zł | 121 zł | 124 zł |
| **Bilet rodzinny 2+1**<br>Przysługuje rodzinie złożonej z 2 osób dorosłych i 1 dziecka w wieku powyżej 4 roku życia do ukończenia 16 roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia.<br><br>Zwiedzanie Trasy Turystycznej w okresie lipiec – sierpień 2025 z wykorzystaniem biletu rodzinnego daje możliwość bezpłatnego wejścia do Tężni Solankowej w godzinach otwarcia obiektu, w dniu zwiedzania Trasy Turystycznej. | 321 zł | 358 zł | 386 zł |
| **Bilet rodzinny 2+1 kontrolny**<br>W przypadku zakupu Biletu rodzinnego 2+1, Serwis internetowy przydzieli automatycznie Kupującemu 2 bilety kontrolne do celów ewidencyjnych. | 0 zł | | |
| **Bilet rodzinny 2+2**<br>Przysługuje rodzinie złożonej z 2 osób dorosłych i 2 dzieci w wieku powyżej 4 roku życia do ukończenia 16 roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia.<br><br>Zwiedzanie Trasy Turystycznej w okresie lipiec – sierpień 2025 z wykorzystaniem biletu rodzinnego daje możliwość bezpłatnego wejścia do Tężni Solankowej w godzinach otwarcia obiektu, w dniu zwiedzania Trasy Turystycznej. | 386 zł | 430 zł | 461 zł |
| **Bilet rodzinny 2+2 kontrolny**<br>W przypadku zakupu Biletu rodzinnego 2+2, Serwis internetowy przydzieli automatycznie Kupującemu 3 bilety kontrolne do celów ewidencyjnych. | 0 zł | | |
| **Bilet kontrolny dla dzieci do 4 r. ż.**<br>Przysługuje dzieciom, które nie ukończyły 4 roku życia. | 0 zł | | |

## TRASA TURYSTYCZNA ORAZ PODZIEMNA EKSPOZYCJA „MUZEUM ŻUP KRAKOWSKICH WIELICZKA" Z TĘŻNIĄ SOLANKOWĄ – zwiedzanie trasy w języku polskim dla turystów indywidualnych oraz pobyt w tężni

| Okres obowiązywania: | Sezon niski | Sezon średni | Sezon wysoki |
|---|---|---|---|
| **Bilet normalny**<br>Pobyt w Tężni Solankowej jest możliwy tylko w dniu zwiedzania Trasy Turystycznej. | 96 zł | 109 zł | 118 zł |
| **Bilet ulgowy**<br>Przysługuje dzieciom powyżej 4-go roku życia oraz młodzieży do ukończenia 19 roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia, przysługuje studentom do 26-go roku życia po okazaniu ważnej legitymacji studenckiej oraz osobom w wieku powyżej 65-go roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia.<br><br>Pobyt w Tężni Solankowej jest możliwy tylko w dniu zwiedzania Trasy Turystycznej. | 78 zł | 88 zł | 91 zł |
| **Bilet ulgowy dla osób z niepełnosprawnościami**<br>Przysługuje osobom z niepełnosprawnością po okazaniu ważnego dokumentu potwierdzającego niepełnosprawność. Przysługuje opiekunowi osoby z niepełnosprawnością (jeden opiekun dla jednej osoby z niepełnosprawnością). Zarówno osoba z niepełnosprawnością jak i jej opiekun dokonuje zakupu oddzielnego biletu ulgowego.<br><br>Pobyt w Tężni Solankowej jest możliwy tylko w dniu zwiedzania Trasy Turystycznej. | 78 zł | 88 zł | 91 zł |
| **Bilet rodzinny 2+1**<br>Przysługuje rodzinie złożonej z 2 osób dorosłych i 1 dziecka w wieku powyżej 4 roku życia do ukończenia 16 roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia.<br><br>Pobyt w Tężni Solankowej jest możliwy tylko w dniu zwiedzania Trasy Turystycznej. | 239 zł | 271 zł | - |
| **Bilet rodzinny 2+1 kontrolny**<br>W przypadku zakupu Biletu rodzinnego 2+1, Serwis internetowy przydzieli automatycznie Kupującemu 2 bilety kontrolne do celów ewidencyjnych. | 0 zł | | - |
| **Bilet rodzinny 2+2**<br>Przysługuje rodzinie złożonej z 2 osób dorosłych i 2 dzieci w wieku powyżej 4 roku życia do ukończenia 16 roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia.<br><br>Pobyt w Tężni Solankowej jest możliwy tylko w dniu zwiedzania Trasy Turystycznej. | 286 zł | 324 zł | - |
| **Bilet rodzinny 2+2 kontrolny**<br>W przypadku zakupu Biletu rodzinnego 2+2, Serwis internetowy przydzieli automatycznie Kupującemu 3 bilety kontrolne do celów ewidencyjnych. | 0 zł | | - |
| **Bilet kontrolny dla dzieci do 4 r. ż.**<br>Przysługuje dzieciom, które nie ukończyły 4 roku życia.<br><br>Pobyt w Tężni Solankowej jest możliwy tylko w dniu zwiedzania Trasy Turystycznej. | 0 zł | | |

## TRASA TURYSTYCZNA ORAZ PODZIEMNA EKSPOZYCJA „MUZEUM ŻUP KRAKOWSKICH WIELICZKA" Z TĘŻNIĄ SOLANKOWĄ – zwiedzanie trasy w języku obcym dla turystów indywidualnych oraz pobyt w tężni

| Okres obowiązywania: | Sezon niski | Sezon średni | Sezon wysoki |
|---|---|---|---|
| **Bilet normalny**<br>Pobyt w Tężni Solankowej jest możliwy tylko w dniu zwiedzania Trasy Turystycznej. | 134 zł | 149 zł | 162 zł |
| **Bilet ulgowy**<br>Przysługuje dzieciom powyżej 4-go roku życia oraz młodzieży do ukończenia 19 roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia, przysługuje studentom do 26-go roku życia po okazaniu ważnej legitymacji studenckiej oraz osobom w wieku powyżej 65-go roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia.<br><br>Pobyt w Tężni Solankowej jest możliwy tylko w dniu zwiedzania Trasy Turystycznej. | 114 zł | 127 zł | 130 zł |
| **Bilet ulgowy dla osób z niepełnosprawnościami**<br>Przysługuje osobom z niepełnosprawnością po okazaniu ważnego dokumentu potwierdzającego niepełnosprawność. Przysługuje opiekunowi osoby z niepełnosprawnością (jeden opiekun dla jednej osoby z niepełnosprawnością). Zarówno osoba z niepełnosprawnością jak i jej opiekun dokonuje zakupu oddzielnego biletu ulgowego.<br><br>Pobyt w Tężni Solankowej jest możliwy tylko w dniu zwiedzania Trasy Turystycznej. | 114 zł | 127 zł | 130 zł |
| **Bilet rodzinny 2+1**<br>Przysługuje rodzinie złożonej z 2 osób dorosłych i 1 dziecka w wieku powyżej 4 roku życia do ukończenia 16 roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia.<br><br>Pobyt w Tężni Solankowej jest możliwy tylko w dniu zwiedzania Trasy Turystycznej. | 336 zł | 374 zł | - |
| **Bilet rodzinny 2+1 kontrolny**<br>W przypadku zakupu Biletu rodzinnego 2+1, Serwis internetowy przydzieli automatycznie Kupującemu 2 bilety kontrolne do celów ewidencyjnych. | 0 zł | | - |
| **Bilet rodzinny 2+2**<br>Przysługuje rodzinie złożonej z 2 osób dorosłych i 2 dzieci w wieku powyżej 4 roku życia do ukończenia 16 roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia.<br><br>Pobyt w Tężni Solankowej jest możliwy tylko w dniu zwiedzania Trasy Turystycznej. | 405 zł | 450 zł | - |
| **Bilet rodzinny 2+2 kontrolny**<br>W przypadku zakupu Biletu rodzinnego 2+2, Serwis internetowy przydzieli automatycznie Kupującemu 3 bilety kontrolne do celów ewidencyjnych. | 0 zł | | - |
| **Bilet kontrolny dla dzieci do 4 r. ż.**<br>Przysługuje dzieciom, które nie ukończyły 4 roku życia.<br><br>Pobyt w Tężni Solankowej jest możliwy tylko w dniu zwiedzania Trasy Turystycznej. | 0 zł | | |

## TRASA TURYSTYCZNA ORAZ PODZIEMNA EKSPOZYCJA „MUZEUM ŻUP KRAKOWSKICH WIELICZKA" – zwiedzanie w języku polskim dla grup zorganizowanych

| Okres obowiązywania: | Sezon niski | Sezon średni | Sezon wysoki |
|---|---|---|---|
| | (cena za bilet dla jednej osoby wchodzącej w skład grupy) | | |
| **Bilet normalny** | 90 zł | 103 zł | 106 zł |
| **Bilet ulgowy**<br>Przysługuje dzieciom powyżej 4-go roku życia oraz młodzieży do ukończenia 19 roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia, przysługuje studentom do 26-go roku życia po okazaniu ważnej legitymacji studenckiej oraz osobom w wieku powyżej 65-go roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia. | 72 zł | 82 zł | 85 zł |
| **Bilet ulgowy dla osób z niepełnosprawnościami**<br>Przysługuje osobom z niepełnosprawnością po okazaniu ważnego dokumentu potwierdzającego niepełnosprawność. Przysługuje opiekunowi osoby z niepełnosprawnością (jeden opiekun dla jednej osoby z niepełnosprawnością). Zarówno osoba z niepełnosprawnością jak i jej opiekun dokonuje zakupu oddzielnego biletu ulgowego. | 72 zł | 82 zł | 85 zł |
| **Bilet kontrolny dla dzieci do 4 r. ż.**<br>Przysługuje dzieciom, które nie ukończyły 4 roku życia. | 0 zł | | |
| **Bilet dla pilota/ opiekuna grupy**<br>Przysługuje jednemu pilotowi lub opiekunowi grupy zorganizowanej. | 0 zł | | |

## TRASA TURYSTYCZNA ORAZ PODZIEMNA EKSPOZYCJA „MUZEUM ŻUP KRAKOWSKICH WIELICZKA" – zwiedzanie w języku obcym dla grup zorganizowanych oraz zwiedzanie z tłumaczeniem na język obcy w przypadkach wskazanych w § 3 ust. 7[1] Regulaminu sprzedaży usług oferowanych przez Kopalnię Soli "Wieliczka" S.A.

| Okres obowiązywania: | Sezon niski | Sezon średni | Sezon wysoki |
|---|---|---|---|
| | (cena za bilet dla jednej osoby wchodzącej w skład grupy) | | |
| **Bilet normalny** | 128 zł | 143 zł | 146 zł |
| **Bilet ulgowy**<br>Przysługuje dzieciom powyżej 4-go roku życia oraz młodzieży do ukończenia 19 roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia, przysługuje studentom do 26-go roku życia po okazaniu ważnej legitymacji studenckiej oraz osobom w wieku powyżej 65-go roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia. | 108 zł | 121 zł | 124 zł |
| **Bilet ulgowy dla osób z niepełnosprawnościami**<br>Przysługuje osobom z niepełnosprawnością po okazaniu ważnego dokumentu potwierdzającego niepełnosprawność. Przysługuje opiekunowi osoby z niepełnosprawnością (jeden opiekun dla jednej osoby z niepełnosprawnością). Zarówno osoba z niepełnosprawnością jak i jej opiekun dokonuje zakupu oddzielnego biletu ulgowego. | 108 zł | 121 zł | 124 zł |
| **Bilet kontrolny dla dzieci do 4 r. ż.**<br>Przysługuje dzieciom, które nie ukończyły 4 roku życia. | 0 zł | | |
| **Bilet dla pilota/ opiekuna grupy**<br>Przysługuje jednemu pilotowi lub opiekunowi grupy zorganizowanej. | 0 zł | | |

[1] *W przypadku grup zorganizowanych, istnieje możliwość zakupu Biletu na zwiedzanie w innym języku niż wskazane w ust. 5 lub ust. 6. W tym celu, przedstawiciel grupy winien skorzystać z formularza rezerwacji dostępnego w Serwisie internetowym dla zarejestrowanych użytkowników. Zwiedzanie w wybranym języku będzie możliwe wyłącznie pod warunkiem istnienia możliwości organizacyjnych w tym zakresie po stronie Operatora. KSW S.A. nie gwarantuje dostępności usługi zwiedzania w językach innych niż wskazane w ust. 5.*

## TRASA TURYSTYCZNA ORAZ PODZIEMNA EKSPOZYCJA „MUZEUM ŻUP KRAKOWSKICH WIELICZKA" – zwiedzanie w języku polskim dla grup szkolnych

| Okres obowiązywania: | Sezon niski | Sezon średni | Sezon wysoki |
|---|---|---|---|
| | (cena za bilet dla jednej osoby wchodzącej w skład grupy) | | |
| **Bilet szkolny**<br>Przysługuje grupom zorganizowanym składającym się z dzieci przedszkolnych lub dzieci i młodzieży ze szkół podstawowych po okazaniu ważnej legitymacji szkolnej, zwiedzającym kopalnię z przewodnikiem w języku polskim. | 43 zł | | |
| **Bilet szkolny dla nauczyciela/ opiekuna**<br>Przysługuje nauczycielowi/ opiekunowi grupy szkolnej, któremu nie przysługuje bilet szkolny kontrolny dla nauczyciela/ opiekuna. | 90 zł | 103 zł | 106 zł |
| **Bilet szkolny kontrolny dla nauczyciela/opiekuna**<br>Bilet szkolny kontrolny dla nauczyciela/opiekuna przysługuje 1 nauczycielowi/ opiekunowi na każdą rozpoczętą 10-tkę płatnych biletów dla grupy szkolnej. | 0 zł | | |

## TRASA GÓRNICZA

### TRASA GÓRNICZA – zwiedzanie w języku polskim dla turystów indywidualnych

| Okres obowiązywania: | Sezon niski | Sezon średni | Sezon wysoki |
|---|---|---|---|
| **Bilet normalny** | 90 zł | 103 zł | 112 zł |
| **Bilet ulgowy**<br>Przysługuje dzieciom powyżej 10-go roku życia oraz młodzieży do ukończenia 19 roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia, przysługuje studentom do 26-go roku życia po okazaniu ważnej legitymacji studenckiej oraz osobom w wieku powyżej 65-go roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia. | 72 zł | 82 zł | 85 zł |
| **Bilet rodzinny 2+1**<br>Przysługuje rodzinie złożonej z 2 osób dorosłych i 1 dziecka w wieku powyżej 10 roku życia do ukończenia 16 roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia.<br><br>Zwiedzanie Trasy Górniczej w okresie lipiec – sierpień 2025 z wykorzystaniem biletu rodzinnego daje możliwość bezpłatnego wejścia do Tężni Solankowej w godzinach otwarcia obiektu, w dniu zwiedzania Trasy Górniczej. | 223 zł | 255 zł | 275 zł |
| **Bilet rodzinny 2+1 kontrolny**<br>W przypadku zakupu Biletu rodzinnego 2+1, Serwis internetowy przydzieli automatycznie Kupującemu 2 bilety kontrolne do celów ewidencyjnych. | 0 zł | | |
| **Bilet rodzinny 2+2**<br>Przysługuje rodzinie złożonej z 2 osób dorosłych i 2 dzieci w wieku powyżej 10 roku życia do ukończenia 16 roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia.<br><br>Zwiedzanie Trasy Górniczej w okresie lipiec – sierpień 2025 z wykorzystaniem biletu rodzinnego daje możliwość bezpłatnego wejścia do Tężni Solankowej w godzinach otwarcia obiektu, w dniu zwiedzania Trasy Górniczej. | 266 zł | 304 zł | 326 zł |
| **Bilet rodzinny 2+2 kontrolny**<br>W przypadku zakupu Biletu rodzinnego 2+2, Serwis internetowy przydzieli automatycznie Kupującemu 3 bilety kontrolne do celów ewidencyjnych. | 0 zł | | |
| **Bilet normalny z Kartą Dużej Rodziny**<br>Przysługuje osobom uprawnionym do nabycia Biletu normalnego za okazaniem Karty Dużej Rodziny oraz ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem. | 63,0 zł | 72,1 zł | 78,4 zł |
| **Bilet ulgowy z Kartą Dużej Rodziny**<br>Przysługuje dzieciom powyżej 10-go roku życia oraz młodzieży do ukończenia 19 roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia wraz z Kartą Dużej Rodziny, przysługuje studentom do 26-go roku życia po okazaniu ważnej legitymacji studenckiej wraz z Kartą Dużej Rodziny oraz osobom w wieku powyżej 65-go roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia wraz z Kartą Dużej Rodziny. | 50,4 zł | 57,4 zł | 59,5 zł |

## TRASA GÓRNICZA – zwiedzanie w języku obcym dla turystów indywidualnych

| Okres obowiązywania: | Sezon niski | Sezon średni | Sezon wysoki |
|---|---|---|---|
| **Bilet normalny** | 128 zł | 143 zł | 156 zł |
| **Bilet ulgowy**<br>Przysługuje dzieciom powyżej 10-go roku życia oraz młodzieży do ukończenia 19 roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia, przysługuje studentom do 26-go roku życia po okazaniu ważnej legitymacji studenckiej oraz osobom w wieku powyżej 65-go roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia. | 108 zł | 121 zł | 124 zł |
| **Bilet rodzinny 2+1**<br>Przysługuje rodzinie złożonej z 2 osób dorosłych i 1 dziecka w wieku powyżej 10 roku życia do ukończenia 16 roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia.<br><br>Zwiedzanie Trasy Górniczej w okresie lipiec – sierpień 2025 z wykorzystaniem biletu rodzinnego daje możliwość bezpłatnego wejścia do Tężni Solankowej w godzinach otwarcia obiektu, w dniu zwiedzania Trasy Górniczej. | 321 zł | 358 zł | 386 zł |
| **Bilet rodzinny 2+1 kontrolny**<br>W przypadku zakupu Biletu rodzinnego 2+1, Serwis internetowy przydzieli automatycznie Kupującemu 2 bilety kontrolne do celów ewidencyjnych. | 0 zł | | |
| **Bilet rodzinny 2+2**<br>Przysługuje rodzinie złożonej z 2 osób dorosłych i 2 dzieci w wieku powyżej 10 roku życia do ukończenia 16 roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia.<br><br>Zwiedzanie Trasy Górniczej w okresie lipiec – sierpień 2025 z wykorzystaniem biletu rodzinnego daje możliwość bezpłatnego wejścia do Tężni Solankowej w godzinach otwarcia obiektu, w dniu zwiedzania Trasy Górniczej. | 386 zł | 430 zł | 461 zł |
| **Bilet rodzinny 2+2 kontrolny**<br>W przypadku zakupu Biletu rodzinnego 2+2, Serwis internetowy przydzieli automatycznie Kupującemu 3 bilety kontrolne do celów ewidencyjnych. | 0 zł | | |

## TRASA GÓRNICZA Z TĘŻNIĄ SOLANKOWĄ – zwiedzanie trasy w języku polskim dla turystów indywidualnych oraz pobyt w tężni

| Okres obowiązywania: | Sezon niski | Sezon średni | Sezon wysoki |
|---|---|---|---|
| **Bilet normalny**<br>Pobyt w Tężni Solankowej jest możliwy tylko w dniu zwiedzania Trasy Górniczej. | 96 zł | 109 zł | 118 zł |
| **Bilet ulgowy**<br>Przysługuje dzieciom powyżej 10-go roku życia oraz młodzieży do ukończenia 19 roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia, przysługuje studentom do 26-go roku życia po okazaniu ważnej legitymacji studenckiej oraz osobom w wieku powyżej 65-go roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia.<br><br>Pobyt w Tężni Solankowej jest możliwy tylko w dniu zwiedzania Trasy Górniczej. | 78 zł | 88 zł | 91 zł |
| **Bilet rodzinny 2+1**<br>Przysługuje rodzinie złożonej z 2 osób dorosłych i 1 dziecka w wieku powyżej 10 roku życia do ukończenia 16 roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia.<br><br>Pobyt w Tężni Solankowej jest możliwy tylko w dniu zwiedzania Trasy Górniczej. | 239 zł | 271 zł | - |
| **Bilet rodzinny 2+1 kontrolny**<br>W przypadku zakupu Biletu rodzinnego 2+1, Serwis internetowy przydzieli automatycznie Kupującemu 2 bilety kontrolne do celów ewidencyjnych. | 0 zł | | - |
| **Bilet rodzinny 2+2**<br>Przysługuje rodzinie złożonej z 2 osób dorosłych i 2 dzieci w wieku powyżej 10 roku życia do ukończenia 16 roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia.<br><br>Pobyt w Tężni Solankowej jest możliwy tylko w dniu zwiedzania Trasy Górniczej. | 286 zł | 324 zł | - |
| **Bilet rodzinny 2+2 kontrolny**<br>W przypadku zakupu Biletu rodzinnego 2+2, Serwis internetowy przydzieli automatycznie Kupującemu 3 bilety kontrolne do celów ewidencyjnych. | 0 zł | | - |

## TRASA GÓRNICZA Z TĘŻNIĄ SOLANKOWĄ – zwiedzanie trasy w języku obcym dla turystów indywidualnych oraz pobyt w tężni

| Okres obowiązywania: | Sezon niski | Sezon średni | Sezon wysoki |
|---|---|---|---|
| **Bilet normalny**<br>Pobyt w Tężni Solankowej jest możliwy tylko w dniu zwiedzania Trasy Górniczej. | 134 zł | 149 zł | 162 zł |
| **Bilet ulgowy**<br>Przysługuje dzieciom powyżej 10-go roku życia oraz młodzieży do ukończenia 19 roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia, przysługuje studentom do 26-go roku życia po okazaniu ważnej legitymacji studenckiej oraz osobom w wieku powyżej 65-go roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia.<br><br>Pobyt w Tężni Solankowej jest możliwy tylko w dniu zwiedzania Trasy Górniczej. | 114 zł | 127 zł | 130 zł |
| **Bilet rodzinny 2+1**<br>Przysługuje rodzinie złożonej z 2 osób dorosłych i 1 dziecka w wieku powyżej 10 roku życia do ukończenia 16 roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia.<br><br>Pobyt w Tężni Solankowej jest możliwy tylko w dniu zwiedzania Trasy Górniczej. | 336 zł | 374 zł | - |
| **Bilet rodzinny 2+1 kontrolny**<br>W przypadku zakupu Biletu rodzinnego 2+1, Serwis internetowy przydzieli automatycznie Kupującemu 2 bilety kontrolne do celów ewidencyjnych. | 0 zł | | - |
| **Bilet rodzinny 2+2**<br>Przysługuje rodzinie złożonej z 2 osób dorosłych i 2 dzieci w wieku powyżej 10 roku życia do ukończenia 16 roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia.<br><br>Pobyt w Tężni Solankowej jest możliwy tylko w dniu zwiedzania Trasy Górniczej. | 405 zł | 450 zł | - |
| **Bilet rodzinny 2+2 kontrolny**<br>W przypadku zakupu Biletu rodzinnego 2+2, Serwis internetowy przydzieli automatycznie Kupującemu 3 bilety kontrolne do celów ewidencyjnych. | 0 zł | | - |

## TRASA GÓRNICZA – zwiedzanie w języku polskim dla grup zorganizowanych

| Okres obowiązywania: | Sezon niski | Sezon średni | Sezon wysoki |
|---|---|---|---|
| | (cena za bilet dla jednej osoby wchodzącej w skład grupy) | | |
| **Bilet normalny** | 90 zł | 103 zł | 106 zł |
| **Bilet ulgowy**<br>Przysługuje dzieciom powyżej 10-go roku życia oraz młodzieży do ukończenia 19 roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia, przysługuje studentom do 26-go roku życia po okazaniu ważnej legitymacji studenckiej oraz osobom w wieku powyżej 65-go roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia. | 72 zł | 82 zł | 85 zł |
| **Bilet dla pilota/ opiekuna grupy**<br>Przysługuje jednemu pilotowi lub opiekunowi grupy zorganizowanej. | 0 zł | | |

## TRASA GÓRNICZA – zwiedzanie w języku obcym dla grup zorganizowanych oraz zwiedzanie z tłumaczeniem na język obcy w przypadkach wskazanych w § 3 ust. 7[2] Regulaminu sprzedaży usług oferowanych przez Kopalnię Soli "Wieliczka" S.A.

| Okres obowiązywania: | Sezon niski | Sezon średni | Sezon wysoki |
|---|---|---|---|
| | (cena za bilet dla jednej osoby wchodzącej w skład grupy) | | |
| **Bilet normalny** | 128 zł | 143 zł | 146 zł |
| **Bilet ulgowy**<br>Przysługuje dzieciom powyżej 10-go roku życia oraz młodzieży do ukończenia 19 roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia, przysługuje studentom do 26-go roku życia po okazaniu ważnej legitymacji studenckiej oraz osobom w wieku powyżej 65-go roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia. | 108 zł | 121 zł | 124 zł |
| **Bilet dla pilota/ opiekuna grupy**<br>Przysługuje jednemu pilotowi lub opiekunowi grupy zorganizowanej. | 0 zł | | |

## TRASA GÓRNICZA – zwiedzanie w języku polskim dla grup szkolnych

| Okres obowiązywania: | Sezon niski | Sezon średni | Sezon wysoki |
|---|---|---|---|
| | (cena za bilet dla jednej osoby wchodzącej w skład grupy) | | |
| **Bilet szkolny**<br>Przysługuje grupom zorganizowanym składającym się z dzieci i młodzieży ze szkół podstawowych powyżej 10 r. ż. po okazaniu ważnej legitymacji szkolnej, zwiedzającym kopalnię z przewodnikiem w języku polskim. | 43 zł | | |
| **Bilet szkolny dla nauczyciela/ opiekuna**<br>Przysługuje nauczycielowi/ opiekunowi grupy szkolnej, któremu nie przysługuje bilet szkolny kontrolny dla nauczyciela/ opiekuna. | 90 zł | 103 zł | 106 zł |
| **Bilet szkolny kontrolny dla nauczyciela/opiekuna**<br>Bilet szkolny kontrolny dla nauczyciela/opiekuna przysługuje 1 nauczycielowi/ opiekunowi na każdą rozpoczętą 10-tkę płatnych biletów dla grupy szkolnej. | 0 zł | | |

[2] *W przypadku grup zorganizowanych, istnieje możliwość zakupu Biletu na zwiedzanie w innym języku niż wskazane w ust. 5 lub ust. 6. W tym celu, przedstawiciel grupy winien skorzystać z formularza rezerwacji dostępnego w Serwisie internetowym dla zarejestrowanych użytkowników. Zwiedzanie w wybranym języku będzie możliwe wyłącznie pod warunkiem istnienia możliwości organizacyjnych w tym zakresie po stronie Operatora. KSW S.A. nie gwarantuje dostępności usługi zwiedzania w językach innych niż wskazane w ust. 5.*

## TĘŻNIA SOLANKOWA

| Okres obowiązywania: | Sezon niski | Sezon średni | Sezon wysoki |
|---|---|---|---|
| **Bilet wstępu do Tężni Solankowej** | 8 zł | 10 zł | 11 zł |
| **Bilet wstępu do Tężni Solankowej z Kartą Dużej Rodziny**<br>Przysługuje osobom uprawnionym do nabycia Biletu wstępu do Tężni Solankowej za okazaniem Karty Dużej Rodziny oraz ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem. | 5,6 zł | 7,0 zł | 7,7 zł |
| **Bilet kontrolny dla dzieci do 4 r. ż.**<br>Przysługuje dzieciom, które nie ukończyły 4 roku życia. | 0 zł | | |
| **Bilet dla wieliczan**<br>Przysługuje osobom zamieszkałym na terenie Miasta i Gminy Wieliczka po okazaniu dokumentu, z którego wynika zamieszkanie na terenie Miasta lub Gminy Wieliczka. | 2 zł | | |
| **Karnet 5 wejść dla wieliczan**<br>Przysługuje osobom zamieszkałym na terenie Miasta i Gminy Wieliczka po okazaniu dokumentu, z którego wynika zamieszkanie na terenie Miasta lub Gminy Wieliczka.<br><br>Karnet obejmuje 5 wejść do Tężni Solankowej w okresie 30 dni od dnia, na który został zakupiony. | 10 zł | | |
| **Karnet 5 wejść**<br>Karnet obejmuje 5 wejść do Tężni Solankowej w okresie 30 dni od dnia, na który został zakupiony. | 30 zł | 40 zł | 45 zł |
| **Opłata dodatkowa**<br>Opłata dodatkowa należna w przypadku zwiedzania Tężni Solankowej bez ważnego Biletu na zwiedzanie lub w przypadku stwierdzenia braku potwierdzenia uprawnień do zakupu Biletu na zwiedzanie innego niż Bilet wstępu do Tężni Solankowej lub Karnet 5 wejść. | 50 zł | | |

## USŁUGI DODATKOWE

| Okres obowiązywania: 01.01-31.12.2025 | |
|---|---|
| **Przejazd windą panoramiczną**<br>Cena obejmuje jednorazowy przejazd windą panoramiczną (góra-dół). | 10 zł |
| **Przejazd zbiorowy windą panoramiczną (grupa maksymalnie 9-osobowa)**<br>Przejazd zbiorowy windą osobową w komorze „Staszic" przysługuje grupom zorganizowanym, które są podzielone na 9 osobowe grupy ze względu na przepustowość windy panoramicznej. Cena obejmuje jednorazowy przejazd windą panoramiczną (góra-dół). | 63 zł |
| **Przejazd szkolny zbiorowy windą panoramiczną (grupa maksymalnie 9-osobowa)**<br>Przejazd szkolny zbiorowy windą osobową w komorze „Staszic" przysługuje grupom zorganizowanym składającym się z dzieci przedszkolnych lub dzieci i młodzieży ze szkół podstawowych zwiedzającym kopalnię z przewodnikiem w języku polskim.<br>Cena obejmuje jednorazowy przejazd windą panoramiczną (góra-dół). | 36 zł |
| **Imienny wybór przewodnika, zmiana przewodnika na Trasę Turystyczną**<br>Rezerwacja lub zmiana usługi konkretnego przewodnika dla grupy zorganizowanej zwiedzającej Trasę Turystyczną. | 349 zł |
| **Imienny wybór przewodnika zmiana przewodnika na Trasę Górniczą**<br>Rezerwacja lub zmiana usługi konkretnego przewodnika dla grupy zorganizowanej zwiedzającej Trasę Górniczą. | 349 zł |
| **Przejazd windą do kopalni na poziom I – do 35 osób**<br>Cena obejmuje zjazd lub wyjazd (przejazd windą w 1 stronę). | 469 zł |
| **Przejazd windą do kopalni na poziom I – do 40 osób**<br>Cena obejmuje zjazd lub wyjazd (przejazd windą w 1 stronę). | 545 zł |
| **Przejazd windą do kopalni na poziom II – do 35 osób**<br>Cena obejmuje zjazd lub wyjazd (przejazd windą w 1 stronę). | 625 zł |
| **Przejazd windą do kopalni na poziom II – do 40 osób**<br>Cena obejmuje zjazd lub wyjazd (przejazd windą w 1 stronę). | 699 zł |

## VOUCHERY

### VOUCHERY NA SEZON NISKI

| Okres obowiązywania | Sezon niski |
|---|---|
| **Voucher normalny Trasa Turystyczna sezon niski 2025 język polski**<br>Voucher podlega wymianie na bilet normalny na zwiedzanie Trasy Turystycznej oraz podziemnej ekspozycji „Muzeum Żup Krakowskich Wieliczka" w języku polskim do końca sezonu cennikowego, na który zakupiono Voucher. | 90 zł |
| **Voucher normalny Trasa Turystyczna sezon niski 2025 język obcy**<br>Voucher podlega wymianie na bilet normalny na zwiedzanie Trasy Turystycznej oraz podziemnej ekspozycji „Muzeum Żup Krakowskich Wieliczka" w języku obcym do końca sezonu cennikowego, na który zakupiono Voucher. | 128 zł |
| **Voucher normalny Trasa Górnicza sezon niski 2025 język polski**<br>Voucher podlega wymianie na bilet normalny na zwiedzanie Trasy Górniczej w języku polskim do końca sezonu cennikowego, na który zakupiono Voucher. | 90 zł |
| **Voucher normalny Trasa Górnicza sezon niski 2025 język obcy**<br>Voucher podlega wymianie na bilet normalny na zwiedzanie Trasy Górniczej w języku obcym do końca sezonu cennikowego, na który zakupiono Voucher. | 128 zł |

## VOUCHERY NA SEZON ŚREDNI

| Okres obowiązywania | Sezon średni |
|---|---|
| **Voucher normalny Trasa Turystyczna sezon średni 2025 język polski** | 103 zł |
| Voucher podlega wymianie na bilet normalny na zwiedzanie Trasy Turystycznej oraz podziemnej ekspozycji „Muzeum Żup Krakowskich Wieliczka" w języku polskim do końca sezonu cennikowego, na który zakupiono Voucher. | |
| **Voucher normalny Trasa Turystyczna sezon średni 2025 język obcy** | 143 zł |
| Voucher podlega wymianie na bilet normalny na zwiedzanie Trasy Turystycznej oraz podziemnej ekspozycji „Muzeum Żup Krakowskich Wieliczka" w języku obcym do końca sezonu cennikowego, na który zakupiono Voucher. | |
| **Voucher normalny Trasa Górnicza sezon średni 2025 język polski** | 103 zł |
| Voucher podlega wymianie na bilet normalny na zwiedzanie Trasy Górniczej w języku polskim do końca sezonu cennikowego, na który zakupiono Voucher. | |
| **Voucher normalny Trasa Górnicza sezon średni 2025 język obcy** | 143 zł |
| Voucher podlega wymianie na bilet normalny na zwiedzanie Trasy Górniczej w języku obcym do końca sezonu cennikowego, na który zakupiono Voucher. | |

## VOUCHERY NA SEZON WYSOKI

| Okres obowiązywania | Sezon wysoki |
|---|---|
| **Voucher normalny Trasa Turystyczna sezon wysoki 2025 język polski** | 112 zł |
| Voucher podlega wymianie na bilet normalny na zwiedzanie Trasy Turystycznej oraz podziemnej ekspozycji „Muzeum Żup Krakowskich Wieliczka" w języku polskim do końca sezonu cennikowego, na który zakupiono Voucher. | |
| **Voucher normalny Trasa Turystyczna sezon wysoki 2025 język obcy** | 156 zł |
| Voucher podlega wymianie na bilet normalny na zwiedzanie Trasy Turystycznej oraz podziemnej ekspozycji „Muzeum Żup Krakowskich Wieliczka" w języku obcym do końca sezonu cennikowego, na który zakupiono Voucher. | |
| **Voucher normalny Trasa Górnicza sezon wysoki 2025 język polski** | 112 zł |
| Voucher podlega wymianie na bilet normalny na zwiedzanie Trasy Górniczej w języku polskim do końca sezonu cennikowego, na który zakupiono Voucher. | |
| **Voucher normalny Trasa Górnicza sezon wysoki 2025 język obcy** | 156 zł |
| Voucher podlega wymianie na bilet normalny na zwiedzanie Trasy Górniczej w języku obcym do końca sezonu cennikowego, na który zakupiono Voucher. | |

Kopalnia Soli „Wieliczka" S.A. zastrzega sobie prawo przeprowadzania promocji oraz udzielania ulg lub rabatów w oparciu o odrębne regulaminy lub na podstawie zawieranych przez siebie umów.

## Załącznik nr 2
### Pouczenie o prawie Konsumenta do skorzystania z prawa odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od Umowy Sprzedaży on-line w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży on-line, nie później jednak niż do chwili przystąpienia przez Operatora do realizacji usługi zwiedzania, tj.:

1) do momentu rezerwacji przewodnika dla wybranej tury, co następuje na 24 godziny przed terminem zwiedzania określonym na Bilecie na zwiedzanie on-line (dotyczy zwiedzania Trasy Turystycznej lub Trasy Górniczej),
2) do godziny ostatniego wejścia na teren Tężni Solankowej w dniu wybranym przez Konsumenta, jednakże nie później niż do momentu rozpoczęcia zwiedzania Tężni Solankowej (w przypadku zakupu karnetów – do momentu rozpoczęcia zwiedzania w ramach pierwszego wejścia; dotyczy zwiedzania Tężni Solankowej).

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować Kopalnię Soli „Wieliczka" S.A. z siedzibą w Wieliczce, Park Kingi 1, 32 – 020 Wieliczka (adres do korespondencji: Kopalnia Soli „Wieliczka" Wsparcie Sp. z o.o., Park Kingi 10, 32-020 Wieliczka, e-mail: online@kopalnia.pl, tel. 12 278 74 08, o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą na adres: Kopalnia Soli „Wieliczka" Wsparcie Sp. z o.o., Park Kingi 10, 32-020 Wieliczka, za pośrednictwem zakładki "Zwrot Biletów" dostępnej w Systemie lub pocztą elektroniczną na adres online@kopalnia.pl).

Mogą Państwo skorzystać z poniższego wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

## Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:

Kopalnia Soli „Wieliczka" S.A., Park Kingi 1, 32 – 020 Wieliczka,
adres do korespondencji: Kopalnia Soli „Wieliczka" Wsparcie Sp. z o.o., Park Kingi 10, 32-020 Wieliczka, e-mail: online@kopalnia.pl

– Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym(*) odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi zwiedzania Kopalni Soli „Wieliczka", zawartej w dniu ……..,
Numer zamówienia: ……..

– Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

– Adres konsumenta(-ów)

– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

– Data

(*) Niepotrzebne skreślić.