

**Regulamin sprzedaży odpłatnych usług uzdrowiskowych oferowanych przez
Uzdrowisko Kopalnia Soli „Wieliczka, Oddział Spółki Kopalnia Soli „Wieliczka”
Turystyka sp. z o.o.**

§ 1

Przedmiot Regulaminu

1. Postanowienia niniejszego Regulaminu stosuje się do Umów Sprzedaży Usług oferowanych przez spółkę Kopalnia Soli „Wieliczka” Turystyka z o.o., zawieranych:
 - a) on-line, z wykorzystaniem Systemu na stronie <https://www.kopalnia.pl/uzdrowisko>
 - b) za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem zdrowie@kopalnia.pl,
 - c) telefonicznie.
2. Sprzedawcą Usług będących przedmiotem niniejszego regulaminu jest Kopalnia Soli „Wieliczka” Turystyka z o.o. z siedzibą w Wieliczce, Park Kingi 10, 32- 020 Wieliczka, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000030908, numer identyfikacji podatkowej (NIP): 6831480313, REGON: 351197769, zwana dalej „KSW Turystyka”, która wykonuje zakupione usługi poprzez swój oddział działający pod nazwą: UZDROWISKO KOPALNIA SOLI "WIELICZKA" ODDZIAŁ SPÓŁKI KOPALNIA SOLI "WIELICZKA" TURYSTYKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, posiadający wpis do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą - Nr księgi 000000006936, oznaczenie organu: W - 12, e-mail: zdrowie@kopalnia.pl, tel. 12 278 75 12.

§ 2

Definicje

- 1) **Konsument** – Kupujący będący osobą fizyczną, która zawiera Umowę Sprzedaży w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 2) **Kupujący** - osoba fizyczna, osoba prawna lub podmiot nieposiadający osobowości prawnej, któremu ustawa przyznaje zdolność prawną, zawierająca Umowę Sprzedaży.
- 3) **Numer zamówienia** – unikatowy kod zawierający informacje o numerze systemowym transakcji, datę oraz godzinę korzystania z usługi, nadawany przez System.
- 4) **Organizator** – Uzdrowisko Kopalnia Soli „Wieliczka” Oddział Spółki Kopalnia Soli „Wieliczka” Turystyka Sp. z o.o. szczegółowo określone w § 1 ust. 2 niniejszego Regulaminu, działające jako zakład leczniczy.

5) **System** – program komputerowy umożliwiający zawieranie Umów Sprzedaży on-line, udostępniony na stronie internetowej pod adresem <https://www.kopalnia.pl/uzdrowisko>.

6) **Umowa Sprzedaży** – umowa sprzedaży w rozumieniu 535 § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, zawarta pomiędzy KSW Turystyka sp. z o.o. a Kupującym, której przedmiotem jest świadczenie Usługi, zawierana w czasie rzeczywistym za pośrednictwem Systemu (przez Internet), za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie - bez jednoczesnej fizycznej obecności stron.

7) **Usługa** – czynności, działania lub świadczenia realizowane przez Organizatora na podstawie Umowy Sprzedaży, określone w załączniku nr 1 do Regulaminu.

§ 3

Zapytanie o dostępność

1. Kupujący może złożyć zapytanie dotyczące rezerwacji wybranej Usługi, korzystając z jednej z poniższych form:
 - a) drogą mailową (na adres e-mail zdrowie@kopalnia.pl),
 - b) telefonicznie pod numerem 12 278 75 15, dostępnym w godzinach pracy Organizatora,
 - c) poprzez formularz „Zapytaj o pobyt” dostępny w Systemie na stronie www.kopalnia.pl/uzdrowisko
2. Rodzaje dostępnych Usług określa załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
3. Kupujący może złożyć zapytanie o Usługę, nie później niż:
 - a) 5 dni przed datą rozpoczęcia realizacji Usługi – w przypadku zakupu Usługi Pobyt leczniczy ambulatoryjny, Pobyt leczniczy z zakwaterowaniem, Uzdrowski relaks, Pobyt leczniczy PRO z zakwaterowaniem
 - b) 6 godzin przed godziną rozpoczęcia realizacji Usługi – w przypadku zakupu Usługi „Zdrowy Sen”,
 - c) 2 dni przed rozpoczęciem realizacji Usługi - w przypadku pozostałych Usług.
3. W zapytaniu Kupujący powinien określić rodzaj Usługi, termin rozpoczęcia realizacji Usługi oraz liczbę osób, które będą korzystać z Usługi. W przypadku niektórych Usług należy podać imię i nazwisko, telefon oraz datę urodzenia osoby, która będzie korzystać z Usługi. Podanie tych danych jest dobrowolne, jednak jest niezbędne dla realizacji Usługi.
4. Jeżeli Usługa w konfiguracji określonej przez Kupującego jest dostępna, Kupujący jest o tym informowany i może rozpocząć proces rezerwacji Usługi.
5. W przypadku braku dostępności Usługi w konfiguracji określonej w zapytaniu, Kupujący jest o tym informowany, a proces rezerwacji tej Usługi ulega bezskutecznemu zakończeniu z chwilą otrzymania takiej informacji przez Kupującego.

§ 4

Rezerwacja i Umowa Sprzedaży

1. Po otrzymaniu potwierdzenia dostępności Usługi Kupujący może dokonać rezerwacji Usługi.
2. W celu dokonania rezerwacji Kupujący, winien:
 - a) podać swoje dane osobowe, tj. imię i nazwisko oraz adres e-mail oraz numer telefonu,
 - b) w przypadku żądania wystawienia faktury – podać również inne niezbędne dane, w tym imię i nazwisko, a w przypadku osoby prowadzącej działalność gospodarczą również firmę, numer identyfikacji podatkowej oraz adres stałego miejsca prowadzenia działalności gospodarczej,
3. Odmowa podania danych określonych w ust. 2 lit. a) spowoduje anulowanie rezerwacji. Odmowa podania danych określonych w ust. 2 lit. b) uniemożliwi wystawienie faktury.
4. W przypadku dokonywania rezerwacji w Systemie, rezerwacja jest utrzymywana przez 30 minut od zatwierdzenia danych i przejścia do płatności. W przypadku pozostałych form rezerwacja jest utrzymywana przez 3 dni od daty potwierdzenia dostępności. W określonych wyżej terminach Kupujący zobowiązany jest do wpłaty zaliczki stanowiącej 30% należności w celu utrzymania rezerwacji do dnia realizacji Usługi. Płatności należy dokonać w sposób przewidziany w § 5 Regulaminu (jeżeli zakup jest dokonywany za pomocą Systemu), albo – jeśli rezerwacja następuje telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej – przelewem na rachunek bankowy Organizatora, podany Kupującemu w toku rezerwacji. W przypadku braku dokonania wpłaty całej zaliczki w terminie określonym powyżej rezerwacja zostaje anulowana.
5. Po zaksięgowaniu na rachunku bankowym Organizatora kwoty zaliczki, Kupujący otrzymuje potwierdzenie rezerwacji w formie informacji elektronicznej, wystawianej w Systemie, lub wysyłanej przez Organizatora na podany przez Kupującego adres poczty elektronicznej. W razie podania wadliwego adresu poczty elektronicznej, potwierdzenie rezerwacji pozostawia się u Organizatora ze skutkiem doręczenia. Wpłata zaliczki jest równocześnie potwierdzeniem zawarcia Umowy sprzedaży.
6. Pozostałą kwotę należną za Usługę, pozostałą do zapłaty po uiszczeniu zaliczki, Kupujący zobowiązany jest wpłacić w terminie do dnia rozpoczęcia realizacji Usługi. W braku dokonania zapłaty całości należności za Usługę w wyżej określonym terminie, rezerwacja zostaje anulowana, a brak wpłaty traktowany jest jak rezygnacja Kupującego z Usługi, przy zastosowaniu zasad określonych w § 8 niniejszego Regulaminu.
7. Po dokonaniu zapłaty całości należności za Usługę, Kupujący otrzymuje potwierdzenie zapłaty- paragon fiskalny lub fakturę. Potwierdzenie jest

wręczane osobiście lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, przy zastosowaniu reguł wskazanych w ust. 6 niniejszego paragrafu.

8. Zakup Usługi jest równoznaczny z akceptacją przez Kupującego „Regulaminu Przebywania w Leczniczych Wytwarzalnicach Solnych Kopalni Soli „Wieliczka””, dostępnego na stronie www.kopalnia.pl, oraz niniejszego Regulaminu a także ze zobowiązaniem Kupującego do zapoznania z ich postanowieniami wszystkich osób, które będą korzystać z Usługi. O postanowieniach powyższych Kupujący jest informowany, w zależności od formy zakupu, poprzez stosowną informację udzieloną w Systemie, telefonicznie, lub za pomocą poczty elektronicznej.
9. W przypadku zakupu Usługi w wariantcie ulgowym, Organizator przed rozpoczęciem świadczenia Usługi, a także w jej trakcie, ma prawo poprosić Kupującego o okazanie dokumentu potwierdzającego uprawnienie do zakupu Usługi w cenie niższej, w szczególności Karty Dużej Rodziny, Karty Seniora lub stosownej legitymacji. Weryfikacja może nastąpić bezpośrednio przed rozpoczęciem realizacji usługi. W przypadku braku takiego dokumentu lub odmowy jego okazania, Organizator ma prawo odmówić realizacji usługi, bądź realizację usługi uzależnić od dokonania dopłaty do pełnej wysokości.
10. Umowa Sprzedaży zostaje zawarta z chwilą dokonania wpłaty zaliczki za Usługę.

§ 5

Zasady dokonywania płatności on-line za pomocą Systemu

1. Dokonując płatności za Usługę kupowaną za pośrednictwem Systemu, Kupujący akceptuje Regulamin pojedynczej transakcji płatniczej Autopay, dostępny na stronie pod adresem https://pomoc.autopay.pl/storage/regulamin_platnosci_-_automatycznych_bluemedia_29042020.pdf
Kupujący w trakcie procesu rezerwacji dokonuje drogą elektroniczną weryfikacji poprawności podanego adresu e-mail.
2. Płatności należy dokonać w ciągu 30 minut od rezerwacji Usługi. W przypadku braku płatności w tym terminie, rezerwacja zostanie anulowana.
3. Płatności on-line można dokonać kartą płatniczą, e-przelewem lub BLIK.
4. KSW Turystyka Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do systemu płatności z przyczyn od niej niezależnych, w tym ze względów bezpieczeństwa, jak również za ryzyko kursowe, w przypadku, gdy waluta rozliczeniowa jest inna niż złoty polski (PLN).

§ 6

Prawa i obowiązki stron Umowy Sprzedaży

1. Zawierając Umowę Sprzedaży, Kupujący oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu oraz zobowiązuje się do jego przestrzegania.

2. Kupujący nie jest uprawniony do zakupu Usług w celu ich dalszej odsprzedaży, w tym w szczególności do odsprzedaży z zyskiem, o czym mowa w art. 133 ustawy z dnia 20 maja 1971 r. Kodeks wykroczeń. KSW Turystyka sp. z o.o. zastrzega sobie prawo zgłaszania podejrzeń tego rodzaju działań uprawnionym organom ścigania.
3. Kupującemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji w zakresie zawartej Umowy Sprzedaży wyłącznie w przypadku nabycia Usług ze źródeł wskazanych w § 3 ust. 1.
4. Kupującemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji w zakresie zawartej Umowy Sprzedaży:
 - a) w formie pisemnej, na adres Organizatora,
 - b) za pośrednictwem e-mail: na adres zdrowie@kopalnia.pl
5. Zgłoszenie reklamacyjne winno zawierać co najmniej imię i nazwisko zgłaszającego reklamację, dane umożliwiające przesłanie odpowiedzi na reklamację (adres e-mail lub adres kontaktowy), opis okoliczności, których dotyczy reklamacja, w tym numer rezerwacji lub inne dane umożliwiające ustalenie transakcji, której dotyczy reklamacja, oraz żądanie, z którym występuje składający reklamację. Organizator ma jednak prawo żądania dodatkowych wyjaśnień, jeśli te będą konieczne dla wyjaśnienia sprawy i udzielenia odpowiedzi.
6. Organizator udzieli odpowiedzi na zgłoszoną reklamację nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź zostanie przekazana w formie pisemnej lub za pośrednictwem e-mail, w zależności od danych przekazanych przez składającego reklamację.
7. Postanowienia ust. 3 – 6 niniejszego paragrafu nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień Kupującego w zakresie rękojmi za wady wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
8. Organizator oświadcza, że nie wyraża zgody na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w przypadku negatywnego rozpoznania reklamacji złożonej przez Konsumenta.

§ 7

Odstąpienie od Umowy sprzedaży

1. Stosownie do art. 27 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1796 z późn. zm.) Konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy Sprzedaży w terminie 14 dni od daty jej zawarcia bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów.
2. O prawie do odstąpienia od Umowy Sprzedaży Konsument jest informowany przez Organizatora w toku rezerwacji.
3. Jeżeli termin na złożenie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży upływa po pełnym wykonaniu Usługi przez Organizatora, Organizator w toku

rezerwacji informuje Konsumenta, że po spełnieniu świadczenia (wykonaniu Usługi) przez Organizatora Konsument utraci uprawnienie do odstąpienia od Umowy Sprzedaży. W takiej sytuacji Konsumentowi prawo do odstąpienia nie przysługuje.

4. W przypadku skutecznego złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy przez Konsumenta, Organizator zwraca uiszczone przez Konsumenta należności, w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu. Jeżeli oświadczenie o odstąpieniu od umowy zostanie złożone po rozpoczęciu, a przed zakończeniem wykonywania Usługi, Organizatorowi przysługuje wynagrodzenie za wykonaną część Usługi.
5. Postanowienia powyższe stosuje się do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

§ 8

Rezygnacja z Usługi

1. Jeżeli Kupujący zrezygnuje z wykonania usługi przed rozpoczęciem jej wykonywania albo w trakcie jej wykonywania nie wykonując uprawnień określonego w § 7 niniejszego Regulaminu, stosuje się postanowienia poniższe.
2. W przypadku rezygnacji z wykonywania usługi złożonej przez Kupującego z przyczyn leżących po jego stronie przed rozpoczęciem usługi albo w trakcie jej wykonywania, Organizator jest uprawniony do nałożenia na Kupującego kary umownej w wysokości:
 - a) 50% dokonanej przez Kupującego wpłaty, w przypadku gdy rezygnacja została złożona na 29-14 dni przed datą rozpoczęcia świadczenia Usługi
 - b) 100% dokonanej przez Kupującego wpłaty, w przypadku gdy rezygnacja została złożona później, aniżeli 14 dni przed datą rozpoczęcia świadczenia Usługi.
3. Organizator może zażądać odszkodowania przenoszącego wysokość kary umownej.
4. Kara umowna lub odszkodowanie mogą być potrącone z wierzytelności Kupującego o zwrot należności wpłaconych na poczet wykonania Umowy Sprzedaży. Pozostała po potrąceniu kwota jest zwracana na rzecz Kupującego, z uwzględnieniem postanowień ust. 6 i 7 niniejszego paragrafu.
5. W przypadku, gdy Kupujący składa rezygnację z przyczyn nie leżących po jego stronie, przysługuje mu zwrot należności wpłaconych na poczet wykonania Umowy Sprzedaży - z zastrzeżeniem postanowień ust. 6 i 7 niniejszego paragrafu. Za rezygnację z przyczyn nie leżących po stronie Kupującego uważa się w szczególności przypadek dyskwalifikacji lekarskiej dotyczącej osoby, która

korzysta z Usługi. Dyskwalifikację stwierdza się na podstawie orzeczenia lekarza. Jeżeli rezygnacja jest składana w trakcie wykonywania Usługi, wymagane jest wydania orzeczenia lekarza wyznaczonego przez Organizatora.

6. Z należności podlegających zwrotowi na rzecz Konsumenta potrąca się wartość części Usług wykonanych przez Organizatora.
7. Zwrot należności wpłaconych na poczet wykonania Umowy Sprzedaży, po ewentualnych potrąceniach, następuje w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Organizatora rezygnacji. W przypadku zakupu usługi uzdrowiskowej w pakiecie z zakwaterowaniem Kupujący zobowiązany jest do opłacenia 1 doby hotelowej.
8. Usługi oznaczone w Załączniku nr 1 do regulaminu jako oferta bezzwrotna nie podlegają rezygnacji określonej w niniejszym paragrafie. W przypadku rezygnacji Kupujący zobowiązany jest do wpłaty całości ceny za Usługę, a wpłacona należność nie podlega zwrotowi.

§ 9

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych

1. Administratorem Pani/Pana Danych osobowych przetwarzanych w związku z zakupem Usług jest
Kopalnia Soli „Wieliczka” Turystyka z o.o. z siedzibą w Wieliczce, Park Kingi 10, 32 – 020 Wieliczka,
2. Przestrzeganie zasad ochrony danych nadzoruje wyznaczony przez Administratora Danych Inspektor Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez mail: iod@kopalnia.pl lub pisemnie na adres Administratora z dopiskiem „IOD”.
3. Dane osobowe przetwarzane będą w oparciu o:

Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna przetwarzania danych
Przyjęcie zapytania dotyczącego oferty i udzielenie odpowiedzi, zapewnienie obsługi płatniczej oraz wykonanie umowy	art. 6 ust. 1 lit. b) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy oraz realizacją umowy)
Potwierdzenie uprawnień do zakupu z ulgą	art. 6 ust. 1 lit. a) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (zgoda Kupującego) art. 6 ust. 1 lit. b) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy oraz realizacją umowy)
Wykonanie obowiązków wynikających z przepisów prawa dotyczących	art. 6 ust. 1 lit. c) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych

wystawiania i przechowywania dokumentów księgowych (rachunków, faktur)	(obowiązek prawny) – ustawa o rachunkowości oraz przepisy prawa podatkowego
Rejestracja uczestników wydarzeń i imprez organizowanych przez lub KSW Turystyka	art. 6 ust. 1 lit f) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (prawnie uzasadniony interes - identyfikacja osób wchodzących na teren Kopalni Soli „Wieliczka” w celu zapewnienia bezpieczeństwa i porządku)
Monitorowanie i analiza aktywności klientów sklepu internetowego, w tym na potrzeby informowania ich o niezakończonych transakcjach (dotyczy wyłącznie Kupujących w Systemie zapisanych jednocześnie na newsletter Kopalni) oraz dla potrzeb statystycznych i marketingowych	art. 6 ust. 1 lit a) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (zgoda Kupującego)
Obsługa procesu reklamacji	art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy oraz realizacją umowy)
Ustalanie, dochodzenie roszczeń oraz podejmowanie działań w związku z procesem windykacji należności, obrona przed roszczeniami	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes – ustalanie, dochodzenie roszczeń, obrona przed roszczeniami)

4. Odbiorcami Pani / Pana Danych osobowych mogą być upoważnieni pracownicy Administratora Danych, podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora Danych, w szczególności Kopalnia Soli „Wieliczka” S.A. jako podmiot przetwarzający oraz inne podmioty, świadczące obsługę informatyczną Systemu oraz usługi marketingowe, a ponadto podmioty upoważnione do odbioru danych na podstawie przepisów prawa.
5. Pani/ Pana Dane osobowe będą przechowywane:
 - 1) przez okres realizacji umowy zawartej z Panią/Panem lub prowadzonej współpracy,
 - 2) do czasu wniesienia przez Panią / Pana sprzeciwu wobec przetwarzania danych - w przypadku, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu,
 - 3) do chwili cofnięcia udzielonej zgody, przy czym ma Pani / Pan prawo do cofnięcia zgody w każdym czasie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,

- 4) przez okres, w którym właściwe przepisy prawa nakazują przechowanie danych lub do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń.
6. W związku z przetwarzaniem Danych osobowych przysługują Pani / Panu następujące prawa:
- 1) prawo dostępu do treści danych, prawo do sprostowania danych, prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania danych, prawo do przenoszenia danych,
 - 2) prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych - w przypadku, gdy przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych odbywa się na podstawie tzw. prawnie uzasadnionego interesu i na warunkach określonych w przepisach RODO,
 - 3) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy
7. Wszystkie wskazane wyżej prawa mają zastosowanie w zakresie wynikającym z przepisów RODO.
8. Podanie przez Panią / Pana danych osobowych jest dobrowolne, lecz w niektórych przypadkach niezbędne do zawarcia lub wykonania Umowy.
9. W toku przetwarzania danych osobowych przez Administratora Danych nie będzie dochodziło do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie, „Regulaminie przebywania w leczniczych wyrobiskach solnych Kopalni Soli „Wieliczka” lub „Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną”, zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie www.kopalnia.pl/uzdrowisko w zakładce „Regulaminy”.
3. KSW Turystyka zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym momencie, z zastrzeżeniem, że zmiana wchodzi w życie z dniem zamieszczenia zmienionego Regulaminu na stronie internetowej www.kopalnia.pl i dotyczy wyłącznie Umów Sprzedaży zawieranych po tej dacie.
4. Niniejszy Regulamin nie wyklucza zawarcia Umowy sprzedaży z Kupującym na innych zasadach, indywidualnie z nim uzgodnionych.
5. Załączniki do niniejszego Regulaminu stanowią jego integralną część.
6. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 21.07.2025 roku.

Załączniki:

1. Cennik usług uzdrowiskowych Kopalni Soli „Wieliczka” Turystyka z o.o.

Załącznik nr 1

Cennik usług uzdrowiskowych Kopalni Soli „Wieliczka” Turystyka Sp. z o.o.

Usługa	Nazwa wariantu	Dostępność usługi	Cena brutto	Stawka VAT	Dostępność w Systemie sprzedaży on-line
Dzień dla zdrowia	Dzień dla zdrowia – 1 zjazd na 5 godzin	Pn - pt	220 zł/os. /dzień	Zw.	Tak
	Dzień dla zdrowia – 2-4 zjazdy na 5 godzin	Pn - pt	210 zł /os./dzień	Zw.	Tak
	Dzień dla zdrowia PRO z transferem (z Krakowa), lunch-boxem i kosmetykiem na bazie soli	Pn - pt	1 115 zł /1 os. 1 580 zł/2 os. 2 106 zł/3 os. 2 640 zł / 4 os. 620 zł / os. przy 5 i więcej osobach	Zw.	Tak
Pobyt leczniczy ambulatoryjny	Pobyt leczniczy ambulatoryjny	Pn – pt Pobyty lecznicze rozpoczynają się w poniedziałki	200 zł/os./dzień	Zw.	Tak
Pobyt leczniczy z zakwaterowaniem	Pobyt leczniczy z zakwaterowaniem w Hotelu Grand Sal****- tygodniowy	Pobyty lecznicze z zakwaterowaniem rozpoczynają się w niedziele	Niski sezon (16.10.2025 - 23.12.2025 r): 3 024 zł / os – pokój SGL 4 374 zł / 2 os. (pokój DBL /TWIN) Wysoki sezon (16.04.2025 - 15.10.2025 r): 3 624 zł / os – pokój SGL 4 614 zł/ 2 os. (pokój DBL /TWIN	Zw.	Nie

Usługa	Nazwa wariantu	Dostępność usługi	Cena brutto	Stawka VAT	Dostępność w Systemie sprzedaży on-line
	Pobyt leczniczy z zakwaterowaniem w Hotelu Grand Sal****- 2-tygodniowy	Pobyty lecznicze z zakwaterowaniem rozpoczynają się w niedziele	Niski sezon (16.10.2025 - 23.12.2025 r): 6 277 zł/os – pokój SGL 8 927 zł/2 os. (pokój DBL /TWIN) Wysoki sezon (16.04.2025 - 15.10.2025 r): 6 797 zł os – pokój SGL 9 447 zł/2 os. (pokój DBL /TWIN)	Zw.	Nie
	Pobyt leczniczy PRO z zakwaterowaniem w Hotelu Grand Sal****- 2-tygodniowy	Pobyty lecznicze z zakwaterowaniem rozpoczynają się w niedziele	Niski sezon (16.10.2025 - 23.12.2025 r): 11 380 zł/os – pokój SGL 17 520 zł/2 os. (pokój DBL /TWIN) Wysoki sezon (16.04.2025 - 15.10.2025 r): 12 055 zł os – pokój SGL 18 195 zł/2 os. (pokój DBL /TWIN)	Zw.,	Nie

Usługa	Nazwa wariantu	Dostępność usługi	Cena brutto	Stawka VAT	Dostępność w Systemie sprzedaży on-line
	Pobyt leczniczy z zakwaterowaniem w Hotelu Grand Sal***- 3 tygodniowy	Pobyty lecznicze z zakwaterowaniem rozpoczynają się w niedziele	Niski sezon (01.01.2025 - 15.04.2025 r i 16.10.2025 - 23.12.2025 r): 9 580 zł / os – pokój SGL 13 580 zł / 2 os. (pokój DBL /TWIN) Wysoki sezon (6.04.2025 - 15.10.2025 r): 10 380 zł / os – pokój SGL 14 380 zł / 2 os. (pokój DBL /TWIN)	Zw.	Nie
	Pobyt leczniczy z zakwaterowaniem w Pokojach Gościennych „Młyn Solny”- tygodniowy	Pobyty lecznicze z zakwaterowaniem rozpoczynają się w niedziele	Niski sezon 16.10.2025 - 23.12.2025 r): 2 080 zł / os – (pokój 1-os.) 3 380 zł / 2 os. (pokój 2-os.)	Zw.	Nie
	Pobyt leczniczy z zakwaterowaniem w Pokojach Gościennych „Młyn Solny”- 2-tygodniowy	Pobyty lecznicze z zakwaterowaniem rozpoczynają się w niedziele	Niski sezon 16.10.2025 - 23.12.2025 r): 4 340 zł / os. – (pokój 1-os.) 6 990 zł / 2 os. (pokój 2-os.)	Zw.	Nie

Usługa	Nazwa wariantu	Dostępność usługi	Cena brutto	Stawka VAT	Dostępność w Systemie sprzedaży on-line
	Pobyt leczniczy z zakwaterowaniem w Pokojach Gościennych „Młyn Solny”- 3-tygodniowy	Pobyty lecznicze z zakwaterowaniem rozpoczynają się w niedziele	Niski sezon 16.10.2025 - 23.12.2025 r): 6 600 zł / os – (pokój 1-os.) 10 600 zł / 2 os. (pokój 2-os.)	Zw.	Nie
Uzdrowskiowy relaks	Pakiet profilaktyczny z noclegiem Oferta jest bezzwrotna.	Pobyty weekendowe ze śniadaniem rozpoczynają się od niedzieli do czwartku	Niski sezon (16.10.2025 - 23.12.2025 r): 1 307 zł/os – pokój SGL 2 011 zł/2 os. (pokój DBL /TWIN) Wysoki sezon (16.04.2025 - 15.10.2025 r): 1 393 zł/os – pokój SGL 2 097 zł/2 os. (pokój DBL /TWIN	8%	Nie
Zdrowy Sen	Nocleg w komorze Stajnia Gór Wschodnich Oferta jest bezzwrotna.	Z piątku na sobotę w określone dni – zgodnie z harmonogramem	195 zł /os.	8%	Tak
	Blokada niewykorzystanego miejsca w boksie Oferta jest bezzwrotna.		90 zł	8%	Tak
Program profilaktyczny Zdrowa sobota	Zdrowa sobota - pełnopłatny	W soboty w określone dni – zgodnie z harmonogramem	220 zł /os.	23%	Tak

Usługa	Nazwa wariantu	Dostępność usługi	Cena brutto	Stawka VAT	Dostępność w Systemie sprzedaży on-line
	Oferta jest bezzwrotna.				
	Zdrowa sobota-ulgowy Przysługuje dzieciom powyżej 4-go roku życia oraz młodzieży do ukończenia 19 roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia, przysługuje studentom do 26-go roku życia po okazaniu ważnej legitymacji studenckiej oraz osobom w wieku powyżej 65-go roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia. Oferta jest bezzwrotna.	W soboty w określone dni – zgodnie z harmonogramem	154 zł /os.	23%	
	Zdrowa sobota - rodzinny (2 + 1) Przysługuje rodzinie złożonej z 2 osób dorosłych i 1 dziecka w wieku powyżej 4 roku życia do ukończenia 16 roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem,	W soboty w określone dni – zgodnie z harmonogramem	534 zł /os.	23%	

Usługa	Nazwa wariantu	Dostępność usługi	Cena brutto	Stawka VAT	Dostępność w Systemie sprzedaży on-line
	potwierdzającego datę urodzenia. Oferta jest bezzwrotna.				
	Zdrowa sobota rodzinny (2 + 2) Przysługuje rodzinie złożonej z 2 osób dorosłych i 2 dzieci w wieku powyżej 4 roku życia do ukończenia 16 roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia. Oferta jest bezzwrotna.	W soboty w określone dni – zgodnie z harmonogramem	688 zł /os.	23 %	
	Zdrowa sobota z Kartą Dużej Rodziny Przysługuje osobom uprawnionym do nabycia Biletu normalnego za okazaniem Karty Dużej Rodziny oraz ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem. Oferta jest bezzwrotna.	W soboty w określone dni – zgodnie z harmonogramem	165 zł/os.	23%	
	Zdrowa sobota ulgowy z Kartą Dużej Rodziny Przysługuje dzieciom powyżej 4-go roku życia oraz młodzieży do ukończenia 19 roku życia po okazaniu ważnego dokumentu	W soboty w określone dni – zgodnie z harmonogramem	115 zł/os.	23%	

Usługa	Nazwa wariantu	Dostępność usługi	Cena brutto	Stawka VAT	Dostępność w Systemie sprzedaży on-line
	tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia wraz z Kartą Dużej Rodziny, przysługuje studentom do 26-go roku życia po okazaniu ważnej legitymacji studenckiej wraz z Kartą Dużej Rodziny oraz osobom w wieku powyżej 65-go roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia wraz z Kartą Dużej Rodziny. Oferta jest bezzwrotna.				
	Zdrowa sobota grupowy (min 10 os.) przy zakupie min. 10 szt przysługuje 1 szt bezpłatnie dla opiekuna grupy Oferta jest bezzwrotna.	W soboty w określone dni – zgodnie z harmonogramem	198 zł/os.	23%	
Program profilaktyczny Oddech w sporcie	Oddech w sporcie - pełnopłatny Oferta jest bezzwrotna.	W soboty w określone dni – zgodnie z harmonogramem	220 zł/ os.	23%	Tak
	Oddech w sporcie - grupowy (min 10 os.) - przy zakupie min. 10 szt przysługuje 1 szt bezpłatnie dla opiekuna grupy	W soboty w określone dni – zgodnie z harmonogramem	198 zł/os.	23%	

Usługa	Nazwa wariantu	Dostępność usługi	Cena brutto	Stawka VAT	Dostępność w Systemie sprzedaży on-line
	Oferta jest bezzwrotna.				
Program profilaktyczny Głębia świadomości	Głębia świadomości- pełnopłatny Oferta jest bezzwrotna.	W soboty w określone dni – zgodnie z harmonogramem	220 zł/os.	23%	Tak
	Głębia świadomości- grupowy (min 10 os.) Oferta jest bezzwrotna. - przy zakupie min. 10 szt przysługuje 1 szt bezpłatnie dla opiekuna grupy	W soboty w określone dni – zgodnie z harmonogramem	198 zł/os.	23%	
Wizyta studyjna		Pn - sb	1 600 zł/grupa 15 os.	23%	Nie
Pobyt opiekuna	Opiekun		90 zł /os	Zw.	Nie
Usługi dodatkowe	Transfer Dworzec Główny, Kraków		140 zł	Usługa sprzedawana w ramach pobytu leczniczego z zakwaterowaniem, stawka zw.	Nie
	Transfer Lotnisko Balice		200 zł	Usługa sprzedawana w ramach pobytu leczniczego z zakwaterowaniem, stawka zw.	Nie
	Obiadokolacja		46 zł	Usługa sprzedawana w ramach pobytu	Nie

Usługa	Nazwa wariantu	Dostępność usługi	Cena brutto	Stawka VAT	Dostępność w Systemie sprzedaży on-line
				lecniczego z zakwaterowaniem, stawka zw.	
	Śniadanie w Hotelu Grand Sal****	dla kuracjuszy Uzdrowiska	45 zł	Usługa sprzedawana w ramach pobytu leczniczego z zakwaterowaniem, stawka zw	Nie
	Śniadanie (pakiet PRO) dieta śródziemnomorska		110 zł	Usługa sprzedawana w ramach pobytu leczniczego z zakwaterowaniem, stawka zw	Nie
	Lunch-box		110 zł	Usługa sprzedawana w ramach pobytu leczniczego z zakwaterowaniem, stawka zw	Nie

Zastrzega się możliwość ustalania przez Uzdrowisko cen złożonych produktów kompleksowych na bazie obowiązujących Cenników grupy kapitałowej Kopalnia Soli „Wieliczka”.