

# Conditions générales de vente des services proposés par la Mine de Sel « Wieliczka »

## § 1

### Objet des Conditions générales

1. Les dispositions des présentes Conditions générales s'appliquent à la vente de billets pour les visites du Trajet touristique et de l'Exposition souterraine du Musée des salines cracoviennes de Wieliczka, du Parcours minier ou de la Tour de graduation, ainsi que pour les services liés à ceux-ci, vente réalisée
  - a) en ligne, sur le site [bilety.kopalnia.pl](http://bilety.kopalnia.pl),
  - b) aux distributeurs de billets situés dans l'enceinte de la Mine de Sel « Wieliczka »,
  - c) aux guichets situés dans l'enceinte de la Mine de Sel « Wieliczka ».
2. Le vendeur des billets est la société Kopalnia Soli « Wieliczka » S.A., siège à Wieliczka, Park Kingi 1, 32 - 020 Wieliczka, inscrite au registre des entrepreneurs du Registre judiciaire national tenu par le tribunal de district de Kraków-Śródmieście à Cracovie, XI<sup>e</sup> division économique du Registre judiciaire national, sous le numéro 0000278401, numéro d'identification fiscale (NIP) : 6830003427, montant du capital social : 21 000 000 PLN - capital social entièrement libéré, SIRET (REGON) : 000041683, courriel : [sekretariat.sa@kopalnia.pl](mailto:sekretariat.sa@kopalnia.pl), tél. 12 278 71 11, appelée ci-dessous « KSW S.A. ».

## § 2

### Définitions

- 1) **Distributeur de billets** - dispositif automatique (type de distributeur automatique) utilisé pour vendre des billets de visite pour le jour même, situé dans l'enceinte de la Mine de Sel « Wieliczka ».
- 2) **Billet** - document de suivi du visiteur, constituant une confirmation de la conclusion d'un accord de vente, conférant le droit de commencer une visite ou d'utiliser un service particulier.
- 3) **Billet d'entrée** - billet donnant droit à une visite du Trajet touristique, du Parcours minier ou de la Tour de graduation.
- 4) **Billet d'entrée en ligne** - billet d'entrée acheté via le système.
- 5) **Guichet** - point de service fixe où l'acheteur a la possibilité d'acheter un billet.
- 6) **Consommateur** - acheteur (personne physique) concluant un contrat de vente qui n'est pas directement lié à son activité économique ou professionnelle.
- 7) **Acheteur** - personne physique, personne morale ou entité sans personnalité juridique, à qui la loi accorde la capacité juridique, concluant un accord de vente.
- 8) **Numéro de commande** - code unique contenant des informations sur le numéro de la transaction, la date et l'heure de la visite, attribué par le service en ligne. Générer un numéro de commande et effectuer un paiement pour la transaction revient à acheter un billet.

- 9) **Opérateur** - la Mine de Sel « Wieliczka » Wsparcie Sp. z o.o., sise à Wieliczka, Park Kingi 10, 32-020 Wieliczka, inscrite au Registre national des tribunaux tenu par le Tribunal de district de Kraków-Śródmieście à Cracovie, XIe Division économique, sous le numéro KRS 0000095741, montant du capital social : 470 000 PLN, numéro d'identification fiscale (NIP) : 6831705025, SIRET (REGON) : 351428631, organisant pour le compte de KSW S.A. les flux touristiques dans la Mine de Sel « Wieliczka ».
- 10) **Service en ligne**- programme informatique permettant la conclusion de contrats de vente en ligne, accessible sur le site internet à l'adresse: [bilety.kopalnia.pl](http://bilety.kopalnia.pl).
- 11) **Contrat de vente** - contrat de vente au sens de l'art. 535 § 1 de la loi du 23 avril 1964 Code civil, conclu entre KSW S.A. et l'acheteur concernant la vente de billets ou de bons.
- 12) **Contrat de vente en ligne** - contrat de vente conclu en temps réel via le service en ligne (par Internet), sans la présence physique simultanée des parties.
- 13) **Voucher** - document confirmant le paiement, échangeable contre le billet correspondant pendant une durée déterminée.

### § 3

#### Règles générales de vente des billets d'entrée

1. Les billets d'entrée peuvent être achetés en ligne sur le site [bilety.kopalnia.pl](http://bilety.kopalnia.pl), et dans le cas des billets d'entrée pour les visiteurs individuels, sous réserve des dispositions des paragraphes 10 – 12, également :
  - 1) pour le Trajet touristique : aux guichets situés 10 rue Daniłowicza ou aux distributeurs de billets situés dans l'enceinte de la Mine de Sel « Wieliczka » à proximité du puits Daniłowicz,
  - 2) pour le Parcours minier : aux guichets situés dans l'enceinte du puits Regis au 9 place Kościuszki,
  - 3) pour la Tour de graduation – aux guichets indiqués aux pts 1 et 2 ainsi qu'aux distributeurs de billets situés à l'entrée de la Tour de graduation et à celle de la Mine de Sel « Wieliczka », à proximité du puits Daniłowicz.
2. Les types de billets disponibles pour la visite, les critères habilitant à acheter un billet autre qu'un billet normal, ainsi que les prix des billets, sont indiqués à l'annexe 1 des présentes Conditions générales.
3. L'achat d'un billet d'entrée équivaut à l'acceptation par l'acheteur du Règlement de visite de la Mine de Sel « Wieliczka » et de l'Exposition souterraine du Musée des Salines cracoviennes de Wieliczka et de la Tour de graduation, consultable aux guichets et sur le site [www.kopalnia.pl](http://www.kopalnia.pl), ainsi qu'à l'obligation pour l'acheteur de faire connaître ses dispositions à tous les visiteurs pour lesquels des billets d'entrée ont été achetés.
4. En achetant son billet d'entrée, l'acheteur choisit le jour et l'heure précis de la visite (dans le cas de la Tour de graduation - uniquement le jour) et la langue de celle-ci (dans le cas du Trajet touristique ou du Parcours minier). Les groupes organisés parlant une autre langue que le polonais sont tenus d'acheter des billets pour une visite en langue étrangère.
5. L'achat de billets pour le Trajet touristique n'est possible que pour une visite dans les langues suivantes : polonais, anglais, français, espagnol, allemand, russe, ukrainien et italien, sous réserve des dispositions des paragraphes 7 et 7a.

6. L'achat de billets pour le Parcours minier n'est possible que pour une visite dans les langues suivantes : polonais ou anglais, sous réserve des dispositions des paragraphes 7 et 7a.
7. Pour les groupes organisés ayant acheté des billets de visite dans la langue indiquée au paragraphe 5 ou 6, autre que le polonais, il est possible de signaler la volonté d'effectuer la visite dans une autre langue. Pour ce faire, le représentant du groupe doit utiliser le formulaire de réservation disponible sur le site internet pour les utilisateurs enregistrés. Une visite dans la langue choisie ne sera possible que si l'opérateur est en mesure de l'organiser. KSW S.A. ne garantit pas la possibilité de visites dans des langues autres que celles indiquées au paragraphe 5 ou 6.
- 7a. En cas d'impossibilité d'assurer la visite dans la langue indiquée dans le formulaire de réservation, l'opérateur, en accord avec le représentant des visiteurs, peut autoriser la visite en langue anglaise ou permettre la traduction des propos du guide depuis la langue choisie lors de l'achat des billets, ou une autre langue convenue entre les parties (y compris le polonais), vers la langue utilisée par le groupe, par le représentant du groupe organisé, tout en maintenant les tarifs des billets applicables pour une langue étrangère. Il est interdit d'assurer une traduction simultanée des explications du guide dans d'autres cas que celui mentionné ci-dessus (cela concerne aussi bien les groupes organisés que les visites pour touristes individuels).
8. Pour des raisons d'organisation et de sécurité, le nombre de places disponibles est limité à 40 personnes par visite sur le Trajet touristique et à 20 personnes par visite sur le Parcours minier. Pour des raisons d'organisation ou de sécurité, l'opérateur peut réduire le nombre maximum de places disponibles pour certaines visites.
9. Le contrat de vente est conclu au moment du paiement des billets d'entrée. Aux guichets, le paiement peut être effectué en espèces (seul le zloty polonais est accepté), par carte bancaire ou par BLIK.
10. L'achat d'un billet à un guichet ou à un distributeur automatique n'est possible que le jour même de la visite et sous réserve de la disponibilité des places, découlant de celle des guides et des capacités d'organisation de KSW S.A. et de l'opérateur.
11. L'achat des billets pour le Trajet touristique ou le Parcours minier et la Tour de graduation est possible aux guichets indiqués au point 1 ainsi que via le site internet. Le billet mentionné dans la première phrase ne peut être utilisé que le jour indiqué au moment de l'achat, à l'heure indiquée sur le billet d'entrée (pour le Trajet touristique ou le Parcours minier) et pendant les heures d'ouverture de la Tour de graduation. Après la date limite indiquée, un billet non utilisé perd sa validité.
12. L'achat d'un billet d'entrée avec une carte Grande famille n'est possible qu'aux guichets le jour même de la visite, sur présentation de la carte Grande famille de chaque personne éligible.
13. Une fois l'achat effectué, l'acheteur ne peut plus échanger son billet d'entrée.
14. En cas de fermeture par KSW S.A. de la Tour de graduation, la période de validité du carnet acheté est suspendue pour la durée pendant laquelle la Tour n'est pas accessible aux visiteurs. Dans le cas des autres billets d'entrée, en cas de fermeture du Trajet touristique, du Parcours minier ou de la Tour de graduation, l'acheteur a droit au remboursement du prix de vente payé pour visiter l'itinéraire ou la Tour ayant fait l'objet d'une fermeture.

15. En cas d'achat d'un billet d'entrée autre qu'un billet normal, l'opérateur, ou KSW S.A., peut jusqu'à la fin de la visite demander au visiteur la présentation d'un document confirmant son droit à acheter un billet à tarif réduit, en particulier la carte Grande famille ou une autre carte. Ce contrôle peut avoir lieu en particulier près des guichets ou juste avant le début de la visite. En l'absence de ce document, l'opérateur ou KSW S.A. est en droit de refuser l'accès aux galeries souterraines de la Mine de Sel « Wieliczka » et d'exiger le paiement du supplément pour le billet normal, et, pour la visite de la Tour de graduation, de demander le paiement d'une somme supplémentaire conformément au tarif figurant à l'annexe n° 1. Le supplément doit être réglé le jour de la visite aux guichets situés au 10 de la rue Daniłowicza.
16. Les personnes souhaitant participer à la visite du Trajet touristique dans la partie destinée aux visiteurs ayant des difficultés à se déplacer (sans obstacles tels que des escaliers, etc.) doivent effectuer une réservation préalable par courriel à l'adresse [rezerwacja@kopalnia.pl](mailto:rezerwacja@kopalnia.pl) (il n'est pas possible d'effectuer l'achat via le site en ligne). La condition pour effectuer la réservation est d'indiquer dans le message envoyé qu'au moins un accompagnateur est prévu pour chaque visiteur qui ne se déplace pas de manière autonome. La réservation sera effectuée dans la limite des places disponibles. KSW S.A. ne garantit pas la disponibilité du service. Le retrait du billet et le paiement doivent être effectués le jour de la visite, au guichet, au plus tard 15 minutes avant le début de la visite.

#### § 4

#### Règles de vente détaillées des billets d'entrée pour les groupes organisés et les groupes scolaires

1. Pour une visite en groupe organisé, l'acheteur, sous réserve des dispositions du point 2, est tenu d'acheter au moins 25 billets pour la visite du Trajet touristique ou au moins 10 billets pour la visite du Parcours minier. Le nombre minimum de billets requis ne comprend pas le billet gratuit pour l'accompagnateur du groupe ni les billets de contrôle pour les enfants de moins de 4 ans. Les billets susmentionnés sont toutefois pris en compte dans le nombre de personnes par groupe indiqué au par. 3 pt. 8.
2. Pour une visite de groupe scolaire, l'acheteur est tenu d'acheter au moins 25 billets scolaires pour la visite du Trajet touristique, ou au moins 10 billets scolaires pour la visite du Parcours minier.
3. Dans le cas de billets destinés à des groupes scolaires, les accompagnateurs ne sont pas inclus dans le nombre de billets achetés mentionné au point 1 ou au point 2. Les accompagnateurs sont tenus de se munir d'un billet de contrôle gratuit. Pour chaque tranche commencée de 10 billets de visite achetés pour des groupes scolaires, un billet de contrôle gratuit au maximum est offert à un accompagnateur.
4. Il n'est pas possible d'acheter pour un groupe organisé un nombre de billets inférieur au nombre spécifié aux pts 1 et 2. Dans ce cas, l'acheteur doit acheter des billets d'entrée pour visiteurs individuels.
5. Le nombre total de personnes par groupe organisé ou groupe scolaire ne peut pas dépasser le nombre maximum de personnes indiqué au § 3 pt 8, quel que soit le type de billet acheté ou téléchargé.
6. En cas d'augmentation du nombre de personnes dans un groupe pour lequel des billets d'entrée ont été achetés, l'acheteur a la possibilité d'acheter des billets

- supplémentaires aux guichets le jour de la visite, mais pas plus que le nombre maximum de personnes dans le groupe tel que spécifié au § 3 point 8.
7. Si aucune date n'est disponible sur le site Internet, le représentant du groupe peut contacter directement le service des réservations à l'adresse courriel suivante : [rezerwacja@kopalnia.pl](mailto:rezerwacja@kopalnia.pl)(Trajet touristique) ou [trasa.gornicza@kopalnia.pl](mailto:trasa.gornicza@kopalnia.pl)(Parcours minier) ou via le formulaire de contact disponible sur le site internet. En raison du grand nombre de demandes, le délai de réponse peut dépasser 3 jours ouvrables. La réservation de billets pour les visites de groupes ne sera effectuée que s'il existe des possibilités d'organisation de la part de KSW S.A. et de l'opérateur.
  8. Les groupes n'ayant pas acheté de billets peuvent se présenter le jour de la visite au bureau des réservations situé 10 rue Daniłowicza, afin d'effectuer une réservation. La possibilité d'organiser une visite pour ce groupe dépendra des possibilités d'organisation dont disposent KSW S.A. et l'opérateur. KSW S.A. ne garantit pas la disponibilité du service pour les groupes qui n'ont pas acheté de billets à l'avance pour la visite.
  9. Les groupes qui ont déjà acheté des billets de visite et qui souhaitent en modifier la date ne peuvent le faire qu'en contactant le service des réservations, respectivement pour le Trajet touristique : [rezerwacja@kopalnia.pl](mailto:rezerwacja@kopalnia.pl) ou pour le Parcours minier : [trasa.gornicza@kopalnia.pl](mailto:trasa.gornicza@kopalnia.pl). Ces modifications ne peuvent être effectuées que dans les limites d'une saison tarifaire donnée et au plus tard 36 heures avant la date de la visite, et la nouvelle date proposée ne peut être postérieure de plus de trois mois à celle de la modification. Le changement de date pour celle choisie par l'acheteur dépendra des possibilités d'organisation dont disposent KSW S.A. et l'opérateur. KSW S.A. ne garantit pas la disponibilité du service à la date indiquée dans le courriel.Une modification ne peut être effectuée qu'une seule fois gratuitement. Chaque modification ultérieure ne sera possible qu'après le paiement d'un supplément conformément au tarif figurant à l'annexe n° 1. Le paiement doit être effectué par virement, en utilisant le lien de paiement rapide envoyé par l'opérateur.
  10. En cas de présentation du représentant d'un groupe organisé ou d'un groupe scolaire après l'heure de visite indiquée sur le billet, l'opérateur peut autoriser la visite ce jour-là, sous réserve de la disponibilité d'un guide et du paiement par le groupe organisé ou le groupe scolaire d'un supplément pour le changement de guide désigné, dont le montant est précisé à l'annexe n° 1 du Règlement. Le supplément doit être réglé avant le début de la visite, au guichet ou en utilisant le lien de paiement rapide envoyé par l'opérateur.

## § 5

### Règles de vente des billets d'entrée en ligne et aux distributeurs automatiques

1. La vente de billets en ligne s'effectue via le service accessible sur le site [bilety.kopalnia.pl](http://bilety.kopalnia.pl).
2. L'acheteur ne peut acheter des billets en ligne qu'après avoir accepté les « Conditions générales d'utilisation des services par voie électronique », le « Règlement de visite de la Mine de Sel « Wieliczka », de l'Exposition souterraine du Musée des Salines cracoviennes de Wieliczka et de la Tour de graduation » ainsi que les présentes Conditions générales

3. L'acheteur peut acheter un billet en ligne pour une heure précise un jour d'ouverture donné au plus tôt 90 jours avant la date de la visite, au maximum avant la fin de l'année civile concernée, et au plus tard :
  - 1) 1 heure avant la date de la visite - en cas d'achat d'un billet pour la visite du Trajet touristique ou du Parcours minier, pour un visiteur individuel,
  - 2) 36 heures avant la visite - en cas d'achat d'un billet pour la visite du Trajet touristique ou du Parcours minier, pour un groupe organisé ou scolaire,
  - 3) au plus tard à l'heure de la dernière entrée dans la Tour de graduation - en cas d'achat d'un billet pour la visite de la Tour de graduation.
4. L'acheteur a la possibilité d'acheter des billets en ligne :
  - 1) après l'ouverture d'un compte sur le site internet, selon les règles énoncées dans les Conditions générales de fourniture de services par voie électronique,
  - 2) sans ouvrir un compte sur le site.
5. Pour acheter un billet d'entrée en ligne, l'acheteur doit :
  - 1) se rendre sur le site [bilety.kopalnia.pl](http://bilety.kopalnia.pl),
  - 2) choisir l'option « Billets individuels » ou « Billets de groupe »,
  - 3) sélectionner l'itinéraire, la date, l'heure et la langue de la visite parmi ceux qui sont disponibles (dans le cas de billets pour le Trajet touristique ou le Parcours minier),
  - 4) choisir le type de billet d'entrée que l'acheteur souhaite acheter,
  - 5) sélectionner son pays d'origine et saisir son numéro de bon ou son code de réduction - si l'acheteur accepte d'indiquer son pays d'origine ou dispose d'un bon valide ou d'un code de réduction,
  - 6) en cas d'achat après l'enregistrement d'un compte - se connecter à son compte,
  - 7) en cas d'achat sans enregistrement d'un compte - fournir les coordonnées personnelles nécessaires, c'est-à-dire au moins l'adresse de courriel à laquelle le billet en ligne sera envoyé et la langue de contact, ainsi que ses prénom et nom - en cas d'achat d'un billet pour le Parcours minier ;
  - 8) si une facture est demandée, indiquer les autres coordonnées nécessaires, dont ses prénom et nom et dans le cas d'un travailleur indépendant, également sa raison sociale, son numéro d'identification fiscale et l'adresse du siège permanent de l'entreprise,
  - 9) accepter le Règlement de visite de la Mine de Sel « Wieliczka », de l'Exposition souterraine du Musée des Salines cracoviennes et de la Tour de graduation, les Conditions générales d'utilisation des services électroniques et les présentes Conditions,
  - 10) accepter la déclaration contenant la demande de réalisation de la prestation touristique avant l'expiration du délai de résiliation du contrat, dans le cas où l'achat est effectué par un consommateur et où la date de la prestation touristique choisie tombe avant l'expiration du délai légal de résiliation du contrat,
  - 11) dans le cas d'un achat sans enregistrement, valider par voie électronique l'exactitude de l'adresse de courriel fournie en saisissant le code PIN envoyé à cette adresse,
  - 12) payer les billets achetés via l'opérateur de paiement rapide PayU S.A. (sauf dans le cas d'un échange de bon).
6. Une fois le paiement effectué ou le numéro du bon indiqué et les données nécessaires fournies, l'acheteur reçoit automatiquement le billet acheté en ligne à

l'adresse de courriel fournie lors de la création de son compte ou lors de l'achat. La réception du billet en ligne constitue une confirmation de la conclusion du contrat de vente en ligne.

7. Pour acheter un billet d'entrée au distributeur de billets, l'acheteur doit :
  - 1) sélectionner le billet de visite qu'il souhaite acheter,
  - 2) sélectionner l'heure et la langue de la visite parmi ceux qui sont disponibles (dans le cas de billets pour le Trajet touristique),
  - 3) choisir le type de billet qu'il souhaite acheter,
  - 4) sélectionner son pays d'origine et saisir son code de réduction - si l'acheteur accepte d'indiquer son pays d'origine ou dispose d'un code de réduction,
  - 5) effectuer le paiement des billets achetés par l'intermédiaire de l'opérateur de paiement rapide Centrum Elektronicznych Usług Płatniczych eService sp. z o.o.
8. Une fois le paiement effectué et les données nécessaires fournies, l'acheteur reçoit le billet d'entrée acheté au distributeur sous forme d'une impression papier.
9. En achetant un billet d'entrée au distributeur de billets, l'acheteur accepte le Règlement de visite de la Mine de Sel « Wieliczka », de l'Exposition souterraine du Musée des salines cracoviennes et de la Tour de graduation ainsi que les présentes Conditions. Le contenu des règlements et conditions susmentionnés peut être consulté aux guichets ou sur le site internet [www.kopalnia.pl](http://www.kopalnia.pl) dans l'onglet « Règlements ».

## § 6

### Règles de vente des bons

1. L'acheteur a la possibilité d'acheter un bon échangeable contre :
  - 1) un billet normal pour une visite du Trajet touristique,
  - 2) un billet normal pour une visite du Parcours minier.
2. Le bon peut être acheté aux guichets ou via le service en ligne.
3. Pour acheter un bon pour une visite du Trajet touristique ou du Parcours minier via le service en ligne, l'acheteur doit :
  - 1) se rendre sur le site [bilety.kopalnia.pl](http://bilety.kopalnia.pl),
  - 2) choisir l'option « Billets individuels »,
  - 3) choisir l'option « Acheter un bon »,
  - 4) choisir le type de bon qu'il souhaite acheter,
  - 5) indiquer son code de réduction - s'il en possède un,
  - 6) en cas d'achat après enregistrement d'un compte - se connecter à son compte,
  - 7) dans le cas d'un achat sans enregistrement, fournir au moins l'adresse de courriel à laquelle le bon sera envoyé et la langue dans laquelle il pourra être contacté, et si une facture est demandée, d'autres informations, dont ses prénom et nom, et dans le cas d'un travailleur indépendant, également sa raison sociale, son numéro d'identification fiscale et l'adresse du siège permanent de l'entreprise,
  - 8) accepter le Règlement de visite de la Mine de Sel « Wieliczka », de l'Exposition souterraine du Musée des Salines cracoviennes de Wieliczka et de la Tour de graduation, les Conditions générales d'utilisation des services par voie électronique ainsi que les présentes Conditions,
  - 9) dans le cas d'un achat sans enregistrement, valider par voie électronique l'exactitude de l'adresse de courriel fournie en saisissant le code PIN envoyé à cette adresse,

- 10) payer le bon acheté via l'opérateur de paiement rapide PayU S.A.
4. L'acheteur reçoit automatiquement le bon acheté par l'intermédiaire du service en ligne à l'adresse de courriel fournie lors de l'enregistrement de son compte ou de l'achat. La réception du bon constitue une confirmation de la conclusion du contrat de vente en ligne.
  5. Si le bon est acheté à un guichet, l'acheteur reçoit le bon sous la forme d'une impression papier.
  6. Le bon acheté peut être échangé contre un billet :
    - 1) via le service en ligne en indiquant le numéro du bon au moment de l'achat,
    - 2) aux guichets situés 10 rue Daniłowicza à Wieliczka, dans le cas d'un bon pour une visite du Trajet touristique (uniquement le jour de la visite),
    - 3) aux guichets situés 9 place Kościuszki à Wieliczka, dans le cas d'un bon pour une visite du Parcours minier (uniquement le jour de la visite).
  7. Le bon est échangeable contre un billet d'entrée au plus tard jusqu'à la fin de la saison tarifaire pendant laquelle il a été acheté. Après la date indiquée, le bon perd sa validité.

## § 7

### Règles de vente des services supplémentaires

1. Il est possible pour le visiteur d'acheter un billet permettant de bénéficier des services supplémentaires suivants :
  - 1) descente ou montée en ascenseur par le puits Daniłowicz,
  - 2) choix d'un guide particulier pour la visite du Trajet touristique ou du Parcours minier,
  - 3) trajet en ascenseur panoramique dans la chambre « Staszic ».
2. L'achat d'un billet pour un trajet en ascenseur panoramique de la chambre « Staszic » n'est possible que pendant les visites du Trajet touristique, au guichet situé près de l'ascenseur, à condition que ce service soit disponible ce jour-là. Pour des raisons d'organisation, KSW S.A. ne garantit pas la disponibilité de ce service.
3. Le choix d'un guide particulier n'est possible que pour les groupes organisés et nécessite d'effectuer une réservation préalable en envoyant après l'achat du billet, à l'adresse [rezerwacja@kopalia.pl](mailto:rezerwacja@kopalia.pl), un courriel indiquant le nom du guide choisi et le numéro de réservation. Le guide choisi ne sera affecté au groupe que s'il est disponible le jour de la visite. Le paiement du choix d'un guide particulier ne peut être effectué qu'aux guichets avant le début de la visite.
4. L'achat d'un billet pour une descente par l'ascenseur du puits Daniłowicz jusqu'au fond de la Mine de Sel « Wieliczka » est possible uniquement aux guichets situés au 10 rue Daniłowicza, juste avant le début de la visite (en particulier lorsque l'itinéraire de visite est convenu individuellement avec l'acheteur), à condition que KSW S.A. et l'opérateur soient en mesure de l'organiser. La disponibilité du service est décidée au cas par cas par le répartiteur de la mine. KSW S.A. ne garantit pas la disponibilité de ce service.
5. L'achat d'un billet pour une remontée par l'ascenseur du puits Daniłowicz depuis le fond de la Mine de Sel « Wieliczka » jusqu'à la surface est possible sur demande de l'acheteur présentée au plus tard pendant la visite du Trajet touristique, si l'acheteur ne peut pas participer à la visite de l'itinéraire dans son intégralité et à condition que KSW S.A. et l'opérateur soient en mesure de l'organiser. L'acheteur est tenu de payer le billet pour le service susmentionné aux guichets situés au 10

- de la rue Daniłowicza, au plus tard au moment de la remontée à la surface. En cas d'écourtement de la visite à la demande de l'acheteur, celui-ci n'a pas droit au remboursement de tout ou partie du prix du billet.
6. Les dispositions des points 4 et 5 ne s'appliquent pas aux visiteurs à mobilité réduite qui réservent une visite comme indiqué au § 3 point 16 ni aux visiteurs du Parcours minier dans son intégralité, pour lesquels la descente et la remontée sont incluses dans le prix du billet.
  7. Les dispositions du point 5 ne s'appliquent pas à la remontée à la surface par les visiteurs effectuant le Trajet touristique dans son intégralité, pour lesquels la remontée est incluse dans le prix du billet.

## § 8

### Règles concernant le paiement en ligne et le paiement aux distributeurs

1. Le paiement des billets ou des bons achetés en ligne sur le site Internet est traité par PayU S.A., société sise à Poznań, 60-166 Poznań, ul. Grunwaldzka 186, inscrite au registre des entrepreneurs tenu par le tribunal de district de Poznań - Nowe Miasto et Wilda à Poznań, VIIIe chambre économique du Registre judiciaire national sous le numéro 0000274399, titulaire du NIF n° : 7792308495, au capital social de 4 944 000 PLN entièrement libéré, établissement de paiement national au sens de la loi sur les services de paiement du 19 août 2011, inscrit au registre des services de paiement sous le numéro IP1/2012.
2. En effectuant le paiement d'un billet ou d'un bon acheté via le service en ligne, l'acheteur accepte les Conditions générales de la transaction de paiement unique de PayU, disponibles sur le site Internet à l'adresse suivante [https://poland.payu.com/wp-content/uploads/sites/14/2021/04/Regulamin-pojedynczej-transakcji-p%C5%82atniczej-PayU\\_2021\\_04.pdf](https://poland.payu.com/wp-content/uploads/sites/14/2021/04/Regulamin-pojedynczej-transakcji-p%C5%82atniczej-PayU_2021_04.pdf).
3. Le paiement doit être effectué dans les 30 minutes suivant la réservation du billet ou du bon en ligne. Si le paiement n'est pas effectué dans ce délai, la commande sera automatiquement annulée.
4. Les paiements en ligne peuvent être effectués par carte bancaire, virement électronique, BLIK ou Masterpass.
5. Les paiements au distributeur de billets se font via le Centre de services de paiement électronique eService sp. z o. o. sis à Varsovie, 94 rue Jana Olbrachta 94, 01-102 Varsovie, inscrit au registre des entrepreneurs tenu par le tribunal de district de Varsovie-capitale à Varsovie, XIe Division économique du Registre judiciaire national, sous le numéro de KRS : 0000490970, NIP (NIF) : 1181477610, SIRET (REGON) : 016107240, au capital social de 56.000.000 PLN entièrement libéré, établissement de paiement national au sens de la loi du 19 août 2011 sur les services de paiement, inscrit au registre des services de paiement sous le numéro IP7/2013.
6. Les paiements au distributeur de billets ne peuvent être effectués que par carte bancaire ou BLIK, directement après avoir sélectionné le billet d'entrée.
7. En cas de demande légitime d'émission d'une facture pour un billet d'entrée acheté par l'intermédiaire d'un distributeur de billets, l'acheteur doit :
  - 1) se présenter avec le billet acheté au guichet situé au 10 rue Daniłowicza ou au 9 place Kościuszki.
  - 2) envoyer une demande de facture à l'adresse [online@kopalnia.pl](mailto:online@kopalnia.pl), en indiquant le numéro du billet d'entrée et les données nécessaires à la facturation.

8. KSW S.A. n'est pas responsable en cas d'impossibilité d'accès au système de paiement pour des raisons indépendantes de sa volonté, y compris pour des raisons de sécurité ou en raison de sanctions imposées qui restreignent la capacité d'effectuer des paiements, ainsi que des risques de change, dans le cas où le système de paiement de KSW S.A. n'est pas en mesure d'effectuer des paiements cas, lorsque la devise de règlement est autre que le zloty polonais (PLN).

## § 9

### Droits et obligations des parties au contrat de vente

1. En concluant le contrat de vente, l'acheteur déclare avoir pris connaissance du contenu des présentes conditions et s'engage à les respecter.
2. L'acheteur n'est pas autorisé à acheter des billets en vue de leur revente ultérieure, y compris notamment à des fins lucratives, telle que visé à l'article 133 de la loi du 20 mai 1971 - Code des infractions. KSW S.A. se réserve le droit de signaler tout soupçon de telles activités aux autorités chargées de l'application de la loi.
3. L'acheteur a le droit d'introduire une réclamation concernant le contrat de vente conclu uniquement dans le cas de l'achat de billets ou de bons via les sources indiquées au § 3 pt. 1.
4. Une réclamation peut être déposée :
  - 1) en personne, au point d'information situé 10 rue Daniłowicza,
  - 2) par écrit à l'adresse de l'opérateur,
  - 3) par courriel envoyé à l'adresse [reklamacje@kopalnia.pl](mailto:reklamacje@kopalnia.pl),
  - 4) en utilisant le formulaire de contact disponible sur le site internet.
5. La plainte doit contenir au moins le nom et le prénom du plaignant, les données permettant l'envoi d'une réponse à cette plainte (courriel ou coordonnées), une description des circonstances qui font l'objet de la plainte, y compris le numéro de commande ou d'autres données permettant d'identifier la transaction qui fait l'objet de la plainte, et la demande faite par le plaignant. L'opérateur a le droit de demander des explications supplémentaires si celles-ci sont nécessaires pour clarifier la question et apporter une réponse.
6. L'opérateur répond à la plainte au plus tard 14 jours à compter de la date de sa réception. La réponse est fournie par écrit ou par courriel, en fonction des coordonnées fournies par le plaignant.
7. Les dispositions des points 3 à 6 n'excluent ni ne limitent les droits de l'acheteur en matière de garantie légale pour les défauts.
8. KSW S.A. déclare qu'elle n'acceptera pas de participer à une procédure de règlement extrajudiciaire des litiges de consommation dans le cas où la plainte déposée par un consommateur n'a pas été acceptée.

## § 10

### Résiliation du contrat de vente en ligne

1. Sous réserve des dispositions du point 2, le consommateur peut, dans un délai de 14 jours à compter de la conclusion du contrat de vente en ligne, résilier celui-ci sans donner de raison et sans encourir de frais.
2. Le droit de résiliation visé au point 1 ne s'étend pas au-delà du moment où l'opérateur commence la réalisation du service de visite, à savoir :

- 1) jusqu'au moment de la réservation du guide pour la visite sélectionnée, ce qui a lieu 24 heures avant la date indiquée sur le billet de visite acheté en ligne (concerne la visite du Trajet touristique ou du Parcours minier),
    - 2) jusqu'à l'heure de la dernière entrée à la Tour de graduation le jour choisi par le consommateur, mais au plus tard jusqu'au commencement de la visite de cette Tour de graduation (en cas d'achat de carnets, jusqu'au commencement de la visite lors de la première entrée ; concerne la visite de la Tour de graduation).
  3. Le consommateur peut résilier le contrat visé au point 1 en adressant à KSW S.A. une déclaration de résiliation. La déclaration de résiliation du contrat de vente en ligne peut être transmise par le consommateur :
    - 1) via l'onglet « Retour de billets » disponible sur le site internet ; pour ce faire, le consommateur doit :
      - a) se rendre sur le site [bilety.kopalnia.pl](http://bilety.kopalnia.pl),
      - b) sélectionner l'option « Retour des billets »,
      - c) fournir les informations demandées : numéro du ticket de caisse, adresse de courriel et date de la commande,
      - d) sélectionner les billets dont il souhaite résilier la vente,
      - e) choisir l'option « Renvoyer les billets sélectionnés », après quoi le message suivant s'affichera « *Demande envoyée. Nous vous remercions.*   
*Nous avons reçu votre notification de retour de billet.*»:
    - 2) par écrit à l'adresse postale Kopalnia Soli « Wieliczka » Wsparcie Sp. z o.o., Park Kingi 10, 32-020 Wieliczka, à la condition qu'il suffit, pour que le délai visé au point 1 soit respecté, que la déclaration soit envoyée dans ce délai via l'opérateur postal,
    - 3) en envoyant une déclaration à l'adresse de courriel : [online@kopalnia.pl](mailto:online@kopalnia.pl) avant l'expiration du délai indiqué au paragraphe 1.
- KSW S.A. enverra immédiatement un accusé de réception de la déclaration de résiliation soumise par voie électronique à l'adresse de courriel indiquée par le consommateur. Le dépôt d'une déclaration de résiliation par le consommateur équivaut à la signature d'un protocole d'acceptation du retour par KSW S.A. et l'acheteur.
4. Si le consommateur exerce son droit de résiliation du contrat de vente en ligne, KSW S.A. remboursera immédiatement, au plus tard dans les 14 jours suivant la réception de la déclaration de rétractation du consommateur, tous les paiements effectués par celui-ci. Le remboursement sera effectué en utilisant le même mode de paiement que celui utilisé par le consommateur sur le compte à partir duquel le paiement a été effectué, à moins que le consommateur n'ait expressément convenu d'un mode de remboursement différent n'entraînant aucun coût pour lui.
  5. Une notice sur le droit de résiliation du consommateur et un modèle de déclaration de résiliation par le consommateur, que ce dernier peut utiliser, sont joints en annexe 2 aux présentes conditions.
  6. En cas d'annulation d'une visite à une date réservée, l'acheteur doit immédiatement en informer l'opérateur à l'adresse de courriel [online@kopalnia.pl](mailto:online@kopalnia.pl), même dans le cas où il ne dispose pas du droit de résilier le contrat.
  7. L'acheteur qui n'est pas un consommateur n'a pas le droit de résilier le contrat de vente en ligne, sous réserve des dispositions du pt 9.

8. L'acheteur n'a pas le droit de résilier le contrat en cas d'achat d'un billet ou d'un bon à un guichet ou à un distributeur de billets, ou d'un billet à un distributeur de billets.
9. Les dispositions du présent paragraphe relatives au consommateur s'appliquent également à une personne physique qui conclut un contrat de vente en ligne directement lié à son activité professionnelle, s'il ressort du contenu de ce contrat qu'il n'est pas de nature professionnelle pour cette personne, notamment en raison de l'objet de son activité professionnelle, disponible sur la base des dispositions du Registre central et des informations sur l'activité professionnelle, la déclaration de résiliation n'étant possible que de la manière indiquée au point 2, par. 2, ou au point 3.

## § 11

### **Clause d'information sur le traitement des données personnelles**

1. Les responsables conjoints du traitement de vos données personnelles dans le cadre de la vente de billets et de bons sont :
  - 1) Kopalnia Soli « Wieliczka » S.A. sise à Wieliczka, Park Kingi 1, 32 – 020 Wieliczka,
  - 2) Kopalnia Soli « Wieliczka » Wsparcie Sp. z o.o. sise à Wieliczka, Park Kingi 10, 32- 020 Wieliczka.
2. Le respect des règles de protection des données est supervisé par un Délégué à la protection des données désigné par les coadministrateurs, qui peut être contacté par courriel : [iod.sa@kopalnia.pl](mailto:iod.sa@kopalnia.pl).
3. Vos données personnelles seront traitées sur les bases suivantes :

<b>But du traitement des données</b>	<b>Base légale du traitement des données</b>
Réception d'une demande concernant une offre et transmission d'une réponse, prestation d'un service de paiement et exécution du contrat	art. 6 par. 1 lettre b) du Règlement général sur la protection des données (actions réalisées à la demande de la personne concernée, avant la conclusion du contrat et son exécution)
Confirmation du droit à l'achat d'un billet autre qu'un billet normal	art. 6 par. 1 lettre a) du Règlement général sur la protection des données (consentement de l'acheteur) art. 6 par. 1 lettre b) du Règlement général sur la protection des données (actions réalisées à la demande de la personne concernée, avant la conclusion du contrat et son exécution)
Enregistrement des participants à la visite pour les personnes ne se déplaçant pas de manière autonome	article 9, paragraphe 2, point 1 du Règlement général sur la protection des données (consentement de l'Acheteur au traitement des informations relatives à l'état de santé en vue de l'organisation de la visite pour les personnes ne se déplaçant pas de manière autonome)
Exécution des tâches résultant des dispositions légales concernant la délivrance et la conservation de documents comptables (reçus, factures)	art. 6 par. 1 lettre c) du Règlement général sur la protection des données (obligation légale) – loi sur la comptabilité et dispositions du droit fiscal
Enregistrement des participants à la visite du Parcours minier	art. 6 par. 1 lettre f) du Règlement général sur la protection des données (intérêt légitime - identification des personnes visitant le Parcours minier dans le but de garantir la sécurité et l'ordre)
Le suivi et l'analyse de l'activité des acheteurs	art. 6, par. 1 lettre a) du Règlement général sur la

via le site internet, y compris pour les informer des transactions non réalisées (uniquement applicable aux acheteurs du site qui sont simultanément abonnés à la lettre d'information de la Mine) et à des fins statistiques et de marketing	protection des données (consentement de l'acheteur).
Traitement du processus de réclamation	art. 6 par. 1 lettre b) du RGPD (actions réalisées à la demande de la personne concernée, avant la conclusion du contrat et son exécution)
Enquête, procédure et action dans le cadre d'un processus de recouvrement des créances, défense contre les réclamations	art. 6 par. 1 lettre f) du RGPD (intérêt légitime - enquêtes, procédures de réclamation ou défense contre celles-ci)

4. Les destinataires de vos données personnelles peuvent être des employés autorisés des co-responsables du traitement, des entités fournissant des services à ceux-ci, en particulier une assistance informatique pour le site internet et des services juridiques ou de marketing, ainsi que des entités autorisées à recevoir des données sur la base des dispositions légales.
5. Vos données personnelles seront conservées :
  - 1) pour la durée du contrat conclu avec vous, ou de la coopération,
  - 2) jusqu'à ce que vous vous opposiez au traitement de vos données - dans le cas où leur traitement est basé sur l'intérêt dit légitime,
  - 3) jusqu'au retrait du consentement donné, ce que vous pouvez faire à tout moment sans affecter la légalité du traitement effectué sur la base de ce consentement préalablement à son retrait,
  - 4) pour la période pendant laquelle le droit applicable prescrit la conservation des données ou jusqu'à l'expiration du délai de prescription des éventuelles réclamations.
6. En lien avec le traitement de vos données personnelles, vous disposez des droits suivants :
  - 1) le droit d'accéder aux données, le droit de les rectifier, le droit de les supprimer, le droit de limiter leur traitement, le droit de les transférer,
  - 2) le droit de vous opposer à leur traitement - dans le cas où ce traitement est basé sur ce que l'on appelle l'intérêt légitime et dans les conditions prévues par les dispositions du RGPD,
  - 3) le droit de porter plainte auprès de l'organe de surveillance (le président de l'Office pour la protection des données personnelles) si vous estimatez que le traitement de vos données personnelles enfreint les dispositions du RGPD,
7. Tous les droits susmentionnés s'appliquent dans la mesure résultant des dispositions du RGPD.
8. Vous avez le droit d'exercer vos droits visés aux points ci-dessus à l'encontre de l'un des coadministrateurs, sans restriction.
9. La communication de vos données personnelles est volontaire, mais peut être nécessaire dans certains cas pour la conclusion ou la réalisation du contrat de vente.
10. Aucune prise de décision automatisée, y compris le profilage, n'aura lieu au cours du traitement des données personnelles par les coadministrateurs.

## § 12

### Dispositions finales

1. Pour les questions non couvertes par les présentes conditions générales, le « Règlement de visite de la Mine de Sel « Wieliczka » et de l'Exposition souterraine du musée des salines cracoviennes de Wieliczka ainsi que de la Tour de graduation » ou les « Conditions de prestation de services par voie électronique », les dispositions légales généralement en vigueur s'appliquent, notamment les dispositions de la loi du 23 avril 1964 Code civil et de la loi du 30 mai 2014 sur les droits des consommateurs.
2. Ces conditions sont disponibles aux guichets en version papier et sous forme téléchargeable par l'acheteur sur le site [www.kopalnia.pl](http://www.kopalnia.pl), sous l'onglet « Conditions générales ».
3. KSW S.A. se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales à tout moment, étant entendu que la modification entrera en vigueur à la date de publication des conditions générales modifiées sur le site [www.kopalnia.pl](http://www.kopalnia.pl) et ne s'appliquera qu'aux contrats de vente conclus après cette date.
4. Les présentes conditions générales ne font pas obstacle à la conclusion d'un contrat de vente avec l'acheteur sur la base d'autres règles convenues individuellement avec l'acheteur.
5. Les annexes jointes aux présentes Conditions en font partie intégrante.
6. Le présent Règlement entre en vigueur le 1er janvier 2026.

#### Annexes :

- 1) Tarifs des services touristiques de la Mine de Sel « Wieliczka » et du Musée des Salines cracoviennes pour le Trajet touristique, le Parcours minier et la Tour de graduation,
- 2) Rappel du droit du consommateur à exercer son droit de résiliation, accompagné d'un modèle de déclaration de résiliation du contrat.

## **Annexe n°1**

Tarifs des services touristiques de la Mine de Sel « Wieliczka » et du Musée des Salines cracoviennes pour le Trajet touristique, le Parcours minier et la Tour de graduation

## **Tarifs des services touristiques de la Mine de Sel « Wieliczka » et du Musée des Salines cracoviennes pour le Trajet touristique, le Parcours minier et la Tour de graduation**

### **Définitions :**

**Saison basse** – du 1er janvier au 30 avril 2026 et du 1er octobre au 31 décembre 2026

**Saison haute** – du 1er mai au 30 septembre 2026

## TRAJET TOURISTIQUE

### TRAJET TOURISTIQUE ET EXPOSITION SOUTERRAINE DU MUSÉE DES SALINES CRACOVIENNES DE WIELICZKA - visite en polonais pour les visiteurs individuels

Période de validité :	Saison basse	Saison haute
<b>Billet tarif normal</b>	103 PLN	119 PLN
<b>Billet tarif réduit</b>  Il est réservé aux enfants de plus de 4 ans et aux jeunes jusqu'à 19 ans sur présentation d'une pièce d'identité valide avec photo confirmant leur date de naissance, aux étudiants jeunes jusqu'à 26 ans sur présentation d'une carte d'étudiant valide ainsi qu'aux personnes âgées de plus de 65 ans sur présentation d'une pièce d'identité valide avec photo confirmant leur date de naissance.	82 PLN	93 PLN
<b>Billet tarif réduit pour les personnes handicapées</b>  Il est réservé aux personnes handicapées sur présentation d'un document en cours de validité confirmant leur handicap. Réservé aux accompagnateurs de personnes handicapées (un seul accompagnateur par personne handicapée). La personne handicapée et son accompagnateur achètent chacun un billet à tarif réduit.	82 PLN	93 PLN
<b>Billet famille 2+1</b>  Il est accordé à une famille de 2 adultes et 1 enfant âgé de plus de 4 ans et jusqu'à 16 ans sur présentation d'une pièce d'identité valide avec photo confirmant sa date de naissance. La visite du Trajet touristique en juillet - août 2026 avec un billet famille donne droit à une entrée gratuite à la Tour de graduation, pendant ses heures d'ouverture, le jour de cette visite.	255 PLN	294 PLN
<b>Billet de contrôle famille 2+1</b>  Si un billet famille 2+1 est acheté, le site internet attribuera automatiquement à l'acheteur deux billets de contrôle à des fins d'enregistrement.	0 PLN	
<b>Billet famille 2+2</b>  Il est accordé à une famille de 2 adultes et 2 enfants âgés de plus de 4 ans et jusqu'à 16 ans sur présentation d'une pièce d'identité valide avec photo confirmant leur date de naissance. La visite du Trajet touristique en juillet - août 2026 avec un billet famille donne droit à une entrée gratuite à la Tour de graduation, pendant ses heures d'ouverture, le jour de cette visite.	304 PLN	350 PLN
<b>Billet de contrôle famille 2+2</b>  Si un billet famille 2+2 est acheté, le site internet attribuera automatiquement à l'acheteur 3 billets de contrôle à des fins d'enregistrement.	0 PLN	
<b>Billet tarif normal avec carte Grande famille</b>  Il est réservé aux personnes habilitées à acheter un billet normal sur présentation d'une carte Grande famille et d'une pièce d'identité valide avec photo.	72 PLN	83 PLN
<b>Billet tarif réduit avec carte Grande famille</b>  Il est réservé aux enfants de plus de 4 ans et aux jeunes jusqu'à 19 ans sur présentation, avec leur carte Grande famille, d'une pièce d'identité valide avec photo confirmant leur date de naissance, aux étudiants jusqu'à 26 ans sur présentation, avec leur carte Grande famille, d'une carte d'étudiant valide ainsi qu'aux personnes âgées de plus de 65 ans sur présentation, avec leur carte Grande famille, d'une pièce d'identité valide avec photo confirmant leur date de naissance.	57 PLN	65 PLN
<b>Billet tarif réduit pour les personnes handicapées avec carte Grande famille</b>  Il est réservé aux personnes handicapées sur présentation d'un justificatif en cours de validité de leur handicap et de leur carte Grande famille ainsi que d'une pièce d'identité valable avec photo, et à leurs aidants (un aidant pour une personne handicapée) sur présentation de leur carte Grande famille et d'une pièce d'identité valide avec photo. La personne handicapée et son accompagnateur achètent chacun un billet à tarif réduit.	57 PLN	65 PLN
<b>Billet de contrôle pour les enfants jusqu'à 4 ans</b>  Il est réservé aux enfants jusqu'à 4 ans.	0 PLN	

**TRAJET TOURISTIQUE ET EXPOSITION SOUTERRAINE DU MUSÉE DES SALINES  
CRACOVIENNES DE WIELICZKA - visite en langue étrangère pour les visiteurs individuels**

Période de validité :	Saison basse	Saison haute
<b>Billet tarif normal</b>	143 PLN	159 PLN
<b>Billet tarif réduit</b>  Il est réservé aux enfants de plus de 4 ans et aux jeunes jusqu'à 19 ans sur présentation d'une pièce d'identité valide avec photo confirmant leur date de naissance, aux étudiants jeunes jusqu'à 26 ans sur présentation d'une carte d'étudiant valide ainsi qu'aux personnes âgées de plus de 65 ans sur présentation d'une pièce d'identité valide avec photo confirmant leur date de naissance.	121 PLN	131 PLN
<b>Billet tarif réduit pour les personnes handicapées</b>  Il est réservé aux personnes handicapées sur présentation d'un document en cours de validité confirmant leur handicap. Réservé aux accompagnateurs de personnes handicapées (un seul accompagnateur par personne handicapée). La personne handicapée et son accompagnateur achètent chacun un billet à tarif réduit.	121 PLN	131 PLN
<b>Billet famille 2+1</b>  Il est accordé à une famille de 2 adultes et 1 enfant âgé de plus de 4 ans et jusqu'à 16 ans sur présentation d'une pièce d'identité valide avec photo confirmant sa date de naissance.  La visite du Trajet touristique en juillet - août 2026 avec un billet famille donne droit à une entrée gratuite à la Tour de graduation, pendant ses heures d'ouverture, le jour de cette visite.	358 PLN	397 PLN
<b>Billet de contrôle famille 2+1</b>  Si un billet famille 2+1 est acheté, le site internet attribuera automatiquement à l'acheteur deux billets de contrôle à des fins d'enregistrement.	0 PLN	
<b>Billet famille 2+2</b>  Il est accordé à une famille de 2 adultes et 2 enfants âgés de plus de 4 ans et jusqu'à 16 ans sur présentation d'une pièce d'identité valide avec photo confirmant leur date de naissance.  La visite du Trajet touristique en juillet - août 2026 avec un billet famille donne droit à une entrée gratuite à la Tour de graduation, pendant ses heures d'ouverture, le jour de cette visite.	430 PLN	475 PLN
<b>Billet de contrôle famille 2+2</b>  Si un billet famille 2+2 est acheté, le site internet attribuera automatiquement à l'acheteur 3 billets de contrôle à des fins d'enregistrement.	0 PLN	
<b>Billet de contrôle pour les enfants jusqu'à 4 ans</b>  Il est réservé aux enfants jusqu'à 4 ans.	0 PLN	

**TRAJET TOURISTIQUE ET EXPOSITION SOUTERRAINE DU MUSÉE DES SALINES  
CRACOVIENNES DE WIELICZKA AVEC TOUR DE GRADUATION - visite en polonais pour  
les visiteurs individuels avec entrée à la Tour de graduation**

Période de validité :	Saison basse	Saison haute
<b>Billet tarif normal</b>  L'entrée à la Tour de graduation est possible uniquement le jour de la visite du Trajet touristique.	109 PLN	126 PLN
<b>Billet tarif réduit</b>  Il est réservé aux enfants de plus de 4 ans et aux jeunes jusqu'à 19 ans sur présentation d'une pièce d'identité valide avec photo confirmant leur date de naissance, aux étudiants jeunes jusqu'à 26 ans sur présentation d'une carte d'étudiant valide ainsi qu'aux personnes âgées de plus de 65 ans sur présentation d'une pièce d'identité valide avec photo confirmant leur date de naissance.  L'entrée à la Tour de graduation est possible uniquement le jour de la visite du Trajet touristique.	88 PLN	100 PLN
<b>Billet tarif réduit pour les personnes handicapées</b>  Il est réservé aux personnes handicapées sur présentation d'un document en cours de validité confirmant leur handicap. Réservé aux accompagnateurs de personnes handicapées (un seul accompagnateur par personne handicapée). La personne handicapée et son accompagnateur achètent chacun un billet à tarif réduit.  L'entrée à la Tour de graduation est possible uniquement le jour de la visite du Trajet touristique.	88 PLN	100 PLN
<b>Billet famille 2+1</b>  Il est accordé à une famille de 2 adultes et 1 enfant âgé de plus de 4 ans et jusqu'à 16 ans sur présentation d'une pièce d'identité valide avec photo confirmant sa date de naissance.  L'accès à la Tour de graduation n'est possible que le jour de la visite du Trajet touristique.  *Tarif valable pour la haute saison, hors juillet et août 2026. Pendant la période estivale (juillet–août 2026), le billet famille 2+1 au prix de 294 PLN permet une entrée gratuite à la tour de graduation pendant ses heures d'ouverture, le jour de la visite de la Route Touristique.	271 PLN	312 PLN*
<b>Billet de contrôle famille 2+1</b>  Si un billet famille 2+1 est acheté, le site internet attribuera automatiquement à l'acheteur deux billets de contrôle à des fins d'enregistrement.	0 PLN	
<b>Billet famille 2+2</b>  Il est accordé à une famille de 2 adultes et 2 enfants âgés de plus de 4 ans et jusqu'à 16 ans sur présentation d'une pièce d'identité valide avec photo confirmant leur date de naissance.  L'accès à la Tour de graduation n'est possible que le jour de la visite du Trajet touristique.  *Tarif valable pour la haute saison, hors juillet et août 2026. Pendant la période estivale (juillet–août 2026), le billet famille 2+2 au prix de 350 PLN permet une entrée gratuite à la tour de graduation pendant ses heures d'ouverture, le jour de la visite de la Route Touristique.	324 PLN	372 PLN*
<b>Billet de contrôle famille 2+2</b>  Si un billet famille 2+2 est acheté, le site internet attribuera automatiquement à l'acheteur 3 billets de contrôle à des fins d'enregistrement.	0 PLN	
<b>Billet de contrôle pour les enfants jusqu'à 4 ans</b>  Il est réservé aux enfants jusqu'à 4 ans.  L'entrée à la Tour de graduation est possible uniquement le jour de la visite du Trajet touristique.	0 PLN	

**TRAJET TOURISTIQUE ET EXPOSITION SOUTERRAINE DU MUSÉE DES SALINES  
CRACOVIENNES DE WIELICZKA AVEC TOUR DE GRADUATION - visite en langue  
étrangère pour les visiteurs individuels avec entrée à la Tour de graduation**

Période de validité :	Saison basse	Saison haute
<b>Billet tarif normal</b>  L'entrée à la Tour de graduation est possible uniquement le jour de la visite du Trajet touristique.	149 PLN	166 PLN
<b>Billet tarif réduit</b>  Il est réservé aux enfants de plus de 4 ans et aux jeunes jusqu'à 19 ans sur présentation d'une pièce d'identité valide avec photo confirmant leur date de naissance, aux étudiants jeunes jusqu'à 26 ans sur présentation d'une carte d'étudiant valide ainsi qu'aux personnes âgées de plus de 65 ans sur présentation d'une pièce d'identité valide avec photo confirmant leur date de naissance. L'entrée à la Tour de graduation est possible uniquement le jour de la visite du Trajet touristique.	127 PLN	138 PLN
<b>Billet tarif réduit pour les personnes handicapées</b>  Il est réservé aux personnes handicapées sur présentation d'un document en cours de validité confirmant leur handicap. Réservé aux accompagnateurs de personnes handicapées (un seul accompagnateur par personne handicapée). La personne handicapée et son accompagnateur achètent chacun un billet à tarif réduit. L'entrée à la Tour de graduation est possible uniquement le jour de la visite du Trajet touristique.	127 PLN	138 PLN
<b>Billet famille 2+1</b>  Il est accordé à une famille de 2 adultes et 1 enfant âgé de plus de 4 ans et jusqu'à 16 ans sur présentation d'une pièce d'identité valide avec photo confirmant sa date de naissance. L'accès à la Tour de graduation n'est possible que le jour de la visite du Trajet touristique. *Tarif valable pour la haute saison, hors juillet et août 2026. Pendant la période estivale (juillet-aôut 2026), le billet famille 2+1 au prix de 397 PLN permet une entrée gratuite à la tour de graduation pendant ses heures d'ouverture, le jour de la visite de la Route Touristique.	374 PLN	415 PLN*
<b>Billet de contrôle famille 2+1</b>  Si un billet famille 2+1 est acheté, le site internet attribuera automatiquement à l'acheteur deux billets de contrôle à des fins d'enregistrement.	0 PLN	
<b>Billet famille 2+2</b>  Il est accordé à une famille de 2 adultes et 2 enfants âgés de plus de 4 ans et jusqu'à 16 ans sur présentation d'une pièce d'identité valide avec photo confirmant leur date de naissance. L'accès à la Tour de graduation n'est possible que le jour de la visite du Trajet touristique. *Tarif valable pour la haute saison, hors juillet et août 2026. Pendant la période estivale (juillet-aôut 2026), le billet famille 2+2 au prix de 475 PLN permet une entrée gratuite à la tour de graduation pendant ses heures d'ouverture, le jour de la visite de la Route Touristique.	450 PLN	498 PLN*
<b>Billet de contrôle famille 2+2</b>  Si un billet famille 2+2 est acheté, le site internet attribuera automatiquement à l'acheteur 3 billets de contrôle à des fins d'enregistrement.	0 PLN	
<b>Billet de contrôle pour les enfants jusqu'à 4 ans</b>  Il est réservé aux enfants jusqu'à 4 ans. L'entrée à la Tour de graduation est possible uniquement le jour de la visite du Trajet touristique.	0 PLN	

**TRAJET TOURISTIQUE ET EXPOSITION SOUTERRAINE DU MUSÉE DES SALINES  
CRACOVIENNES DE WIELICZKA - visite en polonais pour les groupes organisés**

Période de validité :	Saison basse	Saison haute
	(prix d'un billet pour chaque membre du groupe)	
Billet tarif normal	103 PLN	119 PLN
Billet tarif réduit	82 PLN	93 PLN
Il est réservé aux enfants de plus de 4 ans et aux jeunes jusqu'à 19 ans sur présentation d'une pièce d'identité valide avec photo confirmant leur date de naissance, aux étudiants jeunes jusqu'à 26 ans sur présentation d'une carte d'étudiant valide ainsi qu'aux personnes âgées de plus de 65 ans sur présentation d'une pièce d'identité valide avec photo confirmant leur date de naissance.		
Billet tarif réduit pour les personnes handicapées	82 PLN	93 PLN
Il est réservé aux personnes handicapées sur présentation d'un document en cours de validité confirmant leur handicap. Réservé aux accompagnateurs de personnes handicapées (un seul accompagnateur par personne handicapée). La personne handicapée et son accompagnateur achètent chacun un billet à tarif réduit.		
Billet de contrôle pour les enfants jusqu'à 4 ans	0 PLN	
Il est réservé aux enfants jusqu'à 4 ans.		
Billet pour accompagnateur de groupe	0 PLN	
Il est réservé à un seul accompagnateur par groupe organisé.		

**TRAJET TOURISTIQUE ET EXPOSITION SOUTERRAINE DU MUSÉE DES SALINES  
CRACOVIENNES DE WIELICZKA - visite en langue étrangère pour les groupes organisés et  
visite avec traduction en langue étrangère dans les cas mentionnés au § 3 pt. 7 des  
Conditions générales de vente des services proposés par la Mine de Sel « Wieliczka » S.A.<sup>1</sup>**

Période de validité :	Saison basse	Saison haute
	(prix d'un billet pour chaque membre du groupe)	
Billet tarif normal	143 PLN	159 PLN
Billet tarif réduit	121 PLN	131 PLN
Il est réservé aux enfants de plus de 4 ans et aux jeunes jusqu'à 19 ans sur présentation d'une pièce d'identité valide avec photo confirmant leur date de naissance, aux étudiants jeunes jusqu'à 26 ans sur présentation d'une carte d'étudiant valide ainsi qu'aux personnes âgées de plus de 65 ans sur présentation d'une pièce d'identité valide avec photo confirmant leur date de naissance.		
Billet tarif réduit pour les personnes handicapées	121 PLN	131 PLN
Il est réservé aux personnes handicapées sur présentation d'un document en cours de validité confirmant leur handicap. Réservé aux accompagnateurs de personnes handicapées (un seul accompagnateur par personne handicapée). La personne handicapée et son accompagnateur achètent chacun un billet à tarif réduit.		
Billet de contrôle pour les enfants jusqu'à 4 ans	0 PLN	
Il est réservé aux enfants jusqu'à 4 ans.		
Billet pour accompagnateur de groupe	0 PLN	
Il est réservé à un seul accompagnateur par groupe organisé.		

<sup>1</sup> Dans le cas de groupes organisés, il est possible d'acheter un billet pour une visite dans une langue autre que celles mentionnées au point 5 ou au point 6. Pour ce faire, le représentant du groupe doit utiliser le formulaire de réservation disponible sur le site internet pour les utilisateurs enregistrés. Une visite dans la langue choisie ne sera possible que si l'opérateur est en mesure de l'organiser. KSW S.A. ne garantit pas la possibilité de visites dans des langues autres que celles indiquées au point 5.

**TRAJET TOURISTIQUE ET EXPOSITION SOUTERRAINE DU MUSÉE DES SALINES  
CRACOVIENNES DE WIELICZKA - visite en polonais pour les groupes scolaires**

<b>Période de validité :</b>	<b>Saison basse</b>	<b>Saison haute</b>
	(prix d'un billet pour chaque membre du groupe)	
<b>Billet scolaire</b> Il est réservé aux groupes organisés d'enfants de maternelle et d'enfants et de jeunes du primaire, sur présentation d'une carte scolaire valide, pour une visite de la mine avec un guide en polonais.		48 PLN
<b>Billet scolaire pour enseignant / accompagnateur</b> Il est réservé aux enseignants / accompagnateurs de groupe scolaire qui n'ont pas droit à un billet scolaire de contrôle pour enseignant / accompagnateur.	103 PLN	119 PLN
<b>Billet scolaire de contrôle pour enseignant / accompagnateur</b> Un billet scolaire de contrôle pour enseignant / accompagnateur est attribué à 1 enseignant / accompagnateur par tranche commencée de 10 billets payants de groupe scolaire.		0 PLN

**PARCOURS MINIER**  
**PARCOURS MINIER - visite en polonais pour les visiteurs individuels**

Période de validité :	Saison basse	Saison haute
<b>Billet tarif normal</b>	103 PLN	119 PLN
<b>Billet tarif réduit</b>  Il est réservé aux enfants de plus de 10 ans et aux jeunes jusqu'à 19 ans sur présentation d'une pièce d'identité valide avec photo confirmant leur date de naissance, aux étudiants jusqu'à 26 ans sur présentation d'une carte d'étudiant valide ainsi qu'aux personnes âgées de plus de 65 ans sur présentation d'une pièce d'identité valide avec photo confirmant leur date de naissance.	82 PLN	93 PLN
<b>Billet famille 2+1</b>  Il est accordé à une famille de 2 adultes et 1 enfant âgé de plus de 10 ans et jusqu'à 16 ans sur présentation d'une pièce d'identité valide avec photo confirmant sa date de naissance.  La visite du Parcours minier en juillet et août 2026 avec un billet famille donne droit à une entrée gratuite à la Tour de graduation, pendant ses heures d'ouverture, le jour de cette visite.	255 PLN	294 PLN
<b>Billet de contrôle famille 2+1</b>  Si un billet famille 2+1 est acheté, le site internet attribuera automatiquement à l'acheteur deux billets de contrôle à des fins d'enregistrement.	0 PLN	
<b>Billet famille 2+2</b>  Il est accordé à une famille de 2 adultes et 2 enfants âgés de plus de 10 ans et jusqu'à 16 ans sur présentation d'une pièce d'identité valide avec photo confirmant leur date de naissance.  La visite du Parcours minier en juillet et août 2026 avec un billet famille donne droit à une entrée gratuite à la Tour de graduation, pendant ses heures d'ouverture, le jour de cette visite.	304 PLN	350 PLN
<b>Billet de contrôle famille 2+2</b>  Si un billet famille 2+2 est acheté, le site internet attribuera automatiquement à l'acheteur 3 billets de contrôle à des fins d'enregistrement.	0 PLN	
<b>Billet tarif normal avec carte Grande famille</b>  Il est réservé aux personnes habilitées à acheter un billet normal sur présentation d'une carte Grande famille et d'une pièce d'identité valide avec photo.	72 PLN	83 PLN
<b>Billet tarif réduit avec carte Grande famille</b>  Il est réservé aux enfants de plus de 10 ans et aux jeunes jusqu'à 19 ans sur présentation, avec leur carte Grande famille, d'une pièce d'identité valide avec photo confirmant leur date de naissance, aux étudiants jusqu'à 26 ans sur présentation, avec leur carte Grande famille, d'une carte d'étudiant, ainsi qu'aux personnes âgées de plus de 65 ans sur présentation, avec leur carte grande famille, d'une pièce d'identité valide avec photo confirmant leur date de naissance.	57 PLN	65 PLN

## PARCOURS MINIER - visite en langue étrangère pour les visiteurs individuels

Période de validité :	Saison basse	Saison haute
<b>Billet tarif normal</b>	143 PLN	159 PLN
<b>Billet tarif réduit</b>  Il est réservé aux enfants de plus de 10 ans et aux jeunes jusqu'à 19 ans sur présentation d'une pièce d'identité valide avec photo confirmant leur date de naissance, aux étudiants jusqu'à 26 ans sur présentation d'une carte d'étudiant valide ainsi qu'aux personnes âgées de plus de 65 ans sur présentation d'une pièce d'identité valide avec photo confirmant leur date de naissance.	121 PLN	131 PLN
<b>Billet famille 2+1</b>  Il est accordé à une famille de 2 adultes et 1 enfant âgé de plus de 10 ans et jusqu'à 16 ans sur présentation d'une pièce d'identité valide avec photo confirmant sa date de naissance.  La visite du Parcours minier en juillet et août 2026 avec un billet famille donne droit à une entrée gratuite à la Tour de graduation, pendant ses heures d'ouverture, le jour de cette visite.	358 PLN	397 PLN
<b>Billet de contrôle famille 2+1</b>  Si un billet famille 2+1 est acheté, le site internet attribuera automatiquement à l'acheteur deux billets de contrôle à des fins d'enregistrement.	0 PLN	
<b>Billet famille 2+2</b>  Il est accordé à une famille de 2 adultes et 2 enfants âgés de plus de 10 ans et jusqu'à 16 ans sur présentation d'une pièce d'identité valide avec photo confirmant leur date de naissance.  La visite du Parcours minier en juillet et août 2026 avec un billet famille donne droit à une entrée gratuite à la Tour de graduation, pendant ses heures d'ouverture, le jour de cette visite.	430 PLN	475 PLN
<b>Billet de contrôle famille 2+2</b>  Si un billet famille 2+2 est acheté, le site internet attribuera automatiquement à l'acheteur 3 billets de contrôle à des fins d'enregistrement.	0 PLN	

**PARCOURS MINIER AVEC TOUR DE GRADUATION - visite en polonais pour les visiteurs individuels avec entrée à la Tour de graduation**

Période de validité :	Saison basse	Saison haute
<b>Billet tarif normal</b> L'entrée à la Tour de graduation est possible uniquement le jour de la visite du Parcours minier.	109 PLN	126 PLN
<b>Billet tarif réduit</b> Il est réservé aux enfants de plus de 10 ans et aux jeunes jusqu'à 19 ans sur présentation d'une pièce d'identité valide avec photo confirmant leur date de naissance, aux étudiants jusqu'à 26 ans sur présentation d'une carte d'étudiant valide ainsi qu'aux personnes âgées de plus de 65 ans sur présentation d'une pièce d'identité valide avec photo confirmant leur date de naissance. L'entrée à la Tour de graduation est possible uniquement le jour de la visite du Parcours minier.	88 PLN	100 PLN
<b>Billet famille 2+1</b> Il est accordé à une famille de 2 adultes et 1 enfant âgé de plus de 10 ans et jusqu'à 16 ans sur présentation d'une pièce d'identité valide avec photo confirmant sa date de naissance. L'accès à la Tour de graduation n'est possible que le jour de la visite du Parcours minier. *Tarif valable pour la haute saison, hors juillet et août 2026. Pendant la période estivale (juillet-août 2026), le billet famille 2+1 au prix de 294 PLN permet une entrée gratuite à la tour de graduation pendant ses heures d'ouverture, le jour de la visite du Parcours Minier.	271 PLN	312 PLN*
<b>Billet de contrôle famille 2+1</b> Si un billet famille 2+1 est acheté, le site internet attribuera automatiquement à l'acheteur deux billets de contrôle à des fins d'enregistrement.	0 PLN	
<b>Billet famille 2+2</b> Il est accordé à une famille de 2 adultes et 2 enfants âgés de plus de 10 ans et jusqu'à 16 ans sur présentation d'une pièce d'identité valide avec photo confirmant leur date de naissance. L'accès à la Tour de graduation n'est possible que le jour de la visite du Parcours minier. *Tarif valable pour la haute saison, hors juillet et août 2026. Pendant la période estivale (juillet-août 2026), le billet famille 2+2 au prix de 350 PLN permet une entrée gratuite à la tour de graduation pendant ses heures d'ouverture, le jour de la visite du Parcours Minier.	324 PLN	372 PLN*
<b>Billet de contrôle famille 2+2</b> Si un billet famille 2+2 est acheté, le site internet attribuera automatiquement à l'acheteur 3 billets de contrôle à des fins d'enregistrement.	0 PLN	

**PARCOURS MINIER AVEC TOUR DE GRADUATION - visite en langue étrangère pour les visiteurs individuels avec entrée à la Tour de graduation**

Période de validité :	Saison basse	Saison haute
<b>Billet tarif normal</b> L'entrée à la Tour de graduation est possible uniquement le jour de la visite du Parcours minier.	149 PLN	166 PLN
<b>Billet tarif réduit</b> Il est réservé aux enfants de plus de 10 ans et aux jeunes jusqu'à 19 ans sur présentation d'une pièce d'identité valide avec photo confirmant leur date de naissance, aux étudiants jusqu'à 26 ans sur présentation d'une carte d'étudiant valide ainsi qu'aux personnes âgées de plus de 65 ans sur présentation d'une pièce d'identité valide avec photo confirmant leur date de naissance. L'entrée à la Tour de graduation est possible uniquement le jour de la visite du Parcours minier.	127 PLN	138 PLN
<b>Billet famille 2+1</b> Il est accordé à une famille de 2 adultes et 1 enfant âgé de plus de 10 ans et jusqu'à 16 ans sur présentation d'une pièce d'identité valide avec photo confirmant sa date de naissance. L'accès à la Tour de graduation n'est possible que le jour de la visite du Parcours minier. *Tarif valable pour la haute saison, hors juillet et août 2026. Pendant la période estivale (juillet–août 2026), le billet famille 2+1 au prix de 397 PLN permet une entrée gratuite à la tour de graduation pendant ses heures d'ouverture, le jour de la visite du Parcours Minier.	374 PLN	415 PLN*
<b>Billet de contrôle famille 2+1</b> Si un billet famille 2+1 est acheté, le site internet attribuera automatiquement à l'acheteur deux billets de contrôle à des fins d'enregistrement.	0 PLN	
<b>Billet famille 2+2</b> Il est accordé à une famille de 2 adultes et 2 enfants âgés de plus de 10 ans et jusqu'à 16 ans sur présentation d'une pièce d'identité valide avec photo confirmant leur date de naissance. L'accès à la Tour de graduation n'est possible que le jour de la visite du Parcours minier. *Tarif valable pour la haute saison, hors juillet et août 2026. Pendant la période estivale (juillet–août 2026), le billet famille 2+2 au prix de 475 PLN permet une entrée gratuite à la tour de graduation pendant ses heures d'ouverture, le jour de la visite du Parcours Minier.	450 PLN	498 PLN*
<b>Billet de contrôle famille 2+2</b> Si un billet famille 2+2 est acheté, le site internet attribuera automatiquement à l'acheteur 3 billets de contrôle à des fins d'enregistrement.	0 PLN	

### PARCOURS MINIER - visite en polonais pour les groupes organisés

<b>Période de validité :</b>	<b>Saison basse</b>	<b>Saison haute</b>
	(prix d'un billet pour chaque membre du groupe)	
Billet tarif normal	103 PLN	119 PLN
Billet tarif réduit	82 PLN	93 PLN
Il est réservé aux enfants de plus de 10 ans et aux jeunes jusqu'à 19 ans sur présentation d'une pièce d'identité valide avec photo confirmant leur date de naissance, aux étudiants jusqu'à 26 ans sur présentation d'une carte d'étudiant valide ainsi qu'aux personnes âgées de plus de 65 ans sur présentation d'une pièce d'identité valide avec photo confirmant leur date de naissance.		
Billet pour accompagnateur de groupe	0 PLN	
Il est réservé à un seul accompagnateur par groupe organisé.		

### PARCOURS MINIER - visite en langue étrangère pour les groupes organisés et visite avec traduction en langue étrangère dans les cas mentionnés au § 3 pt. 7 des Conditions générales de vente des services proposés par la Mine de Sel « Wieliczka » S.A.<sup>2</sup>

<b>Période de validité :</b>	<b>Saison basse</b>	<b>Saison haute</b>
	(prix d'un billet pour chaque membre du groupe)	
Billet tarif normal	143 PLN	159 PLN
Billet tarif réduit	121 PLN	131 PLN
Il est réservé aux enfants de plus de 10 ans et aux jeunes jusqu'à 19 ans sur présentation d'une pièce d'identité valide avec photo confirmant leur date de naissance, aux étudiants jusqu'à 26 ans sur présentation d'une carte d'étudiant valide ainsi qu'aux personnes âgées de plus de 65 ans sur présentation d'une pièce d'identité valide avec photo confirmant leur date de naissance.		
Billet pour accompagnateur de groupe	0 PLN	
Il est réservé à un seul accompagnateur par groupe organisé.		

### PARCOURS MINIER - visite en polonais pour les groupes scolaires

<b>Période de validité :</b>	<b>Saison basse</b>	<b>Saison haute</b>
	(prix d'un billet pour chaque membre du groupe)	
Billet scolaire	48 PLN	
Il est réservé aux groupes organisés d'enfants et de jeunes du primaire âgés de plus de 10 ans, sur présentation d'une carte scolaire valide, pour une visite de la mine avec un guide en polonais.		
Billet scolaire pour enseignant / accompagnateur	103 PLN	119 PLN
Il est réservé aux enseignants / accompagnateurs de groupe scolaire qui n'ont pas droit à un billet scolaire de contrôle pour enseignant / accompagnateur.		
Billet scolaire de contrôle pour enseignant / accompagnateur	0 PLN	
Un billet scolaire de contrôle pour enseignant / accompagnateur est attribué à 1 enseignant / accompagnateur par tranche commencée de 10 billets payants de groupe scolaire.		

<sup>2</sup>Dans le cas de groupes organisés, il est possible d'acheter un billet pour une visite dans une langue autre que celles mentionnées au point 5 ou au point 6. Pour ce faire, le représentant du groupe doit utiliser le formulaire de réservation disponible sur le site internet pour les utilisateurs enregistrés. Une visite dans la langue choisie ne sera possible que si l'opérateur est en mesure de l'organiser. KSW S.A. ne garantit pas la possibilité de visites dans des langues autres que celles indiquées au point 5.

## TOUR DE GRADUATION

Période de validité :	Saison basse / saison haute
<b>Billet d'entrée à la Tour de graduation</b>	10 PLN
<b>Billet d'entrée à la Tour de graduation avec la carte Grande famille</b> Il est réservé aux personnes habilitées à acheter un billet d'entrée à la Tour de graduation sur présentation d'une carte Grande famille et d'une pièce d'identité valide avec photo.	7 PLN
<b>Billet de contrôle pour les enfants jusqu'à 4 ans</b> Il est réservé aux enfants jusqu'à 4 ans.	0 PLN
<b>Billet pour les résidents de Wieliczka</b> Il est réservé aux personnes résidant dans la ville et la commune de Wieliczka sur présentation d'un document attestant de leur domiciliation.	2 PLN
<b>Carnet de 5 entrées pour les résidents de Wieliczka</b> Il est réservé aux personnes résidant dans la ville et la commune de Wieliczka sur présentation d'un document attestant de leur domiciliation. Le carnet donne droit à 5 entrées à la Tour de graduation dans les 30 jours suivant celui pour lequel il a été acheté.	10 PLN
<b>Carnet de 5 entrées</b> Le carnet donne droit à 5 entrées à la Tour de graduation dans les 30 jours suivant celui pour lequel il a été acheté .	40 PLN
<b>Supplément</b> Un supplément est dû en cas de visite de la Tour de graduation sans billet d'entrée valide ou en cas d'absence de confirmation du droit à l'achat d'un billet d'entrée autre que pour la Tour de graduation ou d'un carnet de 5 entrées.	50 PLN

## SERVICES COMPLÉMENTAIRES

<b>Période de validité : du 01/01 au 31/12/2026</b>	
<b>Trajet en ascenseur panoramique</b>	12 PLN
Le prix inclut un trajet en ascenseur panoramique (descente)	
<b>Trajet collectif en ascenseur panoramique (groupe de 9 personnes maximum)</b>	72 PLN
Le trajet collectif en ascenseur panoramique dans la chambre « Staszic » est réservé aux groupes organisés, qui sont divisés en groupes de 9 personnes en raison de la capacité de l'ascenseur. Le prix inclut un trajet en ascenseur panoramique (descente)	
<b>Trajet scolaire collectif en ascenseur panoramique (groupe de 9 personnes maximum)</b>	45 PLN
Le trajet scolaire collectif en ascenseur panoramique dans la chambre « Staszic » est réservé aux groupes organisés composés d'enfants de maternelle ou d'enfants et de jeunes de primaire visitant la mine avec en guide en polonais. Le prix inclut un trajet en ascenseur panoramique (descente)	
<b>Choix d'un guide particulier, changement de guide pour le Trajet touristique</b>	399 PLN
Réservation ou modification du service d'un guide particulier pour un groupe organisé sur le Trajet touristique.	
<b>Frais pour le changement de date de visite sur le Trajet touristique</b>	399 PLN
Changement de date de visite sur le Trajet touristique pour les groupes organisés, conformément aux dispositions du point 9, paragraphe 4 du Règlement de vente des services proposés par la Mine de Sel « Wieliczka » S.A.	
<b>Choix d'un guide particulier ou changement de guide sur le Parcours minier.</b>	399 PLN
Réservation ou modification du service d'un guide particulier pour un groupe organisé sur le Parcours minier.	
<b>Frais pour le changement de date de visite sur le Parcours minier</b>	399 PLN
Changement de date de visite sur le Parcours minier pour les groupes organisés, conformément aux dispositions du point 9, paragraphe 4 du Règlement de vente des services proposés par la Mine de Sel « Wieliczka » S.A.	
<b>Trajet en ascenseur d'un groupe organisé vers/depuis le niveau I - jusqu'à 35 personnes</b>	499 PLN
Le prix inclut une descente ou une montée (trajet simple en ascenseur)	
<b>Trajet en ascenseur d'un groupe organisé vers/depuis le niveau I - jusqu'à 40 personnes</b>	575 PLN
Le prix inclut une descente ou une montée (trajet simple en ascenseur)	
<b>Trajet en ascenseur d'un groupe organisé vers/depuis le niveau II - jusqu'à 35 personnes</b>	655 PLN
Le prix inclut une descente ou une montée (trajet simple en ascenseur)	
<b>Trajet en ascenseur d'un groupe organisé vers/depuis le niveau II - jusqu'à 40 personnes</b>	729 PLN
Le prix inclut une descente ou une montée (trajet simple en ascenseur)	

## BONS

### BONS POUR LA SAISON BASSE

Période de validité	Saison basse
<b>Bon normal Trajet touristique saison basse 2026 polonais</b>	
Le bon est échangeable contre un billet normal pour une visite du Trajet touristique et de l'exposition souterraine du « Musée des Salines cracoviennes de Wieliczka » en polonais jusqu'à la fin de la saison tarifaire pour laquelle il a été acheté.	103 PLN
<b>Bon normal Trajet touristique saison basse 2026 langue étrangère</b>	
Le bon est échangeable contre un billet normal pour une visite du Trajet touristique et de l'exposition souterraine du « Musée des Salines cracoviennes de Wieliczka » en langue étrangère jusqu'à la fin de la saison tarifaire pour laquelle il a été acheté.	143 PLN
<b>Bon normal Parcours minier saison basse 2026 polonais</b>	
Le bon est échangeable contre un billet normal pour la visite du Parcours minier au plus tard jusqu'à la fin de la saison tarifaire pour laquelle il a été acheté.	103 PLN
<b>Bon normal Parcours minier saison basse 2026 langue étrangère</b>	
Le bon est échangeable contre un billet normal pour une visite du Parcours minier en langue étrangère jusqu'à la fin de la saison tarifaire pour laquelle il a été acheté.	143 PLN

### BONS POUR LA SAISON HAUTE

Période de validité	Saison haute
<b>Bon normal Trajet touristique saison haute 2026 polonais</b>	
Le bon est échangeable contre un billet normal pour une visite du Trajet touristique et de l'exposition souterraine du « Musée des Salines cracoviennes de Wieliczka » en polonais jusqu'à la fin de la saison tarifaire pour laquelle il a été acheté.	119 PLN
<b>Bon normal Trajet touristique saison haute 2026 langue étrangère</b>	
Le bon est échangeable contre un billet normal pour une visite du Trajet touristique et de l'exposition souterraine du « Musée des Salines cracoviennes de Wieliczka » en langue étrangère jusqu'à la fin de la saison tarifaire pour laquelle il a été acheté.	159 PLN
<b>Bon normal Parcours minier saison haute 2026 polonais</b>	
Le bon est échangeable contre un billet normal pour la visite du Parcours minier jusqu'à la fin de la saison tarifaire pour laquelle il a été acheté.	119 PLN
<b>Bon normal Parcours minier saison haute 2026 langue étrangère</b>	
Le bon est échangeable contre un billet normal pour une visite du Parcours minier en langue étrangère jusqu'à la fin de la saison tarifaire pour laquelle il a été acheté.	159 PLN

Kopalnia Soli « Wieliczka » S.A. se réserve le droit de réaliser des promotions et d'accorder des remises ou des rabais sur la base de règlements distincts ou sur la base d'accords conclus par elle.

## Annexe n° 2

Informations sur le droit du consommateur à la résiliation du contrat

Vous avez le droit de résilier le contrat de vente en ligne dans un délai de 14 jours sans indiquer de motif.

Le délai de résiliation expire 14 jours après la conclusion du contrat de vente en ligne, mais au plus tard au moment où l'opérateur commence à fournir le service touristique, c'est-à-dire :

- 1) jusqu'au moment de la réservation du guide pour la visite sélectionnée, ce qui a lieu 24 heures avant la date indiquée sur le billet de visite acheté en ligne (concerne la visite du Trajet touristique ou du Parcours minier),
- 2) jusqu'à l'heure de la dernière entrée à la Tour de graduation le jour choisi par le consommateur, mais au plus tard jusqu'au commencement de la visite de cette Tour de graduation (en cas d'achat de carnets, jusqu'au commencement de la visite lors de la première entrée ; concerne la visite de la Tour de graduation).

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez informer Kopalnia Soli "Wieliczka" S.A. sise à Wieliczka, Park Kingi 1, 32 - 020 Wieliczka (adresse postale : Kopalnia Soli « Wieliczka » Wsparcie Sp. z o.o., Park Kingi 10, 32-020 Wieliczka courriel : [online@kopalnia.pl](mailto:online@kopalnia.pl), tél. 12 278 74 08, de votre décision de résilier le contrat par une déclaration claire (par exemple une lettre envoyée par la poste à : Kopalnia Soli « Wieliczka » Wsparcie Sp. z o.o., Park Kingi 10, 32-020 Wieliczka, via l'onglet « Retour des billets » accessible dans le système ou par courriel à l'adresse : [online@kopalnia.pl](mailto:online@kopalnia.pl).

Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de résiliation ci-dessous, mais ce n'est pas obligatoire.

Pour respecter le délai de résiliation, il vous suffit d'envoyer une information concernant l'exercice de votre droit de rétractation avant l'expiration du délai.

Conséquences de la résiliation du contrat

Si vous résiliez le présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous sans délai et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision d'exercer votre droit de rétractation du présent contrat. Nous vous rembourserons en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, à moins que vous n'ayez expressément convenu du contraire ; en tout état de cause, vous n'encourez aucun frais à la suite de ce remboursement.

## Modèle de formulaire de résiliation du contrat

(ce formulaire doit être rempli et renvoyé uniquement si vous souhaitez résilier le contrat)

Destinataire :

Kopalnia Soli « Wieliczka » S.A. Park Kingi 1, 32 – 020 Wieliczka,  
adresse postale : Kopalnia Soli « Wieliczka » Wsparcie Sp. z o.o., Park Kingi 10,  
32-020 Wieliczka, e-mail: [online@kopalnia.pl](mailto:online@kopalnia.pl)

- j'informe/nous informons(\*) par la présente de ma/notre résiliation du contrat de prestation de services touristiques dans la Mine de Sel « Wieliczka », conclu le ..... , numéro de commande : .....
- Prénom et nom du (des) consommateur(s)
- Adresse du (des) consommateur(s)
- Signature du (des) consommateur(s) (uniquement si le formulaire est envoyé en version papier)
- Date

(\*) Rayer les mentions inutiles