

Положение о продаже услуг, которые предлагает Акционерное общество Соляная шахта «Величка»

§ 1

Предмет Положения

1. Правила настоящего Положения касаются продажи билетов на посещение Туристической трассы и подземной экспозиции Музея краковской солеварни в Величке, Шахтерской трассы и Соленковой башни, а также услуг, связанных с вышеуказанным, которые осуществляются:
 - a) онлайн на сайте bilety.kopalnia.pl,
 - b) в автоматах по продаже билетов, расположенных на территории соляной шахты «Величка»,
 - c) в кассах на территории соляной шахты «Величка».
2. Продавец билетов – АО Соляная шахта «Величка» с зарегистрированным адресом в Величке, Парк Кинги (пол. Park Kingi) 1, 32–020 Величка, внесенное в Реестр предпринимателей Национального судебного реестра, который ведет Окружной суд Krakowa – Средместье в Krakowie, XII Хозяйственный отдел Национального судебного под номером (KRS) 0000278401, налоговый номер (NIP): 6830003427, уставный капитал: 21 000 000 злотых - уставный капитал покрыт полностью, REGON: 000041683, электронная почта: sekretariat.sa@kopalnia.pl, тел.: 12 278 71 11, далее – как «АО СШВ».

§ 2

Определения

- 1) **Автомат по продаже билетов** – автоматическое устройство (разновидность автомата для продажи), используемое для продажи билетов на экскурсию на текущий день, расположенное на территории соляной шахты «Величка».
- 2) **Билет** – учетный документ посетителей, подтверждающий заключение Договора купли-продажи, дающий право начать посещение или воспользоваться определенной услугой.
- 3) **Экскурсионный билет** – билет, дающий право начать экскурсию по Туристической трассе, Шахтерской трассе или Соленковой башне.
- 4) **Онлайн билет на экскурсию** – билет на экскурсию, приобретенный через онлайн Систему.
- 5) **Касса** – стационарный пункт обслуживания, где Покупатель имеет возможность приобрести Билет.
- 6) **Потребитель** – Покупатель (физическое лицо), заключающий Договор купли-продажи, непосредственно не связанный с его хозяйственной или профессиональной деятельностью.
- 7) **Покупатель** – физическое лицо, юридическое лицо или лицо без статуса юридического лица, которому законом предоставлена правоспособность, заключающая Договор купли-продажи.
- 8) **Номер заказа** - это уникальный код, содержащий информацию о системном номере транзакции, дате и времени посещения, присваиваемые Онлайн-сервисом. Формирование номера заказа и осуществление оплаты за транзакцию равносильно покупке Билета.
- 9) **Оператор** – Kopalnia Soli „Wieliczka” Wsparcie Sp. z o.o. с юридическим адресом в Величке, ул. Парк Кинги 10, 32-020 Величка, зарегистрированный в Государственном судебном реестре, который ведет Окружной суд Krakowa – Средместье, XII Хозяйственный отдел, по номеру KRS 0000095741, уставной капитал: 470000 злотых, идентификационный номер налогоплательщика (NIP): 6831705025, REGON: 351428631, действуя от имени «АО СШВ» организация туристического движения в соляной шахте «Величка».
- 10) **Онлайн-сервис** - компьютерная программа, позволяющая заключать Договоры купли-продажи в режиме онлайн, размещенная на веб-сайте по адресу: bilety.kopalnia.pl.

- 11) **Договор о продаже** – договор о продаже, соответствующий Ст. 535 § 1 Закона «Гражданский кодекс» от 23 апреля 1964 г., заключённый между АО Соляная шахта «Величка» и Покупателем, касающийся продажи Билетов или Ваучеров.
- 12) **Договор купли-продажи онлайн** - договор купли-продажи, заключенный в режиме реального времени через онлайн-сервис (через Интернет), без одновременного физического присутствия сторон.
- 13) **Ваучер** - документ, подтверждающий оплату, который можно обменять на соответствующий экскурсионный билет в течение определенного срока.

§ 3

Общие правила продажи билетов на экскурсию

1. Билеты на посещение Шахты можно приобрести в режиме онлайн, на сайте bilety.kopalnia.pl, а если речь идёт о билетах для индивидуальных туристов, с учётом пунктов 10–12, а также:
 - 1) на экскурсию по Туристическому маршруту – в Кассах, находящихся на ул. Даниловича, 10 или в Автоматах по продаже билетов, установленных на территории Соляной шахты «Величка», в районе Ствола Даниловича,
 - 2) на экскурсию по Шахтёрскому маршруту – в Кассах, находящихся на территории Ствола Регис, на пл. Косцюшко, 9,
 - 3) на экскурсию по Соляной градирне – в Кассах, упомянутых в п. 1 и 2, а также в Автоматах по продаже билетов, находящихся у входа в Соляную градирню и у входа на территорию Соляной шахты «Величка», в районе Ствола Даниловича.
2. Виды доступных экскурсионных билетов, а также спецификация лиц, имеющих право приобрести экскурсионный билет, отличный от обычного билета, и цены билетов приведены в Приложении 1 к настоящим Положениям.
3. Приобретение билета для посещения означает согласие Покупателя с «Положениями посещения соляной шахты «Величка» и подземной экспозиции Музея краковской солеварни и Соленковой башни в Величке», которые доступны в кассах и на сайте www.kopalnia.pl, а также с обязательством Покупателя ознакомить с правилами всех посетителей, для которых были приобретены экскурсионные билеты.
4. Покупая экскурсионный Билет, Покупатель выбирает конкретный день и время посещения (в случае Соленковой башни – только день) и язык посещения (в случае экскурсии по Туристической или Шахтерской трассам). Организованные группы, говорящие не на польском языке, обязаны приобрести билеты на экскурсию на иностранном языке.
5. Приобретение билета на посещение Туристической трассы возможно только для следующих языков экскурсии: польский, английский, французский, испанский, немецкий, русский, украинский и итальянский, с учетом положений пункта 7 и пункта 7а.
6. Приобретение билета на посещение Шахтерской трассы возможно только для следующих языков экскурсии: польский или английский, с учетом положений пунктов 7 и 7а.
7. В случае организованных групп, которые приобрели билеты на экскурсию на языке, указанном в п. 5 или п. 6, отличном от польского, существует возможность подать запрос на проведение экскурсии на другом языке. Для этого представитель группы должен воспользоваться формой бронирования, доступной на интернет-сервисе для зарегистрированных пользователей. Экскурсия на выбранном языке будет возможна только при наличии организационных возможностей со стороны Оператора. KSW S.A. не гарантирует доступность экскурсионной услуги на языках, отличных от указанных в п. 5 или п. 6.
- 7а. В случае отсутствия возможности обеспечить экскурсию на языке, указанном в форме бронирования, Оператор, по согласованию с представителем группы, может дать согласие на проведение экскурсии на английском языке или обеспечить перевод слов экскурсовода с языка, выбранного при покупке билетов, либо другого языка, согласованного сторонами

- (в том числе польского), на язык, которым пользуется группа, силами представителя организованной группы, при сохранении стоимости билетов как за экскурсию на иностранном языке. Не допускается обеспечение живого перевода лекции экскурсовода в случаях, не указанных выше (это касается как организованных групп, так и туров для индивидуальных туристов).
8. По организационным соображениям и соображениям безопасности количество мест на экскурсиях ограничено до 40 человек на Туристической трассе и 20 человек на Шахтерской трассе. Оператор может уменьшить максимальное количество мест для некоторых экскурсий по организационным соображениям или соображениям безопасности.
 9. Договор купли-продажи заключается в момент оплаты экскурсионных билетов. Оплату в кассах можно произвести наличными (принимаются только польские злотые), платежной картой или системой BLIK.
 10. Приобрести билет на экскурсию в кассе или в автомате по продаже билетов можно только в день экскурсии и при условии наличия мест, обусловленным доступностью экскурсоводов и организационных возможностей Соляной шахты «Величка» и Оператора.
 11. Приобрести билет на экскурсию Туристической или Шахтерской трассами и на Соляную Градирню можно в кассах, указанных в пункте 1, или на сайте. Экскурсионный билет, указанный в первом предложении, можно использовать только в день, указанный при покупке, в указанное на экскурсионном билете время (для Туристической или Шахтерской трасс) и в часы работы Градирни. По истечении указанного срока неиспользованный экскурсионный билет становится недействительным.
 12. Приобрести билет на экскурсию по карте большой семьи можно только в кассе в день посещения, предъявив карту большой семьи, выданную на каждого имеющего на нее право человека.
 13. Купив Билет, Покупатель не может заменить этот Билет на другой.
 14. В том случае, если Соляная градирня будет закрыта АО Соляной шахтой «Величка» до дня экскурсии, указанного на Билете, срок действия приобретённого Билета продлевается на столько дней, сколько Соляная градирня была закрыта для туристов. Если по каким-либо причинам в день экскурсии Туристический маршрут, Шахтёрский маршрут или Соляная Градирня будут закрыты для туристов, Покупатель имеет право требовать возврата стоимости проданного ему Билета на экскурсию по закрытому в этот день Маршруту или по Соляной градирне.
 15. В случае приобретения на экскурсию Билета иного типа, нежели Обычный Билет, Оператор или АО Соляная шахта «Величка», до момента завершения экскурсии вправе попросить посетителя предъявить документ, дающий право на приобретение Билета по более низкой цене, в частности, по Карте большой семьи, или соответствующее удостоверение. Проверка может проходить в кассах или непосредственно перед началом экскурсии. В случае отсутствия такого документа, Оператор или АО Соляная шахта «Величка» имеет право отказать во входе в подземные выработки Соляной шахты «Величка», потребовав доплатить сумму до Обычного билета, а в случае посещения Соляной градирни потребовать внести дополнительную плату согласно Прейскуранту, указанному в Приложении 1. Оплата производится в день посещения, в кассах по адресу ул. Даниловича, 10.
 16. Лица, желающие принять участие в экскурсии по Туристическому маршруту на участке, предназначенном для посетителей с ограниченной подвижностью (без препятствий, таких как лестницы и т.п.), должны предварительно зарезервировать билеты по электронной почте rezerwacja@kopalnia.pl (покупка через онлайн-сервис невозможна). Бронирование возможно при условии отправки сообщения, подтверждающего наличие как минимум одного сопровождающего на каждого посетителя, не способного передвигаться самостоятельно. Бронирование осуществляется при наличии свободных мест. KSW S.A. не гарантирует наличие услуги. Билеты на экскурсию необходимо получить и оплатить в день экскурсии в кассе не позднее, чем за 15 минут до начала экскурсии.

§ 4

Особые правила продажи Билетов на экскурсию, касающиеся организованных групп туристов и групп школьников

1. Если Покупатель намерен приобрести экскурсионные билеты для организованной группы, в соответствии с положениями разд. 2, он обязан приобрести не менее 25 билетов – при покупке билетов для посещения Туристической трассы, или не менее 10 билетов – для посещения Шахтерской трассы. К требуемому минимальному количеству приобретаемых билетов не включается: бесплатный билет для руководителя/опекуна организованной группы и бесплатные контрольные билеты для детей младше 4 лет. Вышеуказанные билеты включены в количество человек в группе, указанное в § 3 п. 8.
2. Если Покупатель намерен приобрести экскурсионные Билеты для школьных групп, Покупатель обязан приобрести не менее 25 школьных билетов – при приобретении Билетов для посещения Туристической трассы, или не менее 10 школьных билетов – при приобретении Билетов на посещение Шахтерской трассы.
3. В случае билетов на экскурсию для школьных групп, до количества приобретенных билетов, указанного в п. 1 или п. 2, не включаются билеты для опекунов. Опекуны обязаны получить бесплатный контрольный билет. На каждые 10 купленных билетов на экскурсию для школьных групп приходится не более одного бесплатного контрольного билета для опекуна.
4. Нельзя приобрести меньшего числа Билетов, нежели указанное в п. 1 и 2. Если число экскурсантов в группе меньше указанного, Покупатель должен приобрести Билеты для индивидуальных туристов.
5. Общее число человек в организованной группе туристов или в группе школьников не может превышать максимального числа человек, указанного в § 3 п. 8, независимо от вида Билета на экскурсию, приобретенного в Кассе или в Системе.
6. В случае увеличения количества лиц в группе, для которой были приобретены экскурсионные билеты, Покупатель может докупить дополнительные Билеты в кассе в день посещения, но не более максимального количества лиц в группе, указанной в § 3 пункт 8.
7. Если на сайте нет свободных дат, представитель группы может связаться с отделом бронирования напрямую по следующему адресу электронной почты: rezerwacja@kopalnia.pl (Туристическая трасса) или trasa.gornicza@kopalnia.pl (Шахтерская трасса) или через контактную форму, размещенную на сайте. В связи с большим количеством запросов время ответа может превышать 3 рабочих дня. Бронирование билетов для групповых посещений будет осуществляться только при наличии организационных возможностей со стороны АО "СШ Величка" и Оператора.
8. Группы, ранее не купившие билеты на экскурсию, могут обратиться в кассу по адресу ул. Даниловича (pol. Daniłowicza), 10 для бронирования. Возможность организации экскурсий для такой группы будет зависеть от наличия организационных возможностей со стороны «АО СШВ» и Оператора. «АО СШВ» не гарантирует наличие экскурсионной услуги для групп, ранее не купивших билеты на экскурсию.
9. Группы, которые уже приобрели билеты на посещение и хотят изменить дату экскурсии, могут сделать это только связавшись по электронной почте с отделом бронирования соответствующего маршрута: Туристического маршрута — rezerwacja@kopalnia.pl, Шахтерского маршрута — trasa.gornicza@kopalnia.pl. Такие изменения можно внести только в течение данного ценового сезона и не позднее чем за 36 часов до назначенного времени экскурсии. Предложенная новая дата экскурсии не может быть позднее чем через 3 месяца от даты внесения изменения. Изменение даты на выбранную Покупателем будет зависеть от организационных возможностей со стороны KSW S.A. и Оператора. KSW S.A. не гарантирует доступность экскурсии в указанную в электронном письме дату. Бесплатно изменить дату указанным способом можно только один раз. Каждое последующее изменение возможно после внесения дополнительной оплаты в соответствии с

Прейскурантом, содержащимся в приложении № 1. Оплата должна быть произведена банковским переводом по ссылке для быстрой оплаты, предоставленной Оператором.

10. В случае, если представитель организованной группы или школьной группы прибудет после указанного в билете времени экскурсии, Оператор может согласиться на проведение экскурсии в тот же день при условии наличия свободного экскурсовода, а также при внесении организованной группой или школьной группой дополнительной оплаты за замену назначенного экскурсовода в размере, указанном в приложении № 1 к настоящим Правилам. Дополнительную оплату необходимо внести перед началом экскурсии в кассах или с использованием ссылки для быстрой оплаты, предоставленной Оператором.

§ 5

Правила продажи экскурсионных билетов онлайн и в автоматах по продаже билетов

1. Продажа билетов онлайн осуществляется на сайте bilety.kopalnia.pl.
2. Покупатель может приобрести билеты на экскурсию в режиме онлайн только после принятия "Правил предоставления электронных услуг", "Правил посещения соляной шахты "Величка" и подземной экспозиции Музея краковской солеварни и Соляной Градирни" и настоящих Правил.
3. Покупатель может приобрести экскурсионный билет онлайн на определенный день и время, доступный посетителям не раньше, чем за 90 дней до даты экскурсии, но не позже конца данного календарного года и не позднее, чем:
 - 1) за 1 час до экскурсии – если Вы покупаете Билет на экскурсию по Туристическому маршруту или по Шахтёрскому маршруту – для индивидуального туриста,
 - 2) за 36 часов до экскурсии – если Вы покупаете Билет на экскурсию по Туристическому маршруту или по Шахтёрскому маршруту, и это касается организованной группы туристов или группы школьников,
 - 3) не позднее часа последнего входа на территорию Соленковой башни – в случае приобретения билета для посещения Соленковой башни.
4. У покупателя есть возможность приобрести экскурсионные билеты онлайн:
 - 1) после регистрации учетной записи на сайте, на условиях, указанных в Правилах предоставления электронных услуг,
 - 2) без регистрации учетной записи на сайте.
5. Чтобы приобрести экскурсионный билет онлайн Покупатель должен:
 - 1) войти на сайт: bilety.kopalnia.pl,
 - 2) выбрать опцию «Индивидуальные билеты» или «Групповые билеты»,
 - 3) выбрать трассу, дату, время и язык экскурсии среди доступных (в случае экскурсионных билетов на Туристическую и Шахтерскую трассы),
 - 4) выбрать вид билета на экскурсию, который хочет приобрести Покупатель,
 - 5) выбрать страну происхождения, и ввести номер ваучера или код скидки – если Покупатель согласен ввести страну происхождения или у него есть действительный ваучер или код скидки,
 - 6) в случае покупки после регистрации учетной записи – войти на свою учетную запись,
 - 7) в случае покупки без регистрации – указать необходимые персональные данные, то есть как минимум адрес электронной почты, на который будет направлен Билет онлайн и язык контакта, а также имя и фамилия – в случае приобретения билета для посещения Шахтерской трассы;
 - 8) при выставлении счета-фактуры – также ввести другие необходимые персональные данные, включая имя и фамилию, а в случае лица, осуществляющего предпринимательскую деятельность, также название предприятия, идентификационный номер налогоплательщика и адрес постоянного места проведения деятельности,

- 9) принять Положение посещения Соляной шахты «Величка», Подземной экспозиции Музея краковской солеварни в Величке и Соленковой башне, Положений предоставления электронных услуг и настоящих Положений,
 - 10) выразить согласие на просьбу о выполнении экскурсионной услуги до истечения срока отказа от договора, в случае, когда покупка совершена Потребителем и выбранная дата экскурсии приходится на период до истечения установленного законом срока отказа от договора,
 - 11) в случае покупки без регистрации в электронном виде проверить правильность предоставленного адреса электронной почты, указав PIN-код, отправленный на этот адрес,
 - 12) заплатить за приобретённые Билеты с помощью Оператора быстрой оплаты PayU S.A. (не касается замены Ваучера).
6. После оплаты или указав номер Ваучера и введя необходимые данные, покупатель автоматически получает приобретенный экскурсионный билет в режиме онлайн на адрес электронной почты, указанный при регистрации аккаунта или совершении покупки. Получение билета онлайн является подтверждением заключения Договора купли-продажи в режиме онлайн.
7. Чтобы приобрести экскурсионный билет в автомате по продаже билетов, Покупатель должен:
- 1) выбрать экскурсионный билет, какой хочет купить,
 - 2) выбрать час и язык проведения экскурсии – из числа доступных языков (касается Билетов на экскурсию по Туристическому маршруту),
 - 3) выбрать вид покупаемого билета,
 - 4) выбрать страну, из которой приехал Покупатель и ввести код на скидку – если Покупатель даёт согласие на обнародование страны, из которой прибыл или у него есть код на скидку,
 - 5) заплатить за приобретённые билеты с помощью оператора быстрой оплаты ООО Центра электронных платёжных услуг eService (Centrum Elektronicznych Usług Płatniczych eService sp. z o.o.).
8. После оплаты и передачи необходимых данных Покупатель получает Билет, приобретённый в Автомате по продаже билетов. Билет выдаётся в виде распечатки на бумаге.
9. Покупая экскурсионный Билет в автомате по продаже билетов, Покупатель соглашается с Положениями посещения Соляной шахты «Величка», Подземной экспозиции Музея краковской солеварни в Величке и Соленковой башне и настоящим Положением. С содержанием Положения можно ознакомиться в кассах продаж билетов или на сайте www.kopalnia.pl во вкладке «Положение».

§ 6

Правила продажи ваучеров

1. Покупатель имеет возможность приобрести Ваучер, который можно обменять на:
 - 1) обычный билет на посещение Туристической трассы,
 - 2) обычный билет на посещение Шахтерской трассы.
2. Приобрести ваучер можно в кассах или через онлайн-сервис.
3. Для того чтобы приобрести Ваучер на посещение Туристической или Шахтерской трасс через онлайн-сервис, Покупатель должен:
 - 1) войти на сайт bilety.kopalnia.pl,
 - 2) выбрать опцию «Индивидуальные билеты»,
 - 3) выбрать опцию «Купить ваучер»,
 - 4) выбрать вид покупаемого ваучера,
 - 5) ввести код скидки – если есть,
 - 6) в случае покупки после регистрации учетной записи – войти на свою учетную запись,

- 7) в случае покупки без регистрации – предоставить адрес электронной почты, на который будет отправлен ваучер и язык контакта, а в случае счета-фактуры, следует предоставить имя и фамилию, а для лица, осуществляющего предпринимательскую деятельность, также название фирмы, идентификационный номер налогоплательщика и адрес постоянного места осуществления предпринимательской деятельности,
 - 8) принять Положение о посещении Соляной шахты «Величка», подземной экспозиции музея краковской солеварни и Соленковой башни, Положения о предоставлении электронных услуг и настоящего Положения,
 - 9) в случае покупки без регистрации в электронном виде проверить правильность предоставленного адреса электронной почты, указав PIN-код, отправленный на этот адрес,
 - 10) заплатить за приобретённый Ваучер с помощью Оператора быстрой оплаты PayU S.A.
4. Покупатель автоматически получает Ваучер, приобретенный через онлайн-сервис, на адрес электронной почты, указанный при регистрации аккаунта или совершении покупки. Получение Ваучера является подтверждением заключения Договора продажи онлайн.
5. В случае приобретения Ваучера в Кассе Покупатель получает Ваучер в виде распечатки на бумаге.
6. Купленный ваучер можно обменять на билет:
- 1) через онлайн-сервис, указав номер Ваучера в момент покупки,
 - 2) в кассе по улице Даниловича (пол. Daniłowicza), 10 в Величке в случае наличия ваучера на посещение Туристической трассы (только в день посещения),
 - 3) в кассе на площади Костюшко (пол. Placu Kościuszki), 9 при наличии ваучера на посещение Шахтерской трассы (только в день посещения).
7. Обмен ваучера на экскурсионный билет осуществляется не позднее конца ценового сезона, на который был приобретен ваучер. По истечении указанного срока Ваучер теряет свою силу.

§ 7

Правила продажи дополнительных услуг

1. Посетитель может приобрести Билет, позволяющий воспользоваться следующими дополнительными услугами:
 - 1) спуск или подъем на лифте в стволе Данилович (пол. Daniłowicz),
 - 2) персональный подбор экскурсовода для посещения Туристической или Шахтерской трасс,
 - 3) проезд на панорамном лифте в камере «Сташиц» (пол. Staszic).
2. Приобретение билета на панорамный лифт в камере «Сташиц» возможно только во время экскурсии по Туристической трассе, в кассах, расположенных возле лифта, при наличии этой услуги в конкретный день. По организационным причинам «АО СШВ» не гарантирует доступность вышеуказанной услуги.
3. Воспользоваться услугой персонального выбора экскурсовода возможно только для организованной группы, с предварительным бронированием путем отправки письма на электронный адрес rezerwacja@kopalnia.pl после приобретения билета, в котором указано имя и фамилия выбранного экскурсовода и номер бронирования. Выбранный проводник будет закреплен за группой только в том случае, если он будет свободен во время экскурсии. Оплата за услугу персонального подбора экскурсовода возможна только в кассах, перед началом посещения.
4. Приобрести билет на спуск лифтом в стволе «Данилович» в выработки соляной шахты «Величка» можно только в кассах по адресу ул. Даниловича, 10, непосредственно перед началом экскурсии (в частности, когда трасса экскурсии согласовывается индивидуально с Покупателем), при наличии организационных возможностей «АО СШВ» и Оператора. Доступность услуги каждый раз решается оператором Шахты. «АО СШВ» не гарантирует доступность вышеуказанной услуги.

5. Приобретение Билета на подъем лифтом в стволе «Данилович» с выработок соляной шахты «Величка» на поверхность возможно по желанию Покупателя, которое он выразил самое позднее во время экскурсии по Туристической трассе, если Покупатель не может участвовать в посещении трассы в полном объеме и в условиях существования организационных возможностей со стороны «АО СШВ» и Оператора. Покупатель обязан заплатить за билет на предоставление вышеуказанной услуги в кассах, находящихся на улице Даниловича, 10, не позднее, указанного времени подъема лифта на поверхность. Если трасса сокращается по просьбе Покупателя, Покупатель не имеет права на возмещение всей или частичной стоимости экскурсионного билета.
6. Положения п. 4 и п. 5 не касаются посетителей, не в состоянии передвигаться самостоятельно, бронирующих билеты согласно положениям § 3 п. 16, а также посещающих Шахтёрский маршрут на всей его протяженности. Для этих групп лиц услуга по спуску и подъему на лифте включена в стоимость Билета на экскурсию.
7. Положения пункта 5 не распространяются на выход на поверхность посетителей, участвующих в посещении Туристической трассы в полном объеме, для которых услуга выхода включена в стоимость приобретенного билета.

§ 8

Правила осуществления онлайн-платежей и платежей в автомате по продаже билетов

1. Платежи за экскурсионные билеты онлайн или ваучеры, приобретенные через онлайн-сервис, осуществляются компанией PayU S.A., юридический адрес которой находится в Познани, 60-166 Познань, ул. Грюнвальдская, 186, внесена в реестр предпринимателей, который ведет Окружной суд Познани - Нове Място и Вильды в Познани, 8-е экономическое отделение Национального судебного реестра под номером 0000274399, номер NIP: 7792308495, с полностью оплаченным уставным капиталом в размере 4 944 000 злотых, национальное платежное учреждение в понимании Закона о платежных услугах от 19 августа 2011 г., внесенное в Реестр платежных услуг под номером IP1/2012.
2. Оплачивая билет или ваучер, приобретенный через онлайн-сервис, Покупатель принимает Правила единой платежной операции PayU, доступные по адресу https://poland.payu.com/wp-content/uploads/sites/14/2021/04/Regulamin-pojedynczej-transakcji-p%C5%82atniczej-PayU_2021_04.pdf.
3. Оплата должна быть проведена в течение 30 минут с момента бронирования онлайн или покупки Ваучера. Если оплата не будет проведена в указанный срок, заказ будет аннулирован автоматически.
4. Оплату онлайн можно произвести платежной картой, электронным переводом, BLIK или Masterpass.
5. Оплата в Автомате по продаже билетов проводится с помощью ООО Центра электронных платёжных услуг eService (Centrum Elektronicznych Usług Płatniczych eService sp. z o. o.) с местоположением в Варшаве, ул. Яна Ольбрахта, 94, 01-102 Варшава. Компания внесена в регистр предпринимателей в Районном суде города Варшавы, XII Экономический отдел Государственного судебного регистра (KRS) под номером: 0000490970, Идентификационный номер налогоплательщика (NIP): 1181477610, Номер в Государственном судебном регистре субъектов народного хозяйства (REGON): 016107240, уставный капитал: 56.000.000 зл. Это государственная компания по предоставлению платёжных услуг, как указано в Законе «О платёжных услугах» от 19 августа 2011 г., внесённая в Регистр платёжных услуг под номером IP7/2013.
6. Оплата за билеты, приобретаемые в Автомате по продаже билетов, возможна только с помощью банковской карты или кода BLIK. Код Вы получите, если у Вас открыт счёт в польском банке, а в сотовом телефоне Вы установили его мобильное приложение. Оплата проводится непосредственно после того, как Вы выберете Билет на экскурсию по Шахте.

7. В случае наличия обоснованных и законных обстоятельств для получения счёта-фактуры за Билет на экскурсию, приобретённый в Автомате по продаже билетов, Покупатель должен:
 - 1) предъявить приобретённый экскурсионный билет в кассе, находящей на ул. Даниловича, 10 или на пл. Костюшко, 9.
 - 2) Прислать по электронному адресу: online@kopalnia.pl просьбу об оформлении счёта-фактуры. Вы должны указать номер Билета на экскурсию, а также данные, необходимые для оформления счёта-фактуры.
8. АО "СШ Величка" не несет ответственности за отсутствие доступа к платежной системе по независящим от нее причинам, в том числе по соображениям безопасности или в связи с наложенными санкциями, ограничивающими возможность осуществления платежей, а также за курсовые риски, в случае, когда валютой расчетов является не польский злотый (ЗЛ).

§ 9

Права и обязанности сторон Договора купли-продажи

1. Заключая Договор купли-продажи, Покупатель заявляет, что ознакомился с правилами настоящих Положений и обязуется их соблюдать.
2. Покупатель не имеет права покупать Билеты на перепродажу, в том числе, на перепродажу с прибылью, как указано в ст. 133 Закона от 20 мая 1971 г. Кодекса о правонарушениях. «АО СШВ» оставляет за собой право сообщать о подозрениях в такой деятельности уполномоченным правоохранительным органам.
3. Покупатель вправе подать рекламацию согласно заключённому Договору о продаже только в том случае, если Билеты или Ваучеры были приобретены так, как это указано в § 3 п. 1.
4. Рекламацию можно подать:
 - 1) лично в информационном пункте по ул. Даниловича (Daniłowicza), 10,
 - 2) в письменной форме на адрес Оператора,
 - 3) с помощью электронной почты по адресу: reklamacje@kopalnia.pl,
 - 4) используя контактную форму, размещенную на сайте.
5. Жалоба должна содержать по меньшей мере имя и фамилию жалобщика, данные, позволяющие отправить ответ на жалобу (адрес электронной почты или контактный адрес), описание обстоятельств, к которым относится жалоба, в том числе номер заказа или другие данные, позволяющие определить транзакцию, к которой относится жалоба, и требование жалобщика. Оператор имеет право требовать дополнительных разъяснений, если они необходимы для выяснения вопроса и ответа.
6. Оператор ответит на поданную жалобу не позднее 14 дней с ее получения. Ответ будет предоставлен письменно или по электронной почте в зависимости от данных, предоставленных жалобщиком.
7. Положения пунктов 3–6 не исключают и не ограничивают прав Покупателя, вытекающих из общепринятого законодательства и связанных с гарантиями по устранению дефектов.
8. «АО СШВ» заявляет, что не соглашается участвовать во внесудебном рассмотрении потребительских споров в случае негативного признания жалобы, поданной Потребителем.

§ 10

Отказ от Договора онлайн-продажи

1. В соответствии с положениями разд. 2, Потребитель может в течение 14 дней со дня заключения Договора онлайн-продажи отказаться от договора без объяснения причины и без несения расходов.
2. Право на отказ от договора, указанное в пункте 1 предоставляется не позднее, чем до момента, когда Оператор приступит к оказанию экскурсионной услуги, т.е.
 - 1) до момента заказа проводника на выбранную трассу, которая проводится за 24 часа до даты экскурсии, указанной в экскурсионном онлайн-билете (касается посещения Туристической или Шахтерской трасс),

- 2) до часа последнего входа на территорию Соленковой башни в день, выбранный Потребителем, но не позднее начала экскурсии на Соленковой башне (в случае приобретения абонементов – до момента начала экскурсии в рамках первого входа; касается посещения Соленковой башни).
3. Потребитель может отказаться от договора, указанного в пункте 1, подав заявление об отказе от договора в компанию АО "СШ Величка". Заявление об отказе от договора купли-продажи в режиме онлайн может быть подано Потребителем:
- 1) через вкладку "Возврат билетов", доступную на сайте; для этого Потребитель должен:
 - a) зайти на bilety.kopalnia.pl,
 - b) выбрать опцию "Возврат билетов",
 - c) указать необходимые данные: номер документа, подтверждающего покупку, адрес электронной почты и дату заказа,
 - d) выбрать билеты, от которых Потребитель отказывается,
 - e) выбрать опцию "Вернуть выбранные билеты", после чего на экране появится следующее сообщение "Заявка отправлена. Спасибо. Мы получили ваше уведомление о возврате билетов".
 - 2) в письменной форме, отправив заявление по адресу: Kopalnia Soli „Wieliczka” Wsparcie Sp. z o.o., Park Kingi 10, 32-020 Wieliczka, при условии соблюдения срока, указанного в п. 1. Достаточно отправить заявление в этот срок через почтового оператора,
 - 3) отправив заявление на следующий адрес электронной почты: online@kopalnia.pl до истечения срока, указанного в пункте 1.
- АО "СШ Величка" незамедлительно отправит подтверждение получения заявления об отказе от договора, данного в электронном виде, на адрес электронной почты, указанный Потребителем. Подача Потребителем заявления об отказе от договора равносильна подписанию протокола о принятии возврата со стороны АО "СШ Величка" и Покупателя.
4. Если потребитель использует право на отказ от договора онлайн-продажи, «АО СШВ» немедленно, не позднее 14 дней с момента получения заявления потребителя об отказе от договора, возвращает потребителю все произведенные им платежи. Возврат будет осуществлен с помощью того же способа оплаты, который использовал Потребитель, на счет, с которого был произведен платеж, если Потребитель прямо не согласился на другой способ возврата, не предусматривающий для него никаких расходов.
 5. Информация для Потребителя о том, что он вправе расторгнуть договор, а также образец заявления Потребителя о расторжении договора, коим Потребитель может воспользоваться – это Приложение № 2 к настоящим Правилам.
 6. Если Покупатель отказывается посетить Шахту в срок, забронированный ранее, Покупатель должен незамедлительно сообщить об этом Оператору по электронному адресу: online@kopalnia.pl. Это необходимо сделать также в том случае, если Покупатель не вправе расторгнуть договор.
 7. Покупатель, не являющийся Потребителем, не имеет права на расторжение Договора о продаже в режиме онлайн, с учётом положений п. 9.
 8. Права на расторжение договора не имеет: Покупатель, приобретший Билет или Вoucher в Кассе или Покупатель, приобретший Билет в Автомате по продаже билетов.
 9. Положения настоящего параграфа, относящиеся к Потребителю, применяются также к физическому лицу, заключающему Договор купли-продажи онлайн, непосредственно связанный с предпринимательской деятельностью данного лица, если из содержания данного договора следует, что он не носит профессионального характера для данного лица, вытекающего, в частности, из предмета предпринимательской деятельности данного лица, доступного на основании положений Центрального реестра и информации о предпринимательской деятельности, при этом заявление об отказе возможно только в порядке, указанном в параграфе 2 пункта 2 или 3.

§ 11

Информационное положение об обработке персональных данных

1. Соадминистраторами ваших персональных данных, которые обрабатываются в связи с продажей билетов или ваучеров, являются:
 - 1) Акционерное общество Соляная шахта «Величка» с зарегистрированным адресом в г. Величка ул. Парк Кинги (пол. Park Kingi) 1, 32 – 020,
 - 2) Общество с ограниченной ответственностью «Kopalnia Soli „Wieliczka” Wsparcie Sp. z o.o.» с зарегистрированным адресом в г. Величка, ул. Парк Кинги (пол. Park Kingi), 10, 32 – 020.
2. Соблюдение правил защиты данных контролирует инспектор по защите данных, назначенный совместно с соадминистраторами, с которым можно связаться по электронной почте: iod.sa@kopalnia.pl.
3. Персональные данные будут обрабатываться на основе:

Цель обработки данных	Правовое основание обработки данных
Принятие запроса о предложении и предоставление ответа, предоставление платежных услуг и исполнение договора	ст. 6 п. 1б) Общего положения о защите данных (комплекс мер по запросу субъекта данных, касающийся заключения и исполнения договора)
Подтверждение права на приобретение билета, отличного от обычного билета	ст. 6 п. 1а) Общего положения о защите данных (согласие Покупателя) ст. 6 п. 1б) Общего положения о защите данных (комплекс мер по запросу субъекта данных касающийся заключения и исполнения договора)
Регистрация участников экскурсии для лиц, не передвигающихся самостоятельно	Ст. 9 п. 2пп. 1 Общего положения о защите данных (согласие Покупателя на обработку информации о состоянии здоровья в целях организации экскурсии для лиц, не способных передвигаться самостоятельно)
Выполнение обязательств, вытекающих из положений законодательства о выдаче и хранении бухгалтерских документов (счета, счета-фактуры)	ст. 6 п. 1с) Общего положения о защите данных (юридическое обязательство) – Закон о бухгалтерском учете и положения налогового законодательства
Регистрация участников посещения Шахтерской трассы	ст. 6 п. 1f) Общего положения о защите данных (законодательно обоснованный интерес – идентификация посетителей Шахтерской трассы с целью обеспечения безопасности и порядка)
Мониторинг и анализ активности Покупателей на сайте, в том числе с целью информирования их о незавершенных сделках (применимо только к Покупателям сайта, которые одновременно подписаны на рассылку новостей Шахты), а также в статистических и маркетинговых целях	ст. 6 п. 1а) Общего положения о защите данных (согласие Покупателя)
Процесс рассмотрения жалоб	ст. 6 п. 1б) GDPR (меры по запросу субъекта данных перед заключением и исполнением договора)
Определение, рассмотрение жалоб и принятие мер в связи с процессом	ст. 6 п. 1f) GDPR (законодательно обоснованный интерес – определение, рассмотрение жалоб, защита от исков)

взыскания задолженности, защита от претензий	
--	--

4. Получателями ваших Персональных данных могут быть уполномоченные сотрудники Со-администраторов, организации, предоставляющие Со-администраторам услуги, в частности, ИТ-поддержку Веб-сайта, юридические или маркетинговые услуги, а также организации, уполномоченные получать данные на основании закона.
5. Ваши персональные данные будут сохранены:
 - 1) на время действия заключенного с вами договора или сотрудничества,
 - 2) пока вы не возражаете против обработки данных – в случае, если обработка персональных данных осуществляется на основе так называемого законодательно обоснованного интереса,
 - 3) до момента отзыва согласия, и вы вправе отозвать согласие в любое время, без влияния на законность обработки, которая была осуществлена на основе согласия до его отзыва,
 - 4) в течение периода, в котором соответствующие положения законодательства требуют хранения данных или до истечения срока исковой давности для любых требований.
6. В связи с обработкой персональных данных вы имеете следующие права:
 - 1) право на доступ к содержимому данных, право на исправление данных, право на удаление данных, право на ограничение обработки данных, право на передачу данных,
 - 2) право на несогласие обработки данных – в случае, когда обработка ваших персональных данных осуществляется на основе так называемого законодательно обоснованного интереса и на условиях, изложенных в положениях GDPR,
 - 3) право подать жалобу в надзорный орган (председатель Управления по защите персональных данных), если будет обнаружено, что обработка персональных данных нарушает положения GDPR.
7. Все вышеперечисленные права применяются в пределах, вытекающих из положений GDPR.
8. Вы имеете право воспользоваться своими правами, о которых идет речь в вышеуказанных пунктах, против каждого из соадминистраторов без ограничений.
9. Предоставление ваших персональных данных добровольно, но в некоторых случаях необходимо для заключения или выполнения Договора купли-продажи.
10. При обработке персональных данных соадминистраторами не будет автоматизированного принятия решений, включая профилирование.

§ 12

Заключительные положения

1. В вопросах, не охваченных этими Положениями, «Положениями посещения Соляной шахты «Величка» и Подземной экспозиции Музея краковской солеварни в Величке и Соленковой башни» или «Положениями предоставления электронных услуг», общепринятыми положениями закона применяются, в частности, положения Гражданского кодекса (от 23 апреля 1964 года) и Закона от 30 мая 2014 о правах потребителей.
2. Эти Положения доступны в кассах в бумажном виде, а также с возможностью загрузки Покупателем на сайте www.kopalnia.pl во вкладке «Положения».
3. «АО СШВ» оставляет за собой право изменять эти Положения в любое время при условии, что изменения вступают в силу с даты размещения измененных Положений на веб-сайте www.kopalnia.pl и применяются только к договорам купли-продажи, заключенным после этой даты.
4. Настоящие Положения не исключают заключения Договора купли-продажи с Покупателем на других условиях, согласованных с ним индивидуально.
5. Приложения к настоящему Положению являются его неотъемлемой частью.
6. Настоящее Положение вступает в силу с 1 января 2026 года.

Приложения:

- 1) Прайс-лист туристических услуг Соляной шахты «Величка» и Музея краковской солеварни в Величке в составе Туристической трассы, Шахтерской трассы и Соленковой башни
- 2) Информация о праве Потребителя на реализацию права на отказ от договора вместе с образцом заявления на отказ от договора.

Приложение 1

Прайс-лист туристических услуг Соляной шахты «Величка» и Музея краковской солеварни в Величке в составе Туристической трассы, Шахтерской трассы и Соленковой башни

**Прайс-лист туристических услуг Соляной шахты «Величка» и
Музея краковской солеварни в составе Туристической трассы,
Шахтерской трассы и Соленковой башни**

Обозначения:

Низкий сезон – с 1 января по 30 апреля 2026 года и с 1 октября по 31 декабря 2026 года.

Высокий сезон – с 1 мая по 30 сентября 2026 года.

ТУРИСТИЧЕСКАЯ ТРАССА

ТУРИСТИЧЕСКАЯ ТРАССА И ПОДЗЕМНАЯ ЭКСПОЗИЦИЯ «МУЗЕЯ КРАКОВСКОЙ СОЛЕВАРНИ ВЕЛИЧКА» - посещение на польском языке для индивидуальных туристов

Период действия:	Низкий сезон	Высокий сезон
Обычный билет	103 зл	119 зл
Льготный билет Предоставляется детям от 4 лет и подросткам до 19 лет при предъявлении действительного документа с фотографией, удостоверяющего личность, и подтверждающего дату рождения, студентам в возрасте до 26 лет при предъявлении действительного студенческого билета и лицам старше 65 лет при предъявлении действительного документа с фотографией, удостоверяющего личность, и подтверждающего дату рождения.	82 зл	93 зл
Льготный билет для людей с инвалидностью Предоставляется лицам с инвалидностью при предъявлении действительного документа, подтверждающего инвалидность, и опекунам – лицам, осуществляющим уход (один опекун на одного человека с инвалидностью). Как человек с инвалидностью, так и его опекун покупают отдельный льготный билет.	82 зл	93 зл
Семейный билет 2+1 Предоставляется семье из 2 взрослых и 1 ребенка в возрасте от 4 до 16 лет при предъявлении действительного документа с фотографией, удостоверяющего личность и подтверждающего дату рождения. Посещение Туристической трассы в июле - августе 2026 года по семейному билету дает право бесплатного входа в Соляную Градирню в часы работы объекта, в день посещения Туристической трассы.	255 зл	294 зл
Семейный контрольный билет 2+1 Если приобретается семейный билет 2+1, онлайн-сервис автоматически выделит Покупателю 2 контрольных билета в целях регистрации.	0 зл	
Семейный билет 2+2 Предоставляется семье из 2 взрослых и 2 детей в возрасте от 4 до 16 лет при предъявлении действительного документа с фотографией, удостоверяющего личность и подтверждающего дату рождения. Посещение Туристической трассы в июле - августе 2026 года по семейному билету дает право бесплатного входа в Соляную Градирню в часы работы объекта, в день посещения Туристической трассы.	304 зл	350 зл
Семейный контрольный билет 2+2 Если приобретается семейный билет 2+2, онлайн-сервис автоматически выделит Покупателю 3 контрольных билета в целях регистрации.	0 зл	
Обычный билет с Картой большой семьи Предоставляется лицам, имеющим право приобрести обычный билет, при предъявлении Карты большой семьи и действительного удостоверения личности с фотографией.	72 зл	83 зл
Льготный билет с Картой большой семьи Предоставляется детям в возрасте от 4 лет и подросткам до 19 лет при предъявлении действительного документа с фотографией, удостоверяющего личность и подтверждающего дату рождения вместе с Картой большой семьи, студентам в возрасте до 26 лет при предъявлении действительного студенческого билета вместе с Картой большой семьи и лицам старше 65 лет при предъявлении действительного документа с фотографией, удостоверяющего личность и подтверждающего дату рождения вместе с Картой большой семьи.	57 зл	65 зл
Льготный билет для лиц с инвалидностью с Картой большой семьи Предоставляется лицам с инвалидностью при предъявлении действительного документа, подтверждающего инвалидность, по предъявлении Карты большой семьи и действительного документа с фотографией, удостоверяющего личность, а также опекунам (один опекун на человека с инвалидностью) при предъявлении Карты большой семьи и действительного документа с фотографией, удостоверяющего личность. Как лицо с инвалидностью, так и опекун покупают отдельный льготный билет.	57 зл	65 зл
Контрольный билет для детей до 4 лет Предоставляется детям до 4 лет.	0 зл	

ТУРИСТИЧЕСКАЯ ТРАССА И ПОДЗЕМНАЯ ЭКСПОЗИЦИЯ «МУЗЕЯ КРАКОВСКОЙ СОЛЕВАРНИ ВЕЛИЧКА» - посещение на иностранном языке для индивидуальных туристов

Период действия:	Низкий сезон	Высокий сезон
Обычный билет	143 зл	159 зл
Льготный билет Предоставляется детям от 4 лет и подросткам до 19 лет при предъявлении действительного документа с фотографией, удостоверяющего личность, и подтверждающего дату рождения, студентам в возрасте до 26 лет при предъявлении действительного студенческого билета и лицам старше 65 лет при предъявлении действительного документа с фотографией, удостоверяющего личность, и подтверждающего дату рождения.	121 зл	131 зл
Льготный билет для людей с инвалидностью Предоставляется лицам с инвалидностью при предъявлении действительного документа, подтверждающего инвалидность, и опекунам – лицам, осуществляющим уход (один опекун на одного человека с инвалидностью). Как человек с инвалидностью, так и его опекун покупают отдельный льготный билет.	121 зл	131 зл
Семейный билет 2+1 Предоставляется семье из 2 взрослых и 1 ребенка в возрасте от 4 до 16 лет при предъявлении действительного документа с фотографией, удостоверяющего личность и подтверждающего дату рождения. Посещение Туристической трассы в июле - августе 2026 года по семейному билету дает право бесплатного входа в Соляную Градирню в часы работы объекта, в день посещения Туристической трассы.	358 зл	397 зл
Семейный контрольный билет 2+1 Если приобретается семейный билет 2+1, онлайн-сервис автоматически выделит Покупателю 2 контрольных билета в целях регистрации.	0 зл	
Семейный билет 2+2 Предоставляется семье из 2 взрослых и 2 детей в возрасте от 4 до 16 лет при предъявлении действительного документа с фотографией, удостоверяющего личность и подтверждающего дату рождения. Посещение Туристической трассы в июле - августе 2026 года по семейному билету дает право бесплатного входа в Соляную Градирню в часы работы объекта, в день посещения Туристической трассы.	430 зл	475 зл
Семейный контрольный билет 2+2 Если приобретается семейный билет 2+2, онлайн-сервис автоматически выделит Покупателю 3 контрольных билета в целях регистрации.	0 зл	
Контрольный билет для детей до 4 лет Предоставляется детям до 4 лет.	0 зл	

ТУРИСТИЧЕСКАЯ ТРАССА И ПОДЗЕМНАЯ ЭКСПОЗИЦИЯ «МУЗЕЯ КРАКОВСКОЙ СОЛЕВАРНИ ВЕЛИЧКА» С СОЛЕНКОВОЙ БАШНЕЙ - посещение трассы на польском языке для индивидуальных туристов и пребывание на башне

Период действия:	Низкий сезон	Высокий сезон
Обычный билет Пребывание на Соленковой башне возможно только в день посещения Туристической трассы.	109 зл	126 зл
Льготный билет Предоставляется детям от 4 лет и подросткам до 19 лет при предъявлении действительного документа с фотографией, удостоверяющего личность, и подтверждающего дату рождения, студентам в возрасте до 26 лет при предъявлении действительного студенческого билета и лицам старше 65 лет при предъявлении действительного документа с фотографией, удостоверяющего личность, и подтверждающего дату рождения. Пребывание на Соленковой башне возможно только в день посещения Туристической трассы.	88 зл	100 зл
Льготный билет для людей с инвалидностью Предоставляется лицам с инвалидностью при предъявлении действительного документа, подтверждающего инвалидность, и опекунам – лицам, осуществляющим уход (один опекун на одного человека с инвалидностью). Как человек с инвалидностью, так и его опекун покупают отдельный льготный билет. Пребывание на Соленковой башне возможно только в день посещения Туристической трассы.	88 зл	100 зл
Семейный билет 2+1 Предоставляется семье из 2 взрослых и 1 ребенка в возрасте от 4 до 16 лет при предъявлении действительного документа с фотографией, удостоверяющего личность и подтверждающего дату рождения. Пребывание на Соленковой башне возможно только в день посещения Туристической трассы. *Цена действует в высокий сезон, за исключением июля и августа 2026 года. В летний период (июль–август 2026 года) семейный билет 2+1 стоимостью 294 зл предоставляет возможность бесплатного посещения Соленковой башни в часы её работы в день посещения Туристической трассы.	271 зл	312 зл*
Семейный контрольный билет 2+1 Если приобретается семейный билет 2+1, онлайн-сервис автоматически выделит Покупателю 2 контрольных билета в целях регистрации.	0 зл	
Семейный билет 2+2 Предоставляется семье из 2 взрослых и 2 детей в возрасте от 4 до 16 лет при предъявлении действительного документа с фотографией, удостоверяющего личность и подтверждающего дату рождения. Пребывание на Соленковой башне возможно только в день посещения Туристической трассы. *Цена действует в высокий сезон, за исключением июля и августа 2026 года. В летний период (июль–август 2026 года) семейный билет 2+2 стоимостью 350 зл предоставляет возможность бесплатного посещения Соленковой башни в часы её работы в день посещения Туристической трассы.	324 зл	372 зл*
Семейный контрольный билет 2+2 Если приобретается семейный билет 2+2, онлайн-сервис автоматически выделит Покупателю 3 контрольных билета в целях регистрации.	0 зл	
Предоставляется детям до 4 лет. Пребывание на Соленковой башне возможно только в день посещения Туристической трассы.	0 зл	

ТУРИСТИЧЕСКАЯ ТРАССА И ПОДЗЕМНАЯ ЭКСПОЗИЦИЯ «МУЗЕЯ КРАКОВСКОЙ СОЛЕВАРНИ ВЕЛИЧКА» С СОЛЕНКОВОЙ БАШНЕЙ - посещение трассы на иностранном языке для индивидуальных туристов и пребывание на башне

Период действия:	Низкий сезон	Высокий сезон
Обычный билет Пребывание на Соленковой башне возможно только в день посещения Туристической трассы.	149 зл	166 зл
Льготный билет Предоставляется детям от 4 лет и подросткам до 19 лет при предъявлении действительного документа с фотографией, удостоверяющего личность, и подтверждающего дату рождения, студентам в возрасте до 26 лет при предъявлении действительного студенческого билета и лицам старше 65 лет при предъявлении действительного документа с фотографией, удостоверяющего личность, и подтверждающего дату рождения. Пребывание на Соленковой башне возможно только в день посещения Туристической трассы.	127 зл	138 зл
Льготный билет для людей с инвалидностью Предоставляется лицам с инвалидностью при предъявлении действительного документа, подтверждающего инвалидность, и опекунам – лицам, осуществляющим уход (один опекун на одного человека с инвалидностью). Как человек с инвалидностью, так и его опекун покупают отдельный льготный билет. Пребывание на Соленковой башне возможно только в день посещения Туристической трассы.	127 зл	138 зл
Семейный билет 2+1 Предоставляется семье из 2 взрослых и 1 ребенка в возрасте от 4 до 16 лет при предъявлении действительного документа с фотографией, удостоверяющего личность и подтверждающего дату рождения. Пребывание на Соленковой башне возможно только в день посещения Туристической трассы. *Цена действует в высокий сезон, за исключением июля и августа 2026 года. В летний период (июль–август 2026 года) семейный билет 2+1 стоимостью 397 зл предоставляет возможность бесплатного посещения Соленковой башни в часы её работы в день посещения Туристической трассы.	374 зл	415 зл*
Семейный контрольный билет 2+1 Если приобретается семейный билет 2+1, онлайн-сервис автоматически выделит Покупателю 2 контрольных билета в целях регистрации.	0 зл	
Семейный билет 2+2 Предоставляется семье из 2 взрослых и 2 детей в возрасте от 4 до 16 лет при предъявлении действительного документа с фотографией, удостоверяющего личность и подтверждающего дату рождения. Пребывание на Соленковой башне возможно только в день посещения Туристической трассы. *Цена действует в высокий сезон, за исключением июля и августа 2026 года. В летний период (июль–август 2026 года) семейный билет 2+2 стоимостью 475 зл предоставляет возможность бесплатного посещения Соленковой башни в часы её работы в день посещения Туристической трассы.	450 зл	498 зл*
Семейный контрольный билет 2+2 Если приобретается семейный билет 2+2, онлайн-сервис автоматически выделит Покупателю 3 контрольных билета в целях регистрации.	0 зл	
Предоставляется детям до 4 лет. Пребывание на Соленковой башне возможно только в день посещения Туристической трассы.	0 зл	

ТУРИСТИЧЕСКАЯ ТРАССА И ПОДЗЕМНАЯ ЭКСПОЗИЦИЯ «МУЗЕЯ КРАКОВСКОЙ СОЛЕВАРНИ ВЕЛИЧКА» - посещение на польском языке для организованных групп

Период действия:	Низкий сезон	Высокий сезон
	(цена билета за одного человека в группе)	
Обычный билет	103 зл	119 зл
Льготный билет Предоставляется детям от 4 лет и подросткам до 19 лет при предъявлении действительного документа с фотографией, удостоверяющего личность, и подтверждающего дату рождения, студентам в возрасте до 26 лет при предъявлении действительного студенческого билета и лицам старше 65 лет при предъявлении действительного документа с фотографией, удостоверяющего личность, и подтверждающего дату рождения.	82 зл	93 зл
Льготный билет для людей с инвалидностью Предоставляется лицам с инвалидностью при предъявлении действительного документа, подтверждающего инвалидность, и опекунам – лицам, осуществляющим уход (один опекун на одного человека с инвалидностью). Как человек с инвалидностью, так и его опекун покупают отдельный льготный билет.	82 зл	93 зл
Контрольный билет для детей до 4 лет Предоставляется детям до 4 лет.	0 зл	
Билет для руководителя/опекуна группы Предоставляется одному руководителю/опекуну организованной группы.	0 зл	

ТУРИСТИЧЕСКАЯ ТРАССА И ПОДЗЕМНАЯ ЭКСПОЗИЦИЯ «МУЗЕЯ КРАКОВСКОЙ СОЛЕВАРНИ ВЕЛИЧКА» - посещение на иностранном языке для организованных групп и посещение с переводом на иностранный язык в случаях, указанных в § 3 п. 7 Положений о продаже услуг, предлагаемых Акционерным обществом Соляная шахта «Величка»¹

Период действия:	Низкий сезон	Высокий сезон
	(цена билета за одного человека в группе)	
Обычный билет	143 зл	159 зл
Льготный билет Предоставляется детям от 4 лет и подросткам до 19 лет при предъявлении действительного документа с фотографией, удостоверяющего личность, и подтверждающего дату рождения, студентам в возрасте до 26 лет при предъявлении действительного студенческого билета и лицам старше 65 лет при предъявлении действительного документа с фотографией, удостоверяющего личность, и подтверждающего дату рождения.	121 зл	131 зл
Льготный билет для людей с инвалидностью Предоставляется лицам с инвалидностью при предъявлении действительного документа, подтверждающего инвалидность, и опекунам – лицам, осуществляющим уход (один опекун на одного человека с инвалидностью). Как человек с инвалидностью, так и его опекун покупают отдельный льготный билет.	121 зл	131 зл
Контрольный билет для детей до 4 лет Предоставляется детям до 4 лет.	0 зл	
Билет для руководителя/опекуна группы Предоставляется одному руководителю/опекуну организованной группы.	0 зл	

¹ В случае организованных групп возможно приобретение экскурсионного билета на языке, отличном от указанного в пункте 5 или пункте 6. Для этого представитель группы должен воспользоваться формой бронирования, доступной на сайте для зарегистрированных пользователей. Экскурсия на выбранном языке возможна только в том случае, если Оператор сможет это организовать. АО СШ "Величка" не гарантирует наличие экскурсионного обслуживания на других языках, кроме указанных в пункте 5.

ТУРИСТИЧЕСКАЯ ТРАССА И ПОДЗЕМНАЯ ЭКСПОЗИЦИЯ «МУЗЕЯ КРАКОВСКОЙ СОЛЕВАРНИ ВЕЛИЧКА» - посещение на польском языке для школьных групп

Период действия:	Низкий сезон	Высокий сезон
	(цена билета за одного человека в группе)	
Школьный билет Представляется для организованных групп, состоящих из детей дошкольного возраста или детей и подростков из школ, при предъявлении действительного школьного удостоверения, посещение шахты с проводником на польском языке.		48 зл
Школьный билет для учителя/опекуна Представляется учителю/опекуну школьной группы, которому не предоставляется контрольный школьный билет для учителя/опекуна.	103 зл	119 зл
Контрольный школьный билет для учителя/опекуна Контрольный школьный билет для учителя/опекуна предоставляется 1 учителю/опекуну на каждые 10 оплаченных билетов для школьной группы.		0 зл

ШАХТЕРСКАЯ ТРАССА

ШАХТЕРСКАЯ ТРАССА – посещение на польском языке для индивидуальных туристов

Период действия:	Низкий сезон	Высокий сезон
Обычный билет	103 зл	119 зл
Льготный билет Предоставляется детям от 10 лет и подросткам до 19 лет при предъявлении действительного документа с фотографией, удостоверяющего личность и подтверждающего дату рождения, студентам в возрасте до 26 лет при предъявлении действительного студенческого билета и лицам старше 65 лет при предъявлении действительного документа с фотографией, удостоверяющего личность и подтверждающего дату рождения.	82 зл	93 зл
Семейный билет 2+1 Предоставляется семье из 2 взрослых и 1 ребенка в возрасте от 10 до 16 лет при предъявлении действительного документа с фотографией, удостоверяющего личность и подтверждающего дату рождения. Посещение Шахтерской трассы в июле - августе 2026 года по семейному билету дает право бесплатного входа в Соляную Градирню в часы работы объекта, в день посещения Шахтерской трассы.	255 зл	294 зл
Семейный контрольный билет 2+1 Если приобретается семейный билет 2+1, онлайн-сервис автоматически выделит Покупателю 2 контрольных билета в целях регистрации.	0 зл	
Семейный билет 2+2 Предоставляется семье из 2 взрослых и 2 детей в возрасте от 10 до 16 лет при предъявлении действительного документа с фотографией, удостоверяющего личность и подтверждающего дату рождения. Посещение Шахтерской трассы в июле - августе 2026 года по семейному билету дает право бесплатного входа в Соляную Градирню в часы работы объекта, в день посещения Шахтерской трассы.	304 зл	350 зл
Семейный контрольный билет 2+2 Если приобретается семейный билет 2+2, онлайн-сервис автоматически выделит Покупателю 3 контрольных билета в целях регистрации.	0 зл	
Обычный билет с Картой большой семьи Предоставляется лицам, имеющим право приобрести обычный билет, при предъявлении Карты большой семьи и действительного удостоверения личности с фотографией.	72 зл	83 зл
Льготный билет с Картой большой семьи Предоставляется детям в возрасте от 10 лет и подросткам до 19 лет при предъявлении действительного документа с фотографией, удостоверяющего личность и подтверждающего дату рождения вместе с Картой большой семьи, студентам в возрасте до 26 лет при предъявлении действительного студенческого билета вместе с Картой большой семьи и лицам старше 65 лет при предъявлении действительного документа с фотографией, удостоверяющего личность и подтверждающего дату рождения вместе с Картой большой семьи.	57 зл	65 зл

ШАХТЕРСКАЯ ТРАССА – посещение на иностранном языке для индивидуальных туристов

Период действия:	Низкий сезон	Высокий сезон
Обычный билет	143 зл	159 зл
Льготный билет Предоставляется детям от 10 лет и подросткам до 19 лет при предъявлении действительного документа с фотографией, удостоверяющего личность и подтверждающего дату рождения, студентам в возрасте до 26 лет при предъявлении действительного студенческого билета и лицам старше 65 лет при предъявлении действительного документа с фотографией, удостоверяющего личность и подтверждающего дату рождения.	121 зл	131 зл
Семейный билет 2+1 Предоставляется семье из 2 взрослых и 1 ребенка в возрасте от 10 до 16 лет при предъявлении действительного документа с фотографией, удостоверяющего личность и подтверждающего дату рождения. Посещение Шахтерской трассы в июле - августе 2026 года по семейному билету дает право бесплатного входа в Соляную Градирню в часы работы объекта, в день посещения Шахтерской трассы.	358 зл	397 зл
Семейный контрольный билет 2+1 Если приобретается семейный билет 2+1, онлайн-сервис автоматически выделит Покупателю 2 контрольных билета в целях регистрации.	0 зл	
Семейный билет 2+2 Предоставляется семье из 2 взрослых и 2 детей в возрасте от 10 до 16 лет при предъявлении действительного документа с фотографией, удостоверяющего личность и подтверждающего дату рождения. Посещение Шахтерской трассы в июле - августе 2026 года по семейному билету дает право бесплатного входа в Соляную Градирню в часы работы объекта, в день посещения Шахтерской трассы.	430 зл	475 зл
Семейный контрольный билет 2+2 Если приобретается семейный билет 2+2, онлайн-сервис автоматически выделит Покупателю 3 контрольных билета в целях регистрации.	0 зл	

ШАХТЕРСКАЯ ТРАССА С СОЛЕНКОВОЙ БАШНЕЙ – посещение на польском языке для индивидуальных туристов и пребывание на башне

Период действия:	Низкий сезон	Высокий сезон
Обычный билет Пребывание на Соленковой башне возможно только в день посещения Шахтерской трассы.	109 зл	126 зл
Льготный билет Предоставляется детям от 10 лет и подросткам до 19 лет при предъявлении действительного документа с фотографией, удостоверяющего личность и подтверждающего дату рождения, студентам в возрасте до 26 лет при предъявлении действительного студенческого билета и лицам старше 65 лет при предъявлении действительного документа с фотографией, удостоверяющего личность и подтверждающего дату рождения. Пребывание на Соленковой башне возможно только в день посещения Шахтерской трассы.	88 зл	100 зл
Семейный билет 2+1 Предоставляется семье из 2 взрослых и 1 ребенка в возрасте от 10 до 16 лет при предъявлении действительного документа с фотографией, удостоверяющего личность и подтверждающего дату рождения. Пребывание на Соленковой башне возможно только в день посещения Шахтерской трассы. *Цена действует в высокий сезон, за исключением июля и августа 2026 года. В летний период (июль–август 2026 года) семейный билет 2+1 стоимостью 294 зл предоставляет возможность бесплатного посещения соленковой башни в часы её работы в день посещения Шахтерской трассы.	271 зл	312 зл*
Семейный контрольный билет 2+1 Если приобретается семейный билет 2+1, онлайн-сервис автоматически выделит Покупателю 2 контрольных билета в целях регистрации.	0 зл	
Семейный билет 2+2 Предоставляется семье из 2 взрослых и 2 детей в возрасте от 10 до 16 лет при предъявлении действительного документа с фотографией, удостоверяющего личность и подтверждающего дату рождения. Пребывание на Соленковой башне возможно только в день посещения Шахтерской трассы. *Цена действует в высокий сезон, за исключением июля и августа 2026 года. В летний период (июль–август 2026 года) семейный билет 2+2 стоимостью 350 зл предоставляет возможность бесплатного посещения соленковой башни в часы её работы в день посещения Шахтерской трассы.	324 зл	372 зл*
Семейный контрольный билет 2+2 Если приобретается семейный билет 2+2, онлайн-сервис автоматически выделит Покупателю 3 контрольных билета в целях регистрации.	0 зл	

ШАХТЕРСКАЯ ТРАССА С СОЛЕНКОВОЙ БАШНЕЙ – посещение на иностранном языке для индивидуальных туристов и пребывание на башне

Период действия:	Низкий сезон	Высокий сезон
Обычный билет Пребывание на Соленковой башне возможно только в день посещения Шахтерской трассы.	149 зл	166 зл
Льготный билет Предоставляется детям от 10 лет и подросткам до 19 лет при предъявлении действительного документа с фотографией, удостоверяющего личность и подтверждающего дату рождения, студентам в возрасте до 26 лет при предъявлении действительного студенческого билета и лицам старше 65 лет при предъявлении действительного документа с фотографией, удостоверяющего личность и подтверждающего дату рождения. Пребывание на Соленковой башне возможно только в день посещения Шахтерской трассы.	127 зл	138 зл
Семейный билет 2+1 Предоставляется семье из 2 взрослых и 1 ребенка в возрасте от 10 до 16 лет при предъявлении действительного документа с фотографией, удостоверяющего личность и подтверждающего дату рождения. Пребывание на Соленковой башне возможно только в день посещения Шахтерской трассы. *Цена действует в высокий сезон, за исключением июля и августа 2026 года. В летний период (июль–август 2026 года) семейный билет 2+1 стоимостью 397 зл предоставляет возможность бесплатного посещения соленковой башни в часы её работы в день посещения Шахтерской трассы.	374 зл	415 зл*
Семейный контрольный билет 2+1 Если приобретается семейный билет 2+1, онлайн-сервис автоматически выделит Покупателю 2 контрольных билета в целях регистрации.	0 зл	
Семейный билет 2+2 Предоставляется семье из 2 взрослых и 2 детей в возрасте от 10 до 16 лет при предъявлении действительного документа с фотографией, удостоверяющего личность и подтверждающего дату рождения. Пребывание на Соленковой башне возможно только в день посещения Шахтерской трассы. *Цена действует в высокий сезон, за исключением июля и августа 2026 года. В летний период (июль–август 2026 года) семейный билет 2+2 стоимостью 475 зл предоставляет возможность бесплатного посещения соленковой башни в часы её работы в день посещения Шахтерской трассы.	450 зл	498 зл*
Семейный контрольный билет 2+2 Если приобретается семейный билет 2+2, онлайн-сервис автоматически выделит Покупателю 3 контрольных билета в целях регистрации.	0 зл	

ШАХТЕРСКАЯ ТРАССА – посещение на польском языке для организованных групп

Период действия:	Низкий сезон	Высокий сезон
	(цена билета за одного человека в группе)	
Обычный билет	103 зл	119 зл
Льготный билет Предоставляется детям от 10 лет и подросткам до 19 лет при предъявлении действительного документа с фотографией, удостоверяющего личность и подтверждающего дату рождения, студентам в возрасте до 26 лет при предъявлении действительного студенческого билета и лицам старше 65 лет при предъявлении действительного документа с фотографией, удостоверяющего личность и подтверждающего дату рождения.	82 зл	93 зл
Билет для руководителя/опекуна группы Предоставляется одному руководителю/опекуну организованной группы.	0 зл	

ШАХТЕРСКАЯ ТРАССА - посещение на иностранном языке для организованных групп и посещение с переводом на иностранный язык в случаях, указанных в § 3 п. 7 Положений о продаже услуг, предлагаемых Акционерным обществом Соляная шахта «Величка».²

Период действия:	Низкий сезон	Высокий сезон
	(цена билета за одного человека в группе)	
Обычный билет	143 зл	159 зл
Льготный билет Предоставляется детям от 10 лет и подросткам до 19 лет при предъявлении действительного документа с фотографией, удостоверяющего личность и подтверждающего дату рождения, студентам в возрасте до 26 лет при предъявлении действительного студенческого билета и лицам старше 65 лет при предъявлении действительного документа с фотографией, удостоверяющего личность и подтверждающего дату рождения.	121 зл	131 зл
Билет для руководителя/опекуна группы Предоставляется одному руководителю/опекуну организованной группы.	0 зл	

ШАХТЕРСКАЯ ТРАССА – посещение на польском языке для школьных групп

Период действия:	Низкий сезон	Высокий сезон
	(цена билета за одного человека в группе)	
Школьный билет Предоставляется для организованных групп, состоящих из детей школьного возраста старше 10 лет, при предъявлении действительного школьного удостоверения, посещающим шахты с проводником на польском языке.	48 зл	
Школьный билет для учителя/опекуна Предоставляется учителю/опекуну школьной группы, которому не предоставляется контрольный школьный билет для учителя/опекуна.	103 зл	119 зл
Контрольный школьный билет для учителя/опекуна Контрольный школьный билет для учителя/опекуна предоставляется 1 учителю/опекуну на каждые 10 оплаченных билетов для школьной группы.	0 зл	

² В случае организованных групп возможно приобретение экскурсионного билета на языке, отличном от указанного в пункте 5 или пункте 6. Для этого представитель группы должен воспользоваться формой бронирования, доступной на сайте для зарегистрированных пользователей. Экскурсия на выбранном языке возможна только в том случае, если Оператор сможет это организовать. АО СШ "Величка" не гарантирует наличие экскурсионного обслуживания на других языках, кроме указанных в пункте 5.

СОЛЕНКОВАЯ БАШНЯ

Период действия:	Низкий сезон/ Высокий сезон
Входной билет в Соленковую башню	10 зл
Входной билет в Соленковую башню с Картой большой семьи Предоставляется лицам, имеющим право приобрести обычный билет, при предъявлении Карты большой семьи и действительного удостоверения личности с фотографией.	7 зл
Контрольный билет для ребенка до 4 лет Предоставляется ребенку до 4 лет.	0 зл
Билет для жителей Велички Предоставляется лицам, проживающим на территории города и гмины Величка при наличии документа, подтверждающего их проживание на территории города и гмины Величка.	2 зл
Абонемент на 5 посещений для жителе Велички Предоставляется лицам, проживающим на территории города и гмины Величка при наличии документа, подтверждающего их проживание на территории города и гмины Величка. Абонемент включает 5 посещений в Соленковую башню в течении 30 дней с даты, от которой действительный абонемент.	10 зл
Абонемент на 5 посещений Абонемент включает 5 посещений в Соленковую башню в течении 30 дней с даты, от которой действительный абонемент.	40 зл
Дополнительная оплата Дополнительная плата взимается в случае посещения Соленковой башни без действительного Билета посетителя или в случае невозможности подтверждения права на приобретение билета посетителя, отличного от входного билета в Соленковую башню или Абонемента на 5 посещений.	50 зл

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Период действия: 01.01-31.12.2026	
Проезд на панорамном лифте	12 зл
В стоимость входит одноразовый проезд на панорамном лифте (вверх-вниз).	
Групповой проезд на панорамном лифте (группа до 9 человек)	72 зл
Групповой проезд на пассажирском лифте в камере «Стасиц» возможен для организованных групп, разделенных на группы по 9 человек в зависимости от вместимости панорамного лифта. В стоимость входит одноразовый проезд на панорамном лифте (вверх-вниз).	
Групповой школьный проезд на панорамном лифте (группа до 9 человек)	45 зл
Групповой школьный проезд на пассажирском лифте в камере «Стасиц» доступен для организованных групп детей дошкольного возраста или детей и подростков школ, посещающих шахту с проводником на польском языке. В стоимость входит одноразовый проезд на панорамном лифте (вверх-вниз).	
Персональный выбор проводника, смена проводника на Туристическую трассу	399 зл
Бронирование или изменение услуг конкретного проводника для посещения организованной группой Туристической трассы.	
Плата за изменение даты посещения Туристической трассы	399 зл
Изменение даты посещения Туристической трассы организованными группами в соответствии с положениями п. 9 абз. 4 Правил продажи услуг АО СШ «Величка».	
Персональный выбор проводника, смена проводника на Шахтерскую трассу	399 зл
Бронирование или изменение услуг конкретного проводника для посещения организованной группой Шахтерской трассы.	
Плата за изменение даты посещения Шахтерской трассы	399 зл
Изменение даты посещения Шахтерской трассы организованными группами в соответствии с положениями п. 9 абз. 4 Правил продажи услуг АО СШ «Величка».	
Проезд на лифте к шахте на I уровень – до 35 человек	499 зл
В цену входит спуск или подъем (проезд на лифте в одну сторону).	
Проезд на лифте к шахте на I уровень – до 40 человек	575 зл
В цену входит спуск или подъем (проезд на лифте в одну сторону).	
Проезд на лифте к шахте на II уровень – до 35 человек	655 зл
В цену входит спуск или подъем (проезд на лифте в одну сторону).	
Проезд на лифте к шахте на II уровень – до 40 человек	729 зл
В цену входит спуск или подъем (проезд на лифте в одну сторону).	

ВАУЧЕРЫ
ВАУЧЕРЫ НА НИЗКИЙ СЕЗОН

Период действия	Низкий сезон
Обычный ваучер Туристическая трасса низкий сезон 2026 год польский язык	103 зл
Ваучер обменивается на обычный билет для посещения Туристической трассы и подземной экспозиции «Музей Krakowskoye солеварни в Величке» на польском языке до конца ценового сезона, на который был приобретен Ваучер.	
Обычный ваучер Туристическая трасса низкий сезон 2026 иностранный язык	143 зл
Ваучер обменивается на обычный билет для посещения Туристической трассы и подземной экспозиции «Музей Krakowskoye солеварни в Величке» на иностранном языке до конца ценового сезона, на который был приобретен Ваучер.	
Обычный ваучер Шахтерская трасса низкий сезон 2026 год польский язык	103 зл
Ваучер обменивается на обычный билет для посещения Шахтерской трассы на польском языке до конца ценового сезона, на который был приобретен Ваучер.	
Обычный ваучер Шахтерская трасса низкий сезон 2026 иностранный язык	143 зл
Ваучер обменивается на обычный билет для посещения Шахтерской трассы на иностранном языке до конца сезона, на который был приобретен Ваучер.	

ВАУЧЕР НА ВЫСОКИЙ СЕЗОН

Период действия	Высокий сезон
Обычный ваучер Туристическая трасса высокий сезон 2026 год польский язык	119 зл
Ваучер обменивается на обычный билет для посещения Туристической трассы и подземной экспозиции «Музей Krakowskoye солеварни в Величке» на польском языке до конца ценового сезона, на который был приобретен Ваучер.	
Обычный ваучер Туристическая трасса высокий сезон 2026 иностранный язык	159 зл
Ваучер обменивается на обычный билет для посещения Туристической трассы и подземной экспозиции «Музей Krakowskoye солеварни в Величке» на иностранном языке до конца ценового сезона, на который был приобретен Ваучер.	
Обычный ваучер Шахтерская трасса высокий сезон 2026 год польский язык	119 зл
Ваучер обменивается на обычный билет для посещения Шахтерской трассы на польском языке до конца ценового сезона, на который был приобретен Ваучер.	
Обычный ваучер Шахтерская трасса высокий сезон 2026 иностранный язык	159 зл
Ваучер обменивается на обычный билет для посещения Шахтерской трассы на иностранном языке до конца ценового сезона, на который был приобретен Ваучер.	

Акционерное общество Соляная шахта «Величка» оставляет за собой право проводить акции и предоставлять льготы или скидки на основании отдельных положений или на основании заключенных общих договоров.

Приложение 2

Информация о праве Потребителя на реализацию права на отказ от договора

Вы вправе отказаться от договора онлайн-продажи в течение 14 дней без объяснения причины.

Срок отказа от договора истекает через 14 дней с даты заключения Договора онлайн-продажи, но не позднее, чем до начала предоставления Оператором экскурсионной услуги, т.е.:

- 1) до момента заказа проводника на выбранную трассу, которое проводится за 24 часа до даты экскурсии, указанной в экскурсионном онлайн Билете (касается посещения Туристической или Шахтерской трасс),
- 2) до времени последнего входа на территорию Соленковой башни в день, выбранный Потребителем, но не позднее начала экскурсии по Соленковой башне (в случае приобретения абонементов – до начала экскурсии или к первому входу – касается посещения Соленковой башни).

Чтобы воспользоваться правом отказа от договора, необходимо уведомить Акционерное общество Соляная шахта «Величка» с юридическим адресом в Величке, ул. Парк Кинги (пол. Park Kingi) 1, 32-020 Величка (адрес для корреспонденции: Kopalnia Soli "Wieliczka" Wsparcie Sp. z o.o., Park Kingi 10, 32-020 Wieliczka, электронный адрес: online@kopalnia.pl, тел. 12 278 74 08, о Вашем решении отказаться от договора путем однозначного заявления (например, письмом, отправленным почтой по адресу: Kopalnia Soli "Wieliczka" Wsparcie Sp. z o.o., Park Kingi 10, 32-020 Wieliczka, через вкладку «Возврат билетов», доступную в Системе, или по электронной почте online@kopalnia.pl).

Вы можете использовать форму отказа, приведенную ниже, но это не обязательно.

Чтобы уложиться в срок отказа от договора, вам достаточно выслать информацию о реализации своего права отказаться от договора до истечения срока отказа от договора.

Последствия отказа от договора

В случае отказа от этого договора мы возместим вам все платежи, полученные от вас, немедленно и в любом случае не позднее 14 дней со дня, когда нам сообщили о вашем решении воспользоваться правом отказаться от этого договора. Мы вернем платеж, используя то же самое платежное средство, которое вы использовали в начальной транзакции, если вы прямо не заявили другое; в любом случае с вас не будут взиматься никакие комиссии в связи с этим возвращением.

Образец формы отказа

(этую форму следует заполнить и отправить только если вы хотите отказаться от договора)

Адресат:

Kopalnia Soli " Wieliczka " SA, Park Kingi 1, 32 – 020 Wieliczka,

Адрес для корреспонденции: Kopalnia Soli „Wieliczka” Wsparcie Sp. z o.o., Park Kingi 10, 32-020 Wieliczka, электронный адрес: online@kopalnia.pl

– Я/Мы(*) информирую /информируем (*) о моем/нашем (*) отказе от договора о предоставлении услуг по посещению Соляной шахты «Величка», заключенного дня,
Номер заказа:

– Имя и фамилия потребителя/ей

– Адрес потребителя/ей

– Подпись потребителя/ей (только если форма будет отправлена в бумажном виде)

– Дата

(*) Ненужное зачеркнуть.