

**Regulamin sprzedaży odpłatnych usług uzdrowiskowych oferowanych przez
Kopalnię Soli „Wieliczka” Turystyka sp. z o.o.**

§ 1

Przedmiot Regulaminu

1. Postanowienia niniejszego Regulaminu stosuje się do sprzedaży biletów oraz Usług oferowanych przez spółkę Kopalnia Soli „Wieliczka” Turystyka z o.o., dokonywanych:
 - a) on-line, na stronie <https://www.kopalnia.pl/uzdrowisko>
 - b) w Kasie Sekcji Badań i Sprzedaży zlokalizowanej na terenie Kopalni Soli „Wieliczka”, w nadszybiu szybu Regis (pl. Kościuszki 9, 32-020 Wieliczka)
2. Sprzedawcą Biletów oraz Usług będących przedmiotem niniejszego regulaminu jest Kopalnia Soli „Wieliczka” Turystyka z o.o. z siedzibą w Wieliczce, Park Kingi 10, 32- 020 Wieliczka, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000030908, numer identyfikacji podatkowej (NIP): 6831480313, REGON: 351197769, e-mail: sekretariat@kopalnia.pl, tel. 12 278 73 75, zwana dalej „KSW Turystyka”.

§ 2

Definicje

- 1) **Bilet** – dokument ewidencji, stanowiący potwierdzenie zawarcia Umowy Sprzedaży, upoważniający skorzystania z określonej usługi lub wstępu na inne wydarzenie organizowane przez Kopalnię Soli Wieliczka „Turystyka” sp. z o.o. w ramach odpłatnych usług uzdrowiskowych.
- 2) **Bilet on-line** – Bilet jak w pp. 1) zakupiony za pośrednictwem Systemu
- 3) **Kasa** – stacjonarny punkt obsługi, w którym Kupujący ma możliwość zakupu
- 4) **Konsument** – Kupujący (osobą fizyczna), zawierający Umowę Sprzedaży niezwiązaną bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 5) **Kupujący** - osoba fizyczna, osoba prawna lub podmiot nieposiadający osobowości prawnej, któremu ustawa przyznaje zdolność prawną, zawierająca Umowę Sprzedaży.
- 6) **Numer zamówienia** – unikatowy kod zawierający informacje o numerze systemowym transakcji, datę oraz godzinę korzystania z usługi, nadawany przez System. Wygenerowanie Numeru zamówienia i realizacja płatności za transakcję jest jednoznaczna z nabyciem Biletu.
- 7) **Organizator** – Uzdrowisko Kopalnia Soli „Wieliczka” Oddział Spółki Kopalnia Soli „Wieliczka” Turystyka Sp. z o.o. szczegółowo określonej w § 1 ust. 2 niniejszego Regulaminu, działające jako zakład leczniczy

8) **System** – program komputerowy umożliwiający zawieranie Umów Sprzedaży on-line, udostępniony na stronie internetowej pod adresem <https://www.kopalnia.pl/uzdrowisko>

9) **Umowa Sprzedaży** – umowa sprzedaży w rozumieniu 535 § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, zawarta pomiędzy KSW Turystyka sp. z o.o. a Kupującym, dotycząca Biletów.

10) **Umowa Sprzedaży on-line** – Umowa Sprzedaży, zawierana w czasie rzeczywistym za pośrednictwem Systemu (przez Internet), bez jednoczesnej fizycznej obecności stron.

§ 3

Zasady ogólne sprzedaży Biletów

1. Bilety można zakupić on-line, na stronie <https://www.kopalnia.pl/uzdrowisko> oraz w Kasie Sekcji Badań i Sprzedaży Kopalni Soli „Wieliczka” Turystyka, zlokalizowanej na terenie Szybu Regis, Plac Kościuszki 9, 32-020 Wieliczka.
2. Rodzaje dostępnych Biletów określa załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
3. Zakup Biletu na dowolną usługę określoną w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu jest równoznaczny z akceptacją przez Kupującego „Regulaminu Przebywania w Lecznicych Wyrobiskach Solnych Kopalni Soli „Wieliczka””, dostępnego na stronie www.kopalnia.pl, a także ze zobowiązaniem Kupującego do zapoznania z ich postanowieniami wszystkich, dla których dokonano zakupu Biletów.
4. Dokonując zakupu Biletu Kupujący wybiera konkretny dzień i godzinę rozpoczęcia realizacji usługi, określa liczbę osób oraz wskazuje język świadczenia, jeśli dla danej usługi jest wymagany.
5. W przypadku zakupu Biletu innego rodzaju niż Bilet normalny, Organizator ma prawo poprosić zwiedzającego o okazanie dokumentu potwierdzającego uprawnienie do zakupu Biletu w cenie niższej, w szczególności Karty Dużej Rodziny lub stosownej legitymacji. Weryfikacja może nastąpić w szczególności w Kasie Sekcji Badań i Sprzedaży lub bezpośrednio przed rozpoczęciem realizacji usługi. W przypadku braku takiego dokumentu lub odmowy jego okazania, Organizator ma prawo odmówić realizacji usługi, bądź realizację usługi uzależnić od dokonania dopłaty do Biletu normalnego. Opłatę należy uiścić w dniu realizacji usługi, w Kasie Sekcji Badań i Sprzedaży.
6. Umowa Sprzedaży zostaje zawarta z chwilą dokonania płatności za Bilety. Płatności w Kasie w Sekcji Badań i Sprzedaży można dokonać gotówką (akceptowany jest wyłącznie złoty polski) lub kartą płatniczą.

§ 4

Zasady sprzedaży Biletów on-line

1. Sprzedaż Biletów on-line na komercyjne usługi uzdrowiskowe Kopalni Soli "Wieliczka" Turystyka sp. z o.o. realizowana jest w Systemie za pośrednictwem strony <https://www.kopalnia.pl/uzdrowisko>
2. Kupujący może dokonać zakupu Biletów on-line wyłącznie po akceptacji „Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną”, „Regulaminu przebywania w leczniczych wyrobiskach solnych Kopalni Soli „Wieliczka”, oraz niniejszego Regulaminu.
3. Kupujący może dokonać zakupu Biletu on-line na odpłatne usługi uzdrowiskowe na określoną godzinę w danym dniu, dostępnym nie wcześniej niż na 180 dni przed datą, nie dłużej jednak niż do końca danego roku kalendarzowego, oraz nie później niż:
 - a) Do godziny 13:00 w dniu rozpoczęcia Zdrowego Snu – w przypadku zakupu Biletu na Zdrowy Sen (Pobyty Nocny w Stajni Gór Wschodnich)
 - b) Najpóźniej 2 dni przed przyjazdem w przypadku Programów Profilaktycznych (Zdrowa Sobota, Oddech w Sporcie, Głębia Świadomości)
4. W celu zakupu Biletu on-line Kupujący winien:
 - 1) wejść na stronę <https://www.kopalnia.pl/uzdrowisko>
 - 2) wybrać podstronę <https://www.kopalnia.pl/uzdrowisko/pobyty-krotkie/zdrowy-sen> w przypadku Zdrowego Snu (Pobytu Nocnego w Komorze Stajnia Gór Wschodnich)
 - 3) wybrać podstronę <https://www.kopalnia.pl/uzdrowisko/programy-profilaktyczne/zdrowa-sobota> w przypadku Programu profilaktycznego Zdrowa sobota
 - 4) wybrać podstronę <https://www.kopalnia.pl/uzdrowisko/programy-profilaktyczne/oddech-w-sporcie> w przypadku Programu profilaktycznego Oddech w sporcie
 - 5) wybrać podstronę <https://www.kopalnia.pl/uzdrowisko/programy-profilaktyczne/glebia-swiadomosci> w przypadku Programu profilaktycznego Głębia świadomości
 - 6) podać niezbędne dane osobowe, tj. co najmniej adres e-mail, na który zostanie przesłany Bilet on-line oraz numer telefonu
 - 7) w przypadku żądania wystawienia faktury – podać również inne niezbędne dane, w tym imię i nazwisko, a w przypadku osoby prowadzącej działalność gospodarczą również firmę, numer identyfikacji podatkowej oraz adres stałego miejsca prowadzenia działalności gospodarczej,
 - 8) zaakceptować „Regulamin przebywania w leczniczych wyrobiskach solnych Kopalni Soli „Wieliczka” oraz „Regulamin sprzedaży odpłatnych usług uzdrowiskowych oferowanych przez Kopalnię Soli Wieliczka „Turystyka” Sp. z o.o.”
 - 9) dokonać płatności za zakupione Bilety za pośrednictwem operatora szybkich płatności Autopay

5. Po dokonaniu płatności i podaniu niezbędnych danych, Kupujący automatycznie otrzymuje zakupiony Bilet on-line na adres e-mail podany przy rejestracji konta lub przy dokonywaniu zakupu.

§ 5

Zasady dokonywania płatności on-line

1. Dokonując płatności za Bilet on-line kupowany za pośrednictwem Systemu, Kupujący akceptuje Regulamin pojedynczej transakcji płatniczej Autopay, dostępny na stronie pod adresem https://pomoc.autopay.pl/storage/regulamin_platnosci_-_automatycznych_bluemedia_29042020.pdf
Kupujący w trakcie procesu zakupu dokonuje drogą elektroniczną weryfikacji poprawności podanego adresu e-mail.
3. Płatności należy dokonać w ciągu 30 minut od rezerwacji Biletu on-line. W przypadku braku płatności w tym terminie, zamówienie zostanie anulowane.
4. Płatności on-line można dokonać kartą płatniczą, e-przelewem lub BLIK.
5. KSW Turystyka Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do systemu płatności z przyczyn od niej niezależnych, w tym ze względów bezpieczeństwa, jak również za ryzyko kursowe, w przypadku, gdy waluta rozliczeniowa jest inna niż złoty polski (PLN).

§ 6

Prawa i obowiązki stron Umowy Sprzedaży

1. Zawierając Umowę Sprzedaży, Kupujący oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu oraz zobowiązuje się do jego przestrzegania.
2. Kupujący nie jest uprawniony do zakupu Biletów w celu ich dalszej odsprzedaży, w tym w szczególności do odsprzedaży z zyskiem, o czym mowa w art. 133 ustawy z dnia 20 maja 1971 r. Kodeks wykroczeń. KSW Turystyka sp. z o.o. zastrzega sobie prawo zgłaszania podejrzeń tego rodzaju działań uprawnionym organom ścigania.
3. Kupującemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji w zakresie zawartej Umowy Sprzedaży wyłącznie w przypadku nabycia Biletów ze źródeł wskazanych w 3 ust. 1.
4. Kupującemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji w zakresie zawartej Umowy Sprzedaży:
 - a) w formie pisemnej, na adres Organizatora,
 - b) za pośrednictwem e-mail: na adres zdrowie@kopalnia.pl
5. Zgłoszenie reklamacyjne winno zawierać co najmniej imię i nazwisko zgłaszającego reklamację, dane umożliwiające przesłanie odpowiedzi na reklamację (adres e-mail lub adres kontaktowy), opis okoliczności, których dotyczy reklamacja, w tym Numer zamówienia lub inne dane umożliwiające ustalenie transakcji, której dotyczy reklamacja, oraz żądanie, z którym występuje

składający reklamację. Organizator ma jednak prawo żądania dodatkowych wyjaśnień, jeśli te będą konieczne dla wyjaśnienia sprawy i udzielenia odpowiedzi.

6. Organizator udzieli odpowiedzi na zgłoszoną reklamację nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź zostanie przekazana w formie pisemnej lub za pośrednictwem e-mail, w zależności od danych przekazanych przez składającego reklamację.
7. Postanowienia ust. 3 – 5 nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień Kupującego w zakresie rękojmi za wady wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
8. KSW Turystyka sp. z o.o oświadcza, że nie wyraża zgody na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w przypadku negatywnego rozpoznania reklamacji złożonej przez Konsumenta.

§ 7

Odstąpienie od Umowy sprzedaży on-line, rezygnacja z usługi

1. Wobec treści art. 38 ust. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2024 r. poz. 1796), Kupującemu będącemu Konsumentem lub przedsiębiorcą nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy określone przepisami powołanej wyżej ustawy.
2. Jeżeli Kupujący zrezygnuje z wykonania usługi przed rozpoczęciem jej wykonywania albo w trakcie jej wykonywania, stosuje się postanowienia poniższe.
3. W przypadku rezygnacji z wykonywania usługi złożonej przez Kupującego przed rozpoczęciem usługi albo w trakcie jej wykonywania, Organizator jest uprawniony do zachowania całości ceny zapłaconej przez Kupującego za daną usługę, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Cena usługi wpłacona przez Kupującego pomniejszona o kwotę usług wykorzystanych zostaje zwrócona w przypadku dyskwalifikacji lekarskiej. Przedterminowe zakończenie pobytu ze zwrotem wpłaty następuje tylko ze względów medycznych. Wymagana jest wizyta u lekarza Uzdrowiska. W przypadku zakupu usługi uzdrowiskowej w pakiecie z zakwaterowaniem w Hotelu Grand Sal Kupujący opuszczający przedterminowo pokój zobowiązany jest do opłacenia 1 doby hotelowej.
5. W przypadku niewykorzystania niektórych usług z przyczyn leżących po stronie Kupującego zwrot ich wartości nie przysługuje.
6. Rezygnacja z przyczyn losowych jest rozpatrywana indywidualnie.

§ 8

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych

1. Administratorem Pani/Pana Danych osobowych przetwarzanych w związku z zakupem Biletów jest
Kopalnia Soli „Wieliczka” Turystyka z o.o. z siedzibą w Wieliczce, Park Kingi 10, 32 – 020 Wieliczka,
2. Przestrzeganie zasad ochrony danych nadzoruje wyznaczony przez Administratora Danych Inspektor Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez mail: iod@kopalnia.pl lub pisemnie na adres Administratora z dopiskiem „IOD”.
3. Dane osobowe przetwarzane będą w oparciu o:

Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna przetwarzania danych
Przyjęcie zapytania dotyczącego oferty i udzielenie odpowiedzi, zapewnienie obsługi płatniczej oraz wykonanie umowy	art. 6 ust. 1 lit. b) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy oraz realizacją umowy)
Potwierdzenie uprawnień do zakupu Biletu innego niż Bilet normalny	art. 6 ust. 1 lit a) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (zgoda Kupującego) art. 6 ust. 1 lit. b) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy oraz realizacją umowy)
Wykonanie obowiązków wynikających z przepisów prawa dotyczących wystawiania i przechowywania dokumentów księgowych (rachunków, faktur)	art. 6 ust. 1 lit. c) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (obowiązek prawny) - ustawa o rachunkowości oraz przepisy prawa podatkowego
Rejestracja uczestników wydarzeń i imprez organizowanych przez lub KSW Turystyka	art. 6 ust. 1 lit f) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (prawnie uzasadniony interes - identyfikacja osób wchodzących na teren Kopalni Soli „Wieliczka” w celu zapewnienia bezpieczeństwa i porządku)
Monitorowanie i analiza aktywności klientów sklepu internetowego, w tym na potrzeby informowania ich o niezakończonych transakcjach (dotyczy wyłącznie Kupujących w Systemie zapisanych jednocześnie na newsletter Kopalni) oraz dla potrzeb statystycznych i marketingowych	art. 6 ust. 1 lit a) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (zgoda Kupującego)

Obsługa procesu reklamacji	art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy oraz realizacją umowy)
Ustalanie, dochodzenie roszczeń oraz podejmowanie działań w związku z procesem windykacji należności, obrona przed roszczeniami	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes – ustalanie, dochodzenie roszczeń, obrona przed roszczeniami)

4. Odbiorcami Pani / Pana Danych osobowych mogą być upoważnieni pracownicy Administratora Danych, podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora Danych, w szczególności Kopalnia Soli „Wieliczka” S.A. jako podmiot przetwarzający oraz inne podmioty, świadczące obsługę informatyczną Systemu oraz usługi marketingowe, a ponadto podmioty upoważnione do odbioru danych na podstawie przepisów prawa.
5. Pani/ Pana Dane osobowe będą przechowane:
 - 1) przez okres realizacji umowy zawartej z Panią/Panem lub prowadzonej współpracy,
 - 2) do czasu wniesienia przez Panią / Pana sprzeciwu wobec przetwarzania danych - w przypadku, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu,
 - 3) do chwili cofnięcia udzielonej zgody, przy czym ma Pani / Pan prawo do cofnięcia zgody w każdym czasie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
 - 4) przez okres, w którym właściwe przepisy prawa nakazują przechowanie danych lub do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń.
6. W związku z przetwarzaniem Danych osobowych przysługują Pani / Panu następujące prawa:
 - 1) prawo dostępu do treści danych, prawo do sprostowania danych, prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania danych, prawo do przenoszenia danych,
 - 2) prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych - w przypadku, gdy przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych odbywa się na podstawie tzw. prawnie uzasadnionego interesu i na warunkach określonych w przepisach RODO,
 - 3) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy
7. Wszystkie wskazane wyżej prawa mają zastosowanie w zakresie wynikającym z przepisów RODO.
8. Podanie przez Panią / Pana danych osobowych jest dobrowolne, lecz w niektórych przypadkach niezbędne do zawarcia lub wykonania Umowy.

9. W toku przetwarzania danych osobowych przez Administratora Danych nie będzie dochodziło do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie, „Regulaminie przebywania w leczniczych wyrobiskach solnych Kopalni Soli „Wieliczka” lub „Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną”, zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. Niniejszy Regulamin dostępny jest w Kasie Sekcji Badań i Sprzedaży w Szybie Regis, Plac Kościuszki 9, 32-020 Wieliczka, w formie papierowej, a także, z możliwością pobrania przez Kupującego, na stronie www.kopalnia.pl/uzdrowisko w zakładce „Regulaminy”.
3. KSW Turystyka zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym momencie, z zastrzeżeniem, że zmiana wchodzi w życie z dniem zamieszczenia zmienionego Regulaminu na stronie internetowej www.kopalnia.pl i dotyczy wyłącznie Umów sprzedaży zawieranych po tej dacie.
4. Niniejszy Regulamin nie wyklucza zawarcia Umowy sprzedaży z Kupującym na innych zasadach, indywidualnie z nim uzgodnionych.
5. Załączniki do niniejszego Regulaminu stanowią jego integralną część.
6. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 24.02.2025 roku.

Załączniki:

1. Cennik usług uzdrowiskowych Kopalni Soli „Wieliczka” Turystyka z o.o.

Załącznik nr 1

Cennik usług uzdrowiskowych Kopalni Soli „Wieliczka” Turystyka Sp. z o.o.

Usługa	Nazwa wariantu	Cena brutto	Stawka VAT
Zdrowy Sen	Nocleg w komorze Stajnia Gór Wschodnich	195 zł / os.	8%
	Blokada niewykorzystanego miejsca w boksie	90 zł	8%
Program profilaktyczny Zdrowa sobota	Bilet normalny	220 zł / os.	23%
	Bilet ulgowy Przystępuje dzieciom powyżej 4-go roku życia oraz młodzieży do ukończenia 19 roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia, przystępuje studentom do 26-go roku życia po okazaniu ważnej legitymacji studenckiej oraz osobom w wieku powyżej 65-go roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia.	154 zł / os.	23%
	Bilet rodzinny (2 + 1) Przystępuje rodzinie złożonej z 2 osób dorosłych i 1 dziecka w wieku powyżej 4 roku życia do ukończenia 16 roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia.	534 zł / os.	23%
	Bilet rodzinny (2 + 2) Przystępuje rodzinie złożonej z 2 osób dorosłych i 2 dzieci w wieku powyżej 4 roku życia do ukończenia 16 roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia.	688 zł / os.	23 %
	Bilet normalny z Kartą Dużej Rodziny Przystępuje osobom uprawnionym do nabycia Biletu normalnego za okazaniem Karty Dużej Rodziny oraz ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem.	165 zł/ os.	23%
	Bilet ulgowy z Kartą Dużej Rodziny Przystępuje dzieciom powyżej 4-go roku życia oraz młodzieży do ukończenia 19 roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia wraz z Kartą Dużej Rodziny, przystępuje studentom do 26-go roku życia po okazaniu ważnej legitymacji studenckiej wraz z Kartą Dużej Rodziny oraz osobom w wieku powyżej 65-go roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia wraz z Kartą Dużej Rodziny.	115 zł / os.	23%
	Program profilaktyczny Oddech w sporcie	Bilet normalny indywidualny	220 zł / os.
	Bilet grupowy (min 10 os.)	198 zł / os.	23%
Program profilaktyczny Głębia świadomości	Bilet normalny indywidualny	220 zł / os.	23%
	Bilet grupowy (min 10 os.)	198 zł / os.	23%