

Regulamin sprzedaży usług oferowanych przez Kopalnię Soli „Wieliczka” Turystyka sp. z o.o.

§1

Przedmiot Regulaminu

1. Postanowienia niniejszego Regulaminu stosuje się do sprzedaży:
 - 1) Biletów oraz Usług oferowanych przez spółkę Kopalnia Soli „Wieliczka” Turystyka sp. z o.o., dokonywanych:
 - a) on-line, na stronie <https://sklep.kopalnia.pl/>
 - b) w Kasie Działu Organizacji Eventów zlokalizowanej na terenie Kopalni Soli „Wieliczka”.
2. Sprzedawcą Biletów oraz Usług będących przedmiotem niniejszego regulaminu jest Kopalnia Soli „Wieliczka” Turystyka Sp. z o.o. z siedzibą w Wieliczce, Park Kingi 10, 32-020 Wieliczka, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000030908, numer identyfikacji podatkowej (NIP): 6831480313, REGON: 351197769, e-mail: sekretariat@kopalnia.pl, tel. 12 278 73 75, zwana dalej „KSW Turystyka”.

§2

Definicje

- 1) **Bilet** – dokument ewidencji zwiedzających, stanowiący potwierdzenie zawarcia Umowy Sprzedaży, upoważniający do rozpoczęcia zwiedzania, skorzystania z określonej usługi lub wstępu na inne wydarzenie organizowane przez KSW Turystyka.
- 2) **Bilet on-line** – Bilet zakupiony za pośrednictwem Serwisu Internetowego.
- 3) **Kasa** – stacjonarny punkt obsługi, w którym Kupujący ma możliwość zakupu Biletu.
- 4) **Konsument** – Kupujący (osobą fizyczna), zawierający Umowę Sprzedaży niezwiązaną bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 5) **Kupujący** - osoba fizyczna, osoba prawna lub podmiot nieposiadający osobowości prawnej, któremu ustawa przyznaje zdolność prawną, zawierająca Umowę Sprzedaży.
- 6) **Numer zamówienia** – unikatowy kod zawierający informacje o numerze systemowym transakcji, datę oraz godzinę zwiedzania, nadawany przez Serwis internetowy. Wygenerowanie Numeru zamówienia i realizacja płatności za transakcję jest jednoznaczna z nabyciem Biletu.
- 7) **Operator** – łącznie: Kopalnia Soli „Wieliczka” Wsparcie Sp. z o.o. z siedzibą w Wieliczce, ul. Park Kingi 10, 32-020 Wieliczka, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia Wydział XII Gospodarczy pod numerem KRS 0000095741, wysokość kapitału zakładowego: 470 000 zł, numer identyfikacji podatkowej (NIP): 6831705025, REGON: 351428631, zajmująca się na zlecenie KSW S.A. organizacją ruchu turystycznego w Kopalni Soli „Wieliczka”, zwana dalej „KSW Wsparcie” oraz Kopalnia Soli „Wieliczka” Turystyka Sp. z o.o. z siedzibą w Wieliczce, Park Kingi 10, 32 - 020 Wieliczka, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000030908, numer identyfikacji podatkowej (NIP): 6831480313, REGON: 351197769, e-mail: sekretariat@kopalnia.pl, tel. 12 278 73 75, współpracująca z „KSW Wsparcie” w zakresie organizacji usług określonych w niniejszym regulaminie, zwana dalej „KSW Turystyka”. Odpowiedzialność wyżej

opisanych Spółek oraz przysługujące im prawa i wierzytelności wynikłe z tytułu realizacji niniejszego Regulaminu mają charakter solidarny.

- 8) **Serwis internetowy** – program komputerowy umożliwiający zawieranie Umów Sprzedaży on-line, udostępniony na stronie internetowej pod adresem: www.sklep.kopalnia.pl.
- 9) **Umowa Sprzedaży** – umowa sprzedaży w rozumieniu art. 535 § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, zawarta pomiędzy KSW Turystyka sp. z o.o. a Kupującym, dotycząca Biletów oraz Voucherów
- 10) **Umowa Sprzedaży on-line** – Umowa Sprzedaży, zawierana w czasie rzeczywistym za pośrednictwem Serwisu internetowego (przez Internet), bez jednoczesnej fizycznej obecności stron.
- 11) **Wydarzenie specjalne** - organizowana przez KSW Turystyka biletowana impreza okolicznościowa, której charakter i szczegółowe zasady określone są każdorazowo mocą odrębnego regulaminu.
- 12) **Voucher** - dokument potwierdzający dokonanie płatności, który w określonym terminie podlega wymianie na odpowiedni Bilet.

§3

Zasady ogólne sprzedaży Biletów

1. Bilety można zakupić on-line, na stronie <https://sklep.kopalnia.pl/> oraz w Kasie Działu Organizacji Eventów Kopalni Soli „Wieliczka” Turystyka, zlokalizowanej na terenie Szybu Daniłowicza, ul. Daniłowicza 10, 32-020 Wieliczka.
2. Rodzaje dostępnych Biletów wraz z określeniem osób uprawnionych do zakupu Biletu na zwiedzanie innego niż Bilet normalny oraz cenami Biletów, określa załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
3. Zakup Biletu na zwiedzanie jest równoznaczny z akceptacją przez Kupującego niniejszego Regulaminu, jak również „Regulaminu zwiedzania Kopalni Soli „Wieliczka” i Podziemnej Ekspozycji Muzeum Żup Krakowskich Wieliczka oraz Tężni Solankowej”, dostępnego w Kasach oraz na stronie www.kopalnia.pl, a w przypadku zakupu biletu na Pakiet noclegowy w komorze Słowackiego również „Regulaminu pobytu w bazie noclegowej w komorze Słowackiego na terenie Kopalni Soli „Wieliczka”, a także ze zobowiązaniem Kupującego do zapoznania z ich postanowieniami wszystkich zwiedzających, dla których dokonano zakupu Biletów.
4. Dokonując zakupu Biletu, Kupujący wybiera rodzaj Biletu, konkretny dzień i godzinę zwiedzania oraz język zwiedzania (w przypadku zwiedzania Szlaku Pielgrzymkowego „Szczęść Boże”, Zwiedzania z możliwością występu artystycznego oraz pakietu noclegowego dla turystów indywidualnych i grup zorganizowanych). Grupy zorganizowane posługujące się językiem innym niż język polski, zobowiązane są do zakupu Biletów na zwiedzanie w języku obcym.
5. W przypadku zakupu Biletu na zwiedzanie Trasy Turystycznej w formie imprezy Śladami Legend – rodzinna wycieczka oraz zwiedzanie dla grup szkolnych: Śladami Legend, Odkrywamy Solilandię możliwa jest realizacja usługi zwiedzania wyłącznie w języku polskim.
6. W przypadku zakupu Biletu obejmującego pakiet noclegowy dla turystów indywidualnych i grup zorganizowanych, Szlak Pielgrzymkowy „Szczęść Boże” oraz Zwiedzanie z możliwością występu artystycznego, możliwy jest wybór zwiedzania w językach polskim lub angielskim. z zastrzeżeniem postanowień ust. 7 i ust. 7a.
7. W przypadku grup zorganizowanych, które zakupiły Bilety na pakiet noclegowy

w Komorze Słowackiego, Szlak Pielgrzymkowy „Szczęść Boże” lub Zwiedzanie z możliwością występu artystycznego istnieje możliwość zgłoszenia chęci zwiedzania w innym języku. W tym celu, przedstawiciel grupy winien skontaktować się z Działem Organizacji Eventów: imprezy@kopalnia.pl; pielgrzymka@kopalnia.pl, imprezy@kopalnia.pl, tel. +12 278 73 92. Zwiedzanie w wybranym języku będzie możliwe wyłącznie pod warunkiem istnienia możliwości organizacyjnych w tym zakresie po stronie Operatora. KSW Turystyka nie gwarantuje dostępności usługi zwiedzania w językach innych niż: polski, angielski, niemiecki, francuski, hiszpański, włoski, rosyjski, ukraiński.

- 7a. W przypadku braku możliwości zapewnienia zwiedzania w języku wskazanym w formularzu rezerwacji Operator, w porozumieniu z przedstawicielem zwiedzających, może wyrazić zgodę na zapewnienie tłumaczenia słów oprowadzającego przewodnika z języka wybranego przy zakupie biletów lub innego języka uzgodnionego przez strony (w tym języka polskiego) na język, którym posługuje się grupa, przez przedstawiciela grupy zorganizowanej. Niedopuszczalne jest bieżące tłumaczenie prelekcji oprowadzającego przewodnika w innych przypadkach niż wskazany powyżej (dotyczy zarówno grup zorganizowanych, jak i zwiedzania dla turystów indywidualnych).
8. Z przyczyn organizacyjnych oraz bezpieczeństwa, liczba miejsc dostępnych w turach jest ograniczona do 40 osób w turze na Trasie Turystycznej oraz 20 osób w turze na Trasie Górniczej. Operator może z przyczyn organizacyjnych lub bezpieczeństwa zmniejszyć maksymalną liczbę miejsc dostępnych w niektórych turach.
9. Umowa Sprzedaży zostaje zawarta z chwilą dokonania płatności za Bilety. Płatności w Kasie w Dziale Organizacji Eventów można dokonać gotówką (akceptowany jest wyłącznie złoty polski) lub kartą płatniczą.
10. Zakup Biletu w Kasie Działu Organizacji Eventów dla turystów indywidualnych możliwy jest wyłącznie w dniu zwiedzania i pod warunkiem dostępności miejsc, wynikającym z dostępności przewodników oraz możliwości organizacyjnych KSW S.A. i Operatorów, za wyjątkiem pakietu noclegowego w Komorze Słowackiego oraz pakietu Śladami Legend-wycieczka rodzinna z noclegiem w Hotelu Grand Sal****, którego sprzedaż odbywa się tylko za pomocą Systemu internetowego. Gwarancją zwiedzenia kopalni w ramach oferty KSW Turystyka Sp. z o.o. dla turystów indywidualnych w określonym terminie jest wyłącznie wcześniejszy zakup Biletów on-line.
11. Zakup Biletu możliwy jest w Kasie wskazanej w ust. 1 lub w Serwisie internetowym. Bilet wskazany w zdaniu pierwszym może być wykorzystany wyłącznie w dniu wskazanym podczas zakupu, w godzinie wskazanej na Bilecie. Po upływie wskazanego terminu, niewykorzystany Bilet traci ważność, a Kupującemu nie przysługuje roszczenie o zwrot kosztów nabycia Biletu.
12. Po dokonaniu zakupu, Kupujący nie ma możliwości zamiany zakupionego Biletu na zwiedzanie na inny Bilet.
13. W przypadku zamknięcia Trasy Turystycznej lub Trasy Górniczej, Kupującemu przysługuje roszczenie o zwrot zapłaconej ceny sprzedaży Biletu na zwiedzanie zamkniętej Trasy.
14. W przypadku zakupu Biletu na zwiedzanie innego rodzaju niż Bilet normalny, Operator, nie później niż z chwilą rozpoczęcia zwiedzania ma prawo poprosić zwiedzającego o okazanie dokumentu potwierdzającego uprawnienie zakupu Biletu danego rodzaju. Weryfikacja może nastąpić w szczególności przy Kasach lub bezpośrednio przed rozpoczęciem zwiedzania. W przypadku braku okazania takiego dokumentu, Operator ma

prawo odmówić wstępu do wyrobisk podziemnych Kopalni Soli „Wieliczka” lub uzależnić zezwolenie na wstęp od dokonania dopłaty do Biletu normalnego. Opłatę należy uiścić w dniu zwiedzania, w Kasie Działu Organizacji Eventów.

§4

Szczególne zasady sprzedaży Biletów dla grup zorganizowanych oraz grup szkolnych

1. W przypadku zakupu Biletów dla grupy zorganizowanej, Kupujący jest zobowiązany do zakupu co najmniej 25 Biletów – w przypadku zakupu Biletów na zwiedzanie Trasy Turystycznej lub co najmniej 10 Biletów – w przypadku zakupu Biletów na zwiedzanie Trasy Górniczej. Do wymaganej puli minimalnej liczby biletów nie wliczają się: darmowy bilet dla pilota/opiekuna grupy zorganizowanej oraz Bilety kontrolne dla dzieci do 4 roku życia. Wymienione wyżej bilety wliczają się natomiast do łącznej liczby osób w grupie wskazanej w § 3 ust. 8.
2. W przypadku zamiaru zakupu Biletów na zwiedzanie dla grup szkolnych, Kupujący jest zobowiązany do zakupu co najmniej 20 Biletów szkolnych na zwiedzanie Trasy Turystycznej.
3. W przypadku Biletów dla grup szkolnych, do puli zakupionych Biletów, o których mowa w ust. 1 lub ust. 2, nie wlicza się opiekunów. Opiekunowie zobowiązani są do pobrania darmowego biletu kontrolnego. Na każdą rozpoczętą 10 zakupionych biletów na zwiedzania dla grup szkolnych, przypada nie więcej niż jeden darmowy bilet kontrolny dla opiekuna.
4. Zakup mniejszej liczby Biletów dla grupy zorganizowanej niż określony w ust. 1 i 2 nie jest możliwy. W takim przypadku Kupujący winien dokonać zakupu Biletów na zwiedzanie dla turystów indywidualnych.
5. Łączna liczba osób w ramach grupy zorganizowanej lub grupy szkolnej nie może przekroczyć maksymalnej liczby osób wskazanej w § 3 ust. 8 niezależnie od rodzaju zakupionego lub pobranego Biletu.
6. W przypadku zwiększenia się liczby osób w grupie, dla której dokonano zakupu Biletów na zwiedzanie, Kupujący ma możliwość dokupienia dodatkowych Biletów w Kasie w dniu zwiedzania, jednakże nie więcej niż do maksymalnej liczby osób w grupie, określonej w § 3 ust. 8. Zakup dodatkowych biletów dla grup korzystających z pakietu obiadowego oraz pakietu noclegowego jest możliwy wyłącznie po wcześniejszym poinformowaniu KSW Turystyka o zwiększeniu się liczby osób w grupie poprzez wysłanie maila na adres: noclegi@kopalnia.pl, nie później niż na 3 dni przed datą noclegu lub programy.dzieci@kopalnia.pl, nie później niż na 3 dni przed datą zwiedzania w przypadku pakietu obiadowego dla grup szkolnych.
7. W przypadku braku wolnych terminów w Systemie internetowym, przedstawiciel grupy może skontaktować się bezpośrednio z Działem Organizacji Eventów pod adresem mailowym: programy.dzieci@kopalnia.pl, w przypadku rezerwacji grup szkolnych i przedszkolnych, noclegi@kopalnia.pl w przypadku grup zainteresowanych pakietem noclegowym w Komorze Słowackiego lub pielgrzymka@kopalnia.pl, w przypadku Szlaku Pielgrzymkowego. Z uwagi na dużą liczbę zapytań czas oczekiwania na odpowiedź może przekraczać 3 dni robocze. Rezerwacja Biletów na zwiedzanie grupowe zostanie dokonana wyłącznie w przypadku istnienia możliwości organizacyjnych po stronie KSW S.A oraz Operatorów.
8. Grupy, które posiadają już zakupione Bilety na zwiedzanie, a chcące zmienić termin zwiedzania, mogą to zrobić tylko poprzez kontakt mailowy z Działem Organizacji Eventów pod adresem mailowym: programy.dzieci@kopalnia.pl w przypadku rezerwacji grup szkolnych i przedszkolnych, noclegi@kopalnia.pl w przypadku pakietu

noclegowego w Komorze Słowackiego lub pielgrzymka@kopalnia.pl w przypadku Szlaku Pielgrzymkowego. Zmian takich można dokonać tylko w obrębie danego sezonu cennikowego i nie później niż 72h przed godziną zwiedzania, w przypadku pakietu noclegowego dla turystów indywidualnych i grup zorganizowanych, nie później niż na 7 dni przed datą noclegu. Proponowany nowy termin zwiedzania może przypadać nie później niż w terminie 3 miesięcy od daty dokonania zmiany. Zmiana terminu na wybrany przez Kupującego będzie zależna od możliwości organizacyjnych po stronie KSW Turystyka. KSW Turystyka nie gwarantuje dostępności usługi zwiedzania w terminie wskazanym w wiadomości e-mail. Zmiany nieodpłatnie w powyższy sposób można dokonać tylko raz. Każda kolejna zmiana będzie możliwa po wniesieniu opłaty dodatkowej zgodnie z Cennikiem zawartym w załączniku nr 1. Opłaty należy dokonać przelewem, z wykorzystaniem linku do szybkiej płatności przesłanego przez Operatora.

9. W przypadku zgłoszenia się przedstawiciela grupy zorganizowanej lub grupy szkolnej po godzinie zwiedzania wskazanej na Bilecie na zwiedzanie, Operator może wyrazić zgodę na zwiedzanie w danym dniu, pod warunkiem dostępności przewodnika oraz uiszczenia przez grupę zorganizowaną lub grupę szkolną opłaty dodatkowej za zmianę wyznaczonego przewodnika w wysokości określonej w załączniku nr 1 do Regulaminu. Opłatę dodatkową należy uiścić przed rozpoczęciem zwiedzania w Kasach KSW Turystyka lub z wykorzystaniem linku do szybkiej płatności przesłanego przez Operatora.

§5

Zasady sprzedaży Biletów on-line

1. Sprzedaż Biletów on-line na usługi turystyczne Kopalni Soli "Wieliczka" Turystyka sp. z o.o. realizowana jest w Serwisie internetowym za pośrednictwem strony <https://sklep.kopalnia.pl/>.
2. Kupujący może dokonać zakupu Biletów on-line wyłącznie po akceptacji „Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną”, „Regulaminu zwiedzania Kopalni Soli „Wieliczka” i Podziemnej Ekspozycji Muzeum Żup Krakowskich Wieliczka oraz Tężni Solankowej”, „Regulaminu sprzedaży usług oferowanych przez Kopalnię Soli „Wieliczka” S.A” oraz niniejszego Regulaminu. Kupujący akceptuje wyżej określone regulaminy poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w Serwisie internetowym.
3. Kupujący może dokonać zakupu Biletu na zwiedzanie on-line na określoną godzinę w danym dniu, dostępnym dla zwiedzających nie wcześniej niż na 90 dni przed datą zwiedzania, nie dłużej jednak niż do końca danego roku kalendarzowego, oraz nie później niż na:
 - 1) 1 godzinę przed terminem zwiedzania – w przypadku zakupu Biletu na zwiedzanie szlakiem Śladami Legend-wycieczka rodzinna dla turysty indywidualnego
 - 2) 24 godziny przed terminem zwiedzania – w przypadku zakupu Biletu na Pakiet noclegowy w Komorze Słowackiego dla turysty indywidualnego
 - 3) 72 godziny przed terminem zwiedzania - w przypadku zakupu Biletów na zwiedzanie grupowe w ramach ofert: Odkrywamy Solilandię, Śladami Legend, Szlak Pielgrzymkowy „Szczęść Boże”, Zwiedzanie z możliwością występu artystycznego, Pakiet noclegowy w Komorze Słowackiego oraz oferty dla turystów indywidualnych: Pakiet Śladami legend-wycieczka rodzinna z noclegiem w Hotelu Grand Sal****
4. Kupujący ma możliwość zakupu Biletów on-line lub Voucherów:

- 1) po rejestracji konta w Serwisie internetowym, na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną,
 - 2) bez rejestracji konta w Serwisie internetowym.
5. W celu zakupu Biletu on-line Kupujący winien:
- 1) wejść na stronę <https://sklep.kopalnia.pl/>
 - 2) wybrać opcję „Bilety indywidualne” albo „Bilety grupowe”,
 - 3) wybrać ofertę, datę, język oraz godzinę spośród dostępnych dla danej oferty
 - 4) wybrać rodzaj Biletu na zwiedzanie, który Kupujący chce zakupić,
 - 5) wybrać kraj, z którego pochodzi zwiedzający oraz podać kod rabatowy – jeśli Kupujący wyraża zgodę na podanie kraju pochodzenia lub posiada kod rabatowy albo ważny Voucher,
 - 6) w przypadku zakupu po rejestracji konta – zalogować się na swoje konto,
 - 7) w przypadku zakupu bez rejestracji – podać niezbędne dane osobowe, tj. co najmniej adres e-mail, na który zostanie przesłany Bilet on-line oraz język kontaktu,
 - 8) w przypadku żądania wystawienia faktury – podać również inne niezbędne dane, w tym imię i nazwisko, a w przypadku osoby prowadzącej działalność gospodarczą również firmę, numer identyfikacji podatkowej oraz adres stałego miejsca prowadzenia działalności gospodarczej,
 - 9) zaakceptować Regulamin zwiedzania Kopalni Soli „Wieliczka”, Podziemnej Ekspozycji Muzeum Żup Krakowskich Wieliczka oraz Tężni Solankowej, Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, Regulamin sprzedaży usług oferowanych przez Kopalnię Soli „Wieliczka” S.A” oraz niniejszy Regulamin,
 - 10) zaakceptować oświadczenie zawierające żądanie wykonania usługi zwiedzania przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, w przypadku, gdy zakupu dokonuje Konsument, a wybrany termin zwiedzania przypada przed upływem ustawowego terminu na odstąpienie od umowy,
 - 11) w przypadku zakupu bez rejestracji, dokonać drogą elektroniczną weryfikacji poprawności podanego adresu e-mail, poprzez podanie numeru PIN przesłanego na ten adres.
 - 12) dokonać płatności za zakupione Bilety za pośrednictwem operatora szybkich płatności PayU S.A (za wyjątkiem przypadku wymiany Vouchera).
6. Po dokonaniu płatności lub wskazaniu numeru Vouchera i podaniu niezbędnych danych, Kupujący automatycznie otrzymuje zakupiony Bilet on-line na adres e-mail podany przy rejestracji konta lub przy dokonywaniu zakupu. Otrzymanie elektronicznego rachunku w postaci paragonu lub faktury stanowi potwierdzenie zawarcia Umowy sprzedaży on-line. Kupujący otrzymuje Bilet on-line drogą elektroniczną niezwłocznie po dokonaniu płatności, chyba że w toku procedury zakupu wybrał opcję dostarczenia mu Biletu pocztą (dostępną przy niektórych rodzajach Biletów) i podał niezbędne dane pocztowe – w takim wypadku Kupujący otrzymuje Bilet przesyłką pocztową wysłaną na podany przez niego adres.

§ 6

Zasady sprzedaży Voucherów

1. Kupujący ma możliwość zakupu Vouchera, uprawniającego do wymiany na:
 - 1) Bilet rodzinny na imprezę Śladami legend – wycieczka rodzinna
 - 2) Bilet normalny na pakiet noclegowy dla turystów indywidualnych w języku polskim
2. Zakupu Vouchera można dokonać wyłącznie za pośrednictwem Serwisu internetowego.
3. W celu zakupu Vouchera Kupujący winien:

- 1) wejść na stronę <https://sklep.kopalnia.pl/>
 - 2) wybrać opcję „Bilety indywidualne”,
 - 3) wybrać opcję „Kup Voucher”,
 - 4) wybrać rodzaj Vouchera, który Kupujący chce zakupić,
 - 5) podać kod rabatowy – jeśli Kupujący posiada kod rabatowy,
 - 6) w przypadku zakupu po rejestracji konta – zalogować się na swoje konto,
 - 7) w przypadku zakupu bez rejestracji – podać co najmniej adres e-mail, na który zostanie przesłany Voucher oraz język kontaktu, a w przypadku żądania wystawienia faktury – również inne dane, w tym imię i nazwisko, a w przypadku osoby prowadzącej działalność gospodarczą również firmę, numer identyfikacji podatkowej oraz adres stałego miejsca prowadzenia działalności gospodarczej,
 - 8) zaakceptować Regulamin zwiedzania Kopalni Soli „Wieliczka”, Podziemnej Ekspozycji Muzeum Żup Krakowskich Wieliczka oraz Tężni Solankowej, Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, Regulamin sprzedaży usług oferowanych przez Kopalnię Soli „Wieliczka” S.A” oraz niniejszy Regulamin,
 - 9) w przypadku zakupu bez rejestracji, dokonać drogą elektroniczną weryfikacji poprawności podanego adresu e-mail, poprzez podanie numeru PIN przesłanego na ten adres,
 - 10) dokonać płatności za zakupiony Voucher za pośrednictwem operatora szybkich płatności PayU S.A.
4. Kupujący automatycznie otrzymuje zakupiony za pośrednictwem Serwisu internetowego Voucher na adres e-mail podany przy rejestracji konta lub przy dokonywaniu zakupu. Otrzymanie Vouchera, stanowi potwierdzenie zawarcia Umowy sprzedaży on-line.
 5. Zakupiony Voucher można wymienić na Bilet za pośrednictwem Serwisu internetowego, podając przy zakupie numer Vouchera,
 6. Voucher podlega wymianie na Bilet nie później niż do końca sezonu cennikowego, na który zakupiono Voucher. Po upływie wskazanego terminu, Voucher traci ważność.

§ 7

Zasady sprzedaży usług dodatkowych

1. Istnieje możliwość wykupienia przez zwiedzającego Biletu umożliwiającego skorzystanie z usługi dodatkowej: zjazdu windą w szybie Daniłowicz.
2. Zakup Biletu na usługę zjazdu windą w szybie Daniłowicz możliwy jest wyłącznie dla grupy zorganizowanej, w Kasie Działu Organizacji Eventów bezpośrednio przed rozpoczęciem zwiedzania, pod warunkiem istnienia możliwości organizacyjnych po stronie KSW Turystyka Sp. z o.o. w tym zakresie. O dostępności usługi decyduje każdorazowo dyspozytor kopalni. KSW Turystyka Sp. z o.o. nie gwarantuje dostępności powyższej usługi.
3. Postanowienia ust. 1 i 2 nie dotyczą zwiedzających Trasę Górniczą, dla których usługa zjazdu oraz wyjazdu wliczona jest w cenę zakupionego Biletu na zwiedzanie.

§ 8

Zasady sprzedaży biletów na wydarzenia specjalne

1. Zakupu Biletów na Wydarzenia specjalne organizowane przez KSW Turystyka można dokonać:
 - a) Na stronie internetowej: www.sklep.kopalnia.pl
 - b) Stacjonarnie: w recepcji Hotelu Grand Sal****, Park Kingi 7, 32-020 Wieliczka lub w kasie Działu Organizacji Eventów, Park Kingi 10, 32-020 Wieliczka

- c) Na innych stronach internetowych, każdorazowo definiowanych osobno dla danego wydarzenia mocą regulaminu tego wydarzenia.
- Wydarzenia odbywają się w czynnym zakładzie górniczym, w którym obowiązują przepisy prawa górniczego i geologicznego. Kopalnia ma prawo odwołać organizację wydarzenia z przyczyn wynikających ze wspomnianego prawa. O odwołaniu wydarzenia Kopalnia informuje z możliwie jak największym wyprzedzeniem. W przypadku anulacji wydarzenia z winy Kopalni wpłata jest zwracana w 100%.
 - W przypadku odwołania wydarzenia przez Operatora zwrot zakupionych biletów odbywa się na zasadach ogólnych, a wypłata środków za zwracane bilety nastąpi tą samą metodą płatności, która została użyta w czasie dokonywania transakcji zakupu.
 - W przypadku rezygnacji z udziału w wydarzeniu przez kupującego Operator informuje, że stosownie do treści art 38 pkt. 12 Ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta (Dz. U. z 2023 r. poz. 2759 z późn. zm.), kupującemu nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy.
 - Ceny biletów dla konkretnego wydarzenia definiowane są w Regulaminie wydarzenia.
 - Zakup Biletu na wydarzenie specjalne jest równoznaczny z akceptacją przez Kupującego Regulaminu wydarzenia, udostępnionego na stronie zakupu biletów.

§ 9

Zasady dokonywania płatności on-line

- Płatności za Bilety na zwiedzanie on-line lub Vouchery kupowane za pośrednictwem Serwisu internetowego obsługiwane są przez PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 186, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000274399, posiadającą numer NIP: 7792308495, o kapitale zakładowym w wysokości 4 944 000 złotych w całości opłaconym, krajowa instytucja płatnicza w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, wpisana do rejestru usług płatniczych pod numerem IP1/2012.
- Dokonując płatności za Bilet na zwiedzanie on-line lub Voucher kupowany za pośrednictwem Serwisu internetowego, Kupujący akceptuje Regulamin pojedynczej transakcji płatniczej PayU, dostępny na stronie pod adresem https://poland.payu.com/wp-content/uploads/sites/14/2021/04/Regulamin-pojedynczej-transakcji-p%C5%82atniczej-PayU_2021_04.pdf.
- Płatności należy dokonać w ciągu 30 minut od rezerwacji Biletu na zwiedzanie on-line lub Vouchera. W przypadku braku płatności w tym terminie, zamówienie zostanie automatycznie anulowane.
- Płatności on-line można dokonać kartą płatniczą, e-przelewem, BLIK lub Masterpass.
- Kupujący w trakcie procesu zakupu dokonuje drogą elektroniczną weryfikacji poprawności podanego adresu e-mail.
- KSW Turystyka sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do systemu płatności z przyczyn od niej niezależnych, w tym ze względów bezpieczeństwa lub z uwagi na nałożone sankcje ograniczające możliwości dokonywania płatności, jak również za ryzyko kursowe, w przypadku, gdy waluta rozliczeniowa jest inna niż złoty polski (PLN).

§ 10

Prawa i obowiązki stron Umowy Sprzedaży

1. Zawierając Umowę Sprzedaży, Kupujący oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego regulaminu oraz zobowiązuje się do jego przestrzegania.
2. Kupujący nie jest uprawniony do zakupu Biletów w celu ich dalszej odsprzedaży, w tym w szczególności do odsprzedaży z zyskiem, o czym mowa w art. 133 ustawy z dnia 20 maja 1971 r. Kodeks wykroczeń. KSW Turystyka zastrzega sobie prawo zgłaszania podejrzeń tego rodzaju działań uprawnionym organom ścigania.
3. Kupującemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji w zakresie zawartej Umowy Sprzedaży wyłącznie w przypadku nabycia Biletów lub Voucherów ze źródeł wskazanych w § 3 ust. 1.
4. Kupującemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji w zakresie zawartej Umowy Sprzedaży:
 - a. w formie pisemnej, na adres Operatora,
 - b. za pośrednictwem e-mail: na adres imprezy@kopalnia.pl.
5. Zgłoszenie reklamacyjne winno zawierać co najmniej imię i nazwisko zgłaszającego reklamację, dane umożliwiające przesłanie odpowiedzi na reklamację (adres e-mail lub adres kontaktowy), opis okoliczności, których dotyczy reklamacja, w tym Numer zamówienia lub inne dane umożliwiające ustalenie transakcji, której dotyczy reklamacja, oraz żądanie, z którym występuje składający reklamację. Operator ma jednak prawo żądania dodatkowych wyjaśnień, jeśli te będą konieczne dla wyjaśnienia sprawy i udzielenia odpowiedzi.
6. Operator udzieli odpowiedzi na zgłoszoną reklamację nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź zostanie przekazana w formie pisemnej lub za pośrednictwem e-mail, w zależności od danych przekazanych przez składającego reklamację.
7. Postanowienia ust. 3 – 6 nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień Kupującego w zakresie rękojmi za wady wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
8. KSW Turystyka oświadcza, że nie wyraża zgody na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w przypadku negatywnego rozpoznania reklamacji złożonej przez Konsumenta.

§11

Odstąpienie od Umowy sprzedaży on-line

1. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 2, Konsument może w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży on-line, odstąpić od umowy bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów.
2. Prawo do odstąpienia od umowy, o którym mowa w ust. 1, przysługuje nie dłużej niż do chwili przystąpienia przez Operatora do realizacji usługi zwiedzania, tj.:
 - 1) do momentu rezerwacji przewodnika dla wybranej tury, co następuje na 24 godziny przed terminem zwiedzania określonym na Bilecie on-line (dotyczy zwiedzania Śladami legend-wycieczka rodzinna),
 - 2) do momentu rezerwacji pracowników niezbędnych do realizacji programu zwiedzania tj. 72 godziny przed terminem zwiedzania określonym na Bilecie on-line (dotyczy zwiedzania dla turystów indywidualnych w ramach pakietu noclegowego w Komorze Słowackiego, pakietu Śladami Legend – wycieczka rodzinna z pobytem w Hotelu Grand Sal**** oraz zwiedzania dla grup zorganizowanych w ramach

programów: Śladami Legend, Odkrywamy Solilandię, Szlak Pielgrzymkowy „Szczęść Boże”, Zwiedzanie z możliwością występu artystycznego, Zwiedzanie i nocleg w kopalni dla grup)

3. Konsument może odstąpić od umowy określonej w ust. 1, składając KSW Turystyka oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia w formie pisemnej na adres Kopalnia Soli „Wieliczka” Turystyka sp. z o.o. Park Kingi 10, 32 – 020 Wieliczka, z dopiskiem „Dział Organizacji Eventów” lub na adres e-mail programy.dzieci@kopalnia.pl przed jego upływem. KSW Turystyka sp. z o.o. niezwłocznie prześle potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy złożonego drogą elektroniczną na wskazany przez Konsumenta adres e-mail.
4. W przypadku skorzystania przez Konsumenta z prawa do odstąpienia od Umowy sprzedaży on-line, KSW Turystyka niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwróci Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności. Zwrot płatności dokonany zostanie przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, na rachunek, z którego nastąpiła płatność, chyba, że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
5. Pouczenie o prawie Konsumenta do skorzystania z prawa odstąpienia od umowy oraz wzór oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, z którego Konsument może skorzystać, stanowi załącznik nr 2 do niniejszego regulaminu.
6. W przypadku rezygnacji ze zwiedzania w zarezerwowanym terminie, Kupujący winien niezwłocznie poinformować o tym fakcie Operatora na adres email: programy.dzieci@kopalnia.pl, również w przypadku, gdy nie przysługuje mu prawo do odstąpienia od umowy, z zastrzeżeniem postanowień ust. 9.
7. Kupującemu, niebędącemu Konsumentem, nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy Sprzedaży on-line.
8. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje Kupującemu w przypadku zakupu Biletu w Kasie.
9. Postanowienia niniejszego paragrafu dotyczące Konsumenta stosuje się odpowiednio do osoby fizycznej zawierającej Umowę Sprzedaży on-line bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, przy czym złożenie oświadczenia o odstąpieniu możliwe jest wyłącznie w sposób wskazany w ust. 2 pkt 2 lub pkt 3.

§12

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych

1. Współadministratorami Pani/Pana Danych osobowych przetwarzanych w związku z zakupem Biletów lub Voucherów są
 - 1) Kopalnia Soli „Wieliczka” S.A. z siedzibą w Wieliczce, Park Kingi 1, 32 – 020 Wieliczka,
 - 2) Kopalnia Soli „Wieliczka” Turystyka Sp. z o.o. z siedzibą w Wieliczce, Park Kingi 10, 32 – 020 Wieliczka,
2. Przestrzeganie zasad ochrony danych nadzoruje wyznaczony u wyznaczony u Współadmnistratorów wspólny Inspektor Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez mail: iod.sa@kopalnia.pl.

3. Dane osobowe przetwarzane będą w oparciu o:

Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna przetwarzania danych
Przyjęcie zapytania dotyczącego oferty i udzielenie odpowiedzi, zapewnienie obsługi płatniczej oraz wykonanie umowy	art. 6 ust. 1 lit. b) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy oraz realizacja umowy)
Potwierdzenie uprawnień do zakupu Biletu innego niż Bilet normalny	art. 6 ust. 1 lit. a) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (zgoda Kupującego) art. 6 ust. 1 lit. b) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy oraz realizacja umowy)
Wykonanie obowiązków wynikających z przepisów prawa dotyczących wystawiania i przechowywania dokumentów księgowych (rachunków, faktur)	art. 6 ust. 1 lit. c) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (obowiązek prawny) – ustawa o rachunkowości oraz przepisy prawa podatkowego
Rejestracja uczestników wydarzeń i imprez organizowanych przez lub KSW Turystyka	art. 6 ust. 1 lit. f) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (prawnie uzasadniony interes - identyfikacja osób wchodzących na teren Kopalni Soli „Wieliczka” w celu zapewnienia bezpieczeństwa i porządku)
Monitorowanie i analiza aktywności Kupujących za pośrednictwem Serwisu internetowego, w tym na potrzeby informowania ich o niezakończonych transakcjach (dotyczy wyłącznie Kupujących w Serwisie internetowym zapisanych jednocześnie na newsletter Kopalni) oraz dla potrzeb statystycznych i marketingowych	art. 6 ust. 1 lit. a) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (zgoda Kupującego)
Obsługa procesu reklamacji	art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy oraz realizacja umowy)
Ustalanie, dochodzenie roszczeń oraz podejmowanie działań w związku z procesem windykacji należności, obrona przed roszczeniami	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes – ustalanie, dochodzenie roszczeń, obrona przed roszczeniami)

4. Odbiorcami Pani / Pana Danych osobowych mogą być upoważnieni pracownicy Współadministratorów, podmioty świadczące usługi na rzecz Współadministratorów, w szczególności obsługę informatyczną Serwisu internetowego oraz usługi prawne lub marketingowe, a ponadto podmioty upoważnione do odbioru danych na podstawie przepisów prawa.
5. Pani/Pana Dane osobowe będą przechowane:
 - 1) przez okres realizacji umowy zawartej z Panią/Panem lub prowadzonej współpracy,
 - 2) do czasu wniesienia przez Panią / Pana sprzeciwu wobec przetwarzania danych - w przypadku, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie tzw. prawnie uzasadnionego interesu,
 - 3) do chwili cofnięcia udzielonej zgody, przy czym ma Pani / Pan prawo do cofnięcia zgody w każdym czasie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
 - 4) przez okres, w którym właściwe przepisy prawa nakazują przechowanie danych lub do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń.
6. W związku z przetwarzaniem Danych osobowych przysługują Pani / Panu następujące prawa:

- 1) prawo dostępu do treści danych, prawo do sprostowania danych, prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania danych, prawo do przenoszenia danych,
 - 2) prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych - w przypadku, gdy przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych odbywa się na podstawie tzw. prawnie uzasadnionego interesu i na warunkach określonych w przepisach RODO,
 - 3) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.
7. Wszystkie wskazane wyżej prawa mają zastosowanie w zakresie wynikającym z przepisów RODO.
 8. Ma Pani/Pan prawo do wykonywania przysługujących Pani/Panu praw, o których mowa w powyższych ustępach, wobec każdego ze Współadministratorów, bez ograniczeń.
 9. Podanie przez Panią / Pana danych osobowych jest dobrowolne, lecz w niektórych przypadkach niezbędne do zawarcia lub wykonania Umowy sprzedaży.
 10. W toku przetwarzania danych osobowych przez Współadministratorów nie będzie dochodziło do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

§13

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie, „Regulaminie zwiedzania Kopalni Soli „Wieliczka” i Podziemnej Ekspozycji Muzeum Żup Krakowskich Wieliczka oraz Tężni Solankowej”, „Regulaminie sprzedaży usług oferowanych przez Kopalnię Soli „Wieliczka” S.A” lub „Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną”, zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. Niniejszy Regulamin dostępny jest w Kasie Działu Organizacji Eventów, w formie papierowej, a także, z możliwością pobrania przez Kupującego, na stronie www.kopalnia.pl, w zakładce „Regulaminy”.
3. KSW Turystyka zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym momencie, z zastrzeżeniem, że zmiana wchodzi w życie z dniem zamieszczenia zmienionego Regulaminu na stronie internetowej www.kopalnia.pl i dotyczy wyłącznie Umów sprzedaży zawieranych po tej dacie.
4. Niniejszy Regulamin nie wyklucza zawarcia Umowy sprzedaży z Kupującym na innych zasadach, indywidualnie z nim uzgodnionych.
5. Załączniki do niniejszego Regulaminu stanowią jego integralną część.
6. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 12 maja 2026 roku.

Załączniki:

- 1) Cennik usług turystycznych Kopalni Soli „Wieliczka” Turystyka sp. z o.o.
- 2) Pouczenie o prawie Konsumenta do skorzystania z prawa odstąpienia od umowy, wraz ze wzorem oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

Załącznik nr 1

Cennik usług turystycznych Kopalni Soli „Wieliczka” Turystyka Sp. z o.o.

Definicje:

Sezon niski – od 1 stycznia do 30 kwietnia 2026 roku oraz od 1 października do 31 grudnia 2026 roku

Sezon średni – od 1 maja do 30 czerwca oraz od 1 września do 30 września 2026 roku

Sezon wysoki – od 1 lipca do 31 sierpnia 2026

Odkrywamy Solilandię (grupy szkolne)

Okres obowiązywania	Sezon niski	Sezon średni/ Sezon wysoki
Bilet szkolny – język polski	75 zł	75 zł
Przystępuje grupom zorganizowanym składającym się z dzieci przedszkolnych lub dzieci i młodzieży ze szkół podstawowych po okazaniu ważnej legitymacji szkolnej, zwiedzającym kopalnię z przewodnikiem w języku polskim.		
Bilet normalny – język polski	103 zł	119 zł
Przystępuje nauczycielowi/ opiekunowi grupy szkolnej, któremu nie przysługuje bilet szkolny kontrolny dla nauczyciela/ opiekuna.		
Bilet szkolny kontrolny dla nauczyciela/opiekuna	0 zł	0 zł
Bilet szkolny kontrolny dla nauczyciela/opiekuna przysługuje 1 nauczycielowi/ opiekunowi na każdą rozpoczętą 10-tkę płatnych biletów dla grupy szkolnej.		
Bilet szkolny + Obiad – język polski zestaw I/zestaw II	119 zł	119 zł
Bilet normalny + Obiad – język polski zestaw I/zestaw II	147 zł	163 zł

Śladami Legend (grupy szkolne)

Okres obowiązywania	Sezon niski	Sezon średni/ Sezon wysoki
Bilet szkolny – język polski	75 zł	75 zł
Przystępuje grupom zorganizowanym składającym się z dzieci przedszkolnych lub dzieci i młodzieży ze szkół podstawowych po okazaniu ważnej legitymacji szkolnej, zwiedzającym kopalnię z przewodnikiem w języku polskim.		
Bilet normalny – język polski	103 zł	119 zł
Przystępuje nauczycielowi/ opiekunowi grupy szkolnej, któremu nie przysługuje bilet szkolny kontrolny dla nauczyciela/ opiekuna.		
Bilet szkolny kontrolny dla nauczyciela/opiekuna	0 zł	0 zł
Bilet szkolny kontrolny dla nauczyciela/opiekuna przysługuje 1 nauczycielowi/ opiekunowi na każdą rozpoczętą 10-tkę płatnych biletów dla grupy szkolnej.		
Bilet szkolny + Obiad – język polski zestaw I/zestaw II	119 zł	119 zł
Bilet normalny + Obiad – język polski zestaw I/zestaw II	147 zł	163 zł

Pakiet noclegowy w Komorze Słowackiego (grupy szkolne)

Okres obowiązywania	Sezon niski	Sezon średni/ Sezon wysoki
Bilet szkolny – język polski, zestaw I, zestaw II	289 zł	289 zł
Przysługuje grupom zorganizowanym składającym się z dzieci przedszkolnych lub dzieci i młodzieży ze szkół podstawowych po okazaniu ważnej legitymacji szkolnej, zwiedzającym kopalnię z przewodnikiem w języku polskim.		
Bilet normalny – język polski, zestaw I, zestaw II	317 zł	333 zł
Przysługuje nauczycielowi/ opiekunowi grupy szkolnej, któremu nie przysługuje bilet szkolny kontrolny dla nauczyciela/ opiekuna.		
Bilet szkolny kontrolny dla nauczyciela/opiekuna, zestaw I, zestaw II	0 zł	0 zł
Bilet szkolny kontrolny dla nauczyciela/opiekuna przysługuje 1 nauczycielowi/ opiekunowi na każdą rozpoczętą 10-tkę płatnych biletów dla grupy szkolnej.		

Pakiet noclegowy w Komorze Słowackiego (grupy zorganizowane)

Okres obowiązywania	Sezon niski	Sezon średni/ Sezon wysoki
Bilet ulgowy dla dzieci i młodzieży – język polski	359 zł	359 zł
Przysługuje dzieciom powyżej 4-go roku życia oraz młodzieży do ukończenia 19 roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia.		
Bilet normalny – język polski	385 zł	385 zł
Bilet ulgowy dla dzieci i młodzieży – język obcy	397 zł	397 zł
Przysługuje dzieciom powyżej 4-go roku życia oraz młodzieży do ukończenia 19 roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia.		
Bilet normalny – język obcy	425 zł	425 zł
Bilet dla pilota/opiekuna grupy – język polski oraz języki obce	0 zł	0 zł
Przysługuje jednemu pilotowi lub opiekunowi grupy zorganizowanej.		

Pakiet noclegowy w Komorze Słowackiego (turyści indywidualni)

Okres obowiązywania	Sezon niski	Sezon średni/ Sezon wysoki
Bilet ulgowy dla dzieci i młodzieży – język polski	359 zł	359 zł
Przysługuje dzieciom powyżej 4-go roku życia oraz młodzieży do ukończenia 19 roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia.		
Bilet normalny – język polski	385 zł	385 zł
Bilet ulgowy dla dzieci i młodzieży – język obcy	397 zł	397 zł
Przysługuje dzieciom powyżej 4-go roku życia oraz młodzieży do ukończenia 19 roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia.		
Bilet normalny – język obcy	425 zł	425 zł
Blokada niewykorzystanego łóżka w boksie	80 zł	80 zł
Blokada niewykorzystanego łóżka w boksie. Boksy noclegowe w Komorze Słowackiego są 2-osobowe. Gościom wykupującym pakiety w ramach jednego zamówienia, przydzielamy łóżka obok siebie.		

Śladami Legend – wycieczka rodzinna (turyści indywidualni)

Okres obowiązywania	Sezon niski	Sezon średni	Sezon wysoki
Bilet ulgowy – język polski			
Przysługuje dzieciom powyżej 4-go roku życia oraz młodzieży do ukończenia 19 roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia, przysługuje studentom do 26-go roku życia po okazaniu ważnej legitymacji studenckiej oraz osobom w wieku powyżej 65-go roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia.	105 zł	119 zł	119 zł
Bilet ulgowy dla osób z niepełnosprawnościami			
Przysługuje osobom z niepełnosprawnością po okazaniu ważnego dokumentu potwierdzającego niepełnosprawność. Przysługuje opiekunowi osoby z niepełnosprawnością (jeden opiekun dla jednej osoby z niepełnosprawnością). Zarówno osoba z niepełnosprawnością jak i jej opiekun dokonuje zakupu oddzielnego biletu ulgowego.	105 zł	119 zł	119 zł
Bilet normalny – język polski	132 zł	145 zł	151 zł
Bilet rodzinny (2+2) – język polski			
Przysługuje rodzinie złożonej z 2 osób dorosłych i 2 dzieci w wieku powyżej 4 roku życia do ukończenia 16 roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia. Zwiedzanie Trasy Turystycznej w okresie lipiec – sierpień 2026 z wykorzystaniem biletu rodzinnego daje możliwość bezpłatnego wejścia do Tężni Solankowej w godzinach otwarcia obiektu, w dniu zwiedzania Trasy Turystycznej.	389 zł	429 zł	441 zł
Bilet rodzinny kontrolny – język polski			
W przypadku zakupu Biletu rodzinnego 2+2, Serwis internetowy przydzieli automatycznie Kupującemu 2 bilety kontrolne do celów ewidencyjnych.	0 zł	0 zł	0 zł
Bilet dla dzieci do 4 r.ż. – język polski			
Przysługuje dzieciom, które nie ukończyły 4 roku życia.	0 zł	0 zł	0 zł

Pakiet Śladami Legend – wycieczka rodzinna z noclegiem w Hotelu Grand Sal**** (turyści indywidualni)

Okres obowiązywania	Sezon niski	Sezon średni	Sezon wysoki
Bilet ulgowy – język polski			
Przysługuje dzieciom powyżej 4-go roku życia oraz młodzieży do ukończenia 19 roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia, przysługuje studentom do 26-go roku życia po okazaniu ważnej legitymacji studenckiej oraz osobom w wieku powyżej 65-go roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia.	310 zł	339 zł	339 zł
Bilet ulgowy dla osób z niepełnosprawnościami			
Przysługuje osobom z niepełnosprawnością po okazaniu ważnego dokumentu potwierdzającego niepełnosprawność. Przysługuje opiekunowi osoby z niepełnosprawnością (jeden opiekun dla jednej osoby z niepełnosprawnością). Zarówno osoba z niepełnosprawnością jak i jej opiekun dokonuje zakupu oddzielnego biletu ulgowego.	310 zł	339 zł	339 zł
Bilet normalny – język polski	337 zł	365 zł	371 zł
Bilet rodzinny – język polski			
Przysługuje rodzinie złożonej z 2 osób dorosłych i 2 dzieci w wieku powyżej 4 roku życia do ukończenia 16 roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia. Zwiedzanie Trasy Turystycznej w okresie lipiec – sierpień 2026 z wykorzystaniem biletu rodzinnego daje możliwość bezpłatnego wejścia do Tężni Solankowej w godzinach otwarcia obiektu, w dniu zwiedzania Trasy Turystycznej.	1038 zł	1098 zł	1110 zł
Bilet rodzinny kontrolny – język polski			
W przypadku zakupu Biletu rodzinnego 2+2, Serwis internetowy przydzieli automatycznie Kupującemu 2 bilety kontrolne do celów ewidencyjnych.	0 zł	0 zł	0 zł
Bilet dla dzieci do 4 r.ż. – język polski			
Dzieci do lat 4 mają zapewniony bezpłatny nocleg, jeśli śpią na łóżku z rodzicami. Opłata za dostawkę dla dziecka powyżej 4 lat wynosi 120 PLN (konieczność zgłoszenia co najmniej dzień przed przyjazdem, płatność na miejscu w hotelu).	0 zł	0 zł	0 zł

Szlak Pielgrzymkowy „Szczęść Boże” (grupy zorganizowane)

Okres obowiązywania	Sezon niski	Sezon średni, Sezon wysoki
Bilet ulgowy – język polski	102 zł	113 zł
Przysługuje dzieciom powyżej 4-go roku życia oraz młodzieży do ukończenia 19 roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia, przysługuje studentom do 26-go roku życia po okazaniu ważnej legitymacji studenckiej oraz osobom w wieku powyżej 65-go roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia.		
Bilet ulgowy dla osób z niepełnosprawnościami – język polski	102 zł	113 zł
Przysługuje osobom z niepełnosprawnością po okazaniu ważnego dokumentu potwierdzającego niepełnosprawność. Przysługuje opiekunowi osoby z niepełnosprawnością (jeden opiekun dla jednej osoby z niepełnosprawnością). Zarówno osoba z niepełnosprawnością jak i jej opiekun dokonuje zakupu oddzielnego biletu ulgowego.		
Bilet normalny – język polski	123 zł	139 zł
Bilet ulgowy – język obcy	141 zł	151 zł
Przysługuje dzieciom powyżej 4-go roku życia oraz młodzieży do ukończenia 19 roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia, przysługuje studentom do 26-go roku życia po okazaniu ważnej legitymacji studenckiej oraz osobom w wieku powyżej 65-go roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia.		
Bilet ulgowy dla osób z niepełnosprawnościami – język obcy	141 zł	151 zł
Przysługuje osobom z niepełnosprawnością po okazaniu ważnego dokumentu potwierdzającego niepełnosprawność. Przysługuje opiekunowi osoby z niepełnosprawnością (jeden opiekun dla jednej osoby z niepełnosprawnością). Zarówno osoba z niepełnosprawnością jak i jej opiekun dokonuje zakupu oddzielnego biletu ulgowego.		
Bilet normalny – język obcy	163 zł	179 zł
Bilet dla dzieci do 4 r. ż – język polski oraz języki obce	0 zł	0 zł
Przysługuje dzieciom, które nie ukończyły 4 roku życia.		
Bilet dla pilota/opiekuna grupy – język polski oraz języki obce	0 zł	0 zł
Przysługuje jednemu pilotowi lub opiekunowi grupy zorganizowanej.		

Zwiedzanie z możliwością występu artystycznego (grupy zorganizowane)

Okres obowiązywania	Sezon niski	Sezon średni, Sezon wysoki
Bilet ulgowy – język polski		
Przystępuje dzieciom powyżej 4-go roku życia oraz młodzieży do ukończenia 19 roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia, przysługuje studentom do 26-go roku życia po okazaniu ważnej legitymacji studenckiej oraz osobom w wieku powyżej 65-go roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia.	102 zł	113 zł
Bilet ulgowy dla osób z niepełnosprawnościami – język polski		
Przystępuje osobom z niepełnosprawnością po okazaniu ważnego dokumentu potwierdzającego niepełnosprawność. Przystępuje opiekunowi osoby z niepełnosprawnością (jeden opiekun dla jednej osoby z niepełnosprawnością). Zarówno osoba z niepełnosprawnością jak i jej opiekun dokonuje zakupu oddzielnego biletu ulgowego.	102 zł	113 zł
Bilet normalny – język polski	123 zł	139 zł
Bilet ulgowy – język obcy		
Przystępuje dzieciom powyżej 4-go roku życia oraz młodzieży do ukończenia 19 roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia, przysługuje studentom do 26-go roku życia po okazaniu ważnej legitymacji studenckiej oraz osobom w wieku powyżej 65-go roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia.	141 zł	151 zł
Bilet ulgowy dla osób z niepełnosprawnościami – język obcy		
Przystępuje osobom z niepełnosprawnością po okazaniu ważnego dokumentu potwierdzającego niepełnosprawność. Przystępuje opiekunowi osoby z niepełnosprawnością (jeden opiekun dla jednej osoby z niepełnosprawnością). Zarówno osoba z niepełnosprawnością jak i jej opiekun dokonuje zakupu oddzielnego biletu ulgowego.	141 zł	151 zł
Bilet normalny – język obcy	163 zł	179 zł
Bilet dla dzieci do 4 r. ż – język polski oraz języki obce	0 zł	0 zł
Przystępuje dzieciom, które nie ukończyły 4 roku życia.		
Bilet dla pilota/opiekuna grupy – język polski oraz języki obce	0 zł	0 zł
Przystępuje jednemu pilotowi lub opiekunowi grupy zorganizowanej.		

Szlakiem Historii i Techniki (grupy zorganizowane)

Okres obowiązywania	Sezon niski	Sezon średni, Sezon wysoki
Bilet ulgowy – język polski		
Przysługuje dzieciom powyżej 4-go roku życia oraz młodzieży do ukończenia 19 roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia, przysługuje studentom do 26-go roku życia po okazaniu ważnej legitymacji studenckiej oraz osobom w wieku powyżej 65-go roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia.	82 zł	93 zł
Bilet ulgowy dla osób z niepełnosprawnościami – język polski		
Przysługuje osobom z niepełnosprawnością po okazaniu ważnego dokumentu potwierdzającego niepełnosprawność. Przysługuje opiekunowi osoby z niepełnosprawnością (jeden opiekun dla jednej osoby z niepełnosprawnością). Zarówno osoba z niepełnosprawnością jak i jej opiekun dokonuje zakupu oddzielnego biletu ulgowego.	82 zł	93 zł
Bilet normalny – język polski	103 zł	119 zł
Bilet ulgowy – język obcy		
Przysługuje dzieciom powyżej 4-go roku życia oraz młodzieży do ukończenia 19 roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia, przysługuje studentom do 26-go roku życia po okazaniu ważnej legitymacji studenckiej oraz osobom w wieku powyżej 65-go roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia.	121 zł	131 zł
Bilet ulgowy dla osób z niepełnosprawnościami – język obcy		
Przysługuje osobom z niepełnosprawnościami po okazaniu ważnego dokumentu potwierdzającego niepełnosprawność oraz ich opiekunom (jeden opiekun dla jednej osoby z niepełnosprawnością).	121 zł	131 zł
Bilet normalny – język obcy	143 zł	159 zł
Bilet ulgowy, zwiedzanie po godz. recepcji – język polski		
Przysługuje dzieciom powyżej 4-go roku życia oraz młodzieży do ukończenia 19 roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia, przysługuje studentom do 26-go roku życia po okazaniu ważnej legitymacji studenckiej oraz osobom w wieku powyżej 65-go roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia.	102 zł	113 zł
Bilet ulgowy dla osób z niepełnosprawnościami, zwiedzanie po godz. recepcji – język polski		
Przysługuje osobom z niepełnosprawnością po okazaniu ważnego dokumentu potwierdzającego niepełnosprawność. Przysługuje opiekunowi osoby z niepełnosprawnością (jeden opiekun dla jednej osoby z niepełnosprawnością). Zarówno osoba z niepełnosprawnością jak i jej opiekun dokonuje zakupu oddzielnego biletu ulgowego.	102 zł	113 zł
Bilet normalny, zwiedzanie po godz. recepcji – język polski	123 zł	139 zł
Bilet ulgowy zwiedzanie po godz. recepcji – język obcy		
Przysługuje dzieciom powyżej 4-go roku życia oraz młodzieży do ukończenia 19 roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia, przysługuje studentom do 26-go roku życia po okazaniu ważnej legitymacji studenckiej oraz osobom w wieku powyżej 65-go roku życia po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego datę urodzenia.	141 zł	151 zł
Bilet ulgowy dla osób z niepełnosprawnościami, zwiedzanie po godz. recepcji – język obcy		
Przysługuje osobom z niepełnosprawnościami po okazaniu ważnego dokumentu potwierdzającego niepełnosprawność oraz ich opiekunom (jeden opiekun dla jednej osoby z niepełnosprawnością).	141 zł	151 zł
Bilet normalny, zwiedzanie po godz. recepcji – język obcy	163 zł	179 zł
Bilet dla dzieci do 4 r.ż. – język polski oraz języki obce		
Przysługuje dzieciom, które nie ukończyły 4 roku życia.	0 zł	0 zł

Podziemna Eskapada (grupy zorganizowane)

Okres obowiązywania	Sezon niski	Sezon średni, Sezon wysoki
Bilet normalny – język polski	179 zł	179 zł
Bilet normalny – język obcy	209 zł	209 zł

USŁUGI DODATKOWE

Okres obowiązywania: 01.01-31.12.2026	
Zmiana przewodnika na Trasę Turystyczną	399 zł
Zmiana usługi konkretnego przewodnika dla grupy zorganizowanej zwiedzającej Trasę Turystyczną.	
Opłata za zmianę terminu zwiedzania na Trasie Turystycznej	399 zł
Zmiana terminu zwiedzania na Trasie Turystycznej przez grupy zorganizowane zgodnie z zapisem w ust.8 i 9 paragraf 4 Regulaminu sprzedaży usług oferowanych przez Kopalnię Soli „Wieliczka” Turystyka sp. z o.o.	
Przejazd windą do kopalni na poziom I – do 35 osób	499 zł
Cena obejmuje zjazd lub wyjazd (przejazd windą w 1 stronę).	
Przejazd windą do kopalni na poziom I – do 40 osób	575 zł
Cena obejmuje zjazd lub wyjazd (przejazd windą w 1 stronę).	
Przejazd windą do kopalni na poziom II – do 35 osób	655 zł
Cena obejmuje zjazd lub wyjazd (przejazd windą w 1 stronę).	
Przejazd windą do kopalni na poziom II – do 40 osób	729 zł
Cena obejmuje zjazd lub wyjazd (przejazd windą w 1 stronę).	

VOUCHERY

VOUCHERY NA SEZON NISKI

Okres obowiązywania	Sezon niski
Voucher Zwiedzanie i nocleg w kopalni - sezon niski 2026	385 zł
Voucher podlega wymianie na bilet normalny na pakiet „Zwiedzanie i nocleg w kopalni dla turystów indywidualnych” w j. polskim, do końca sezonu cennikowego, na który zakupiono Voucher.	
Voucher rodzinny Śladami Legend –wycieczka rodzinna sezon niski 2026	389 zł
Voucher podlega wymianie na bilet rodzinny na zwiedzanie w formie szlaku Śladami Legend – wycieczka rodzinna do końca sezonu cennikowego, na który zakupiono Voucher.	

VOUCHERY NA SEZON ŚREDNI

Okres obowiązywania	Sezon średni
Voucher Zwiedzanie i nocleg w kopalni - sezon średni 2026	385 zł
Voucher podlega wymianie na bilet normalny na pakiet „Zwiedzanie i nocleg w kopalni dla turystów indywidualnych” w j. polskim, do końca sezonu cennikowego, na który zakupiono Voucher.	
Voucher rodzinny Śladami Legend –wycieczka rodzinna sezon średni 2026	429 zł
Voucher podlega wymianie na bilet rodzinny na zwiedzanie w formie szlaku Śladami Legend – wycieczka rodzinna do końca sezonu cennikowego, na który zakupiono Voucher.	

VOUCHERY NA SEZON WYSOKI

Okres obowiązywania	Sezon wysoki
Voucher Zwiedzanie i nocleg w kopalni - sezon wysoki 2026	385 zł
Voucher podlega wymianie na bilet normalny na pakiet „Zwiedzanie i nocleg w kopalni dla turystów indywidualnych” w j. polskim, do końca sezonu cennikowego, na który zakupiono Voucher.	
Voucher rodzinny Śladami Legend –wycieczka rodzinna sezon wysoki 2026	441 zł
Voucher podlega wymianie na bilet rodzinny na zwiedzanie w formie szlaku Śladami Legend – wycieczka rodzinna do końca sezonu cennikowego, na który zakupiono Voucher.	

Kopalnia Soli „Wieliczka” Turystyka sp. z o.o. zastrzega sobie prawo przeprowadzania promocji oraz udzielania ulg lub rabatów w oparciu o odrębne regulaminy lub na podstawie zawieranych przez siebie umów.

Załącznik nr 2

Pouczenie o prawie Konsumenta do skorzystania z prawa odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od Umowy Sprzedaży on-line w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży on-line, nie później jednak niż do chwili przystąpienia przez Operatora do realizacji usługi zwiedzania, tj.:

- 1) do momentu rezerwacji przewodnika dla wybranej tury, co następuje na 24 godziny przed terminem zwiedzania określonym na Bilecie on-line (dotyczy zwiedzania Śladami legend-wycieczka rodzinna),
- 2) do momentu rezerwacji pracowników niezbędnych do realizacji programu zwiedzania tj. 72 godziny przed terminem zwiedzania określonym na Bilecie on-line (dotyczy zwiedzania dla turystów indywidualnych w ramach pakietu noclegowego w Komorze Słowackiego, pakietu Śladami Legend – wycieczka rodzinna z pobytem w Hotelu Grand Sal**** oraz zwiedzania dla grup zorganizowanych w ramach programów: Śladami Legend, Odkrywamy Solilandię, Szlak Pielgrzymkowy „Szczęść Boże”, Zwiedzanie z możliwością występu artystycznego, Zwiedzanie i nocleg w kopalni dla grup)

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować Kopalnię Soli „Wieliczka” Turystyka Sp. z o.o. z siedzibą w Wieliczce, Park Kingi 10, 32 – 020 Wieliczka, e-mail: programy.dzieci@kopalnia.pl tel. 12 278 73 92 o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą na adres: Kopalnia Soli “Wieliczka” Turystyka sp. z o.o Park Kingi 10, 32-020 Wieliczka z dopiskiem „Dział Organizacji Eventów” lub pocztą elektroniczną na adres imprezy@kopalnia.pl).

Mogą Państwo skorzystać z poniższego wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:

Kopalnia Soli „Wieliczka” Turystyka Sp. z o.o., Park Kingi 10, 32 – 020 Wieliczka, e-mail:
programy.dzieci@kopalnia.pl

– Ja/My^(*) niniejszym informuję/informujemy^(*) o moim/naszym^(*) odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy /o świadczenie usługi zwiedzania Kopalni Soli „Wieliczka”, zawartej w dniu, Numer zamówienia:

– Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

– Adres konsumenta(-ów)

– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

– Data

^(*) Niepotrzebne skreślić.